



## Cómo utilizar esta plantilla:

Este es un archivo de solo visualización y no se puede editar.

**Cree su propia copia** de esta plantilla para editar.

En el menú, haga clic en **Archivo > Hacer una copia...**



# Plantilla de cuadro de mando integral básico

NOMBRE DE LA EMPRESA	VISIÓN
Nombre de la empresa	Ser la opción preferida en nuestro sector al ofrecer un valor excepcional, innovación continua y una experiencia del cliente sobresaliente.

		OBJETIVOS						
	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	MEDIDAS	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	INICIATIVAS
FINANZAS	Aumentar los ingresos	Crecimiento anual de ventas (%)	5%	6%	7%	8%	9%	Expandirse a nuevos mercados
	Mejorar los márgenes de ganancias	Margen neto (%)	10%	12%	14%	15%	17%	Optimizar la estructura de costos
CLIENTE	Mejorar la satisfacción del cliente	Puntaje de satisfacción del cliente (%)	80%	82%	85%	88%	90%	Implementar un sistema de comentarios
	Ampliar la base de clientes	Cantidad de nuevos clientes captados	1,000	1,200	1,500	1,800	2,000	Lanzar campaña de marketing
PROCESOS INTERNOS	Mejorar la eficiencia operativa	Mejora en la entrega a tiempo (%)	5%	10%	15%	20%	25%	Adoptar la gestión Lean
	Aumentar la innovación	Cantidad de nuevos productos desarrollados	2	3	4	5	6	Invertir en I+D
APRENDIZAJE	Mejorar las habilidades de los empleados	Horas de capacitación por empleado	20	25	30	35	40	Implementar un programa de capacitación
	Mejorar la cultura de la empresa	Puntuación de compromiso de los empleados (%)	75%	78%	80%	83%	85%	Organizar actividades de formación de equipos

# Plantilla de cuadro de mando integral básico

NOMBRE DE LA EMPRESA

VISIÓN

--	--

		OBJETIVOS						
	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	MEDIDAS	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	INICIATIVAS
FINANZAS								
CLIENTE								
INTERNAS								
APRENDIZAJE								

## **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo.