

Veebipoe <https://rattakott.ee/> omanik on Ester Disain OÜ (registrikood 17210032), asukohaga Metsa tn 5/2, 76901, Tabasalu alevik, Harku vald, Harju maakond

Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo

Müügitingimused kehtivad Veebipoest kaupade ostmisel.

Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Hinnale lisandub tasu kauba kättetoimetamise eest. Kõik veebipoes müüdavate kaupade hinnad on eurodes.

Kauba kättetoimetamise tasu sõltub ostja asukohast ning kättetoimetamise viisist.

Kättetoimetamise tasu kuvatakse ostjale tellimuse vormistamisel.

Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures.

Tellimuse vormistamine

Soovitud tooted tuleb lisada ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks vajutage ostukorvis nuppu "MAKSMA". Tellimuse lõplikuks vormistamiseks sisestage vajalik informatsioon kassas ning valige endale nimekirjast sobiv makseviis. Valikus on Swedbank, SEB, Luminor, LHV, Coop Pank, Citadele, Revolut, N26 pankade makselingid. Lisaks on võimalik tasuda pangaülekande või Inbank'i maksa hiljem, lisatasudeta meetodil. Läbi pangalingi makstes tuleb makse sooritamiseks valida endale sobiv pank, makselinki vahendab Montonio Finance OÜ.

Ester Disain OÜ on isikuandmete vastutav töötleja, Ester Disain OÜ edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Montonio Finance OÜ-le. Maksed toimuvad eurodes. Pangaülekande korral leiab makseinfo e-postkasti laekunud arvelt.

Kontrollige enne tellimuse lõplikku kinnitamist andmeväljades oleva informatsiooni õigsust ning kontrollige üle ostukorvi sisu ja tutvuge müügitingimustega.

Makstud tellimuse täitmine toimub automaatselt ning tellitud kauba arve ja kinkekaardid jõuavad Teie meiliaadressile tavatingimustel ühe tunni jooksul. Füüsilised tooted liiguvad vastavalt postisüsteemi kiirusele.

Veebipood ei vastuta Kliendini kauba jõudmise hilinemise eest juhul kui kauba kohaletoimetamine viibis asjaolude tõttu, mida Veebipood ei saanud ette näha ega mõjutada.

Kohaletoimetamine

Kõik Veebipoes toodud hinnad on eurodes.

Ostetud tooted edastatakse Kliendi poolt valitud Eesti pakiautomaati ja tasud, kui need rakenduvad, on ostukorvis välja toodud. Tooteid saadame välja hiljemalt järgmisel tööpäeval. Erandkorras, kui pakiautomaatides on ootejärjekord, võib tellimuse täitmine võtta aega kauem. Tavapäraselt võtab paki kohaletoimetamine aega 2-3 tööpäeva. Juhul kui e-poe tootekirjelduses on märgitud kuupäev, millest alates hakatakse kaupa Klientidele tarnima, tuleb lähtuda antud kuupäevast ja arvestada tarneaeg sellest alates.

Võimalik on valida Smarposti, Omniva, DPD ja Venipaki pakiautomaatide vahel.

Veebipoel on õigus teha müügitingimustes muudatusi.

Kauba saatmiskulud kannab ostja ning vastav hinnainfo on kuvatud saatmisviisi juures. Eestisesed saadetised jõuavad üldjuhul ostja määratud sihtpunkti 1-3 tööpäeva jooksul alates müügilepingu jõustumisest. Erandlikel juhtumitel on õigus kaup kohale toimetada kuni 45 kalendripäeva jooksul.

Tagastamisõigus ja pretensioonide esitamise kord

Kliendil on õigus pärast tellimuse kättesaamist e-poes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul. Taganemisõigus ei kohaldu kui Kliendiks on juriidiline isik.

Kauba tagastamiseks tuleb teavitada Veebipoodi kauba tagastamise soovist kirjalikult klienditoe e-maili aadressil info@rattakott.ee.

Kliendil on õigus raha tagasi saada kui kaup ei vasta Veebipoes kirjeldatud sisule või on defektiga. Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist ostjale. Veebipood tagastab müügilepinguga kaasnevad tasud Kliendile toote tagastamise puhul 14 päeva jooksul.

Vigase või vale toote Kliendile saatmise puhul kompenseerib tagastamisega seotud kulutused Veebipood. Kliendil tuleb võtta kompensatsiooni saamiseks või vale toote saamise puhul selle ümbervahetamiseks ühendust klienditoeaga 14 päeva jooksul (info@rattakott.ee). Veebipood võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on lepingu esemeks oleva asja tagasi saanud või kuni Klient on esitanud tõendid, et on asja tagasi saanud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

Muude toodetega seotud pretensioonidega võib Klient samuti pöörduda klienditoe poole info@rattakott.ee. Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, parandab või asendab Veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab Veebipood Kliendile kõik müügilepinguga kaasnenud tasud.

Veebipood vastab Kliendipoolsetele kaebustele 14 päeva jooksul kaebuse laekumise hetkest kirjalikult.

Kui Klient ja Veebipood ei suuda lahendada vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole.