

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ

- 1.1. **Администрация или Администратор** – работники или работник Рестопарка «Fun City» и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в рестопарке на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: управляющие, менеджеры, кассиры;
- 1.2. **Гость** – означает любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Рестопарка «Fun City», оказываемыми последним в Рестопарке «Fun City», в том числе:
- 1.2.1. **Младенец** – означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения рестопарка составляет от 0 до 1 года включительно;
- 1.2.2. **Ребенок или Дети** – означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения рестопарка составляет от 1 года до 14 лет включительно (рекомендуемый возраст посещения);
- 1.2.3. **Взрослый или Взрослые** – означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;
- 1.2.4. **Сопровождающий** – означает Взрослого (с 18 лет), являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Рестопарка «Fun City»;
- 1.3. **Счет-заказ** – соглашение между Покупателем и Рестопарком «Fun City», по условиям которого Рестопарк «Fun City» обязуется оказать Покупателю и/или иных указанных Покупателем в Заказе лиц услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Рестопарком «Fun City» в соответствии с условиями Заказа и настоящих Правил;
- 1.4. **Игровая Территория** – означает территории рестопарка, предназначенная для активных игр, на которой располагаются Игровые Элементы;
- 1.5. **Игровое оборудование, Игровой элемент(ы), Комплекс** – части Рестопарка «Fun City», предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами;
- 1.6. **Комнаты для Праздников либо Банкетные комнаты** – специально оборудованные помещения, расположенные в пределах территорий Рестопарка «Fun City», и предоставляемые Гостям рестопарка в целях проведения Праздников, на условиях, установленных настоящими Правилами;
- 1.7. **Рестопарк** – территория «Fun City», включающая в себя в том числе, игровую территорию и семейный ресторан Fun City. Семейный ресторан «Fun Day» - является организацией общественного питания, расположенной в пределах территории рестопарка «Fun City»;
- 1.8. **Покупатель** – означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых Fun City, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд и напитков, реализуемых в рестопарке;
- 1.9. **Праздник** – означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проводимое в специально выделенном помещении рестопарка и/или месте в зоне семейного кафе рестопарка, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием «Fun City» минимального набора услуг, входящего в состав услуги Праздник, согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ (далее «Оферта»), предлагает любому дееспособному физическому лицу, а также несовершеннолетнему лицу, с учетом особенностей, установленных ст. ст. 26, 28 ГК РФ и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами рестопарка «Fun City», именуемым далее по тексту «Заказчик», является публичной офертой заключить Договор на предоставление услуг по организации семейного досуга (семейного праздника) на указанных ниже условиях. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период нахождения Исполнителя по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Стачек, 99.

Информация о режиме работы рестопарка указана на входе в рестопарк, а также на официальном сайте Исполнителя fcity.club. Исполнитель вправе внести изменения в режим работы, информация об изменениях публикуется на официальном сайте.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Рекомендуемый возраст для посещения игровой зоны рестопарка составляет 14 лет и младше.

1.4. Акцепт оферты означает, что Заказчик (юридическое или физическое лицо, осуществляющее акцепт данной оферты) дает согласие со всеми условиями оферты без каких-либо изъятий и оговорок и подтверждает факт заключения договора на условиях, изложенных в оферте на приведенных ниже условиях.

1.5. Неотъемлемой частью настоящей оферты являются приложения к нему:

- приложение № 1 **Правила посещения, поведения и меры безопасности ресторарка «Fun City»;**
- приложение № 1.1 **Расписка (согласие с правилами) с перечнем ограничений при посещении ресторарка «Fun City»;**
- приложение № 2 **Правила предоставления услуг по организации праздника в ресторарке «Fun City»**
- приложение № 3 **Перечень и правила эксплуатации базового игрового оборудования;**
- приложение № 4 **Стоимость услуг в семейном парке «Fun City»**

(Приложения № 1-4 к Договору размещены в общедоступных местах, расположенных таким образом, чтобы обеспечить Посетителям ознакомление с указанными приложениями предоставления и оплаты услуг в соответствии с настоящим Договором).

Примечание:

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного предложения. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по организации семейного досуга (семейного праздника), перечень которых (включая состав имеющегося оборудования) указан в Приложении № 5 к настоящему Договору, а Заказчик принимает и оплачивает вышеуказанные услуги в порядке и в размере согласно разделу 4 настоящего Договора.

2.2. Вышеуказанные услуги Исполнитель предоставляет в специально оборудованном помещении ресторарка «Fun City».

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги в соответствии с настоящим Договором в течение всего года (круглогодично).

Перечень и стоимость основных платных услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Заказчик информируется путем размещения соответствующих прейскурантов на территории ресторарка. В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования, Исполнитель вправе запретить их эксплуатацию, проинформировав Заказчиков путем размещения на официальном сайте Исполнителя fcity.club и (или) территории ресторарка, доступной для посещения Заказчиков, соответствующего уведомления.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязанности:

3.1.2 Организовать и обеспечить своевременное и качественное исполнение услуг.

3.1.3 Обеспечить Заказчика всей необходимой достоверной информацией о содержании услуг в порядке п. 2.3. настоящего Договора.

3.1.4 Обеспечить надлежащие санитарные и гигиенические условия для ребенка в течение всего периода оказания услуг в помещении Исполнителя.

3.1.5 Заказчик принимает на себя следующие обязанности:

3.1.6 Ознакомиться до заключения настоящего Договора с «Правилами посещения ресторарка «Fun City» и соблюдать их после заключения Договора.

3.1.7 Оплачивать услуги Исполнителя согласно разделу 4 настоящего Договора.

3.1.8 Обеспечить соблюдение ребенком «Правил ресторарка «Fun City».

3.1.9 Сопровождать ребенка, не достигшего 10 лет, во время его нахождения в специально оборудованных зонах ресторарка «Fun City».

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1. Отказать в оказании услуги, если у ребенка Заказчика имеются явные признаки простудного инфекционного заболевания (температура, насморк, кашель).

3.2.2. В случае невозможности оказания услуг, в том числе случае неоднократного нарушения Заказчиком «Правил посещения ресторарка «Fun City», отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора и возратить суммы уже оплаченные за услуги, только в той части в которой они еще не были оказаны.

3.3 Заказчик имеет право:

3.3.1. Получать от Исполнителя своевременную и достоверную информацию об исполнении услуг в порядке п. 2.3. настоящего Договора.

3.3.2. При обнаружении изъянов в размещении информации, Заказчик должен заявить об этом до заключения Договора, а Исполнитель обязан немедленно таковую информацию предоставить.

3.3.3. Присутствовать с ребенком во время оказания услуг в помещении Исполнителя.

3.3.4. Ребенок, не достигшей возраста 10 (десяти) лет не может находиться на территории ресторарка «Fun City» без сопровождения родителей или сопровождающих лиц, достигших 18-летнего возраста.

3.3.5. Ребенок (дети), в возрасте от 10 (десяти) до 14 (четырнадцати) лет не может находиться на территории ресторарка «Fun City» без письменного согласия родителей либо его (их) законного представителя.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1. Оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора исходя из цен, определяемых Исполнителем.

3.4.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, расположенному на территории парка активного отдыха. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Заказчик обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно, при наличии соответствующей информации, размещенной в виде соответствующих прейскурантов или объявлений, размещаемых на территории парка активного отдыха в местах, доступных для Пользователя.

3.4.3. Соблюдать правила пользования оборудованием ресторпарка, а также, в необходимых случаях, проходить инструктаж по технике безопасности/эксплуатации оборудования, и неукоснительно следовать его указаниям.

3.4.4. Соблюдать на территории ресторпарка правила общественного порядка и поведения. Заказчику запрещается вести себя вызывающе или мешать другим заказчикам проводить время на территории ресторпарка. В противном случае, сотрудники Исполнителя вправе отказать Заказчику в праве находиться на территории парка без возврата денежных средств.

3.4.5. Предоставлять к визуальному осмотру личные вещи (сумки, портфели, рюкзаки, пакеты и т.д.) по просьбе сотрудника администрации ресторпарка. Данное требование направлено на предотвращение террористических актов, сохранение порядка и обеспечение безопасности посетителей. В случае отказа от предоставления, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в нахождении на территории ресторпарка.

3.4.6. В случае обнаружения безнадзорных вещей – сумок, коробок, пакетов или других подозрительных предметов на территории ресторпарка, незамедлительно сообщать об этом любому сотруднику ресторпарка. В случае обнаружения порчи имущества Исполнителя незамедлительно сообщить об этом сотрудникам ресторпарка.

3.4.7. Возвратить сотруднику ресторпарка весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество ресторпарка.

3.4.8. Заказчику запрещается проносить на территорию ресторпарка:

- любых животных, птиц, рептилий и т. д.;
- любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюче-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом;
- наркотические, алкогольные или любые иные одурманивающие средства;
- проносить и употреблять на территории еду и напитки;
- любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности ресторпарка.

3.4.9. Курение запрещено на всей территории ресторпарка (в том числе электронных сигарет).

3.4.10. По требованию Исполнителя, ознакомиться с согласием родителя/законного представителя и подписать его перед посещением ресторпарка.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора.

4.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным расчетом. Все платежи осуществляются в российских рублях до момента допуска на территорию ресторпарка.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель, его сотрудники не осуществляют оказание услуги присмотра за детьми.

5.2. Исполнитель, его сотрудники, не несут ответственность за безопасность и здоровье ребенка, а также порчу им своей одежды, вещей и предметов во время нахождения в помещении Исполнителя, при отсутствии вины Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Заказчиком себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил техники безопасности.

Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты билетов/абонементов, а также получения и использования услуг.

5.3. Исполнитель, его сотрудники, не несут ответственности в случае утраты личного имущества ребенка Заказчика или личного имущества самого Заказчика в помещении Исполнителя.

5.4. Заказчик несёт ответственность за умышленную порчу ребёнком имущества Исполнителя.

5.5. Стороны не несут ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения их обязательств по настоящему Договору, если это обусловлено исключительно действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

При этом Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) календарных дней сообщить об этом в устной или письменной форме другой Стороне. Невыполнение этого условия лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта, т.е. с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

6.2. Исполнитель вправе изменять условия данного Договора в одностороннем порядке. Такие изменения вступают в силу с момента их размещения в общедоступных местах в ресторпарках, а также на путем внесения изменений в настоящий Договор. При этом, в любом случае, стоимость уже предоставленной части услуг, а также той услуги, предоставление которой начато, не подлежит изменению. Заказчик, в случае несогласия с вышеуказанными изменениями условий Договора, вправе отказаться от обязательств по настоящему Договору, в том числе требовать возврата стоимости услуг, оплаченных, но ещё не начатых исполняться Заказчиком.

6.3. Условия, не определённые настоящим Договором, регулируются Законодательством РФ.

7. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

7.1. Все споры и разногласия подлежат урегулированию путем направления претензии. Срок рассмотрения претензии 30 рабочих дней с момента ее получения.

7.2. В случае отсутствия урегулирования споров и разногласий между сторонами в претензионном порядке, данные споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

7.3. Все приложения к настоящей публичной оферте является её неотъемлемой частью и обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории ресторарка.

Приложение № 1 ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЫ

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ, ПОВЕДЕНИЯ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Ресторарка «Fun City»

1. Ресторарк «Fun City» рассчитан на посещение детей от 1 года до 14-ти лет в сопровождении родителей или сопровождающего лица.
2. **Оставлять без присмотра в ресторарке «Fun City» детей, не достигших 10 лет, запрещено!**
3. **Оставлять без присмотра в ресторарке «Fun City» детей, в возрасте от 10-14 лет, НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ!**
4. В части предоставления услуг общественного питания, правила посещения ресторарка регулируются в том числе, Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания". В соответствии с п.4 вышеуказанного Постановления: «Исполнитель «Fun City» вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ограничение курения, запрещение нахождения в верхней одежде и другие).
5. В случае нарушения правил использования Игрового Оборудования (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игрового Оборудования), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.
6. Правила, прописанные в данном документе распространяются на всех гостей, находящихся в ресторарке без исключения.
7. Приобретая билет на посещение ресторарка, Гости принимают условия настоящего Договора, а также прочие Правила, в том числе с правилами использования Игрового Оборудования, размещенных на специальных табличках у Игрового Оборудования.
8. **Ресторарк «Fun City» и его персонал не несут ответственность за возможные несчастные случаи с посетителями, за исключением подтвержденных случаев, обусловленных техническими неисправностями игрового снаряжения /и игрового оборудования.**
Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Заказчиком себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил техники безопасности.
Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты билетов/абонементов, а также получения и использования услуг.
9. Просим посетителей ресторарка не оставлять без присмотра свои личные вещи (сумка, мобильный телефон, ключи и т.д.), так как администрация (Исполнитель) не оказывает услуги хранения ценных вещей, не несет ответственности за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей посетителей, включая и ценные вещи.
10. Администрация ресторарка не несет ответственности за ценные вещи посетителей, оставленные в гардеробе.
11. Вещи, потерянные посетителями хранятся в ресторарке в течение одного календарного месяца.
12. Просим пользоваться игровым снаряжением и оборудованием бережно и аккуратно. В случае повреждения или уничтожения имущества, администрация ресторарка имеет право потребовать возмещения ущерба в полном размере, в том числе и в судебном порядке.
13. **В ресторарке разрешается фотографировать. Родители или другие находящиеся с ребенком ответственные лица, купив билет, дают согласие на фотосъемку себя и ребенка фотоаппаратами «Fun City», а также другими посетителями ресторарка и на доступ к фотографиям на специальных ресурсах.**
14. Перед посещением ресторарка посетитель обязан произвести оплату услуг в кассу с получением кассового чека и браслета, который сохраняется до конца посещения.
15. Необходимо придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу ресторарка и других посетителей.

16. Незамедлительно информируйте работников ресторана, если произошел несчастный случай или обнаружено любое опасное обстоятельство (нарушение правил поведения, затопление, пожар и пр.), даже если это не угрожает жизни вам и вашему ребёнку.
17. **Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе, а уличную обувь необходимо снимать перед проходом в игровую зону и ставить в специальных обувницах.**
18. **В игровом зале (на искусственном газоне и на напольных покрытиях) дети и взрослые могут находиться в носках или сменной обуви. Пребывание на игровом зале босиком запрещено в соответствии требованиями санитарно-гигиенических норм.**
19. За пользование шкафчиком берется залог 100 руб. при возврате ключа от шкафчика залог возвращается. В случае утери ключа залог не возвращается. За утерю номерка в гардеробе – штраф 200 руб. (*Нужно написать заявление на выдачу из гардероба одежды, с указанием контактов*)
20. Родителей или сопровождающих детей лиц просим приобретать входной билет только после того как Вы ознакомились с правилами посещения ресторана «Fun City», и согласны с договором в целом и в том, что вся ответственность за детей лежит на родителях и сопровождающих детей лицах.
21. Администрация ресторана:
- не устанавливает и не проверяет личность ребёнка;
- не проверяет, является ли сопровождающее ребенка лицо его родителем;
- не проверяет полномочия сопровождающего лица.
22. **Режим работы:** ежедневно с 10.00 до 22.00 часов, без обеденного перерыва и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых Администрацией торгово-развлекательного комплекса, в которых располагается ресторан.
23. Информация о режиме работы ресторана можно ознакомиться на входе в ресторан, а также на официальном сайте fcity.club
24. Администрация ресторана вправе вносить изменения в режим работы. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Ресторана «Fun City» fcity.club.
- 25. Лицо, сопровождающее ребенка обязано рассказать ему, что:**
- 25.1. Ребенку нельзя самостоятельно покидать территорию ресторана «Fun City».
- 25.2. Если у ребенка возникают какие-либо проблемы или вопросы, ему необходимо обратиться к любому сотруднику ресторана.
- 25.3. Ребенок должен быть внимательным к меньшим по возрасту и комплекции детям: не толкаться и не обижать их.
- 25.4. При возникновении очереди на игровое оборудование или других спорных вопросов, сопровождающему лицу (Заказчику) следует научить ребенка решать их мирно и этично и при невозможности самостоятельного решения проблемы – обратиться к сотруднику ресторана.
- 25.5. Предупредить ребенка о возможной опасности на игровом оборудовании и правилах поведения на них.
- 25.6. Предупредить ребенка о необходимости бережного отношения к игрушкам и оборудованию ресторана
26. *Кроме правил поведения, которые надо соблюдать ребенку, есть меры безопасности, о которых необходимо помнить взрослым:*
- 26.1. Дети в очках могут пользоваться только игровым оборудованием (хоккей, детская зона), при пользовании другим игровым оборудованием очки необходимо снять!
- 26.2. В случае, когда взрослые, сопровождающие ребенка (детей) младше 10 лет, решили временно покинуть территорию ресторана, родитель или сопровождающее лицо продолжает нести ответственность за жизнь и здоровье ребенка.**
- 26.3. При наличии у ребенка признаков простуды и (или) инфекционных заболеваний от посещения ресторана «Fun City» следует воздержаться.
- 26.4. Перед посещением ресторана ребенку следует посетить туалет, не быть голодным, но и не стоит посещать игровое оборудование сразу после приема пищи.
- 26.5. Одежда ребенка не должна стеснять его или мешать его движениям во время игры, иметь травмы, опасные детали, большие молнии, булавки, броши, и т.д.), лучше переодеть ребенка в легкую одежду, так как в лабиринтах и бассейнах с шариками жарко; забрать все острые и опасные предметы (часы, очки, значки и т.п.).
- 26.6. Если ребенок чувствует себя неуверенно и беспокойно без взрослых, родители должны находиться рядом с игровой площадкой, чтобы помочь ребенку в случае необходимости.
- 26.7. Если ребенок старше 10 лет остается на территории ресторана родители проводят время в зоне отдыха (ресторане), необходимо периодически проверять состояние и поведение ребенка, не забывая об ответственности за него.
- 26.8. Нельзя брать с собой на территорию игровой зоны и ресторана напитки, продукты питания, жевательную резинку, игрушки, ценные вещи (во избежание утери).
- 26.9. В ресторане имеется Игровое Оборудование с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого Игрового Оборудования.

**Р А С П И С К А
ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОПАРКА «FUN CITY»**

Я, ✓ _____, (Ф.И.О. полностью) ознакомлен(а) с договором публичной оферты семейного ресторана «Fun City» (далее Ресторан), правилами поведения и техники безопасности Ресторана, принимаю и обязуюсь их соблюдать. **Правила поведения и техники безопасности находятся на доске информации.**

Ознакомлен(а), что правила поведения и техники безопасности начинают действовать с момента входа на территорию Ресторана. Ознакомлен(а), что пользования игровым оборудованием Ресторана осуществляется под ответственность пользующихся, при строгом соблюдении правил техники безопасности. При этом, я являюсь законным представителем /опекуном несовершеннолетнего ребенка (детей), полностью, без каких-либо исключений, принимаю на себя всю ответственность за его (их) жизнь, здоровье, безопасность. И даю ему/им свое согласие (разрешение) на посещение Ресторана без моего сопровождения. Я подтверждаю, что мой ребенок/дети, не имеет(ют) медицинских противопоказаний. С правилами поведения и техники безопасности Ресторана мой ребенок (дети) ознакомлен(ы) и обязуется(ются) их соблюдать. Я осознаю риски, связанные с использованием игрового оборудования Ресторана. при этом я полностью, без каких-либо исключений, принимаю на себя всю ответственность за жизнь, здоровье, безопасность моего/моих несовершеннолетнего(их) ребенка (детей).

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕТЯХ:

ДАТА РОЖДЕНИЯ:

1)✓ _____	✓ _____
2)✓ _____	✓ _____
3)✓ _____	✓ _____
4)✓ _____	✓ _____

Один входной тариф (браслет) дает право единоразово проходить в парк и аннулируется при выходе. Повторный вход возможен после оплаты нового входного тарифа.

Всю ответственность за пребывание моего (моих) ребенка (детей) беру на себя, в случае получения моим ребенком травм при неправильной эксплуатации игрового оборудования или несчастного случая, никаких претензий к администрации ресторана «Fun City», не имею и иметь не буду.

Подписывая данную расписку, я даю свое согласие с правилами обработки персональных данных, действующих в Ресторане, и на обработку моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; сведения об инвалидности и иные сведения.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях рассмотрения моих документов, а также на хранение данных об этих результатах на бумажных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что получатель сведений гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации неавтоматизированным способом.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

ФИО ✓ _____ Подпись ✓ _____
Дата ✓ _____ 2024 год
Телефон ✓ _____

В семейном парке «Fun City»

(далее - ресторан)

ЗАПРЕЩЕНО:

- Оставлять без присмотра детей, не достигших 10-ти лет!
- В целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм проносить на территорию ресторана и употреблять на территории ресторана продукты питания, и напитки, приобретенные вне ресторана;
- На игровой территории сопровождающему и ребенку находиться в уличной обуви;
- Находиться на территории ресторана с инфекционными заболеваниями;
- Находиться на территории ресторана в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- * Использовать на территории рестопарка фейерверки и пиротехнику;
- Входить на территорию рестопарка в верхней одежде, с детскими колясками, велосипедами, тележками, объемными сумками и пакетами;
- Входить на территорию рестопарка в грязной одежде;
- Самовольно входить в служебные и производственные помещения;
- Выносить инвентарь рестопарка за его территорию;
- Ломать, портить оборудование, инвентарь, игрушки, мебель и прочее имущество рестопарка;
- Забираться на ограждения, парапеты, декорации, несущие конструкции и прочие элементы детского игрового оборудования и комплекса в целом;
- Приносить на территорию рестопарка:
 - животных;
 - оружие любого вида;
 - взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсические, ядовитые и пахучие вещества, пиротехнику;
 - стеклянную посуду;
 - газовые баллончики;
 - иные вещи, которые могут причинить вред посетителям и оборудованию.
- В Рестопарке ведется фото (видео) съемка. Родители или другие находящиеся с ребенком сопровождающие лица, купив билет, дают согласие на фото (видео) съемку, а также на размещение фото (видео) материалов на официальном сайте и в социальных сетях. Фотографии могут быть удалены при индивидуальном обращении к представителям администрации.
- Администрация рестопарка вправе запросить у посетителя документы (*оригиналы либо скан-копии*) для подтверждения права получения скидок в рамках акционных предложений рестопарка, а также делать фото предоставляемых документов. В случае отказа, в предоставлении скидок может быть отказано.

Приложение № 2 к ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЫ

ПРАВИЛА

предоставления услуг по организации праздника в рестопарке «Fun City»

Оформляя заказ на проведение Праздника, покупатель соглашается полностью соблюдать Правила, а также подтверждает, что ему известно о последствиях за нарушения, предусмотренных настоящими правилами и законодательством Российской Федерации.

1. Для бронирования Праздника на определенную Покупателем дату и время необходимо:
 - А) Внести задаток. Сумма задатка выдается в счет оплаты Праздника, в доказательство заключения договора на организацию Праздника (Смешанный договор оказания услуг и розничной купли-продажи) ценой не менее суммы задатка и в обеспечения исполнения обязательства Покупателя по оплате такого договора.
 - Б) Внесение Покупателем задатка, считается акцептом публичной оферты Рестопарка «Fun City» на заключения договора по организации Праздника в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и прейскурантом рестопарка «Fun City», в связи с чем, на основании положения части 3 статьи 434 Гражданского кодекса РФ, заключенное в соответствии с настоящим пунктом Правил соглашение о задатке считается заключённым письменной форме.
2. Стоимость пакетов услуг по проведению Праздника, стоимость входных билетов, а также стоимость иных услуг, оказываемых Рестопарком «Fun City», указаны в прайс-листе Парка, находятся в общедоступном месте и размещены на официальном сайте Рестопарка «Fun City» fcity.club
3. Минимальный комплект услуг Праздника может быть дополнен услугами, оказываемыми в Парке за отдельную плату, включая, но не ограничиваясь, услугами, перечисленными в настоящих Правил.
4. Право Покупателя на продление срока бронирования комнаты может быть удовлетворено при условии:
 - А) если указанные помещения предварительно не были забронированы другими Покупателями;
 - Б) если общая сумма чека товаров и услуг, реализованных Продавцом в дату проведения Праздника Покупателя, превышает обусловленную в прайс-листе сумму чека.
5. Основные условия при заказе дополнительных услуг (анимационные программы, фотосессия, заказ торта и иные услуги, оказываемые организациями-партнерами Рестопарка «Fun City»), а также услуг, оказываемых Рестопарком «Fun City» (без привлечения сторонних организаций):
 - а. Бронирование дополнительных услуг, а также предварительный заказ торта осуществляется покупателем к определенной дате и времени.
 - б. Изменения в бронирование могут быть внесены Покупателем не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения Праздника.
 - в. Заказ на проведение праздника считается оформленным после подтверждения оплаты стоимости одного из представленных продавцом в Прайс-листе пакетов услуг по проведению Праздника, меню, входных билетов и стоимости дополнительных услуг при наличии таковых.

7. Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:

а. Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действием и/или бездействиями Рестопарка «Fun City».

б. Внесение изменений в условия бронирования возможно при соблюдении одновременно всех нижеперечисленных условий:

а. Имеются в наличии свободные места в комнатах/ресторане на указанную дату/время.

б. Соответствующее уведомление об изменении срока Праздника направлено Покупателем Рестопарку «Fun City» в срок не менее чем за 24 часа до предполагаемой даты Праздника;

8. Место проведения Праздника может быть изменено по усмотрению Рестопарка «Fun City» без уведомления Покупателя, при условии предоставлении Покупателю аналогичного места проведения Праздника в пределах того-же Парка.

9. В случае отмены Праздника Покупателем по инициативе Покупателя и/или иных уполномоченных лиц, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей».

а. В случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица, в срок не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату Покупателю и/или уполномоченному Покупателем лицу, за вычетом фактически произведенных расходов Рестопарком «Fun City» по организации Праздника в размере, указанном в прайс-листе;

б. В случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица, в срок не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату за вычетом фактически произведенных Продавцом расходов по организации Праздника в размере, указанном в прайс-листе и расходов на дополнительные услуги (оказываемые организациями - партнерами Продавца);

в. При отмене Праздника, Рестопарк «Fun City» вправе предоставить Покупателю сертификат на последующее посещения Парков Продавца в пределах номинальной стоимости, указанной на самом сертификате.

г. В случае отмены Праздника по инициативе Рестопарка «Fun City», денежные средства, предварительно оплаченные Продавцом, подлежат возврату в полном объеме независимо от сроков такой отмены.

10. Порядок уведомления об изменениях, вносимых в условия или отмене Праздника:

а. Для возможности внесения изменений в условия бронирования Праздника, Покупателю необходимо обратиться к уполномоченному сотруднику Продавца в Парк, в котором планировался праздник.

11. Для оформления заявления на возврат денежных средств, если это не противоречит настоящим Правилам, Покупатель обязан заполнить заявление по форме, указанной Рестопарком «Fun City», указав полные банковские реквизиты лица производившего оплату Праздника, предоставить документ, удостоверяющий личность, иметь при себе банковскую карту, с которой была произведена оплата Праздника (при оплате банковской картой). Заявление на возврат денежных средств, может быть рассмотрено уполномоченными сотрудниками Рестопарком «Fun City», в срок от одного до 10 (десяти) календарных дней.

12. Ответственность:

а. Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении Правил посещения Рестопарка. В случае грубого нарушения Правил посещения, Администрация вправе отказать в предоставлении услуг. В случае отказа Администрации в предоставлении услуги, Гость обязан покинуть Парк.

б. Рестопарк «Fun City» не несет ответственность за Детей, находящихся в парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья Детей, их поведение и соблюдение ими настоящих Правил несут Сопровождающие.

в. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения как по отношению друг к другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок.

г. Рестопарк «Fun City» не несет ответственность за вред, причиненной жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины Рестопарком «Fun City»

д. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Гостями, Гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.

е. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостью необходимо незамедлительно известить Администрацию для оказания необходимой помощи.

ж. Рестопарк «Fun City» не несет ответственность за вещи оставленные гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (Сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.

з. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Гостям необходимо сообщать Администрации. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Парке в течении одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Парке, можно уточнить у Администрации Парка и по телефону, указанному на сайте fcity.club.

и. В целях обеспечения безопасности в Парке ведётся видеонаблюдение.

к. На территории Парков категорически запрещено употребление алкогольных напитков, кроме тех которые приобретены в ресторане Рестопарка «Fun City» и только на территории Ресторана Рестопарка «Fun City». В случае

нарушения данного требования Администрация вправе уведомить о таком нарушении органы внутренних дел, а Гостя о последствиях нарушения, установленных статьей 20.20 КоАП РФ

л. Любые письма, претензии, требования, касающиеся деятельности Парка и/или сотрудников Парка, должны быть составлены в письменной форме и направлены на электронную почту control@funjump.ru. Рестопарка «Fun City»
м. Срок ответа на поступившую корреспонденцию до 30 календарных дней.

Приложение № 3 к ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЫ

ПЕРЕЧЕНЬ и ПРАВИЛА

эксплуатации базового игрового оборудования

(Перечень базового оборудования. Наличие конкретного оборудования в Игровой зоне может меняться в зависимости от технической возможности. Точный перечень игрового оборудования прописан в каждом рестопарке и находится на доске информации)

«Замок с пушками»

Правила посещения

1. Возраст от 5 лет до 12 лет, вес до 60 кг. Количество одновременно играющих детей - не более 9-ти.
2. Спускайтесь по лестнице аккуратно. Вход и выход в комплекс осуществляется по пандусу.
3. Для пневмопушек используйте только мягкие шарики. Одна пневмопушка может использоваться одним ребенком.
4. Запрещается стрелять из пушек в других гостей.
5. Запрещается взбираться на внешние элементы комплекса.
6. Запрещается перелезать через ограждения в оконных проемах.
7. Запрещается находиться в комплексе с едой и напитками.
8. Пользоваться «Батальным комплексом» ребенок может только при наличии браслета.
9. Перед посещением аттракциона, следует ознакомиться с инструкцией.
10. Администрация парка не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения техники безопасности.
11. Запрещается находиться в зоне «Замки с пушками» в верхней одежде и обуви.
12. Запрещается находиться в зоне «Замки с пушками» с колющими, режущими, а также тяжёлыми и крупногабаритными предметами.
13. Запрещается стрелять в других гостей.
14. Пользоваться аттракционов «Замки с пушками» ребенок может только при наличии браслета.

«Подушка»

Правила посещения

1. Аттракцион «Лабиринт с подушкой» предназначен для посетителей от 3 до 8 лет. Вес не более 50 кг, рост не более 120см.
2. Дети младше 6 лет могут находиться только в сопровождении взрослых (один сопровождающий на одного ребенка).
3. Прыгать рекомендуется только в специальных носках с прорезиненной подошвой, запрещено прыгать в обуви, в спортивной одежде (джинсы не считаются спортивной одеждой).
4. Запрещается находиться в зоне с едой и напитками.
5. Запрещается держать что-либо во рту во время прыжков на (жевательная резинка, конфеты и другое).
6. Запрещается выполнять различные трюки и акробатические элементы при прыжках на подушку.

«Лабиринт»

Правила посещения

1. Детское игровое оборудование «Лабиринт» предназначено для детей от 3 до 8 лет. Рост не более 120см, вес не более 50 кг.
2. Взрослым запрещено находиться внутри аттракциона «Лабиринт» выше первого уровня.
3. Перед посещением аттракциона, следует ознакомиться с инструкцией.

4. Находиться в Лабиринте следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви. Рекомендуется свободная одежда с закрытыми руками и ногами. Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.
5. Необходимо удалить все предметы, которые могут выпасть во время прыжков или причинить любую другую помеху.
6. Во избежание столкновений, использование горок возможно только с интервалом не менее 3 секунд. Спуск с горки осуществляется по одному человеку, без посторонних предметов (мячиков, валиков, и т.д.) Подъем по горке СТРОГО воспрещен.
7. В Лабиринте на одной площадке (пол, пластиковые трубы из репса) может находиться не более 2-х детей.
8. Подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено. Запрещено лазать по ограждающей сетке Лабиринта.
9. Не разрешается бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне.
10. Запрещается прыгать на пластиковой горке.
11. Использовать различные трюки при прыжках в сухой бассейн, в случае исполнения трюков, посетитель и сопровождающие его лица принимают всю ответственность на себя.
12. В случае необходимости ответственное лицо вправе удалить из лабиринта ребенка причиняющего вред и неудобства другим детям.
13. Пользоваться аттракционов « Лабиринт » ребенок может только при наличии браслета.

«Батут» Правила посещения

1. « Батут » предназначен для посетителей от 5 лет до 14 лет, вес не более 90 кг.
2. Дети младше 6 лет могут находиться на батутном комплексе только в сопровождении взрослых (один сопровождающий на одного ребенка).
3. Перед посещением батутного комплекса необходимо выполнить разминку.
4. Ответственное лицо контролирует поведение гостей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения. В случае нарушения правил администрация вправе отказать посетителю в предоставлении услуг.
5. Перед прыжками на батуте необходимо снять украшения – серьги, браслеты, цепочки, кольца и прочие элементы, которые могут нанести травму. Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок
6. Прыгать на батуте рекомендуется только в специальных носках с прорезиненной подошвой, запрещено прыгать в обуви, в спортивной одежде (джинсы не считаются спортивной одеждой)
7. Запрещается находиться в батутной зоне с едой и напитками.
8. Запрещается держать что-либо во рту во время прыжков на батуте (жидкость, жевательная резинка, конфеты и другое)
9. На одном батуте может прыгать только один человек. Запрещено перепрыгивать с батута на батут.
10. Запрещается выполнять различные трюки и акробатические элементы при прыжках.
11. Если Вы устали или закончили прыгать, покиньте зону прыжков. Не сидите на защитных матах или полотне батута.
12. Запрещается залезать вверх батута или лазать под батут.
13. Посетители обязаны строго выполнять все правила и рекомендации работников центра. При неоднократных нарушениях настоящих правил виновное лицо может быть удалено из комплекса.

«Тарзанка» Правила посещения

1. Детское игровое оборудование «Тарзанка с пандусом» предназначено для детей от 6 до 12 лет. Вес не более 50 кг. (Только в присутствии сопровождающих взрослых) Сама Тарзанка может использоваться только одним ребенком. На пандусе может находиться не более 3 детей.
2. Перед посещением аттракциона Тарзанка, следует ознакомиться с инструкцией.
3. Прежде чем начать движение убедитесь что на трассе нет посторонних предметов и людей.
4. Запрещается приносить на территорию аттракциона посторонние предметы (ключи, зажигалки, телефоны и т.д.)
5. Необходимо удалить все предметы, которые могут выпасть во время эксплуатации аттракциона Тарзанка или причинить любую другую помеху.
6. Посещение аттракциона Тарзанка обязательно в свободной одежде с закрытыми ногами и руками, без капюшона, В обуви без шнурков. Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.
7. Запрещено придавать дополнительное ускорение, либо мешать естественному движению.
8. Ехать на Тарзаке разрешается только сидя, держась руками за трос сидения.
9. Запрещается спрыгивать с сидения Тарзанки во время движения.
10. Во избежание столкновения необходимо сразу покинуть зону высадки после окончания движения.
11. Пользоваться аттракционов « Тарзанка » ребенок может только при наличии браслета.
12. В случае необходимости ответственное лицо вправе удалить ребенка причиняющего вред и неудобства другим детям.

«Скалодром» Правила посещения

1. Возраст посетителя «Скалодрома» от 5 до 14 лет, вес не более 140кг.
2. Посетители от 5 до 10 лет допускаются только в сопровождении законных представителей или совершеннолетних сопровождающих.
3. Пользоваться «Скалодромом» разрешается только в спортивной одежде, спортивной обуви (одежда не должна содержать острых и выступающих элементов).
4. Все посетители «Скалодрома» обязаны иметь браслеты, допускающие к посещению.
5. Перед началом прохождения трассы, обязательно пройти инструктаж по технике безопасности.
6. Инструктор обязан надеть шлем, страховочный пояс и поверить страховочное крепление.
7. Без страховочного пояса и шлема запрещено посещение Скалодрома».
9. Запрещено находиться под трассой, когда ее проходит другой участник.
10. Запрещено самостоятельно, без инструктора, пользоваться скалодромом, а также самостоятельно отстегивать карабин, оттягивать стропу, снимать каску во время нахождения в комплексе.
11. Запрещено находиться в комплексе с жевательной резинкой, едой и напитками.
12. Запрещено посещение «Скалодрома», детям с сердечно-сосудистыми заболеваниями, травмами, любыми отклонениями, которые могут усилиться при прохождении комплекса.
13. При неоднократном нарушении Правил посещения инструктор имеет право удалить виновное лицо из комплекса.

Малые архитектурные формы «МикроМир» Правила посещения

1. Детская игровая площадка «МикроМир» предназначена для детей от 3 до 8 лет, только в присутствии сопровождающих взрослых.
2. Игровая площадка предназначена для спокойной игры, одновременно на площадке может находиться не более 6 детей.
3. Родители или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.
4. Не разрешается бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне и выбрасывать шары из бассейна.
5. Во избежание столкновений, использование горок возможно только с интервалом не менее 3 секунд. Спуск с горки осуществляется по одному человеку, без посторонних предметов (мячиков, валиков, и т.д.). Подъем по горке СТРОГО запрещен.
6. Запрещается прыгать на пластиковой горке.
7. Запрещается выполнять различные трюки при прыжках в сухой бассейн.
8. В случае необходимости ответственное лицо вправе удалить из лабиринта ребенка причиняющего вред и неудобства другим детям.
9. Запрещается забираться наверх колеса и крышу домика.
10. Пользоваться площадкой «МикроМир» ребенок может только при наличии браслета.

Карусель «Кокосовая Пальма» Правила посещения

1. Игровое оборудование «Кокосовая Пальма» предназначено для детей от 3 до 12 лет, весом не более 40 кг. Только в присутствии сопровождающих взрослых. Игровой элемент предназначен для спокойной игры, одновременно может пользоваться 6-ю детьми.
2. Посадка и высадка разрешает только во время остановки. Во время движения игрового элемента, дети должны сидеть на сидениях и держаться за поручни.
3. Не допускается во время движения вставать, пересаживаться, спрыгивать, прыгать с разбега на сидения.
4. Родители или сопровождающие лица контролируют поведение детей, и обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.
5. Запрещается выполнять различные трюки при прыжках.
6. В случае необходимости ответственное лицо вправе удалить ребенка причиняющего вред и неудобства другим детям.
7. Пользоваться Каруселью «Кокосовая пальма» ребенок может только при наличии браслета.

«Верёвочный парк» Правила посещения

1. Возраст – нижний ярус от 6 лет и старше, рост от 120 до 160 см, верхний ярус – от 12 лет.
2. Данные правила должны неукоснительно выполняться при прохождении элементов трассы.
3. Администрация парка не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил посещения веревочного парка и несоблюдения техники безопасности.
4. Перед началом прохождения трассы необходимо пройти инструктаж по технике безопасности, одеть страховочный пояс и шлем и использовать их согласно инструкции сотрудника.
5. Без инструктора запрещено начинать прохождение трассы.
6. Общее количество посетителей одновременно находящихся на трассе ограничено количеством страховочных комплектов. При достижении максимально возможного количества посетителей, инструктор вправе предложить остальным желающим подождать до освобождения страховочных комплектов.
7. На площадке опоры и на элементах трассы может находиться не более 1 человека.
8. На трассе непрерывная система страховки и, если Вы устали, надо дать сигнал инструктору, который поможет Вам пройти препятствие, либо поможет покинуть трассу.
9. Запрещено находиться под трассой.
10. Запрещено самостоятельно пользоваться трассой.
11. Запрещено посещение веревочной трассы детям с сердечно-сосудистыми заболеваниями, психическими и физическими отклонениями. Не рекомендуется посещение парка лицам с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата.
12. Необходимо соблюдать очередь и соблюдать все указания инструктора.

«Ниндзя-квест» Правила посещения

1. Детский игровой лабиринт «Ниндзя-Квест» предназначен для детей от 5 до 14 лет, вес не более 50 кг.
2. Игровой элемент предназначен для спокойной игры, одновременно может пользоваться 6-ю детьми.
3. В игровой комплекс допускаются Пользователи, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.
4. Запрещается пользоваться оборудованием беременным женщинам, людям с отклонениями по состоянию здоровья.
5. Перед использованием необходимо снять украшения - серьги, браслеты, цепочки, кольца и прочие элементы, которые могут нанести травму.
Карманы одежды должны быть пустыми, запрещается проносить на территорию аттракциона посторонние предметы (ключи, зажигалки, телефоны и т.д.).
6. Запрещается лазать по ограждающей сетке парка.
7. Единовременно на этапе может находиться не более одного человека.
8. Не разрешается бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне.
9. Спуск с горки осуществляется по одному человеку. Подъем по горке строго запрещён.
10. В случае необходимости, инструктор вправе удалить с аттракциона нарушителя, причиняющего вред и неудобства другим пользователям.

«Красочная сеть» Правила посещения

1. Возраст от 3 до 12 лет, рост до 140 см, вес до 40 кг.
2. При входе в комплекс необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки.
3. Сопровождающие взрослые контролируют поведение детей, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.
Количество одновременно играющих: не более 6-ти
4. Находиться в комплексе следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви, но обязательно в носках.
5. Спуск и подъем осуществляется по одному человеку без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.).
6. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - Лазать по внешним стенкам «игровой площадки и красочных сетей», ограждающим сетям, спрыгивать с конструкций.
 - Исполнять любые акробатические трюки.
 - Находиться в комплексе с едой и напитками.
7. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ: любые проблемы со здоровьем, которые могут усилиться при прохождении комплекса, а также инфекционные, хронические заболевания.
8. Пользоваться «Красочной сетью» ребенок может только при наличии браслета.

«ВУЛКАН»

Правила посещения аттракциона

1. Детское игровое оборудование «Вулкан» предназначено для детей от 5 до 8 лет (только в присутствии сопровождающих взрослых).
2. Администрация парка не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил посещения веревочного парка и несоблюдения техники безопасности.
3. Количество одновременно играющих: не более 5-ти. Спуск разрешается только по свободному скату по 1 человеку.
4. Не допускается залезать наверх по поверхности, предназначенной для спуска.
5. Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.
6. Во время нахождения на стартовой площадке дети должны держаться за поручни. Не разрешается залезать на поручни стартовой площадки.
7. Во избежание столкновения необходимо сразу же покинуть зону спуска после окончания движения.
8. Необходимо соблюдать очередь.

«Футбольная мини-площадка»

Правила посещения

1. Возраст от 3 до 14 лет.
2. На игровом поле может находиться не более 8-ми игроков одновременно.
3. Сопровождающие взрослые контролируют поведение детей, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.
4. Соблюдайте очередность. Будьте осторожны вблизи динамичных элементов (мячи, движущиеся игроки).
5. Запрещено:
 - Уносить мяч с игрового поля.
 - Залезать на ворота, виснуть на воротах, оградительных сетках.
 - Грубо играть, толкаться, производить любые действия, которые могут привести к травме.
6. Администрация парка не несёт ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения техники безопасности.
7. При нахождении в комплексе посетители обязаны соблюдать настоящие правила и выполнять указания инструктора. При неоднократных нарушениях инструктор вправе удалить виновное лицо из комплекса.
8. Пользоваться «Мини-футбольной площадкой» можно только при наличии браслета.

«Весёлое колесо»

Правила посещения

1. Детское игровое оборудование «Веселое Колесо Одиссея» предназначено только для катания детей. Дети самостоятельно занимают и покидают игровой элемент «Веселое Колесо Одиссея», модуль которого вращается вокруг горизонтальной оси.
2. Возраст от 3 до 10 лет, вес до 40 кг.
3. Одновременно может использоваться одним ребенком.
4. «Веселое Колесо Одиссея» предназначено для спокойной игры.
5. Для посещения рекомендуется свободная одежда с закрытыми руками и ногами. Если у ребенка длинные волосы, они должны быть собраны в пучок.
6. Необходимо удалить все предметы, которые могут выпасть во время игры или зацепиться за движущиеся элементы оборудования (очки, цепочки, ремни и т.д.).
7. Запрещено находиться на оборудовании с едой и напитками, с жевательной резинкой.
8. Во избежание травм скорость вращения выбирается не высокой и контролируется родителями ребенка.
9. Посадка и высадка разрешается только во время остановки.
10. Во время движения игрового оборудования, ребенок должен находиться внутри цилиндра и не совершать активных действий.
11. Не допускается во время движения вставать, пересаживаться, спрыгивать, прыгать с разбегу на сидения, и д.р.
12. Администрация парка не несёт ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения техники безопасности.
13. Сопровождающие взрослые контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

«Карусель Чашки 3-х»

Правила посещения

1. Возраст - от 3 до 5 лет. Вес не более 20 кг.
2. Игровое оборудование предназначено для спокойной игры. Количество одновременно играющих: до 3-х детей
3. Для посещения рекомендуется свободная одежда с закрытыми руками и ногами. Если у ребенка длинные волосы, они должны быть собраны в пучок.
4. Необходимо удалить все предметы, которые могут выпасть во время игры или зацепиться за движущиеся элементы оборудования (очки, цепочки, ремни и т.д.).
5. Во избежание травм скорость вращения должна быть невысокой и контролироваться сопровождающими взрослыми.
6. Посадка и высадка разрешается только во время остановки.
7. Запрещено во время движения вставать, пересаживаться, спрыгивать с сидений.
8. Запрещено находиться на оборудовании с едой и напитками, с жевательной резинкой.
9. Администрация парка не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил посещения и техники безопасности.
10. Пользоваться оборудованием можно только при наличии браслета.

«Ватрушки»

Правила посещения аттракциона

1. Возраст - от 5 до 12 лет. Вес не более 50 кг.
2. Родители или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.
3. На одной ватрушке может находиться только один человек.
4. Находиться в ватрушке можно только в положении сидя, держась руками за ручки ватрушки.
5. Запрещается придавать дополнительное ускорение ватрушке.
6. Запрещается во время движения вставать или спрыгивать с ватрушки.
7. Запрещается спуск более одной ватрушки с горки. После спуска, необходимо сразу же покинуть зону с ватрушкой.
8. Запрещается спуск на ватрушках с других горок, не предназначенных для ватрушек.
9. Администрация парка не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил посещения и техники безопасности.
10. Не рекомендуется посещение игрового комплекса лицам с психическими или физическими отклонениями, а также лицам с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата.
11. Необходимо соблюдать очередь.
12. Пользоваться аттракционом «Ватрушки» ребенок может только при наличии браслета.

«Колесо Радуга»

Правила посещения

1. Возраст для посещения от 3 до 5 лет. Вес не более 70 кг.
2. Одновременно оборудованием может использоваться один человек.
3. Оборудование предназначено для спокойной игры.
4. Во избежание травм скорость вращения должна быть невысокой и контролироваться сопровождающим.
5. Посадка и высадка разрешается только во время остановки.
6. Во время движения игрового оборудования посетитель должен находиться внутри цилиндра и не совершать активных действий.
7. Не допускается во время движения вставать, пересаживаться, спрыгивать, прыгать с разбегу на сидения.
8. Посетитель (его законный представитель) принимает на себя всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в комплексе, в том числе за получение травм любого характера.
9. При получении травмы посетитель обязан покинуть комплекс и проинформировать администрацию о травме.
10. При несоблюдении настоящих правил нарушитель может быть удален из комплекса.

«Виар 4D»

Правила посещения

1. Пользоваться игровым оборудованием разрешено детям от 3-х лет.
Минимальный рост - 80 см. Максимальный вес - 100 кг.

2. При посещении оборудования следует выполнять указания оператора (инструктора).
3. Посадка на игровое оборудование производится только после полной высадки предыдущих посетителей. Соблюдайте очередность.
4. Запрещено:
 - ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБОРУДОВАНИЕМ ЛИЦАМ С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ, ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ, СЛАБЫМ ВЕСТИБУЛЯРНЫМ АППАРАТОМ, А ТАКЖЕ БЕРЕМЕННЫМ ЖЕНЩИНАМ;
 - ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБОРУДОВАНИЕМ ПОСЕТИТЕЛЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, С ЛЮБЫМИ ПРОБЛЕМАМИ СО ЗДОРОВЬЕМ, КОТОРЫЕ МОГУТ УСИЛИТЬСЯ ВО ВРЕМЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ КОМПЛЕКСОМ;
 - покидать вращающуюся платформу без разрешения оператора (инструктора);
 - пользоваться оборудованием самостоятельно, без оператора (инструктора);
 - пользоваться оборудованием в состоянии алкогольного опьянения;
 - бросать какие-либо предметы во время пользования игровым оборудованием;
 - брать с собой личные вещи (зонты, игрушки, сумки и другие предметы);
 - находиться на игровом оборудовании с животными;
 - находиться на игровом оборудовании с едой и напитками;
 - находиться на игровом оборудовании в верхней одежде.

Правила посещения аттракциона

«Интерактивная стена. Фонтан»

1. Возраст для посещения от 3 до 5 лет, рост до 120 см.
2. Игровое оборудование предназначено для спокойной игры. Количество одновременно играющих: до 3-х детей
3. Для посещения рекомендуется свободная одежда с закрытыми руками и ногами. Если у ребенка длинные волосы, они должны быть собраны в пучок.
4. Необходимо удалить все предметы, которые могут выпасть во время игры или зацепиться за движущиеся элементы оборудования (очки, цепочки, ремни и т.д.).
5. Запрещено находиться на оборудовании с едой и напитками, с жевательной резинкой.
6. Зарываться в шарики с головой и бросаться шариками запрещено.
7. Любые акробатические трюки запрещены.
8. Запрещено ходить по бортику и прыгать с бортика в бассейн.
9. Пользоваться оборудованием «Интерактивная стена с фонтаном» ребенок может только при наличии браслета.
10. Необходимо соблюдать настоящие правила и указания инструктора. В случае неоднократного нарушения правил инструктор вправе удалить виновное лицо из комплекса.

«Аэрохоккей» Правила посещения

1. Сопровождающие взрослые контролируют поведение детей при игре на аппарате, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

2. Правила игры:

В настольную игру аэрохоккей играют два игрока. Цель игры – забить гол противнику и не допустить попадания шайбы в свои ворота.

Ни в коем случае во время игры нельзя касаться шайбы чем-либо кроме биты, а также прижимать шайбу к столу, задерживая ее движение, так как это может повредить поверхность стола и противоречит правилам игры. Отбивать шайбу можно лишь тогда, когда она находится в вашей игровой зоне.

Достаньте из приемного лотка шайбу.

Для запуска игры нажмите на кнопку расположенного сбоку стола (красная, зеленая кнопка).

3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Залезать на аппарат и под него.
- Пользоваться аппаратом с едой и напитками.
- Ломать, портить и причинять любой иной вред аппарату.
- Самостоятельно включать и выключать аппарат.
- Бить по столу битой (это может повлечь за собой порчу стола).

4. В случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому сотруднику парка.

5. Пользоваться «Аэрохоккем» ребенок может только при наличии браслета.