ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее соглашение является публичной офертой (далее — Соглашение) Индивидуального предпринимателя Полуны Ольги Сергеевны (ИНН 583607701536, ОГРНИП 325580000062582) (далее – Владелец), адресованной Пользователям Сайта (далее – Пользователь) https://iampoluna.ru/ (далее – сайт), которая определяет права и обязанности Пользователя и Владельца при использовании материалов и сервисов, размещенных на Сайте.

Пользователь выражает согласие с тем, что, используя Сайт любым способом, или Сервис/его отдельные функции он безоговорочно принял условия настоящего Соглашения в полном объеме и обязуется их соблюдать.

В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт, его Сервисы, и обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его Сервисов.

Место оказания услуг – г. Санкт-Петербург.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Владелец – ИП Полуна Ольга Сергеевна (ИНН 583607701536, ОГРНИП 325580000062582), правообладатель исключительного права на Интернет-сайт: https://iampoluna.ru/.

1.2. Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: https://iampoluna.ru/, на котором представлена информация об услугах, предоставляемых Владельцем.

1.3. Содержание сайта/Контент - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая графические, текстовые, фотографические, аудиовизуальные, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

1.4. Сервис – любая из функций и/или возможностей Сайта, независимо от того, предоставляются ли такие функции и/или возможности Пользователю за плату или нет.

1.5. Пользователь — физическое или юридическое лицо, действующее в своих интересах или в интересах других лиц, не имеющее законодательных ограничений для акцепта настоящего Соглашения, акцептовавшее настоящее Соглашение, имеющее доступ к Сайту и использующее его.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение заключается между Владельцем и любым лицом, перешедшим в сети Интернет на сайт (далее – Пользователь), вместе по тексту

Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Соглашение определяет условия использования сайта, а также права и обязанности его Пользователей и Владельца. Правила распространяются на все разделы Сайта без исключений.

2.2. Настоящие Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Владельцем, предметом которого является предоставление Владельцем Пользователю услуг по использованию Сайта и его сервисов (далее – Услуги). Помимо настоящих Правил, к соглашению между Пользователем и Владельцем относятся все специальные документы, регулирующие предоставление отдельных сервисов Сайта и размещенные в соответствующих разделах Сайта в сети Интернет.

2.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до начала использования Сайта, а также до момента отправки любых форм обратной связи, в том числе форм записи на оказание услуг, а также в последующем обязан знакомиться с текстом:

2.3.1. Настоящего Соглашения;

2.3.2. Политики в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных и дать согласие на обработку персональных данных (ссылка) (далее — Политика);

2.3.3. Иных документов, размещенных на Сайте.

Используя Сайт любым способом и/или отправляя любую форму обратной связи, в том числе форму заказа на оказание услуг на Сайте, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями, указанными в пп.2.3.1., 2.3.2., 2.3.3 Соглашения, документов, и лишается возможности ссылаться на неосведомленность по каким-либо вопросам, урегулированными указанными документами.

2.4. Пользователь несет персональную ответственность за ознакомление с указанными в п.2.3. документами и их изменениями.

2.5. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия об оказании услуг, сервисов, предоставляемых на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к ресурсам Сайта для:

3.1.1. Информирования Пользователя о реализуемых посредством Сайта услугах, в том числе путем e-mail, sms-рассылки, push-уведомлений, если на это получено отдельное Согласие Пользователя;

3.1.2. Обеспечения возможности приобретения Пользователем услуг;

3.1.3. Использования сервисов Сайта.

3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

3.2.1. Доступ к электронному контенту на бесплатной основе, с правом просмотра контента;

3.2.2. Доступ к средствам навигации Сайта;

3.2.3. Доступ к информации об оказываемых услугах;

3.2.4. Запись на услуги/заказ услуги;

3.2.5. Получение новостей об услугах, предложениях, рекламных акциях и скидках;

3.2.6. Иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта.

3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта.

3.4. Владелец предоставляет Сайт и ресурсы Сайта Пользователю «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий.

3.5. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе, в связи с чем к отношениям, возникающим в рамках настоящего Соглашения, не применимы положения законодательства о защите прав потребителей.

3.6. Использование отдельных Сервисов Сайта могут регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, существующими в виде отдельного документа, правил, инструкций, указаний и/или разъяснений, размещенных непосредственно на Сайте. В случае противоречий условий настоящего Соглашения и специальных условий, применению подлежат специальные условия.

3.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право-и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

4. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

4.1. Сайт предоставляет Пользователю возможность получать информацию об услугах, оказываемых Владельцем, записи на них и другие услуги, использовать предлагаемые Сервисы.

4.2. Доступ к отдельным Сервисам Сайта может быть обусловлен необходимостью авторизации и/или отправки форм обратной связи Пользователя на Сайте. В этом случае Пользователь должен авторизоваться и/или отправить формы обратной связи в соответствии с указаниями на Сайте.

При заполнении формы обратной связи на сайте, а также позднее при изменении и/или дополнении данных, Пользователь обязуется предоставить достоверные и актуальные данные.

4.3 На Сайте могут быть представлены ссылки на сайты третьих лиц. Они предоставляются исключительно для удобства Пользователя. Если Пользователь переходит по этим ссылкам, то покидает Сайт. Владелец не просматривает сайты третьих лиц, не контролирует и не несет ответственности за любой из этих сайтов или их содержание. Владелец не дает никаких рекомендаций и не делает каких-либо заявлений в отношении подобных сайтов, любой информации или материалов, которые там представлены, или результатов, которые могут быть получены при их использовании. Если Пользователь переходит на сторонние сайты, ссылки на которые размещены на Сайте, Пользователь делает это осознавая возможные последствия и свою ответственность.

4.4. Cookie. Владелец использует хранение данных в «cookie». Cookie представляют собой файлы, которые хранят данные, переданные сервером браузеру, или сформированные самим браузером. Такие файлы не доступны и хранятся на устройстве Пользователя.

Разрешение на использование cookie необходимо для использования Сайта и его сервисов, включая заказ услуг. Данные обрабатываются в совокупном и обезличенном виде и не содержат информации о персональных данных, но при этом позволяют связать пользователя с его персональной информацией, сообщенной Пользователем на Сайте. Cookie выставленные сайтом относятся к текущему домену https://iampoluna.ru/. Все остальные куки устанавливаются сторонними сервисами, установленными на сайт.

Указанные данные собираются Сайтом в процессе навигации посредством Cookie напрямую и автоматически в рамках осуществления операционных функций и не используются для идентификации субъекта персональных данных.

В большинстве браузеров есть возможность удаления cookie после каждого сеанса. Инструкции по выполнению такой операции удаления содержатся в разделе «Настройки» браузера Пользователя или в справочной информации, и Пользователь может к ней обратиться при желании удалить Cookie.

Если процедура по удалению Cookie была запущена полностью или частично, Владелец не может гарантировать, что веб-страницы Сайта и/или оказание определенных услуг на сайте будут функционировать должным образом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Владелец вправе:

5.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и сервисы в рабочем состоянии, изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта.

5.1.2 Принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Владельца.

5.1.3. За нарушение условий настоящего Соглашения Владелец имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к Сайту.

5.1.4. На основании настоящего Соглашения обрабатывать персональные данные, указанные Пользователем при использовании Сайта, а также направлять информацию на предоставленный Пользователем номер телефона, электронный адрес.

5.1.5. В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, реализуемых посредством Сайта, тарифы, Сервисы, документы Сайта и иное содержание Сайта, в любом его разделе. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

5.1.6. Изменять, модифицировать или удалять Сервисы.

5.1.7. Удалять на Сайте любые материалы, информацию иной контент, в т.ч., но не ограничиваясь, размещенный с нарушением прав третьих лиц или несоответствующий законодательству Российской Федерации.

5.1.8. Без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта, при этом перерывы, вызванные проведением таких работ, не могут являться основанием для возмещения Владельцем каких-либо расходов, убытков и т.п.

5.1.9. Проверять информацию, предоставляемую Пользователем при пользовании Сайтом. Для целей проверки заявленных Пользователем данных Владелец вправе запросить

подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Владельца, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные разделом 8 настоящего Соглашения.

5.1.10. В любое время потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при заполнении форм Пользователем на сервисах Владельца.

5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований, предусмотренных настоящим Соглашением и документами, указанными в пп. 2.3.1., 2.3.2., 2.3.3 настоящего Соглашения.

5.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте сервисами.

5.2.3. Задавать вопросы, относящиеся к услугам, предлагаемым Сайтом.

5.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и незапрещенных законодательством Российской Федерации.

5.3. Пользователь Сайта обязан:

5.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения, а также иные упомянутые в настоящем Соглашении условия, правила и документы.

5.3.2. Предоставлять достоверные, полные, актуальные данные на Сайте, в Сервисах, а также при изменении и/или дополнении предоставленных данных. Предоставлять по запросу Владельца точную, достоверную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта. Пользователь несет риск последствий, связанных с предоставлением им недостоверных, неактуальных или неполных сведений Владельца.

5.3.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

5.3.4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

5.3.5. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

6. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Для использования Сайта необходимо подключение к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такое подключение на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет. Владелец не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя, вызванные невозможностью подключения к сети Интернет.

6.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети Интернет без предварительного письменного согласия Владельца.

6.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими нормами законодательства Российской Федерации, относящимся к защите интеллектуальной собственности, и защите от недобросовестной конкуренции.

6.4. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Владельца или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Владельца и/или соответствующего третьего лица.

6.5. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

6.6. Пользователь гарантирует:

6.6.1. Не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

6.6.2. Не нарушать надлежащее функционирование Сайта;

6.6.3. Не обходить любым способом навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

6.6.4. Не нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;

6.6.5. Не использовать программы для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

6.6.6. Не размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

6.6.7 Не использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации.

6.6.8. Не предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба обладателю прав на Сайт, правообладателям и иным лицам, другим Пользователям.

6.6.9. Не использовать Сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем и других противоправных действий.

6.6.10. Не использовать ошибки программного обеспечения (и обязуется незамедлительно о них сообщить Владельцу), не вмешиваться в программный код, не получать несанкционированно доступ к компьютерной системе, Базам данных.

6.6.11. Что все данные, в том числе и персональные данные, предоставляемые им в адрес Владельца, а также размещаемые им на Сайте, получены им на законных основаниях и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

6.6.12. Что имеет право использовать выбранные им средства для оплаты Сервисов, не нарушая при этом законодательства Российской Федерации и/или законодательства иной страны пребывания Пользователя. Владелец не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам и/или другим Пользователям, причиненный в результате использования Пользователем средств оплаты ему не принадлежащих.

6.7. Владелец полагается на добросовестность Пользователя и данных им гарантий. В случае нарушения Пользователем принятых на себя обязательств, указанных в п. 6.6. Соглашения, Пользователь обязуется возместить Владельцу любые понесенные им убытки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

7.1.1. Используя Сайт, самостоятельно несет риск наступления возможных последствий использования информации, материалов, в т.ч. за ущерб, который может причинить информация, материалы Пользователю или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

7.1.2. Обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

7.1.3. Самостоятельно несет ответственность за правильность внесенных данных при осуществлении им платежей в счет оплаты услуг/сервисов. В случае возникновения спорной ситуации по факту осуществления платежа обязанность доказывания возлагается на Пользователя.

7.2. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, либо вследствие действий других Пользователей или третьих лиц, Владельцем не возмещаются.

7.3. Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в сети Интернет.

7.4. В случае нарушения правил использования Сайта, включая исключительные права Владельца, Пользователь обязуется возместить Владельцу убытки и ущерб, причиненные такими действиями.

7.5. Владелец не несет ответственности за:

7.5.1. Любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбои сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

7.5.2. Действия платежных систем и за задержки, связанные с их работой,

7.5.3. Содержание не принадлежащих Владельцу сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

7.5.4. Ненадлежащее функционирование Сайта, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7.5.5. Невозможности использования того или иного сервиса Пользователем на Сайте по любым причинам.

7.5.6. Любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым был получен доступ с помощью Сайта или в связи с функционированием Сайта, а также во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением при отсутствии вины Владельца Сайта.

7.5.7. Убытки любого рода, понесенные Пользователем в результате или в связи несоблюдением Пользователем требований Соглашения за соответствие персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Владельцу.

7.5.8. Соответствие Сервисов ожиданиям, целям, требованиям Пользователя.

7.6. При любых обстоятельствах ответственность Владельца в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Владелец вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что он нарушает права и законные интересы третьих лиц, любым иным способом способствует или может способствовать нарушению законодательства Российской Федерации, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

8.2. Владелец не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Владелец при обработке персональных данных руководствуется Политикой в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных (ссылка) и гарантирует необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. В случае, когда информацию о Пользователе на Сайте указывает не сам Пользователь, а иное лицо, соответствующее лицо обязано иметь достаточные законные основания и/или поручение Пользователя для передачи такой информации Владельцу, а также согласие Пользователя на обработку его персональных данных. Указанное лицо самостоятельно несет всю полноту ответственности перед Пользователем за незаконное использование информации о Пользователя.

9.3. Персональные данные могут предоставляться Пользователем путем заполнения соответствующих данных в размещаемых на Сайте формах.

9.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Владелец не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователем.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии. По спорам, связанным с настоящим Соглашением, претензии направляются Владельцу: olyara17@gmail.com и рассматриваются в течение 30 дней.

10.2. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Владелец не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

11.2. Пользователь добровольно предоставляет информацию, которая автоматически передается Владельцу в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, Аналитическая система Яндекс Метрика, в том числе IP-адрес, информация cookie, информация о браузере Пользователя, типе устройства, геолокационные данные устройств Пользователя, данные о действиях Пользователя на Сайте, время посещения страницы, сведения о ресурсах сети Интернет, с которых были совершены переходы на Сайт. Эта информация необходима для функционирования сайта, проведения ретаргетинга и статистических исследований и обзоров.

11.3. Владелец оставляет за собой право вносить изменения в действующее Соглашение, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать любые изменения в Соглашении, размещенном на Сайте. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

11.4. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

Действующая редакция от 1 декабря 2025 г.

г. Санкт-Петербург

Реквизиты:

ИП Полуна Ольга Сергеевна
ИНН 583607701536
ОГРНИП 325580000062582
440062, Пензенская обл., г. Пенза, пр-кт Строителей, 22, кв. 5, ком. 5
E-mail: olyara17@gmail.com