

Публичная оферта на оказание услуг в рамках дополнительного образования

г. Екатеринбург

Утверждена 30.05.2025

Индивидуальный предприниматель Индивидуальный предприниматель Фирсова Наталья Михайловна, ИНН: 665802377541 (далее — Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, желающим с помощью инструментов образовательного онлайн-курса Исполнителя приобрести знания в области эстетического массажа (далее — Заказчик, заключить Договор на оказание платных услуг в рамках дополнительного образования (далее — Договор).

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. В Оферте (вытекающих или связанных с ней отношениях Сторон) применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Индивидуальный предприниматель Фирсова Наталья Михайловна (ИНН: 665802377541) организатор обучения и автор онлайн-курсов.

1.1.2. Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающий с помощью инструментов образовательных онлайн-курсов Исполнителя получить знания в области эстетического массажа, безоговорочно принявший условия Оферты.

1.1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем полной оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

1.1.4. Сайт — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото - и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://firsovaacademy.ru> и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

1.1.5. Образовательные услуги (услуги) — обучение Заказчика на онлайн-курсах Исполнителя по выбранному им тарифу, описание и сроки обучения по которому опубликованы Исполнителем на сайте, либо содержатся на платформах.

1.1.6. Обучение — процесс оказания Услуг Исполнителем по программе дополнительного образования по договору, который выражается в предоставлении Заказчику доступа к модулям (разделам, темам онлайн-курса) на образовательной платформе и/или проведение онлайн – занятий.

1.1.7. Программа обучения (программа) — программа дополнительного образования, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на платформе Исполнителя, которая размещается на Сайте Исполнителя.

1.1.8. Курс — совокупность последовательно выстроенных информационных и учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные тарифом сроки и предмет (учебный предмет).

1.1.9. Учебно-методический (образовательный, обучающий) материал — совокупность текстовых, аудио-, видеоматериалов, онлайн – занятий и иных материалов (если это предусмотрено тарифом), содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом и выбранными услугами. Учебно-методический материал принадлежит Исполнителю, в том числе исключительное право на него, и/или является результатом его интеллектуальной деятельности, защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.1.10. Тариф — неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор услуг по обучению (наполнение курса) и учебно-методических материалов, период оказания услуг, их стоимость и иные существенные условия, определенные Исполнителем на сайте.

1.1.11. Образовательная платформа (платформа) — платформа, в рамках которой производится оказание услуг, служащая хранилищем учебно-методических материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется на условиях неисключительной лицензии. Исполнитель вправе самостоятельно выбирать любую интернет – платформу для оказания услуг, например Telegram, Zoom, VK, YouTube, GetCourse.

1.1.12. Услуги доступа (далее — доступ) — образовательные услуги, предоставляемые Исполнителем, предусматривающие право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами на платформе в соответствии с выбранным тарифом на условиях неисключительной лицензии.

1.1.13. Вебинар (онлайн-занятие, созвон) — составная часть образовательных услуг в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (интернет) в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора.

1.1.14. Домашнее задание — в ходе обучающего процесса Заказчику для выполнения предлагается выполнение различных заданий.

1.1.15. Обратная связь — составная часть образовательных услуг, представляющая собой проверку домашних заданий, предоставление комментариев и рекомендаций в рамках выбранного тарифа посредством средств коммуникации сети интернет.

1.1.16. Модуль — самостоятельный полноценный набор материалов и услуг в рамках Тарифа. Каждый модуль посвящен определенной теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использован отдельно от других модулей в предпринимательской деятельности Заказчика.

1.1.17. Чат — доступ к чату в Telegram, основной целью которого являются разъяснения материалов Исполнителем и групповые или индивидуальные ответы Исполнителя по возникающим вопросам учеников.

1.1.18. Дополнительные услуги (далее — бонусы) — услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его обучения в зависимости от приобретаемого Заказчиком тарифа: предоставление доступа к чату участников, проверка домашних заданий и т.д.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Предметом договора является возмездное предоставление Исполнителем образовательных услуг Заказчику по программе в рамках выбранного Заказчиком тарифа курса в сети Интернет путем предоставления услуг доступа к образовательным материалам и образовательным услугам. Заказчик обязуется оплатить данные услуги в соответствии с условиями оферты.

2.2. Состав, описание тарифов предоставляемых курсов, полный перечень тарифов, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе сайта (на соответствующем поддомене/странице) или на платформе. Также Исполнитель может направлять программу с помощью электронной почты и мессенджеров, либо озвучить на консультации.

2.3. Курс будет доступен Заказчику в течение срока, указанного при покупке. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Сайту (и/или платформе), не посмотрит Курс, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

2.4. Образовательные услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель не передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция онлайн – мероприятий и происходит оказание иных услуг.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах (поддоменах) сайта. Доступ к учебно-методическому материалу сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным тарифом.

3.2. Информация о дате начала курса публикуется Исполнителем на сайте и/или на платформе. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения курса, уведомив об этом Заказчика не менее чем за три дня.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Предоставление права Заказчику на получение услуг в рамках дополнительного образования возможно после 100% оплаты стоимости выбранного Заказчиком Тарифа, а также заполнения необходимых персональных данных в заявку, предоставленную на Сайте Исполнителя.

4.2. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте: <https://firsovaacademy.ru>

4.3. Для оформления заявки Заказчик предоставляет следующие данные: ФИО, номер телефона, наименование электронной почты, никнейм в Телеграме. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Я согласен (а) с политикой обработки персональных данных и даю свое согласие на обработку персональных данных» и согласен с «Условиями настоящей Оферты».

4.4. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных.

Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту Исполнителя.

4.5. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку на оплату и на предоставление персональных данных, переходит по ссылке на оплату стоимости обучения. Оплата обучения происходит на сайте Исполнителя. Лицо осуществляет оплату (вносит стоимость обучения) в соответствии с условиями Тарифа. После осуществления оплаты на электронную почту Заказчика направляется сформированный чек. После оплаты тарифа в течение установленного срока Исполнитель направляет письмо уведомление со ссылкой на платформу.

4.6. Услуги считаются выполненными и принятыми Заказчиком, если в течение 2 дней после оказания услуг Заказчик не направил мотивированный отказ от оказания услуг Исполнителем.

4.7. Услуги считаются оказанными:

4.7.1. В части оказания услуг по предоставлению доступа к образовательным материалам услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на платформе и предоставления Заказчику доступа к платформе.

4.7.2. Услуги по организации и проведению онлайн – занятий являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких услуг считается оказанной в момент окончания созвона в случае присутствия на нем Заказчика, предоставления Заказчику доступа к просмотру записи созвона, в случае отсутствия Заказчика на созвоне.

4.7.2.1. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению услуги по проведению онлайн – занятия считается выполненным и услуги по Договору считаются оказанными.

4.8. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период действия договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или мессенджеров.

4.9. Услуги по предоставлению обратной связи Заказчику являются бесплатными и осуществляются путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми и (или) аудио сообщениями на платформе и проведению группового онлайн – занятия, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя в течение срока обучения.

4.10. Если соответствующим уроком курса предусмотрено выполнение заданий (практических/домашних заданий), Заказчик обязан сдавать обязательные домашние задания в сроки, обозначенные Исполнителем. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе сайта/платформы или любым другим способом, который будет удобен Исполнителю и согласован с Заказчиком.

4.11. Обратная связь по домашним заданиям предоставляется в срок, установленный Исполнителем с момента открытия домашнего задания. При отсутствии требования (запроса) в данный срок, услуга по предоставлению обратной связи по домашнему заданию считается оказанной в полном объеме.

4.12. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательство Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.

4.13. Предоставление услуг может, в зависимости от тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая услуги по договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

4.14. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение двух календарных дней со дня окончания (проведения) любого из событий (проведение онлайн-занятия/вебинара, открытие доступа к урокам и т.д.) в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объёму.

4.15. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы) будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на платформе Исполнителя либо в чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре.

4.16. Все услуги в рамках Тарифа оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом, указанным на сайте.

5.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

5.1.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору, в т.ч. об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки от Исполнителя.

5.1.4. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с договором на условиях простой неисключительной лицензии.

5.1.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по договору.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, платформы, на которых осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности сайта, серверов, доменов, сетей, программ сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по договору.

5.2.2. Создавать копии сайта, интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.3. Предоставлять доступ к учебно-методическому материалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям.

5.2.4. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью учебно-методические материалы и содержание сайта и курсов.

5.2.5. Использовать учебно-методические материалы в целях иных, чем указаны в настоящем договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию учебно-методических материалов в любых местах, открытых для свободного доступа;

5.2.6. Рекламирывать учебно-методические материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе;

5.2.7. Вносить какие-либо изменения в учебно-методические материалы без специального письменного разрешения Исполнителя;

5.2.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.9. Размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифом, условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету сайта или платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, курсу (учебно-методическим материалам), в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат

уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа.

5.3.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать Правила поведения при получении услуг (Приложение № 1). В случае, если тариф предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата. В случае нарушения данной обязанности Заказчиком — Исполнитель вправе прекратить оказание услуг данному Заказчику (п. 8.6 договора).

5.3.6. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

5.3.7. Придерживаться установленного графика курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с учебно-методическим материалом, в соответствии с приобретенными услугами.

5.3.8. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

5.3.9. Выполнить все пункты для подготовки перед началом обучения, которые указаны в программе и Правилах прохождения курса.

5.3.10. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с учебно-методическим материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.11. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные на сайте сроки.

5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

5.4.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.

5.4.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг.

5.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные на сайте сроки.

5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика (Обучающегося) без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, размещенной на сайте.

5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

6. Стоимость услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и без НДС. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация об изменении цен размещается на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость оказываемых услуг по договору зависит от тарифа, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости тарифов размещается на сайте Исполнителя и его поддоменах.

6.3. Оплата оказываемых услуг производится Заказчиком в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчету, через платежные системы, по правилам соответствующих платежных сервисов и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе сайта.

6.4. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты услуг на индивидуальной основе.

6.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

6.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте либо в иных источниках Исполнителя.

6.7. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, указанных в п. 6.6 договора, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя firsi-massage-face@yandex.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на firsi-massage-face@yandex.ru. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных услуг;

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

7.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и образовательных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за сборы, банковские комиссии и т. п.

7.4.2. В случае, если возврат осуществляется за услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.5. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебно-методическим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.6. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость модулей, к которым был предоставлен доступ до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

$V = B * K$, где

B – стоимость одного модуля в тарифе;

K – количество модулей, к которым был предоставлен доступ до момента расторжения договора;

($B = O / C$);

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

C – общее количество модулей в Тарифе.

7.7. V - составляет:

7.7.1. Стоимость 1 модуля онлайн-курса - 50% от полной стоимости онлайн-обучения. Дальнейшая стоимость модулей рассчитывается пропорционально стоимости 1 модуля.

7.7.2. Стоимость 1 занятия в рамках индивидуальных/групповых занятий составляет 50% от общей стоимости обучения. Дальнейшая стоимость занятий рассчитывается пропорционально стоимости 1 занятия.

8. Ответственность

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий/действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики курса и выполнения заданий Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения курса.

8.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам учебно-методический материал полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать учебно-методический материал и содержание сайта и курсов исключительно для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 5.2.3 (при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам, Пакетам и (или) его частям через личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.2, 5.2.4, 5.2.5, 5.2.6. и/или 5.3.11 договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 5 000 000 (пять миллионов) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.5. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, выступающим в качестве бонусов, а равно составляющим бесплатные дополнительные материалы, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5 договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику услуг, вернув стоимость фактически не оказанных услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.

8.7. В случае нарушения иных условий договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) руб. за каждый установленный случай.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны признают, что образовательные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование образовательных материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно),
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10. Обработка персональных данных

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, никнейм в Telegram.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms - опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

11.3.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: firsi-massage-face@yandex.ru
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

11.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Фирсова Наталья Михайловна

ИНН: 665802377541

ОГРНИП: 324665800143318

Приложение №1
к Публичной оферте
на оказание услуг в рамках дополнительного образования
от 30.05.2025 г.

Правила поведения при освоении курса:

Заказчик, совершая акцепт настоящей Публичной оферты на оказание платных образовательных услуг, в том числе обязуется:

1. Оплатить услугу согласно правилам оплаты и условиям оферты и выбранного на сайте Исполнителя тарифа.
2. Предоставить достоверные данные о своей личности.
3. Активировать доступ и осваивать предоставленную информацию по графику. Если Заказчик не выполнит эту обязанность, то Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик не приступает к выполнению программы курса, а курс завершается.
4. Соблюдать авторские права (обеспечивать конфиденциальность доступа, не распространять материалы курса в сети).
5. Не нарушать деловую репутацию онлайн – школы.
6. Не нарушать прав других участников, получивших доступ к информационным материалам:
 - вести себя корректно при общении в чатах;
 - не разжигать межнациональные, политические и гендерные конфликты;
 - не рассылать спам, не распространять не относящуюся к курсу информацию, в том числе рекламу сторонних проектов.
0. Дополнительная обязанность — обеспечить себя достаточным интернет-соединением для участия в чатах и просмотра видеоуроков, а также техникой и программным обеспечением, позволяющим принимать услугу.
0. При смене ПК / мобильного телефона / иного устройства и невозможности доступа — обратиться немедленно к Исполнителю для перерегистрации и переоформлению доступа.
0. При необходимости проконсультироваться со специалистом о наличии/отсутствии противопоказаний к применению на практике информации, содержащейся в материалах курса.
0. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.
0. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг.
0. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
0. Не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

0. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах,

0. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

Если какая-то из этих обязанностей не выполняется Заказчиком, то услуги в соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ подлежат оплате в полном объеме, возврат не осуществляется. Исполнитель в этом случае не несет ответственность за неполучение Заказчиком необходимой информации в ходе предоставления доступа.