

총칙

만보기(Stepper)는 (이하 '회사'는) 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 회사가 제공하는 제반 서비스(모바일 웹/ 앱 포함)의 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

본 방침은 2017년 09월 10일부터 시행됩니다.

■ 수집하는 개인정보 항목

회사는 서비스 회원 구분을 위해 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 수집항목 :

1. 모바일 앱 이용자 : 단말기 정보(단말기 명, OS, 기기 식별 정보) : 앱 실행 시 필수항목으로 지정된 정보, 접속기기 ID, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록. 회사가 보유한 개인정보는 모바일 앱을 삭제하더라도 삭제되지 않으니, 삭제를 원할 경우 회원탈퇴 요청을 해주시기 바랍니다.

- 개인정보 수집방법 : 앱 실행

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공

- 회원 관리: 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 가입 의사 확인

- 마케팅 및 광고에 활용 : 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

■ 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 회원탈퇴 시 지체 없이 파기합니다.

회사 내부 방침에 따라 이용자에게 미리 고지하고 동의 받았거나 별도의 법령에서 정한 경우에는 그 기간 동안 안전하게 보관하며, 절대 다른 목적으로 이용하지 않습니다.

1. 회사 내부 방침에 따라 보관하는 정보는 다음과 같습니다.

- 비정상적인 회원탈퇴 등으로 인한 피해 예방 : 회원탈퇴 신청 후 5일

- 임의해지 등을 반복적으로 행하는 등 회사가 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등의 경제상의 이익을 불·편법적으로 수취하는 행위 및 명의 도용 등의 불·편법 행위 차단 : 이름, 연락처 연계정보를 회원 탈퇴 후 6개월

2. 별도 법령에서 정한 경우는 다음과 같습니다.

- 통신비밀보호법 로그인기록 : 3개월

- 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률

계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년

대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년

소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

3. 1년 이상 서비스 이용 기록이 없는 이용자의 정보는 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률’의 ‘개인정보 유효기간제’ 적용에 따라 휴면계정으로 전환됩니다.

휴면계정 전환 최소 30일 전, 등록된 이메일을 통해 전환 예정 일자를 안내해 드리며, 휴면계정으로 전환을 원하지 않으시는 경우에는 안내 메일을 확인하신 후 로그인 하시면 정상적으로 서비스를 이용하실 수 있습니다.

휴면계정으로 전환된 이용자의 정보는 별도의 DB에 분리 저장되어 안전하게 관리되며, 이렇게 휴면계정으로 전환되었다고 로그인 후 간단한 휴면 해제 절차를 통해 언제든지 정상적으로 서비스를 이용하실 수 있습니다.

■ 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차 : 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- 파기방법 : 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

■ 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 보다 나은 서비스의 제공을 위하여 이용자의 개인정보를 협력업체 등과 공유할 필요가 있는 경우에는 제공받는 자, 제공 목적, 제공 정보 항목, 이용 및 보유 기간 등을 이용자에게 고지하여 동의를 구합니다.

- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

- 회사는 서비스 제공 및 배송, 본인확인 등 거래의 이행을 위하여 필요한 최소한의 개인정보만을 서비스 제공 업체에게 제공하고 있습니다.

■ 수집한 개인정보의 위탁

회사는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

- 위탁 대상자 : 해당택배사, 서비스 및 제품 판매 제휴 업체

- 위탁업무 내용 : 물품배송 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 회원관리 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 웹사이트 및 시스템 관리

■ 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을 가입 해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은, 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

■ 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다.

쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

- 쿠키 등 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다

- 쿠키 설정 거부 방법 예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써, 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

■ 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보관리책임자 : 문선민

전화번호 : 01094917942

이메일 : wizard4266@gmail.com

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1.개인정보침해신고센터 (www.1336.or.kr/국번없이 118)
- 2.정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
- 3.대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr>/02-3480-3600)
- 4.경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)

회사와 이용자간에 제기된 전자거래 소송에는 한국법을 적용합니다.