Informe de Gestión y Balance de Resultados 2020 – 2023

Municipio de Armenia Quindío

José Manuel Ríos Morales
Alcalde 2020-2023

Octubre 29 de 2023

GABINETE MUNICIPAL

JOSÉ MANUEL RÍOS MORALES
Alcalde

Gloria Inés Gutiérrez Botero
Asesora Administrativa del Despacho del Alcalde

Jhonny Alberto Rodríguez Jaramillo
Asesor de Proyectos Estratégicos

Carmen Emilia Muñoz
Asesora Social y Comunitaria del Despacho del Alcalde

Diana Patricia Patiño Patiño
Asesora Jurídico del Despacho del Alcalde

Jorge Andrés Buitrago Moncaleano
Secretario de Gobierno y Convivencia

Jenny Gómez Betancourt
Secretario de Desarrollo Social

Lina María Gil Tovar
Secretaria de Salud

Jans Diemen Martinez Atehortúa
Secretario de Desarrollo Económico

Paula Andrea Huertas Arcila
Secretaria de Educación

Claudia Milena Arenas Agudelo
Secretario de Infraestructu

Daniel Jaime Castaño Calderón
Secretario de Tránsito y Transporte

Andrés Duque Medina
Secretario de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Yeison Andrés Pérez Lotero
Secretario Secretaría de Hacienda

Juan Esteban Cortes Orozco
Director Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional

Lina María Mesa Moncada
Directora Departamento Administrativo Jurídico

José Arley Herrera Gaviria
Director Departamento Administrativo de Bienes y Suministros

Diego Fernando Tobón Gil
Director Departamento Administrativo de Planeación

José Alejandro Guevara
Director Departamento Administrativo de Control Interno

Luz Elena Valencia Ángel
Directora Departamento Administrativo de Control Interno Disciplinario

Ricardo Emilio Muñoz

Gerente Empresa de Fomento de Vivienda de Armenia
FOMVIVIENDA

Marta Inés Martínez Arias
Gerente
Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia
EDUA

Diana María Giraldo
Directora
Corporación de Cultura y Turismo
CORPOCULTURA

Wilson Francisco Herrera Osorio
Director Ejecutivo
Instituto Municipal del Deporte y Recreación
IMDERA

Jorge Iván Rengifo Rodríguez
Gerente
Empresas Públicas de Armenia E.P.A.-E.S.P.

James Castaño Herrera
Gerente
AMABLE - E.I.C.E

José Antonio Correa López
Gerente
REDSALUD ARMENIA - E.S.E

ENLACES TÉCNICOS

DEPENDENCIA	NOMBRE
1. DESPACHO DEL ALCALDE	Jhonny Alberto Rodriguez Jaramillo
	Carmen Emilia Muñoz
	Diana Muñoz
	Leandro Vega Pérez
	María Patricia Diaz Castro
	Julián Correa
	Yassine Gutiérrez
	Lorena Mira González
	Lina Marcela Piedrahita Rivera
2.1 SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Santiago Morales Arcila
	Franklin Correa Rojas
	James Fernando Arias Suarez
	Javier Vélez Gómez
	Edgar Arenas Ospina
	Mauricio Valencia Bello
	Laura Viviana Martínez Cano
	Luis James Gómez Gómez
	Bernardo Acevedo Ríos
	Carmen Patricia Aguirre Rojas
	Mayra Castaño Zuluaga
	Harold Galvis
	Alejandro Ceballos
	Juan Gabriel Arroyave Zuluaga
	Jonathan Diuza
	Valentina Hurtado
	Felipe Soler
2.2 SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	Martha Liliana Galvis
	John Deivi Sánchez
	Gloria Mercedes Carrillo
2.3 SECRETARÍA DE SALUD	Bladimir Morales
	Elcy Tatiana Mahecha
	Diana Patricia Patiño
	Martha Virginia Paharo
	Gabriela Orozco
	Gilberto Dávila
2.4 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Carla Vanesa Bermúdez Marulanda
	Luz Angelly Carrillo
	Edna Clemencia Delgado

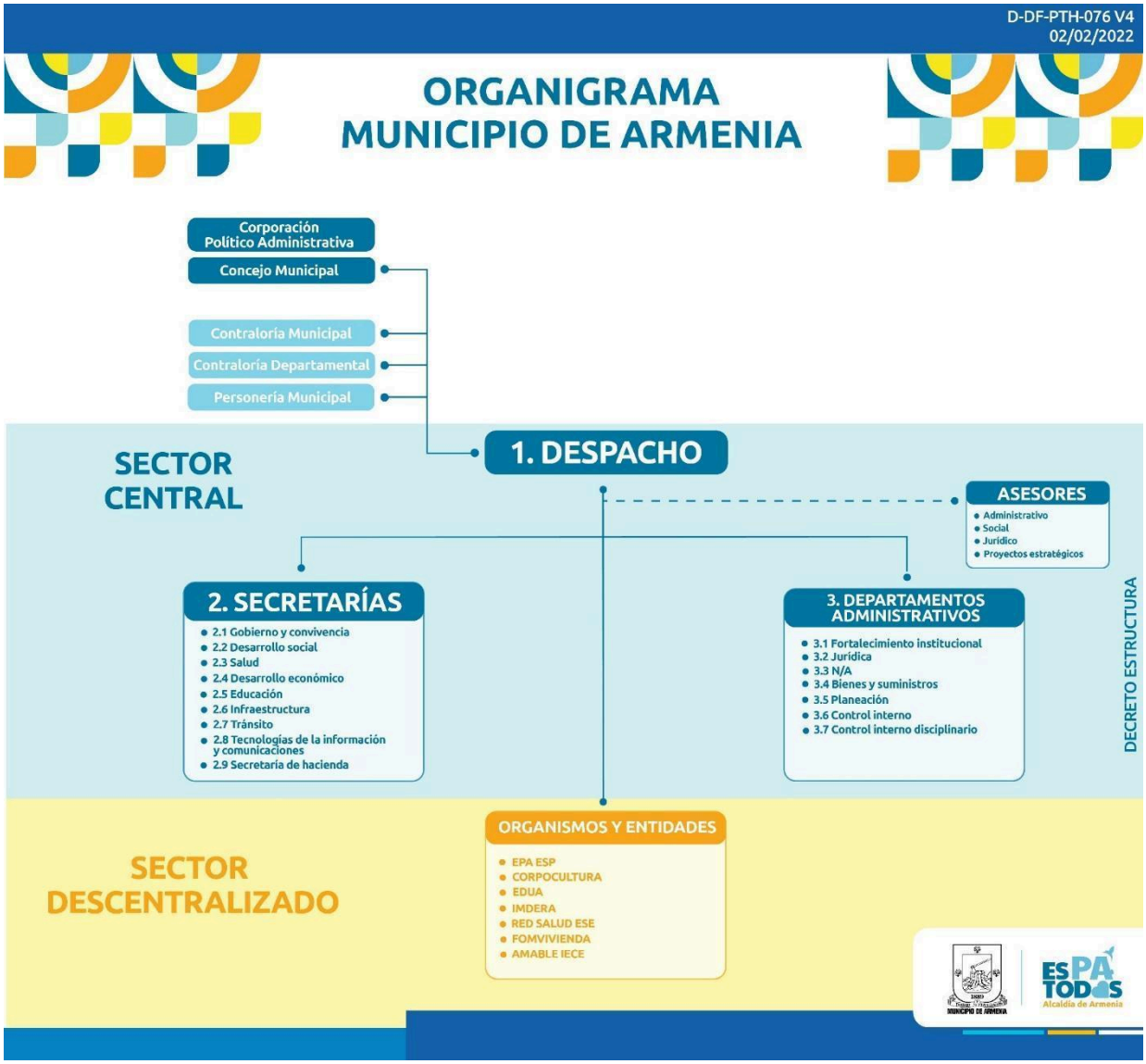
	Laura Daniela Sarmiento
	Carolina Quintero Peláez
	Daniel Esteban Gutiérrez Rodas
	Andrés Felipe Benjumea
	Mónica Liliana Rey
	Angie Juliana Gutiérrez Casas
	Lady Johanna Rojas Rendon
	Valentina Vega Pérez
	Manuela Salazar
	Lina María Vega
2.5 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	José Javier Acero Osorio
	Antonio José Vélez Melo
	María Constanza Ortiz Londoño
	Mónica Soto Rivas
	Mario Alberto Álvarez
	Diana Milena Marulanda
	Juan Diego Gómez
	Luis Miguel González Pareja
	Nelson Murillo
2.6 SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	Lina Marcela Henao Ortiz
	Juan Carlos Gil
	Jennifer Pardo
	Beatriz Eugenia Herrera
	Jorge Mario Orjuela
	Stella Echavarría
	David Estiven Acevedo
2.7. SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	Claudia María Botero Arias
	Valentina Buriticá Ossa
	Claudia Nayibe Munard Guevara
2.8 SECRETARIA TIC	Bernardo Arango Restrepo
	Jaime Alberto Llano Chaparro
	María Magola Tobón
	Gonzalo Garzón Diaz
	Amparo Garay Gutiérrez
	Andrés Felipe Murillo Romero
	Andrés Felipe Martínez López
	Andrés Barrera Pérez
	Alejandra Zuluaga Camacho
	Jaime Alberto Marín Giraldo
2.9. SECRETARIA DE	Nicolás Martínez Sanclemente

HACIENDA	Cindy Lorena Gallego
	Sebastián Ortega
	Diana Carolina Figueroa Hernández
	Diana Carolina Soto Vélez
	Juan Carlos Vásquez Sora
3.1. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Yohn Fredy Hurtado Ramirez
	Audrey Elena Villarreal Segura
	Camilo Montaña López
	Claudia Patricia Salcedo Solano
	Jorge Armando Clavijo Muñoz
	Lina María Cruz López
	Yanet Milena Ramírez
	Bibiana Samboni Mondragón
	Diana Leana Cardona Escobar
	Jenny Alexandra Mejía
	Elizabeth López Yusti
3.2 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO JURÍDICO	Beatriz Lorena Londoño Rodríguez
	Julio Cesar Espinoza Vidal
	Diana Patricia Loaiza Sánchez
	Lina Paola Hernández Jaramillo
	Laura Lizeth Ríos Díaz
	Rolando Abbey Núñez Vásquez
	Marcela Pulido Henao
	Claudia Lorena Moreno
3.3 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS	Yeraldine Cepeda Avellaneda
	Luis Fernando Aguirre Echeverry
	Iván Darío Duque
	Carlos Ediver Tufino Palechor
	Eduar Andrés Gutiérrez Taborda
	Natalia Gallego Duque
	Luz Angelica Suarez Herrera
	Sandra Contreras Cárdenas
	Natalia Cuartas Urrea
	Andrea Franco Arias
	Anderson Villa Téllez
	Alejandro Sánchez Ortiz
	Ascencio Charry Contreras
	Estefanía Uribe Vega
	Luz Iliana Castillo Rivera
3.4 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE	Diego Fernando Ramírez Restrepo
	Fran Suade Álzate Llano

PLANEACIÓN	Deyra María Abarka Guzmán
	John Eduar Parra Peña
	Lina Marcela Taborda Aguirre
	Rodrigo Restrepo Hernández
	Valeria Cuervo Herrera
	Martha Cecilia Arenas Trujillo
	Juliana Salazar Romero
	Juliana Velázquez Hurtado
	Jhoan Sebastián Aristizábal Hernández
	Soraya María Velásquez Rodríguez
	Yenny Alejandra Ortiz Molina
	Mateo Giraldo Zapata
	Carlos Albeiro Valencia Salgado
	Lizeth Fernanda Estupiñán Estupiñán
	Ancizar Agudelo Valencia
	Victoria Eugenia Pineda Araujo
	Raúl Andrés Cárdenas Páez
3.5 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO	Aida Lucero Gutiérrez
	Leivi Yudie Mendoza
	Yeni Katerine Aguirre
	Valeria Romero
	Valentina Valencia
	Pablo Andrés Diaz
	Minerva Naranjo
	Adriana Hernández
	Diego Hurtado
	Jorge Enrique García
3.6 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Jorge Andrés Correa Ocampo
	Flor Alba Castañeda Vivas
	Elsa Victoria Gabriello Agudelo
	Diana Milena Arango Arbeláez
	Sofia Acero Arango
	Andrés Peñuela Forero
	Jairo Andrés Martínez Loaiza
	María José Vargas
	Hellen Vanessa Sánchez
	Juan José Galvis
	Santiago Arias Noreña
	María Juaquina González Barreto
	Dora Luz Ariza Preciado
4.1 EMPRESA DE	Claudia Lorena Sierra

FOMENTO DE VIVIENDA DE ARMENIA – FOMVIVIENDA	Shirly Sánchez Yépez
	Jhonatan Parra
4.2 EMPRESA DE DESARROLLO URBANO DE ARMENIA – EDUA	Maximiliano Concha Ocampo
	María Teresa Reyes Salazar
4.3 CORPORACIÓN DE CULTURA DE ARMENIA – CORPOCULTURA	Lucelly García Pela
	Doris Gallego Rubio
	Luisa Fernanda Herrera López
	Pedronel Toro López
4.4 INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE ARMENIA – INDEPORTES	Edwin Guillermo Jurado
	Juan Carlos Arroyave
4.5 EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA – EPA	Julián Alberto Castrillón Sabogal
	Daniela Zapata Pareja
	Andrés Felipe Gómez Salazar
	Yulieth Duque Molina
	Isabel Cristina Marín Londoño
4.6 AMABLE	Luz Gabriela Giraldo Ramírez
	María Elena Tobón
	Laura Fernanda Quiroga Celis
4.7 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – REDSALUD ARMENIA	Ana María Restrepo Villegas
	Luis Fernando Jiménez Gómez
	María Alejandra Salgado Andrade
	Gloria Viviana Valencia Echeverry
	Álvaro Manuel Alvarado Sarmiento
	Martha Lucía Gómez

ESTRUCUTURA ÓRGANICA DEL MUNICIPIO DE ARMENIA



Índice

Contenido

Índice 10

Introducción 11

1. Principales Apuestas de Desarrollo y de Gestión Institucional de l a Secretaría ….. o Departamento Administrativo …. 12

Anexos ¡Error! Marcador no definido.

1. Situación de los Recursos: 36

A. Recursos Financieros: 36

Bibliografía 61

Introducción

De acuerdo con el artículo 1 del Decreto 4108 de 2011, son objetivos de la Secretaría TIC "Promover el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para consolidar un estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital, en cumplimiento de la Política de Gobierno Digital emitida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, acorde con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, así como, propender por el buen funcionamiento de la infraestructura tecnológica de la Alcaldía de armenia, realizando actividades de soporte, apoyo, mantenimiento y demás relacionadas con el cumplimiento a cabalidad de este proceso.

Teniendo en cuenta las actividades que debe desarrollar la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC; diseñar, formular, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las tecnologías de la información y las Comunicaciones, en correspondencia con la Constitución Política, la Ley, el Ministerio de las TIC y todas las partes interesadas, estas actividades se desarrollan con el fin de contribuir al desarrollo económico, social y político; promoviendo la inclusión, la innovación, el uso y apropiación de las TIC, entre las empresas, la academia, el gobierno y todos los Armenios; impulsando el desarrollo del ecosistema de innovación TIC y el fortaleciendo el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones, buscando su competitividad y avance tecnológico conforme al entorno nacional e internacional. La Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones será reconocida por nuestros usuarios como la principal gestora y facilitadora en la implementación y mejoramiento continuo de los procesos de información y tecnológicos que se consideren fundamentales para la Gobernación, los municipios, establecimientos públicos y entidades descentralizadas de Orden Departamental.

1. Principales Apuestas de Desarrollo y de Gestión Institucional de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	ODS ASOCIADOS	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO		
					INDICADOR	LÍNEA BASE	META DE CUATRIENIO
SOCIAL Y COMUNITARIO: "Un Compromiso Cuyabro"	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1, 4, 8, 9,10, 11, 16, 17	Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ciudad de Armenia.	Servicio de educación informal en tecnologías de la información y las comunicaciones.	Personas capacitadas en diferentes tecnologías de la información y las comunicaciones	23176	30034

Teniendo en cuenta el plan de desarrollo municipal propuesto para la vigencia 2020 – 2023, la secretaría de tecnologías de la información y las comunicaciones, plantea la gestión como un eje articulador del desarrollo para la transformación social; es por esto

que ha generado diferentes estrategias recorriendo los barrios y zonas rurales de la ciudad de Armenia promoviendo su oferta institucional como también del Gobierno Nacional, con el propósito de ampliar la cobertura de sus diferentes programas, en especial los relacionados a transformación digital para los ciudadanos. Se ofertó los programas de alfabetización digital, ofimática, manejo de un computador, teléfono móvil y plataformas básicas como Facebook, WhatsApp e Instagram, a los adultos mayores y a los niños y jóvenes indígenas, afro o de escasos recursos los cuales no tienen acceso a un computador y no reciben formación que permitan desarrollar las competencias necesarias en lenguajes de programación, como scratch (para empezar) en entornos educativos diferentes con el objetivo de encaminar a ciudadanos alineados con la cuarta revolución digital. Estos programas están dirigidos a la ciudadanía del municipio de Armenia democratizando las tecnologías sin importar la edad, género, religión, etc.

ADULTICO



Adultico: Programa donde se incluye en la sociedad de la información y el conocimiento a las personas mayores mediante programas de capacitación en competencias digitales.

4.560 personas Impactadas

INDITIC- AFROTIC



INDITIC – AFROTIC: Programas técnico sociales dirigidos a niños pertenecientes a la comunidad afrodescendiente e integrantes de comunidades Indígenas residentes en el Municipio de Armenia.

290 personas Impactadas

NIN@S PROGRAMADORES



Niñ@s Programadores: Programa que fomenta en edades tempranas, un esquema básico de programación, incentivando habilidades digitales que faciliten el razonamiento sistemático y lógico.

5.598 personas Impactadas

Con el bus TIC se realizó la democratización de las herramientas tecnológicas, mediante un acercamiento directo a la población, buscando espacios de alfabetización y apropiación digital, generando aulas de manera itinerante en el municipio de Armenia, logrando impactar las diferentes comunas de la ciudad.

BUS TIC



BUSTIC: Durante este proceso de gestión TIC, se desarrollaron actividades relacionas con el uso y apropiación Tecnológica, en las diferentes comunas de la ciudad de Armenia como lo son: Difusión de zonas Wifi gratuitas, oferta en PVDs, Transformación digital empresarial, entre otros..

3.936 personas Impactadas

A través de los 7 Puntos Vive Digital (Libreros, las margaritas, Santander, san José, estadio centenario, simón bolívar y ciudad dorada) se ofrece un acercamiento continuo y presencia institucional de la administración municipal constante, con el uso y apropiación de las herramientas tecnológicas, mediante el acceso comunitario y gratuito a diferentes Áreas: Entretenimiento, Trámites en Línea de la Administración Pública, Internet y Capacitación; donde la formación en temas tecnológicos es orientada por los Administradores de los PVD, tutores del SENA, Semillero de la Universidad del Quindío, entre otros.

BRIGADAS DIGITALES



Brigadas Digitales: Brindar espacios de Inclusión Social y Digital con el desarrollo de actividades lúdicas que impactan a los ciudadanos llevando la tecnología hasta diferentes sectores.

49.285 personas Impactadas

CINE PA TODOS



Cine Pa' TODOS: Durante el periodo informado se realizaron actividades como Cine para todos con la finalidad de brindar espacios de sana diversión para los niños de las diferentes comunas de la ciudad de Armenia.

4.050 personas Impactadas

COMUNICACIONES



49.385 personas Impactadas durante

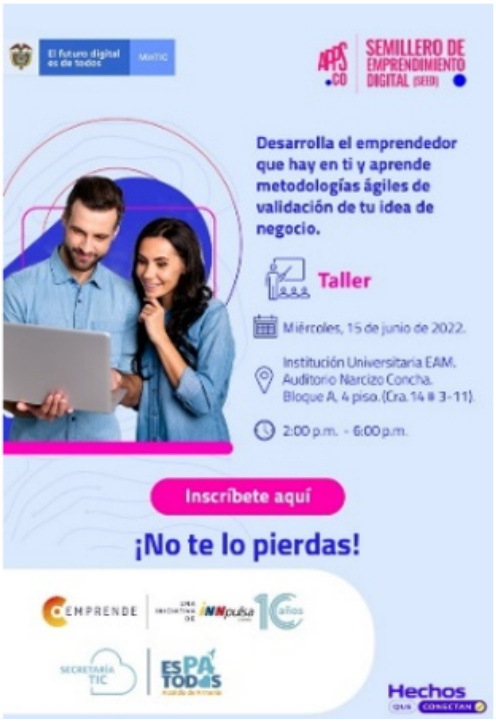
COMUNICACIONES:

Se han realizado publicaciones y campañas por medio de las plataformas FACEBOOK, INSTAGRAM, X y TIKTOK, además, se han compartido por los distintos grupos de WHATSAPP piezas publicitarias para aumentar su difusión, igualmente se han publicado en el boletín de prensa de alcaldía de Armenia. Lo anterior con el fin de Promocionar todos los programas técnico-sociales y las diferentes campañas de la secretaria TIC con 138 campañas realizadas.

LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	ODS ASOCIADOS	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO		
					INDICADOR	LÍNEA BASE	META DE CUATRIENIO
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y Hacer las Cosas Bien"	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1, 4, 8, 9,10, 11, 16, 17	Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	Servicio de asistencia técnica a empresas de la industria de Tecnologías de la Información para mejorar sus capacidades de comercialización e innovación, fomentando el desarrollo de la industria de tecnologías y comunicaciones PA´TODOS	• Modelar, desarrollar, gestionar e implementar un ecosistema empresarial en torno a la industria y venta de servicios TIC en Armenia, promoviendo el empleo a través de la promoción de la industria TIC. • Generar sinergias con entidades públicas y privadas para el desarrollo de las estrategias del ecosistema TIC	0	1

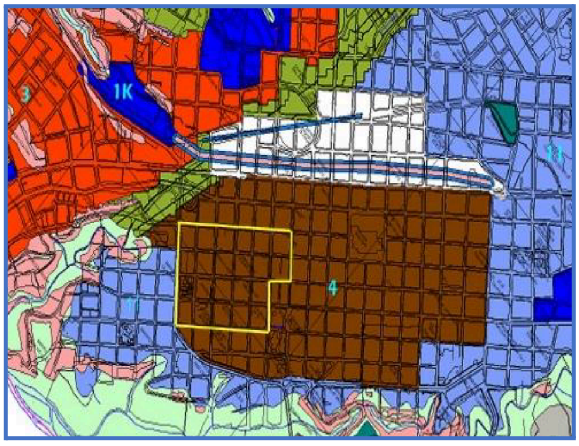
La secretaría de tecnologías de la información y las comunicaciones, apoyó al sector empresarial capacitando a los empresarios y comerciantes de Armenia en la implementación de herramientas tecnológicas como los medios de pago digitales (Nequi, Daviplata, WhatsApp Business y Google Bussiness), con la ayuda de estas herramientas digitales se busca promover el empleo a través de la promoción de la industria TIC. Permitiendo generar sinergias con entidades públicas y privadas para el desarrollo de las estrategias del ecosistema TIC y la implementación de políticas municipales. También se realizó un estudio en compañía de la Secretaría de Desarrollo Económico, Oficina de Proyectos y el Ministerio de Cultura para la implementación de ADN (Áreas de Desarrollo

Naranja), se formuló el Decreto Borrador con el fin de localizar la zona naranja y conocer los beneficios tributarios de las 36 empresas enfocadas al desarrollo de software en Armenia, se construyó el diagnóstico de la plataforma "Corazón Cuyabro Marketplace" para la comercialización de productos de la región en línea, con el fin de articular y seguir impulsando la transformación digital empresarial.



LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

se puede definir como la integración de las nuevas tecnologías en todas las áreas de una empresa para cambiar su forma de funcionar. El objetivo es optimizar los procesos, mejorar su competitividad y ofrecer un nuevo valor añadido a sus clientes.



ECOSISTEMA EMPRESARIAL

ADN Cuyabro

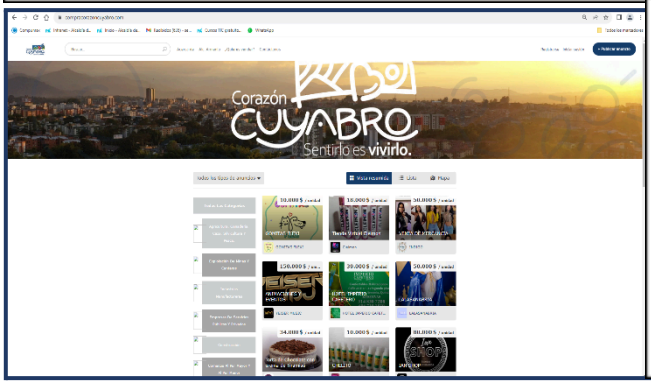
1. Carrera 16 con calle 26
2. Carrera 16 con calle 20
3. Carrera 14 con calle 20
4. Carrera 14 con calle 21
5. Carrera 13 con calle 21
6. Carrera 13 con calle 26



Transformación Digital Empresarial

DIAGNOSTICO MARKET PLACE (Compra Corazón Cuyabro): Fortalecer el sector empresarial entorno a herramientas digitales a través de diferentes procesos. 2

Se brindó apoyo a la Secretaría de Desarrollo Económico para la elaboración del diagnóstico de este sitio web.



CARACTERISTICAS DE LA EVALUACIÓN

Coherencia en la descripción de la oferta de producto o servicio.

Formato horizontal y calidad de la imagen publicada.

Actividad del usuario en la aplicación en términos de fecha de publicación

DIAGNÓSTICO MARKET PLACE

Muestra

IDENTIFICACIÓN DEL ESTADO DE CORAZÓN CUYABRO

60 EMPRESARIOS, DISTRIBUIDOS ALEATORIAMENTE







TU NEGOCIO + DIGITAL

En trabajo articulado con Ministerio de Industria, comercio y Turismo, Cámara de Comercio de Armenia, secretaria de Desarrollo Económico y la secretaria de las TIC, se realizó el evento "Tu Negocio + Digital" llevado a cabo el día 06 de septiembre en el auditorio de la cámara de comercio de Armenia. Este evento, contó con la participación de más de 100 microempresarios que lograron fortalecer sus capacidades digitales y adquirir además herramientas tecnológicas útiles para el desarrollo de sus negocios, además, los asistentes a este evento recibieron beneficios en soluciones de software por parte de la empresa Seitem, quien participó en este evento.



FESTIC

Festival de emprendimiento realizado en el centro de convenciones dirigido a los emprendedores digitales y TIC, con el objetivo de fortalecer el ecosistema TIC de la región.

LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	ODS ASOCIADOS	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO		
					INDICADOR	LÍNEA BASE	META DE CUATRIENIO
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y Hacer las Cosas Bien"	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1, 4, 8, 9,10, 11, 16, 17	Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	Documentos de planeación para la formulación de la Política pública TIC	Documento de Política Pública Formulada	0	1

Para el cumplimiento del documento de planeación para la formulación de la Política pública TIC. Se creó el equipo de política pública TIC a raíz de la necesidad expresada en el Plan de Desarrollo municipal del 2020-2023 de contar en el municipio con una política pública, la cual dará los lineamientos generales a las acciones en materia de implementación, apropiación y uso de las tecnologías de información y las comunicaciones en la ciudad entre los años 2023 y 2033. Este equipo se encargó de realizar la fase diagnóstica situacional y de avanzar en la fase de formulación de la política pública. Dentro de la fase diagnóstica, el equipo se reunió con mesas sectoriales y con la comunidad para hacer una aproximación al estado y problemáticas relacionadas con las TIC en el municipio, a su vez se desarrollaron estrategias para la obtención de

información como la realización de encuestas a los denominados " Ecosistemas" o grupos focales de la política pública (empresarios, académicos, funcionarios de la administración municipal, ONGs y sectores sociales) para conocer los niveles de percepción y de favorabilidad que poseen frente al estado de las TIC. Por último, se construyó un documento que engloba el diagnóstico situacional de las tecnologías de la información y las comunicaciones en diferentes ámbitos de la vida municipal a través de la interpretación de los resultados de las encuestas, la obtención de información por parte de fuentes de información verídicas tanto públicas como privadas, y realizando un análisis metodológico que conecta la situación local con el contexto nacional y mundial.

Finalmente el equipo avanzó en la fase de formulación de la política pública, donde a través de estrategias como el "modelo Canvas" y el estudio del documento diagnóstico, se empezaron a consolidar los objetivos generales y específicos de la política pública, así como las líneas estratégicas, los programas y las acciones a desarrollar en la fase de implementación, esta información se consolidó en la matriz estratégica de la política pública, en la matriz de base presupuestal y en el documento final de la política pública.

POLITICA PÚBLICA TIC



- Se Construyó el documento de Diagnóstico situacional de la política pública TIC.
- Se realizaron sesenta reuniones de socialización y validación del documento de diagnóstico de política pública TIC con actores de diferentes sectores.

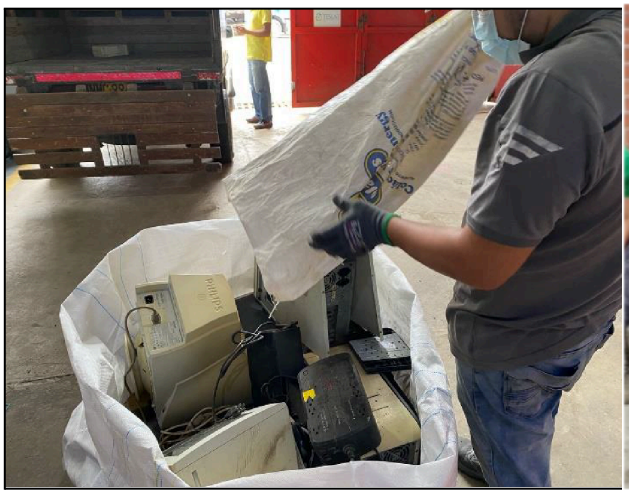
Fase de Formulación de la Política Pública TIC

- Se construyó la línea base de la matriz estratégica de la política pública TIC.
- Se construyó línea base de la matriz presupuestal de la política pública TIC.
- Se construyó matriz de análisis de problemas de la política pública TIC.

LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	ODS ASOCIADOS	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO		
					INDICADOR	LÍNEA BASE	META DE CUATRIENIO
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y Hacer las Cosas Bien"	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1, 4, 8, 9,10, 11, 16, 17	Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ciudad de Armenia.	Servicio de recolección PONTE PILAS y gestión de residuos electrónicos	Campañas de recolección ponte pilas realizadas	2	3

Dando cumplimiento al plan de desarrollo este programa permite el avance en el desarrollo tecnológico e innovación para el fortalecimiento de la competitividad. A partir de las actividades que contribuyan con el desarrollo sostenible y que aporten al mejoramiento ambiental, en los PVD e Instituciones Educativas, se realizaron campañas de sensibilización para la adecuada disposición final, así mismos se llevaron a cabo brigadas de recolección de aparatos eléctricos y electrónicos RAEE en diferentes puntos de la ciudad, empresas privadas, en los Punto Vive Digital del municipio de Armenia y en la Administración Municipal. Como muestra del compromiso de la administración con el programa de recolección, a través del Festival “Armenia Resuena” se quiso motivar a los

ciudadanos para qué en los puntos de canje, se acercarán con sus residuos electrónicos (celulares, computadores, pilas, bombillos y electrodomésticos en desuso) y obtuvieron entradas para dicho festival.





4.100 personas impactadas









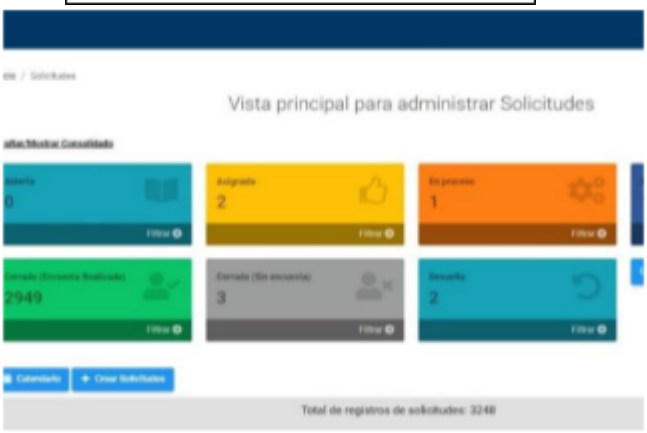
LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	ODS ASOCIADOS	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO		
					INDICADOR	LÍNEA BASE	META DE CUATRIENIO
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y Hacer las Cosas Bien"	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1, 4, 8, 9,10, 11, 16, 17	Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ciudad de Armenia.	Servicio de asistencia técnica para la sostenibilidad en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Administración Municipal	Asistencias técnicas realizadas	1	1

La secretaría Tecnologías de la Información y las Comunicaciones presta el servicio de soporte técnico a las diferentes dependencias, secretarías y áreas de la administración municipal con el fin del buen funcionamiento de los equipos de la entidad.

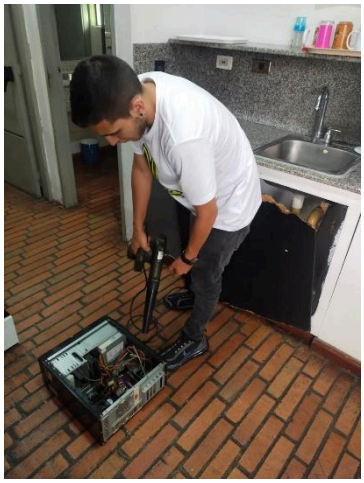
La información que se gestiona en lo administrativo desde las dependencias del municipio está ligada al uso de tecnologías de software y hardware que eventualmente fallan haciendo en consecuencia necesario el contar con personal altamente calificado y con la disponibilidad suficiente para realizar actividades de diagnóstico, prevención e intervención tanto de los equipos de cómputo como las redes que han permitido contar con el ecosistema existente; adicionalmente este personal sirve a la administración al momento de consolidar desde lo técnico los planes anuales de compra y la consolidación de los estudios precontractuales de los elementos que deben ser adquiridos para el manteniendo de toda la infraestructura tecnológica.

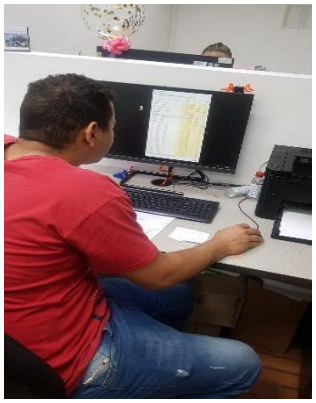
Desde la vigencia 2021 se realizó la implementación del módulo de mesa de ayuda en la Intranet, este ha permitido que los usuarios internos puedan solicitar de manera rápida y directa el soporte técnico, ya que los encargados de prestar el servicio es el personal contratado por la secretaria TIC con el objetivo de solucionar, corregir novedades (configuración de impresora, configuración de la red, análisis de virus, fallas en los componentes de los equipos de cómputo, configuración aplicativos misionales de la entidad, etc. que se presentan en la infraestructura tecnológica de la administración municipal.

MESA DE AYUDA



5.617 USUARIOS ATENDIDOS





LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	ODS ASOCIADOS	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO		
					INDICADOR	LÍNEA BASE	META DE CUATRIENIO
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y Hacer las Cosas Bien"	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1, 4, 8, 9,10, 11, 16, 17	Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ciudad de Armenia.	Servicio de asistencia técnica para promocionar el despliegue de infraestructura de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Ciudades Inteligentes	Adquisición y/o actualización de hardware, aplicativos, software, redes, conectividad, plataformas Cloud, capacitación, etc.	1	1

El despliegue de infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) para Ciudades Inteligentes es un proceso complejo que involucra diversas tecnologías y soluciones. Para promover eficazmente este despliegue, es fundamental contar con un servicio de asistencia técnica integral que pueda abordar los diversos aspectos involucrados. por consiguiente, la secretaría realizó el Fortalecimiento Tecnológico a través de la compra de equipos mediante la tienda virtual del estado, generando optimizar los recursos financieros, Realizó actualización de la página Web dando cumplimiento con la Resolución 1519 del 2020 “Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos en materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”, así mismo para obtener un buen funcionamiento de la entidad realizó la

adquisición de servicios de conectividad, aplicativos misionales, consultoría de IPV6, virtualización de trámites, intranet (módulo PQR, módulo correspondencia Interna).

Cabe aclarar que las dependencias, secretarías y áreas de la administración municipal se les presta el apoyo de componente técnico en cumplimiento a las necesidades de cada una de ellas, el soporte que se les brinda es de estudios de mercado, supervisión técnica, simulador del producto o el servicio. Un ejemplo de esto es el apoyo que se le presta a la secretaría de gobierno y convivencia con el proceso CCTV policía donde se realiza la supervisión compartida y el seguimiento a la ejecución del contrato.

Tramites En Línea



Cero Papel




Ventanilla Única Virtual de Trámites y Servicios - Alcaldía de Armenia
PORTAL TRIBUTARIO
INDUSTRIA Y COMERCIO
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS
GEOREFERENCIACIÓN
CONCEPTO DEL USO DEL SUELO
RESULTADOS PRUEBAS COVID 19
> ¿Cómo crear un ciudadano virtual?
> ¿Cómo generar un PQRSD?
> ¿Cómo generar una denuncia por maltrato animal?
INGRESO DE USUARIOS
Usuario (identificación o nombre)
Contraseña
¿Recordar contraseña?
¿Recordar usuario?
Identificarse

INTRAWEB


INICIO | INTRANET | LA ALCALDÍA | INFORMES Y MANUALES
GRUPOS DE TRABAJO
CALENDARIO DE EVENTOS
Noviembre 2023
CORRESPONDENCIA EXTERNA
Recibidas No Leidas (0)
Total Enviadas (0)
Total Recibidas (0)
PQRSD
Asignados (0)
Copias(0)
Total (0)
Enviados (0)
REGISTRO DE USUARIOS
Acceder
CORRESPONDENCIA INTERNA
Acceder
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
Por Elaborar (0)
Por Revisar (0)
Por Publicar (0)
Vigentes (1630)
Rechazados (0)
Total (1630)
SOLICITUDES DE ACCIONES CALIDAD
Nueva Solicitud
Responsable Proceso (0)
Por Verificar (0)

INTERNET



LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	ODS ASOCIADOS	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO		
					INDICADOR	LINEA BASE	META DE CUATRIENIO
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y Hacer las Cosas Bien"	Ciencia, Tecnología e Innovación	4, 5, 9, 10, 16, 17	Consolidación de una institucionalidad habilitante para la Ciencia Tecnología e Innovación (CTI)	Documentos de política	Documentos de lineamientos metodológicos elaborados	0	1

La secretaria de las tecnologías de la información y las comunicaciones en cumplimento al producto del Documento de lineamientos metodológicos elaborados, ha realizado levantamiento de información con apoyo de la cámara de comercio, la Universidad del Quindío, entre otros actores para la construcción de los Documentos Metodológicos para la construcción de la Política Pública en CTI.

Para la construcción del documento se contrató personal profesional con el fin de que el documento quedará construido durante la vigencia estipulada y de esta forma lograr obtener un buen resultado. Cabe aclarar que la construcción del documento ya se dio por cumplido puesto que el documento ya puede ser aprovechable por las personas que lo requieran.

LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	ODS ASOCIADOS	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO		
					INDICADOR	LÍNEA BASE	META DE CUATRIENIO
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y Hacer las Cosas Bien"	Ciencia, Tecnología e Innovación	4, 5, 9, 10, 16, 17	Generación de una cultura que valora y gestiona el conocimiento y la innovación	Servicios para fortalecer la participación ciudadana en Ciencia, Tecnología e Innovación	Actores del sector privado participantes	0	5

Teniendo en cuenta lo establecido en el indicador la secretaría de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se creó relaciones entre el Municipio de Armenia con la academia, la sociedad civil y/o el sector privado con el fin de fortalecer la participación ciudadana en Ciencia, Tecnología e Innovación, así mismo se realizó la elaboración de los diferentes instrumentos de recolección de información que se desarrollaron en las mesas sectoriales con la comunidad, empresarios, académicos, entre otros en las mesas de expertos. Se buscó apoyar el desarrollo de TI a nivel Municipal, entregando lineamientos para la construcción de la Política Pública de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI).

Se convocó en conjunto con la cámara de comercio a microempresas y empresas donde se capacito el fortalecimiento de capacidades digitales y se beneficiaron con herramientas para fortalecer sus negocios (participando en marketplace” corazón cuyabro”)







REGIONLAB 2023 - FEDESOFT

Se llevó a cabo un evento regional liderado por Quindío Convention Bureau Cámara y Comercio, Secretaría de Desarrollo Económico, Secretaria TIC y FEDESOFT, denominado RegionLab 2023, llevado a cabo en El Hotel Mocawa de la ciudad de Armenia los días 10 y 11 de agosto, donde gracias a la participación de diferentes sectores, se logró la articulación entre diferentes empresas de oferta y demanda del sector TIC de desarrollo de software del orden nacional y territorial, también, se generó un espacio académico donde interactuaron maestros y estudiantes de instituciones educativas y universidades para fomentar el emprendimiento y desarrollo de talento T.I en la región.

Personas impactadas: 150

LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	ODS ASOCIADOS	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO		
					INDICADOR	LÍNEA BASE	META DE CUATRIENIO
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y Hacer las Cosas Bien"	Ciencia, Tecnología e Innovación	4, 5, 9, 10, 16, 17	Generación de una cultura que valora y gestiona el conocimiento y la innovación	Servicios para fortalecer la participación ciudadana en Ciencia, Tecnología e Innovación	Actores del sector gubernamental participantes	0	2

Considerando el plan de desarrollo del 2020-2023 la secretaría de las tecnologías de la información y las comunicaciones, realizó la definición de parámetros a implementar en el proyecto piloto de Ciudades Inteligentes realizado por Mintic, el cual tiene componentes de Seguridad Ciudadana y Movilidad. Con el fin de articular y lograr un mayor alcance donde se trabajó de manera conjunta con la Policía, Tránsito, Amable y Secretaría de Gobierno.

De igual modo se apoyó en las estrategias del MinTIC en el cual se realizan convocatorias en Instituciones Educativas, con el fin de fortalecer la participación de la ciudadanía, de actores gubernamentales y/o actores privados. Se realizaron estrategias de difusión, apropiación e inscripción en las diferentes instituciones educativas del Municipio de Armenia con el fin de fortalecer la participación de docentes y estudiantes en competencias de Ciencia, Tecnología e Innovación.



El proyecto Piloto de Ciudades Inteligentes contempla los siguientes ITEMS:

* 10 Camaras: 2 cámaras fijas y 8 cámaras tipo domo PTZ.
* Implementacion de sistema de localización automática de vehículos (AVL), a 5 vehículos de bomberos del municipio.
* Intervecion de dos intersecciones semafóricas planteadas por el municipio, de donde resultan 2 escenarios viables para la implementación del piloto.



TECNOACEDEMIA

Se realiza convenio con TECNOACADEMIA con el objetivo de ampliar la oferta de este tipo de iniciativas, desde los PVD



(Ver Evidencia 1)

1. Situación de los Recursos:

A. Recursos Financieros:

A continuación, se visualiza el detalle pormenorizado sobre la situación de los recursos, por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el período entre la fecha de inicio de la gestión y la fecha de retiro así:

Vigencia Fiscal Año 2020					
Proyecto de Inversión: Armenia más ciudad con gestión TIC, Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica					
RUBRO PRESUPUESTAL	FUENTE	Apropiación Definitiva	Compromisos	Obligación	Pago
11401.8150623030030.0011151	PROPIOS	47.234.000	47.234.000	47.234.000	47.234.000
11401.8191323094094.0011153	PROPIOS	255.703.647	255.703.647	255.703.647	255.703.647
TOTALES		**302.937.647**	**302.937.647**	**302.937.647**	**302.937.647**

Responsable: Jaime Alberto Marín

Vigencia Fiscal Año 2021					
Proyecto de Inversión: Armenia es Pa' Todos con gestión TIC, Ecosistema TIC Pa' Todos Ciencia Tecnología e Innovación un futuro Pa' Todos, Fortalecimiento TIC Pa 'Todos, Armenia Ciudad Inteligente, Ciencia Tecnología e Innovación un futuro Pa' Todos.					
RUBRO PRESUPUESTAL	FUENTE	Apropiación Definitiva	Compromisos	Obligación	Pago
11401.2323230104001522301030.001	PROPIOS	551.143.908	551.143.908	551.143.908	551.143.908
11401.2323230104001532301013.001 11401.2323230104001532301064.001	PROPIOS	1.137.491.005	1.137.491.005	1.137.491.005	1.137.491.005
11401.2323230104001542302006.001	PROPIOS	1.200.000	1.200.000	1.200.000	1.200.000
11401.2339390110001553901002.001	PROPIOS	600.000	600.000	600.000	600.000
TOTALES		**1.690.434.913**	**1.690.434.913**	**1.690.434.913**	**1.690.434.913**
Responsable: Jaime Alberto Marín					

Vigencia Fiscal Año 2022					
Proyecto de Inversión: Armenia Es Pa' Todos Con Gestión Tic, Ecosistema Tic Pa' Todos Ciencia Tecnología E Innovación Un Futuro Pa' Todos, Fortalecimiento Tic Pa 'Todos, Armenia Ciudad Inteligente, Ciencia Tecnología E Innovación Un Futuro Pa' Todos, Armenia Ciencia, Tecnología E Innovación.					
RUBRO PRESUPUESTAL	FUENTE	Apropiación Definitiva	Compromisos	Obligación	Pago
114.01.2.3.2.02.02.009.00.00.2301030.152.91121.001 114.01.2.3.2.02.02.009.00.00.2301030.152.91119.001 114.01.2.3.2.02.02.009.00.00.2301030.152.91121.	PROPIOS	959.959.119	814.309.991	814.309.991	814.309.991

Vigencia Fiscal Año 2022					
Proyecto de Inversión: Armenia Es Pa' Todos Con Gestión Tic, Ecosistema Tic Pa' Todos Ciencia Tecnología E Innovación Un Futuro Pa' Todos, Fortalecimiento Tic Pa 'Todos, Armenia Ciudad Inteligente, Ciencia Tecnología E Innovación Un Futuro Pa' Todos, Armenia Ciencia, Tecnología E Innovación.					
RUBRO PRESUPUESTAL	FUENTE	Apropiación Definitiva	Compromisos	Obligación	Pago
001 114.01.2.3.2.02.02.009.0 0.00.2301030.152.91119. 001					
114.01.2.3.2.02.02.009.0 0.00.2301064.153.91119. 001 114.01.2.3.2.02.02.009.0 0.00.2301014.153.91119. 001 114.01.2.3.2.02.02.009.0 0.00.2301014.153.91119. 001	PROPIOS	8.290.590.000	7.830.899.452.84	7.830.899.452.84	7.830.899.452.84
114.01.2.3.2.02.02.009.0 0.00.2302022.154.91119. 001 114.01.2.3.2.02.02.009.0 0.00.2302088.154.91119. 001	PROPIOS	130.000.000	82.546.665	82.546.665	82.546.665
114.01.2.3.2.02.02.009.0 0.00.3901002.155.91119. 001	PROPIOS	30.000.000	20.029.666	20.029.666	20.029.666
114.01.2.3.2.02.02.009.0 0.00.3904016.157.91119. 001	PROPIOS	50.000.000	30.629.999	30.629.999	30.629.999
TOTALES		**9.460.546.119**	**8.778.415.773.84**	**8.778.415.773.84**	**8.778.415.773.84**
Responsable: Jaime Alberto Marín					

Vigencia Fiscal Año 2023					
Proyecto de Inversión: Armenia Es Pa' Todos Con Gestión Tic, Ecosistema Tic Pa' Todos, Fortalecimiento Tic Pa´ Todos, Armenia Ciudad Inteligente, Ciencia Tecnología E Innovación Un Futuro Pa' Todos, Armenia Ciencia, Tecnología E Innovación.					
RUBRO PRESUPUESTAL	FUENTE	Apropiación Definitiva	Compromisos	Obligación	Pago
114.01.2.3.2.02.02.009.2 301030.152.91121.001 114.01.2.3.2.02.02.009.2 301030.152.91112.001 114.01.2.3.2.02.02.009.2 301030.152.91119.001	Propios	836.829.996	836.829.996	836.829.996	836.829.996

Vigencia Fiscal Año 2023					
Proyecto de Inversión: Armenia Es Pa' Todos Con Gestión Tic, Ecosistema Tic Pa' Todos, Fortalecimiento Tic Pa´ Todos, Armenia Ciudad Inteligente, Ciencia Tecnología E Innovación Un Futuro Pa' Todos, Armenia Ciencia, Tecnología E Innovación.					
RUBRO PRESUPUESTAL	FUENTE	Apropiación Definitiva	Compromisos	Obligación	Pago
114.01.2.3.2.02.02.008.2 301030.152.83619.001					
114.01.2.3.2.02.02.009.2 301014.153.91112.001 114.01.2.3.2.02.02.009.2 301014.153.91112.001 114.01.2.3.2.02.02.008.2 301014.153.83132.001	Propios	24.706.027.335.67	24.659.741.3107	24.659.741.310,67	24.659.741.310,67
114.01.2.3.2.02.02.009.2 302022.154.91112.001 114.01.2.3.2.02.02.009.2 302022.154.91112.210 114.01.2.3.2.02.02.009.2 302088.154.91112.001	Propios	182.600.000	180.980.000	180.980.000	180.980.000
114.01.2.3.2.02.02.009.3 901002.155.91112.001	Propios	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000
114.01.2.3.2.02.02.009.3 904016.157.91112.001	Propios	28.900.000	28.900.000	28.900.000	28.900.000
TOTALES		**25.766.127.335,67**	**25.716.451.306**	**25.716.451.306**	**25.716.451.306**
Responsable: Jaime Alberto Marín					

3. Planta de Personal

A continuación, se relaciona en detalle la planta de personal de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Armenia según el periodo a informar.

CONCEPTO	Total cargos de planta	Número de cargos provistos	Número de cargos vacantes
Cargos de Libre nombramiento y remoción			
A la fecha de inicio de la gestión ***(del 01 de enero de 2020)***	2	2	0
a la fecha de retiro del cargo ***(29 de octubre de 2023)***	2	2	0

CONCEPTO	Total cargos de planta	Número de cargos provistos	Número de cargos vacantes
Variación porcentual			
Cargos de Carrera Administrativa			
A la fecha de inicio de la gestión ***(del 01 de enero de 2020)***	2	2	0
a la fecha de retiro del cargo ***(29 de octubre de 2023)***	2	2	0
Variación porcentual			

Se informa, toda vez que el cargo ejercido es del nivel directivo de la Alcaldía de Armenia y tiene personal a cargo.

Se presenta la Planta de Personal de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones así:

PERSONAL DE PLANTA
SECRETARÍA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

	NOMBRE	CARGO	ÁREA DE TRABAJO
1.	Héctor Fabio Hincapié	Código 020-05 LN	Secretario
2.	Jhon Daniel Rueda Osorio	Código 020-05 LN	Secretario
3.	Giovanny Zambrano Londoño	Código 020-05 LN	Secretario
4.	Andrés Duque Medina	Código 020-05 LN	Secretario
5.	Gonzalo Garzón Díaz	Código 222-08 CA	Profesional Especializado
6.	Bernardo Arango Restrepo	Código 222-08 CA	Profesional Especializado
7.	Jaime Alberto Llano Chaparro	Código 222-08 LN	Profesional Especializado
8.	María Magola Tobón Rave	Código 440-01 AA	Auxiliar
9.	Juan Pablo Castañeda Pedraza	Código 472-01 A	Ayudante
10.	Luz Mery Grisales Rojas	Código 472-01 A	Ayudante

4. Programas, Estudios y Proyectos

Mediante el Anexo de entregables y Anexos Adicionales se relaciona por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el período entre la fecha de inicio de la gestión y la fecha de retiro, todos y cada uno de los programas, estudios y proyectos que se formularon y ejecutaron para el cumplimiento misional de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Vigencia Fiscal Año 2020 Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 31 de diciembre de 2020				
ARMENIA MÁS CIUDAD CON GESTION TIC		X		$138.770.000
FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		X		$116.947.800

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Vigencia Fiscal Año 2020 Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 31 de diciembre de 2020				

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ciudad de Armenia. Armenia Es Pa´ Todos con Gestión TIC	1. Realizar actividades de educación informal y apropiación tecnológica en el Municipio de Armenia, por medio de servicios profesionales especializados, profesionales y de apoyo a la gestión. 2. realizar acciones para el cumplimiento de los componentes de la política gobierno digital (TIC para el estado, TIC para la sociedad) establecidos en el decreto 1008 del 2018; formulación de proyectos y actualización de los planes estratégicos institucionales implementados de acuerdo con MIPG; por medio de servicios profesionales especializados, profesionales y de apoyo a la gestión. 3. actividades de apoyo BUS TIC, para el desplazamiento y jornadas de educación informal en tecnologías de la información y las comunicaciones, por medio de servicios profesionales especializados, profesionales y de apoyo a la gestión. 4. Desarrollar estrategias de comunicación para visibilizar las acciones realizadas por la secretaría TIC.	X		$47.234.000

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ciudad de Armenia. Fortalecimiento TIC Pa´ todos, Armenia Ciudad Inteligente	1. Servicio de recolección PONTE PILAS y gestión de residuos electrónicos. (Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, convenios, proyectos, contrapartidas). 2. sostenimiento y vigilancia de tecnologías y de la plataforma tecnológica de la administración mediante asistencias técnicas y/o profesionales realizadas y apoyo para el cumplimiento de los procesos tecnológicos y/o administrativos de la Secretaría TIC 3. Adquisición y/o actualización de soluciones tecnológicas para la implementación de hardware, aplicativos, software, redes conectividad, plataformas Cloud, capacitaciones y demás requeridas para el mejoramiento tecnológico del Municipio de Armenia (Prestación de Servicios de apoyo a la Gestión, convenios, proyectos, contrapartidas, compra venta, contratos de servicios, adquisición y/o actualización de hardware, aplicativos, software, redes conectividad,, plataformas Cloud, capacitaciones, etc.)	X		$255.703.647
Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) Ecosistema TIC Pa´ Todos	1. Desarrollar estrategias de comunicación para visibilizar las acciones realizadas por la secretaría TIC. 2. Modelar, desarrollar, gestionar e implementar un ecosistema empresarial en torno a la industria y venta de servicios TIC en Armenia, promoviendo el empleo a través de la promoción de la industria TIC. Generando sinergias con entidades públicas y/o privadas, por medio de servicios profesionales, de apoyo a la gestión, convenios, contrapartidas y/o proyectos.	X		$0

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Consolidación de una institucionalidad habilitante para la Ciencia Tecnología e Innovación (CTI). Ciencia Tecnología e Innovación un futuro Pa' Todos	1. Realizar acciones para el avance de documento de Política Pública CTI	X		$0
Generación de una cultura que valora y gestiona el conocimiento y la innovación. Armenia Ciencia, Tecnología e Innovación	1. Crear relaciones entre el Municipio de Armenia con la academia, la sociedad civil y/o el sector privado con el fin de fortalecer la participación ciudadana en Ciencia, Tecnología e Innovación	X		$0

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Vigencia Fiscal Año 2021 **Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 31 de diciembre de 2021**				

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ciudad de Armenia. Armenia Es Pa´ Todos con Gestión TIC	1. Realizar actividades de educación informal y apropiación tecnológica en el Municipio de Armenia, por medio de servicios profesionales especializados, profesionales y de apoyo a la gestión. 2. realizar acciones para el cumplimiento de los componentes de la política gobierno digital (TIC para el estado, TIC para la sociedad) establecidos en el decreto 1008 del 2018; formulación de proyectos y actualización de los planes estratégicos institucionales implementados de acuerdo con MIPG; por medio de servicios profesionales especializados, profesionales y de apoyo a la gestión. 3. actividades de apoyo BUS TIC, para el desplazamiento y jornadas de educación informal en tecnologías de la información y las comunicaciones, por medio de servicios profesionales especializados, profesionales y de apoyo a la gestión. 4. Desarrollar estrategias de comunicación para visibilizar las acciones realizadas por la secretaría TIC.	X		$551.143.908

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ciudad de Armenia. Fortalecimiento TIC Pa´ todos, Armenia Ciudad Inteligente	1. Servicio de recolección PONTE PILAS y gestión de residuos electrónicos. (Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, convenios, proyectos, contrapartidas). 2. sostenimiento y vigilancia de tecnologías y de la plataforma tecnológica de la administración mediante asistencias técnicas y/o profesionales realizadas y apoyo para el cumplimiento de los procesos tecnológicos y/o administrativos de la Secretaría TIC 3. Adquisición y/o actualización de soluciones tecnológicas para la implementación de hardware, aplicativos, software, redes conectividad, plataformas Cloud, capacitaciones y demás requeridas para el mejoramiento tecnológico del Municipio de Armenia (Prestación de Servicios de apoyo a la Gestión, convenios, proyectos, contrapartidas, compra venta, contratos de servicios, adquisición y/o actualización de hardware, aplicativos, software, redes conectividad,, plataformas Cloud, capacitaciones, etc.)	X		$1.137.491.005

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) Ecosistema TIC Pa´ Todos	1. Desarrollar estrategias de comunicación para visibilizar las acciones realizadas por la secretaría TIC. 2. Modelar, desarrollar, gestionar e implementar un ecosistema empresarial en torno a la industria y venta de servicios TIC en Armenia, promoviendo el empleo a través de la promoción de la industria TIC. Generando sinergias con entidades públicas y/o privadas, por medio de servicios profesionales, de apoyo a la gestión, convenios, contrapartidas y/o proyectos.	X		$1.200.000
Consolidación de una institucionalidad habilitante para la Ciencia Tecnología e Innovación (CTI). Ciencia Tecnología e Innovación un futuro Pa' Todos	1. Realizar acciones para el avance de documento de Política Pública CTI	X		$600.000
Generación de una cultura que valora y gestiona el conocimiento y la innovación. Armenia Ciencia, Tecnología e Innovación	1. Crear relaciones entre el Municipio de Armenia con la academia, la sociedad civil y/o el sector privado con el fin de fortalecer la participación ciudadana en Ciencia, Tecnología e Innovación	X		$0

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Vigencia Fiscal Año 2022 **Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 31 de diciembre de 2022**				

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ciudad de Armenia. Armenia Es Pa´ Todos con Gestión TIC	1. Realizar actividades de educación informal y apropiación tecnológica en el Municipio de Armenia, por medio de servicios profesionales especializados, profesionales y de apoyo a la gestión. 2. realizar acciones para el cumplimiento de los componentes de la política gobierno digital (TIC para el estado, TIC para la sociedad) establecidos en el decreto 1008 del 2018; formulación de proyectos y actualización de los planes estratégicos institucionales implementados de acuerdo con MIPG; por medio de servicios profesionales especializados, profesionales y de apoyo a la gestión. 3. actividades de apoyo BUS TIC, para el desplazamiento y jornadas de educación informal en tecnologías de la información y las comunicaciones, por medio de servicios profesionales especializados, profesionales y de apoyo a la gestión. 4. Desarrollar estrategias de comunicación para visibilizar las acciones realizadas por la secretaría TIC.	X		$959.956.119
Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ciudad de Armenia. Fortalecimiento TIC Pa´ todos, Armenia Ciudad Inteligente	1. Servicio de recolección PONTE PILAS y gestión de residuos electrónicos. (Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, convenios, proyectos, contrapartidas). 2. sostenimiento y vigilancia de tecnologías y de la plataforma tecnológica de la administración mediante asistencias técnicas y/o profesionales realizadas y apoyo para el cumplimiento de los procesos tecnológicos y/o administrativos de la Secretaría TIC 3. Adquisición y/o actualización de soluciones tecnológicas para la implementación de hardware, aplicativos, software, redes conectividad, plataformas Cloud, capacitaciones y demás requeridas para el mejoramiento tecnológico del Municipio de Armenia (Prestación de Servicios de apoyo a la Gestión, convenios, proyectos, contrapartidas, compra venta, contratos de servicios, adquisición y/o actualización de hardware, aplicativos, software, redes conectividad,, plataformas Cloud, capacitaciones, etc.)	X		$8.290.590.000

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) Ecosistema TIC Pa´ Todos	1. Desarrollar estrategias de comunicación para visibilizar las acciones realizadas por la secretaría TIC. 2. Modelar, desarrollar, gestionar e implementar un ecosistema empresarial en torno a la industria y venta de servicios TIC en Armenia, promoviendo el empleo a través de la promoción de la industria TIC. Generando sinergias con entidades públicas y/o privadas, por medio de servicios profesionales, de apoyo a la gestión, convenios, contrapartidas y/o proyectos.	X		$130.000.000
Consolidación de una institucionalidad habilitante para la Ciencia Tecnología e Innovación (CTI). Ciencia Tecnología e Innovación un futuro Pa' Todos	1. Realizar acciones para el avance de documento de Política Pública CTI	X		$30.000.000
Generación de una cultura que valora y gestiona el conocimiento y la innovación. Armenia Ciencia, Tecnología e Innovación	1. Crear relaciones entre el Municipio de Armenia con la academia, la sociedad civil y/o el sector privado con el fin de fortalecer la participación ciudadana en Ciencia, Tecnología e Innovación	X		$50.000.000

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Vigencia Fiscal Año 2023 **Comprendida entre el día 01 del mes Enero al día 31 de diciembre de 2023**				

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ciudad de Armenia. Armenia Es Pa´ Todos con Gestión TIC	1. Realizar actividades de educación informal y apropiación tecnológica en el Municipio de Armenia, por medio de servicios profesionales especializados, profesionales y de apoyo a la gestión. 2. realizar acciones para el cumplimiento de los componentes de la política gobierno digital (TIC para el estado, TIC para la sociedad) establecidos en el decreto 1008 del 2018; formulación de proyectos y actualización de los planes estratégicos institucionales implementados de acuerdo con MIPG; por medio de servicios profesionales especializados, profesionales y de apoyo a la gestión. 3. actividades de apoyo BUS TIC, para el desplazamiento y jornadas de educación informal en tecnologías de la información y las comunicaciones, por medio de servicios profesionales especializados, profesionales y de apoyo a la gestión. 4. Desarrollar estrategias de comunicación para visibilizar las acciones realizadas por la secretaría TIC.		X	$838.600.000

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ciudad de Armenia. Fortalecimiento TIC Pa´ todos, Armenia Ciudad Inteligente	1. Servicio de recolección PONTE PILAS y gestión de residuos electrónicos. (Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, convenios, proyectos, contrapartidas). 2. sostenimiento y vigilancia de tecnologías y de la plataforma tecnológica de la administración mediante asistencias técnicas y/o profesionales realizadas y apoyo para el cumplimiento de los procesos tecnológicos y/o administrativos de la Secretaría TIC 3. Adquisición y/o actualización de soluciones tecnológicas para la implementación de hardware, aplicativos, software, redes conectividad, plataformas Cloud, capacitaciones y demás requeridas para el mejoramiento tecnológico del Municipio de Armenia (Prestación de Servicios de apoyo a la Gestión, convenios, proyectos, contrapartidas, compra venta, contratos de servicios, adquisición y/o actualización de hardware, aplicativos, software, redes conectividad,, plataformas Cloud, capacitaciones, etc.)		X	$24.706.027.335.67
Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) Ecosistema TIC Pa´ Todos	1. Desarrollar estrategias de comunicación para visibilizar las acciones realizadas por la secretaría TIC. 2. Modelar, desarrollar, gestionar e implementar un ecosistema empresarial en torno a la industria y venta de servicios TIC en Armenia, promoviendo el empleo a través de la promoción de la industria TIC. Generando sinergias con entidades públicas y/o privadas, por medio de servicios profesionales, de apoyo a la gestión, convenios, contrapartidas y/o proyectos.		X	$182.600.000
Consolidación de una institucionalidad habilitante para la Ciencia Tecnología e Innovación (CTI). Ciencia Tecnología e Innovación un futuro Pa' Todos	1. Realizar acciones para el avance de documento de Política Pública CTI		X	$10.000.000

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		Valor Asignado (Millones de $)
		Ejecutado (Marque X)	En Proceso (Marque X)	
Generación de una cultura que valora y gestiona el conocimiento y la innovación. Armenia Ciencia, Tecnología e Innovación	1. Crear relaciones entre el Municipio de Armenia con la academia, la sociedad civil y/o el sector privado con el fin de fortalecer la participación ciudadana en Ciencia, Tecnología e Innovación		X	$28.900.000

5. Contratación

Con relación a los contratos, a continuación, se señala la descripción de cada uno de ellos, así como, la cuantía, su estado, la fuente del recurso, entre otros.

Ejemplo para cada Secretaría y/o Departamento Administrativo y/o Entidad Descentralizada

Mediante el Anexo de entregables y Anexos Adicionales, se relaciona por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el período entre la fecha de inicio de la gestión y la fecha de retiro, el número de contratos en proceso y ejecutados de acuerdo con los objetos contractuales (prestación de servicios, adquisición de bienes, suministro, mantenimiento, asesorías, consultarías, concesiones, Fiducias, etc.) y modalidades de contratación. **(Ver Evidencia 3)**

Tabla 1 Relación de Contratos del Municipio de la Vida

Código UNSPSC (cada código separado por ;)	Descripción	Modalidad de selección	Fuente de los recursos	Valor estimado en la vigencia actual	¿Se requieren vigencias futuras?	Unidad de contratación (referencia)	Estado	Nombre del responsable

Fuente, elaboración propia con datos de SECOP I y II

6. Procesos Judiciales

Por su parte, en lo que tiene que ver con sentencias, demandas, juicios y deudas jurídicas, a continuación, se describen el consecutivo, la acción, el valor de la pretensión, el expediente entre otras.

Tabla 2 Procesos Judiciales Municipio De La Vida

NÚMERO DE DEMANDAS	ACCIÓN O MEDIO DE CONTROL	PRETENSIONES	ESTADO DEL PROCESO	EXPEDIENTE	RIESGO PROCESAL

Fuente de Información propia del Municipio de la Vida

7. Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora

Planes de mejoramiento internos y externos a cargo de la Secretaría Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

AÑO 2020	
NÚMERO	ENTE DE CONTROL INTERNO/EXTERNO/SGI
2	CONTRALORÍA MUNICIPAL
0	CONTRALORÍA GENERAL
0	CONTROL INTERNO

0	CALIDAD
2	**TOTAL AUDITORIAS**

AÑO 2021	
NÚMERO	**ENTE DE CONTROL INTERNO/EXTERNO/SGI**
6	CONTRALORÍA MUNICIPAL
0	CONTRALORÍA GENERAL
0	CONTROL INTERNO
7	CALIDAD
2	**TOTAL AUDITORIAS**

AÑO 2022	
NÚMERO	**ENTE DE CONTROL INTERNO/EXTERNO/SGI**
1	CONTRALORÍA MUNICIPAL
0	CONTRALORÍA GENERAL
0	CONTROL INTERNO
4	CALIDAD
3	**TOTAL AUDITORIAS**

8. Reglamentos y Manuales:

Se informa que la relación de los Manuales de Procesos y Procedimientos vigentes a la fecha de entrega del cargo correspondientes a la secretaría de tecnología de la información y las comunicaciones se encuentran debidamente publicados en la página web www.armenia.gov.co el siguiente enlace: https://intranet.armenia.gov.co/

https://intranet.armenia.gov.co/index.php?option=com_formasonline&formasonlineform=Documentos_web_pub

árbol de documentos –misionales – gestión tic - Caracterización de proceso y actividades

se adjunta la matriz procesos y procedimientos del proceso 17 gestión tic (Caracterización de proceso y actividades). **(Ver Evidencia 4)**

árbol de documentos –apoyo – infraestructura tecnológica- Caracterización de proceso y actividades

se adjunta la matriz procesos y procedimientos del proceso 18 infraestructura tic (Caracterización de proceso y actividades). **(Ver Evidencia 5)**

9. Inventarios:

INVENTARIO RECURSOS FÍSICOS: Resumen de Inventarios expedido por el Departamento Administrativo de Bienes y Suministros

INVENTARIO DOCUMENTAL: formato único de Inventario documental FUID según el formato suministrado por el Departamento Nacional de Planeación, y Tabla de Retención Documental. **(Ver Evidencia 6).**

Informar el consolidado de los Actos Administrativos expedidos a corte de 31 de agosto de 2023 es el siguiente:

Vigencia 2020	
ACTO ADMINISTRATIVO	NÚMERO DEL DOCUMENTO
ACTAS	19
CIRCULARES	0
OFICIOS	727

Vigencia 2021	
ACTO ADMINISTRATIVO	NÚMERO DEL DOCUMENTO
ACTAS	68
CIRCULARES	32
OFICIOS	1257

Vigencia 2022	
ACTO ADMINISTRATIVO	NÚMERO DEL DOCUMENTO
ACTAS	243
CIRCULARES	1
OFICIOS	1969

Vigencia 2023	
ACTO ADMINISTRATIVO	NÚMERO DEL DOCUMENTO
ACTAS	185
CIRCULARES	1
OFICIOS	1590

10. Comités y Juntas en las que participa la Secretaría de tecnología de la información y las comunicaciones.

A continuación, se relacionan los Comités y Juntas en los cuales se ejerce Secretaría Técnica y en los que se participa.

- Consejo de Gobierno
- Comité institucional de gestión y desempeño (MIPG)
- Comité municipal de gestión y desempeño
- Comité estado ciudadano
- Comité de teletrabajo
- Comité de gestión y la innovación
- Comité multiplicador de la evaluación y desempeño
- Comité operativo de las TIC
- Comité de CONFIS

11. Recomendaciones Generales

- Continuar con el fortalecimiento de los procesos de formación en cada uno de los Puntos Vive Digital del municipio de Armenia mediante alianzas público privadas para el beneficio de la población cuyabra.
- Fortalecer el recurso presupuestal de la Secretaría TIC para la contratación del servicio de internet de la administración municipal, aplicativos misionales, correos institucionales, antivirus y servicio en la nube.
- Realizar un diagnóstico de la IntraWeb para determinar el estado actual de los servicios que se ofrecen a través de este medio con el propósito de actualizar lo que haya lugar.
- Realizar revisión de los documentos de la política pública TIC para su actualización, presentación ante el concejo municipal y posterior aprobación.

- Implementar un sistema de información para la Secretaría TIC en donde se realice una mejor gestión de datos a los cuales se pueda acceder en tiempo real frente a las acciones que se realizan en los diferentes puntos Vive Digital identificando el impacto que se tiene de acuerdo a la oferta segmentando la población por enfoque diferencial fortaleciendo el proceso de caracterización de los usuarios.

- Gestionar el mejoramiento de la infraestructura tecnológica en términos de Software, Hardware, Red de Datos tanto para la administración central como para las dependencias externas.

- Gestionar herramientas de trabajo para una mejor prestación de los servicios que ofrecen los técnicos de mesa de ayuda de la Secretaría TIC para toda la administración municipal y sus dependencias externas.

- Gestionar recursos para la adquisición e implementación del PBX para la entidad mejorando los canales de comunicación con la ciudadanía.

- Continuar con el fortalecimiento en el proceso de capacitación para los usuarios de la intranet en el componente de PQRS.

- Modernizar la estructura organizacional de la secretaría TIC creando cargos con personal de planta para fortalecer los procesos y las dinámicas funcionales de la misma.

- Continuar con el mejoramiento de relaciones con los demás sectores como el empresarial, académico, gobierno central, social y agremiaciones con el propósito de fortalecer los procesos enmarcados en el ámbito de las TIC para el municipio de Armenia.

- Facilitar a través del gobierno central y departamental programas de financiamiento para emprendedores y microempresarios en el sector TIC incluyendo préstamos, subvenciones y capital de riesgo.

- Fomentar la transparencia mediante la participación ciudadana a través de plataformas en línea que faciliten el acceso a la información y la interacción con los ciudadanos.

- Fortalecer las competencias y las capacidades del personal de la secretaría TIC mediante programas de formación ofertados por el Ministerio de las TIC.

- Ofrecer programas de formación y asesoría para emprendedores y empresarios en marketing, finanzas y/o herramientas tecnológicas.
- Para el proceso de cámaras comunales se recomienda contratar personal idóneo y calificado para el control y monitoreo de las cámaras comunales.

Bibliografía

Informes de gestión 2020-2021-2022-2023
https://www.armenia.gov.co/transparencia/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria.

Informes financieros – presupuesto
https://www.armenia.gov.co/transparencia/tablero-de-control

Nomograma https://www.armenia.gov.co/normativa/normograma

Secretaria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

https://www.armenia.gov.co/informacion-de-interes-tic/armenia-es-pa-todos-con-gestion-tic