

115年暑期休閒活動營隊Q&A答客問

單位:新北市團委會 營隊名稱:OnFire烈火青春山野冒險營 填報日期:115年02月04日

類	項	客問	答覆內容
常見問題	1.	1. 報名方式為何? 2. 是否接受刷卡? 3. 刷卡失敗怎麼處理?	1.臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。 2.可以, 僅接受網路報名刷卡, 無法臨櫃實體刷卡。 3.請電洽活動處02-2596-5858分機255或261詢問。
	2.	報名完畢會再通知我們嗎?	網路報名成功後, 會將訊息寄至填寫的指定信箱內。 營隊成團後, 於活動7天前寄發行前通知單(行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話)。
	3.	工作人員從哪裡來? 工作人員比例?	工作人員皆為救國團接受完整訓練之大專生及專業人員, 工作人員比例10:1。
	4.	若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費?	請先聯繫各營隊承辦人員, 並依照 退費規定 辦理退費手續。
	5.	若報名活動後想轉梯次或是轉活動, 要怎麼做?	請先聯繫各營隊承辦人員, 由承辦人員協助轉梯, 費用則多退少補。
	6.	活動若遇下雨是否照常進行?	會正常舉行, 視雨勢大小調整課程操作。 若遇颱風停班停課等不可抗力之因素, 本團有權決定營隊之停辦或延期, 費用將全額退費(承辦單位將連繫退費事宜或轉其他營隊)。
	7.	詢問營隊是否成行?	1.至救國團官網「最新消息」查詢。 2.電洽各縣市營隊承辦人詢問。
行	8.	1. 住宿房型(幾人一房)?	1. 騰龍山莊10人通鋪。

前 提 問		2. 認識的可以同組同房嗎？	2. 房間配置將會依照男女比例安排，若有特殊需求敬請提早告知，以俾安排。
	9.	有事要如何聯絡承辦人？ (活動地區有電話嗎？承辦人手機？)	1. 承辦人聯絡資料： 李俊德 02-2969-2161 分機21 手機會提供在報到通知單 2. 騰龍山莊03-794-1002
	10.	家長是否可前往觀看？	歡迎，但請儘量不要影響學員活動課程。
	11.	受傷或生病，該如何處理？	學員若有受傷或身體不適，依緊急程度處置。若緊急將及時送醫並與家長聯繫。 附近急診醫院：大千綜合醫院(苗栗市恭敬路36號)
	12.	休閒活動照片哪邊可下載？	Facebook粉絲專頁： https://www.facebook.com/tpntcacc