

REJESTRACJA NA WROCŁAWSKIE WARSZTATY WINA I OPŁATY

1. Organizatorem Wrocławskich Warsztatów Wina jest firma Pozdrawiam Jacek Rusiecki, ul. Szkolna 5 / 6, 59-400 Jawor, NIP 6951465256, REGON 523931765
2. Warsztaty są przeznaczone tylko dla osób powyżej 18. roku życia. Osoba dokonująca rezerwacji oświadcza, że jest pełnoletnia.
3. Rejestracja na warsztaty wina odbywa się na podstawie przesłanego zgłoszenia w serwisie bookero, po wpłacie opłaty za udział w kursie.
4. Wpłaty należy dokonać poprzez bramkę płatniczą w czasie rejestracji na kurs lub przelewem.
5. W wypadku płatności przelewem konieczne jest potwierdzenie z organizatorem, że przelew został właściwie rozpoznany i organizator ręcznie dokończy proces rejestracji.
6. Rejestracja dotyczy konkretnego kursu, chyba, że kupujący wybiera usługę „voucher”

ANULOWANIE WARSZTATÓW PRZEZ ORGANIZATORA

Organizator ma prawo anulować termin warsztatów w przypadku nie zebrania się wystarczająco licznej grupy lub innych powodów organizacyjnych. Powiadamia o tym uczestników e-mailem w najkrótszym możliwym terminie. Organizator proponuje osobom prawidłowo zapisanym na kurs przeniesienie do innej grupy lub zwrot kosztów kursu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty powstałe przy okazji rezerwacji miejsca na kursie, w tym w szczególności opłaty bankowe lub pocztowe, koszty przejazdów lub noclegów.

ANULOWANIE KURSU PRZEZ UCZESTNIKA

Nie przyjmujemy zwrotów zakupionych wejściówek na Wrocławskie Warsztaty Wina [Zgodnie z art. 38 pkt 7 i pkt 12 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014.827)]. Jeżeli jest mniej niż 14 dni do terminu warsztatów, nie ma możliwości zamiany warsztatów na inny termin. Istnieje możliwość przeniesienia udziału na inną osobę udziału w warsztatach przy wcześniejszej zgodzie organizatora e-mailem wroclawskiewarsztatywina@gmail.com

REGULAMIN VOUCHERÓW

Udział w warsztatach można kupić w formie vouchera imiennego na wybrany termin lub w wersji z otwartą datą. Voucher otwarty jest ważny do zrealizowania przez rok od daty jego zamówienia. Voucher jest dostarczany elektronicznie w pliku PDF e-mailem na adres wskazany w zamówieniu przez klienta w ciągu 24h od opłacenia zamówienia.

Osoba, która posiada voucher otwarty ma obowiązek zgłosić się na wybrany kurs minimum dwa tygodnie przed datą rozpoczęcia kursu e-mailowo na wroclawskiewarsztatywina@gmail.com

Nie ma możliwości spieniężenia vouchera.

Nie ma możliwości zwrotu zakupionego vouchera, natomiast jest możliwość go przekazania innej osobie, co należy zgłosić e-mailem na wroclawskiewarsztatywina@gmail.com

REKLAMACJE

Wszelkie reklamacje można składać za pośrednictwem e-maila na wroclawskiewarsztatywina@gmail.com, termin jej rozpatrzenia wynosi 14 dni