

Утверждаю: «09» февраля 2026 года
Индивидуальный предприниматель Кузьмина Ольга Сергеевна
ИНН 500804783919 ОГРНИП 325508100370993

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты.

Если у вас возникли вопросы по условиям оферты, то за разъяснениями вы можете обратиться в мессенджер Телеграм @muratova_pravo

ОФЕРТА

предложение заключить договор оказания платных образовательных услуг

дата публикации текущей редакции: 09.02.2026

дата вступления в силу: 09.02.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Офертой согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признается предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

1.2. Настоящая оферта размещена Индивидуальным предпринимателем Кузьминой Ольгой Сергеевной (ИНН 500804783919 ОГРНИП 325508100370993) и адресована физическому лицу, с предложением заключить договор оказания образовательных услуг, оказываемых посредством сети Интернет на нижеследующих условиях.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является частичное или полное поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком услуги считается заключенным на условиях Оферты с момента Акцепта и до исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.5. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящей оферты (далее - Оферты) и программой курса. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

- подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг;
- подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей выбранной образовательной услуге;
- подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного право вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг онлайн-мессенджеров Телеграм, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

1.7. Договор оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1. Оферта (в дальнейшем – Договор/Оферта) – настоящий документ, предложение заключить договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Оферта является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению.

2.2. Акцепт Оферты – оплатой личными средствами или с привлечением кредитных денежных средств Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт). Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест.

2.3. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Кузьмина Ольга Сергеевна (ИНН 500804783919 ОГРНИП 325508100370993).

2.4. Заказчик - физическое лицо, совершившее акцепт оферты.

2.5. Услуга – предоставляемое на платной основе обучение.

2.6. Обучающий курс — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также в зависимости от содержания Программы - услуг по предоставлению Обратной связи.

2.7. Обучающие материалы — текстовые и видео материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.8. Обратная связь — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.

2.9. Программное обеспечение (ПО) – программа для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере, смартфоне с доступом в Интернет.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги в рамках выбранной Заказчиком дополнительной общеразвивающей программы (далее - Программа).

3.2. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты.

3.3. Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

3.4. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв.

Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3.5. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте.

3.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции.

3.7. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги.

3.8. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оказание услуг осуществляется путем предоставления Заказчиком доступа к образовательным материалам, размещенным на платформе Ноушн, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса, устных ответов на вопросы Заказчика при прохождении программы курса.

4.2. Срок оказания услуг по настоящему договору указан в приложении № 4 к настоящей оферте. Дата начала оказания услуг и содержание программы курса указаны в приложении № 4 настоящей оферты.

4.3. Обратная связь в виде информационной поддержки происходит в чатах мессенджера Телеграм в течение 24-48 часов с момента направления Заказчиком вопроса, если она предусмотрена выбранным тарифом Заказчика.

4.4. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 4.2 к настоящей оферте, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по электронному адресу psychprjkt@mail.ru с указанием темы письма «Ненадлежащее качество услуг». Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и обоснованные доказательства, подтверждающие требование.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. организовать и предоставить доступ посредством ПО к образовательным материалам в соответствии с программой.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. изменять в одностороннем порядке график размещения образовательного материала, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.2.2. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств;

5.2.3. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком;

5.2.4. не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.2.5. самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

5.2.6. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных Главой 70 Гражданского Кодекса РФ, и/или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе однократное нарушение Заказчиком п.5.3.5 настоящего договора.

5.2.7. заблокировать участие Заказчика на Обратной связи и/или в закрытом чате мессенджера Телеграм без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы курса.

Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы курса.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения образовательной услуги Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении онлайн-уроков в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств.

5.3.2. неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-уроках с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, если это не специальный чат для рекламы услуг.

5.3.3. соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;

5.3.4. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон, аккаунт в мессенджере Телеграм.

5.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе образовательные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в настоящий момент.

При отсутствии возможности изменить сроки оказания услуг (произведен полный набор на курс, Исполнитель не планировал набор на последующий поток или иные обстоятельства), Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджер.

В случае невозможности изменения сроков прохождения программы Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от Договора и подать, в порядке, предусмотренном Приложением №1, заявление о расторжении договора;

- продолжить прохождение программы курса в рамках (сроках) предоставленного доступа.

обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием образовательной услуги и получить информацию в закрытом чате мессенджера Телеграм.

5.4.2. получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях такой оценки в чате мессенджера Телеграм.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость образовательной услуги указана в приложении № 4 настоящей оферты. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2. Заказчик оплачивает услуги по договору в размере, установленном Исполнителем.

6.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя осуществляется следующим способом:

6.4.1. путем оплаты через платежные терминалы, либо через интернет-банкинг;

6.4.2. путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Исполнитель не является плательщиком НДС.

6.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

6.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных Заказчиком блоков, фактических расходов.

7.2. В случае досрочного расторжения Договора доступ к образовательным материалам закрывается в момент направления заявления (Приложение №1).

7.3. Порядок возврата денежных средств и расчет стоимости курса к возврату указаны в Приложении №3 к настоящему договору.

7.4. Форма заявления о расторжении договора указаны в Приложении №1 к настоящему договору.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Все материалы и информация, полученные Заказчиком от Исполнителя по настоящему Договору, являются конфиденциальными и демонстрации, и передаче третьим

лицам, а также иному использованию, не связанному с исполнением обязательств по настоящему Договору, не подлежат.

8.2. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении материалов и информации, полученных им от Исполнителя и/или ставшей известной им в ходе исполнения настоящего Договора, не открывать и не разглашать в общем или в части информацию каким-либо третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.3. Не является конфиденциальной информация, которая общеизвестна или стала общеизвестна не вследствие нарушения Стороной обязательств по соблюдению конфиденциальности в соответствии с настоящим Договором, а также информация, которая не может являться конфиденциальной в соответствии с положениями соответствующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Стороны обязаны использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору.

8.5. Все финансовые, административные, технические и иные условия настоящего Договора, а также содержание переговоров Сторон в ходе его реализации являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Сторонами как в течение срока действия настоящего Договора, так и в течение 5 (пяти) лет с момента окончания срока действия.

8.6. Сторона обязуется возместить другой Стороне в полном объеме все убытки, причиненные разглашением конфиденциальной информации другой Стороны по настоящему Договору, а также выплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт разглашения конфиденциальной информации.

9. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1 Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

9.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

9.4. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик предоставил недостоверные сведения по следующим данным: электронная почта, телефон в момент оформления заказа, а также не открыл направленные в его адрес сообщения, направленные на электронную почту, сообщения чатов мессенджеров, то Заказчик несет бремя ответственности за неполучение доступа к обучающим материалам и анонсу проводимых Исполнителем стратегических разборов.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за неполучение сообщений Заказчиком, если Исполнитель не предоставил ник в Телеграм.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон

принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации в чате Телеграм, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту psychprjkt@mail.ru с указанием в строке Тема «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

11. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

11.1. Курс содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2. Прослушивая онлайн-уроки, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое защищено авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое онлайн-уроков, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате заключения настоящего договора.

11.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в десятикратном размере от стоимости курса, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

12.1. При заключении настоящего договора Заказчик гарантирует:

12.1.1. Заказчик не включен в санкционные списки на дату заключения договора, и никто из их участников, руководства, аффилированных лиц не включены в санкционные списки, не связан (не сотрудничает) и не будет связан с лицами, включенными в санкционные списки, а также не состоят в реестрах запрещенных, нежелательных организаций и реестре иностранных агентов.

12.1.2. Заказчик обязан немедленно предоставить информацию Исполнителю, связанную с введением санкций против стороны, его руководства, аффилированных лиц, партнеров и контрагентов, а также включения в реестры запрещенных, нежелательных организаций и реестр иностранных агентов.

12.1.3. Заказчик гарантирует и заверяет, что средства, полученные от другой стороны, не будут переданы лицам и/или организациям, включенным в реестры запрещенных, нежелательных организаций и реестр иностранных агентов.

12.1.4. Сторона гарантирует, что осуществляемые ей операции не подпадают под ограничения, предусмотренные Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует в течение срока, указанного в настоящей оферте.

13.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

13.3. Если переговоры не принесли результата, то вопрос решается в претензионном порядке путем направления претензии на юридический адрес Исполнителя и на электронную почту psychprjkt@mail.ru с указанием в строке Тема «Претензия». Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с момент получения.

13.4. Споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.

13.5. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы онлайн-уроков.

13.6. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке, стоимости и иных условиях оказания услуг, что все условия ему ясны и он принимает их в полном объеме.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Кузьмина Ольга Сергеевна

ИНН 500804783919 ОГРНИП 325508100370993

Банк ПАО Сбербанк

Р/с 40817810940005526308

БИК 044525225

К/с 30101810400000000225

**Приложение № 1. К Публичной оферте возмездного оказания образовательных услуг.
Образец заявления на расторжение договора оказания услуг в случае невозможности его исполнения.**

ИП Кузьминой Ольге Сергеевне

от _____
(ФИО)

Телефон: _____

Email: _____

Телеграм: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Я, _____
(ФИО)

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____

_____, уплаченные мной «____» _____ 2026 года

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя _____/_____/

Дата заполнения _____

**Приложение № 2. К Публичной оферте возмездного оказания образовательных услуг.
Образец заявления на перенос сроков оказания услуг в случае невозможности его
исполнения.**

ИП Кузьминой Ольге Сергеевне
от _____
(ФИО)

Телефон: _____

Email: _____

Телеграм: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Я, _____
(ФИО)

Прошу изменить сроки оказания услуг с _____

на _____

Причина изменения сроков _____

Подпись заявителя _____ / _____ /

Дата заполнения _____

**Приложение № 3. К Публичной оферте возмездного оказания образовательных услуг.
Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения
Договора или невозможности его исполнения.**

Порядок возврата.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью Приложения №1.
 - 1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.
 - 1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.
 - 1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.
 - 1.4. Дата заполнения
2. Распечатать и лично подписать заявление.
3. Заказчик фотографирует, или сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
4. Отправляет заполненное заявление на электронную почту psychprjkt@mail.ru с указанием в строке Тема «Возврат».

Ответ на заявление будет осуществлен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отправки заявления.

В случае принятия положительного решения возврат денежных средств будет осуществлен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления ответа на заявление.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно Публичной оферте возврату подлежат денежные средства равные стоимости блоков, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора.

Формула для расчета денежных средств к возврату по тарифу 1:

Сумма возврата составляет:

$$Z = G - A - B$$

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма, оплаченная Заказчиком от стоимости образовательной услуги с учетом представленной Исполнителем скидки

A - сумма полученных образовательных материалов на момент написания Заказчиком заявления о возврате

B – сумма фактических расходов Исполнителя

**Приложение № 4. К Публичной оферте возмездного оказания образовательных услуг.
Стоимость и программа курса.**

Курс Ворбук «Путеводитель по здоровым отношениям».

Срок оказания услуг 3 дня.

Дата начала оказания услуг: на следующий день с момента получения Исполнителем оплаты

Стоимость 3 790 (три тысячи семьсот девяносто) рублей.

Программа курса:

Блок 1. Самооценка – стоимость 790 рублей

Блок 2. Личные границы – стоимость 500 рублей

Блок 3. Типы привязанности – стоимость 500 рублей

Блок 4. Как выбрать партнера – стоимость 500 рублей

Блок 5. Работа над отношениями – стоимость 500 рублей

Блок 6. Доверие – стоимость 500 рублей

Блок 7. Упражнения для эмоциональной саморегуляции – стоимость 500 рублей

Курс «Материалы по тревожной привязанности»

Срок оказания услуг 3 дня.

Дата начала оказания услуг: на следующий день с момента получения Исполнителем оплаты

Стоимость 3 290 (три тысячи двести девяносто) рублей.

Программа курса:

Блок 1. Тревога – не враг – стоимость 890 рублей

Блок 2. Почему именно отношения запускают тревогу и как ее уменьшить – стоимость 400 рублей

Блок 3. Все начинается с тебя. Как слышать свои желания – стоимость 400 рублей

Блок 4. Одиночество, контроль, навязчивость – как с этим справиться – стоимость 400 рублей

Блок 5. Почему я ищу любовь как у мамы и папы, а не у партнера – стоимость 400 рублей

Блок 6. Как не терять себя в отношениях – стоимость 400 рублей

Блок 7. Как строить отношения по-новому – стоимость 400 рублей

Курс Инструкция «Избегающий: инструкция по применению»

Срок оказания услуг 3 дня.

Дата начала оказания услуг: на следующий день с момента получения Исполнителем оплаты

Стоимость 4 990 (четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей.

Программа курса:

- Блок 1. Кто такой избегающий и почему он не монстр? – стоимость 790 рублей
- Блок 2. Я не избегающий, я просто нормальный? – стоимость 700 рублей
- Блок 3. Как с избегающим партнером жить и строить отношения? – стоимость 700 рублей
- Блок 4. Работа над собой: как стать надежным партнером? – стоимость 700 рублей
- Блок 5. Как не превратиться в избегающего рядом с ним? – стоимость 700 рублей
- Блок 6. Это избегающая привязанность или человеку просто пофиг? – стоимость 700 рублей
- Блок 7. Исцеление не равно адаптация? – стоимость 700 рублей