

## **ОРГАНИЗАТОРЫ ТУРА**

Организатором тура и ответственным за его проведение является компания [«Toscana Tours»](#) (Италия). Ответственность организаторов тура начинается в момент встречи группы с гидом или сопровождающим в аэропорту прилета в первый день тура и заканчивается после прохождения регистрации на обратный рейс в последний день тура. Тур начинается и заканчивается в аэропорту прилета\вылета, где участники тура встречаются с местным гидом или сопровождающим.

Компания «ClubOK Travel» (Израиль) является связующим звеном между туристами и организатором тура, осуществляет продажу тура, дает необходимые рекомендации по подготовке к туру, помогает подобрать оптимальный авиаперелет.

Организаторы не несут ответственности за прямой или косвенный ущерб, нанесенный туристу вследствие болезни, госпитализации, повреждения багажа, хищений или иных факторов, не имеющих отношения к деятельности компании. Для покрытия возможного ущерба рекомендуем вам приобрести личную страховку.

## **УЧАСТНИКИ ТУРА**

Участники, которые по состоянию здоровья, или в связи с какими-либо физическими ограничениями могут потребовать особого внимания со стороны организаторов во время проведения экскурсии, обязаны в момент записи предупредить об этом. Организаторы могут в любой момент прекратить участие в туре клиента, который, по их мнению, не может участвовать в экскурсии или мешает нормальному ее проведению. При этом возвращается стоимость экскурсии за вычетом понесенных расходов.

## **ПОИСК КОМПАЬОНА**

Если в форме для записи вы отметите «Хочу найти пару», мы приложим все усилия для того, чтобы подыскать вам компаньона по комнате. Данная услуга не является обязательством организаторов, а предоставляется по мере возможности. Если непременно условием для вас является наличие компаньона по комнате и вы не согласны доплачивать за отдельную комнату, мы запишем вас на «ожидание пары», и это будет означать, что в случае отсутствия пары вы можете отказаться от тура без штрафа. Однако, если участник тура записался на тур без компаньона и получил от организаторов подтверждение того, что сосед по комнате найден, в случае отказа от тура должен будет оплатить односторонний номер для соседа по комнате. (Не релевантно, если соседу по комнате будет найден новый компаньон).

Организаторы не гарантируют полной совместимости между участниками тура/соседями по комнате. В случае непреодолимых противоречий между соседями по комнате организаторы попытаются предоставить каждому из них отдельные номера за дополнительную плату.

## **ПОЛЕТЫ**

Авиаперелет из Израиля оплачивается отдельно. При этом авиабилет вы можете приобрести сами или воспользоваться услугами нашего турагентства. Организаторы тура не несут ответственность за отмену/перенос рейсов вашего авиаперевозчика, не возмещают связанные с этим денежные потери, но приложат все усилия для уменьшения возможного ущерба.

Только получив письменное подтверждение гарантированности тура, вы можете приобретать авиабилеты или поручить нам их приобретение. Тур будет объявлен гарантированным при наличии минимального количества участников в группе; это

количество определяется организаторами тура и может быть различным в разных турах.

Организаторы тура не несут ответственность за отмену/перенос рейсов авиаперевозчика, не возмещают связанные с этим денежные потери. Важно понимать, что оплата тура поставщикам услуг за границей производится заранее, и в случае отмены тура, возврат денег с их стороны - это вопрос исключительно их доброй воли. Возврат денег за отмененный тур зарубежными поставщиками услуг производится чаще всего с удержанием штрафов за отмену. Это значит, что если полет будет отменен или перенесен авиакомпанией, и, как следствие этого, тур не будет осуществлен, то мы сделаем все от нас зависящее, чтобы уменьшить ваши материальные потери, но не обязуемся покрывать возможные штрафы.

## **ПРОВЕДЕНИЕ ТУРА**

Программа тура — это не догма, она может меняться в соответствии с обстоятельствами и/или профессиональными соображениями организаторов. Эти изменения могут касаться порядка проведения тура, замены отдельных его компонентов или частичного невыполнения программы. Не предусматривается денежная компенсация за часть экскурсионных или прочих услуг, которые могут оказаться не выполнены по различным причинам.

## **ГОСТИНИЦЫ**

Группа размещается в гостинице того класса, который указан в программе каждого тура. Стандартным является размещение в номере с одной двухспальной или двумя односпальными кроватями, с ванной/душем и туалетом. Гостиницы предоставляются в соответствии с местной классификацией, которая может не совпадать с израильской. Предоставление трехместных номеров в гостиницах осуществляется в соответствии с имеющимися в наличии. Стандартным является размещение трех человек в обычном двухместном номере, в котором размещается еще одна, зачастую раскладная кровать. Одноместные номера могут отличаться по размеру от номеров, рассчитанных на 2-х человек.

Получение гостиничных номеров по принципу, имеющихся в наличии; возможны различия в размере и качестве комнат. Возможны замены гостиниц во время поездки по причинам, не зависящим от организаторов.

В некоторых случаях гостиницы могут проводить ремонтные работы или реконструкцию в дневное время. Кондиционеры воздуха не являются обязательным атрибутом гостиничного номера. Некоторые гостиницы могут прекращать работу кондиционеров в определенные часы дня или ночи. Организаторы не могут гарантировать бесперебойной работы и/или максимальной эффективности кондиционеров в гостиницах.

## **ПИТАНИЕ**

Тип предоставляемого завтрака определяется гостиницей. Обычно это буфетный завтрак (свободный и неограниченный доступ к блюдам), при этом буфетный завтрак не обязательно включает горячие блюда.

Наличие или отсутствие питания во время полетов находится вне сферы влияния организаторов, и определяется исключительно перевозчиками.

## **ЧАЕВЫЕ**

В стоимость не включены чаевые для местных работников, обслуживающих группу, водителей, гидов. Традиционно, чаевые вручаются группой в качестве благодарности за хорошо проведенный тур.

## **ИЗМЕНЕНИЯ СТОИМОСТИ**

Возможны изменения стоимости, вызванные не зависящими от организаторов изменениями тарифов, курсов валют, налогов и сборов. Изменения стоимости погашаются исключительно участниками туров.

## **ДОКУМЕНТЫ**

Оформление паспортов и проверка сроков их годности, а также оформление въездных виз и разрешений (при такой необходимости) является исключительной обязанностью участников.

## **ЛИЧНАЯ СТРАХОВКА**

Участники, их личные вещи и багаж не застрахованы организаторами. Рекомендуем вам оформить личную комплексную страховку здоровья и багажа.

## **ИЗМЕНЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ТУРА**

В количество дней экскурсии входят дни вылета и возвращения в Израиль в соответствии с расписанием полетов. Если вследствие непредвиденного изменения расписания полетов время пребывания за границей уменьшается, но количество ночей в гостинице остается прежним, компенсация не выплачивается. Участники оплачивают расходы в случае, если изменение полетов требует заказа дополнительных ночей за границей.

## **ФОРС МАЖОР**

В случаях форс мажор (стихийное бедствие, война, эпидемия) мы будем действовать в соответствии с общим правилом, установленным законом для таких случаев, который гласит, что туроператор освобождается от ответственности за неисполнение договора, или некачественное оказание услуг, но не освобождается от самого обязательства оказать услуги — они должны быть либо перенесены по времени, либо заменены другими.