



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Unidad de Posgrado

SÍLABO

I. DATOS GENERALES

1.1.	Asignatura	:	Gestión de la Calidad en Salud Pública
1.2.	Programa de Estudios	:	Maestría en Salud Pública
1.3.	Área Curricular	:	Gestión de la salud
1.4.	Código	:	SP-GS1204
1.5.	Condición	:	Obligatorio
1.6.	Créditos	:	03 créditos
1.7.	Horas teoría sincrónicas	:	32 horas
1.8.	Horas prácticas asincrónicas	:	32 horas
1.9.	Número de horas semanal	:	16 horas
1.10.	Número de horas total	:	64 horas
1.11.	Prerrequisitos	:	Ninguno
1.12.	Ciclo	:	II
1.13.	Semestre Académico	:	2026-II
1.14.	Modalidad de Estudios	:	Virtual
1.15.	Duración	:	Del: 0/0/2026 al 0/0/2026
1.16.	Docente	:	Mg. Carlos Ayestas Portugal carayestaspor@uch.edu.pe

II. SUMILLA

Asignatura de carácter teórico práctico y del área de salud pública. Se propone que el estudiante aplique herramientas de gestión de calidad en los servicios de salud pública para mejorar la eficiencia, efectividad y satisfacción de los usuarios. Las unidades temáticas de la asignatura son: (i) Introducción a la gestión de la calidad, (ii) Modelos de excelencia en el sector salud, (iii) Seguridad del paciente en salud pública y (iv) Mejora continua en servicios de salud.

III. COMPETENCIAS

- 3.1 **Competencia del perfil de egreso:** Gestiona políticas y programas en salud pública, valorando los modelos de atención vigentes y las buenas prácticas en el área, a fin de garantizar la asignación eficiente de recursos y la mejora continua de los sistemas de salud.
- 3.2 **Unidad de competencia:** Desarrolla e implementa estrategias de mejora de la calidad en servicios de salud pública mediante el uso de herramientas analíticas y de gestión para evaluar la efectividad de los servicios, procesar datos y orientar la toma de decisiones en intervenciones, alineando los planes estratégicos con las necesidades de la comunidad y los recursos disponibles.
- 3.3 **Elemento de competencia:** Implementa estrategias de mejora de la calidad en servicios de salud pública, utilizando herramientas para evaluar la efectividad de los servicios brindados.

IV. LOGRO O RESULTADO DEL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

1. Analizan los fundamentos de la gestión de la calidad y reconocen su importancia en los servicios de salud pública, relacionándolos con la eficiencia, efectividad y satisfacción del usuario.
2. Analizan modelos de excelencia aplicables al sector salud, aplican herramientas de gestión de la calidad en salud, identificando fortalezas y oportunidades de mejora en función de las necesidades y recursos disponibles.
3. Aplican estrategias de gestión para fortalecer la seguridad del paciente en el ámbito de la salud pública, priorizando la reducción de riesgos y la mejora de procesos.
4. Proponen estrategias de mejora continua en servicios de salud pública, utilizando métodos de gestión y evaluación orientados a la calidad y a la toma de decisiones basadas en evidencia.

V. CONTENIDOS

Unidad de Aprendizaje 1: Introducción a la gestión de la calidad		
Semana	Sesión	Contenidos
1	1	Conceptos básicos de calidad y gestión de la calidad en salud.
		Política de la Calidad en Salud.
		Sistemas de Gestión de la Calidad en Salud.
		Planificación y Organización para la calidad en salud.
Producto o evidencia de aprendizaje:		
Actividad Evaluativa 1 (AE1): Informe sobre el estado y cumplimiento de los criterios de la calidad en una IPRESS.		
Instrumento de evaluación:		
Rúbrica		

Unidad de Aprendizaje 2: Modelos de excelencia en el sector salud		
Semana	Sesión	Contenidos
2	2	Modelos internacionales de excelencia en calidad en salud.
		Acreditación y certificación en calidad en salud.
		Herramientas de gestión de la calidad.
		Lean Healthcare.
Producto o evidencia de aprendizaje: Actividad Evaluativa 2 (AE2): Informe respecto a un problema en una IPRESS aplicando tres herramientas de gestión de la calidad para su análisis.		
Instrumento de evaluación: Rúbrica.		

Unidad de Aprendizaje 3: Seguridad del paciente en salud pública.		
Semana	Sesión	Contenidos
3	3	Conceptos y dimensiones de la seguridad del paciente.
		Principales riesgos y eventos adversos en el ámbito de la salud.
		Estrategias institucionales y comunitarias para promover la seguridad del paciente.
		Aseguramiento de la calidad y la auditoría en salud.
Producto o evidencia de aprendizaje: ▪ Actividad Evaluativa 3 (AE3): Informe sobre el estado del cumplimiento de buenas prácticas en las Rondas de Seguridad del paciente.		
Instrumento de evaluación: ▪ Rúbrica		

Unidad de Aprendizaje 4: Mejora continua en servicios de salud.		
Semana	Sesión	Contenidos
4	4	Concepto de mejora continua y ciclo PHVA.
		Gestión por procesos y riesgos en servicios de salud.
		Diseño e implementación de proyectos de mejora continua.
		Liderazgo, cultura de la calidad en salud y satisfacción del usuario.
Producto o evidencia de aprendizaje: ▪ Actividad Evaluativa 4 (AE4): Informe integrador “Proyecto de mejora continua sobre un problema en una IPRESS”.		
Instrumento de evaluación: ▪ Rúbrica		

VI. MÉTODOS Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS

En las sesiones de clase se utilizarán estrategias activo participativas que combinan momentos de exposición y diálogo a cargo de la docente y la realización de exposiciones, trabajos individuales y grupales por parte de los estudiantes.

En cada sesión se recuperan los conocimientos y experiencias de los estudiantes para luego enriquecerlos con la participación del docente y los aportes de teóricos más importantes sobre el tema. Sobre esta base, se promoverá el análisis, la argumentación y discusión alturada de lecturas especializadas, tanto en forma grupal como individual, apelando a la participación en la construcción y reconstrucción del conocimiento sobre currículo universitario.

Tratándose de un curso virtual sincrónico, para el cumplimiento de los logros de aprendizaje se apelará a las siguientes estrategias de trabajo:

Clase Magistral Activa (Modalidad sincrónica):

En las clases virtuales se presentarán los contenidos principales de manera estructurada y dinámica, empleando recursos visuales y tecnológicos interactivos. Se incentivará la participación del alumnado mediante preguntas guías, dinámicas de reflexión grupal, encuestas en tiempo real (por ejemplo, con Mentimeter o Kahoot) y espacios de diálogo. Asimismo, se incluirán actividades breves como el análisis de casos y simulaciones, que permitirán aplicar lo aprendido y fortalecer tanto la comprensión como el pensamiento crítico.

Clase Invertida (Modalidad asincrónica y sincrónica):

Los estudiantes revisarán previamente los materiales proporcionados por el docente, tales como lecturas, videos y presentaciones interactivas. Durante las sesiones sincrónicas, se realizarán actividades de profundización orientadas al debate, el análisis de casos y el trabajo colaborativo con herramientas digitales (como Google Docs o Google Forms). Esta metodología impulsa la autonomía, promueve un aprendizaje activo y facilita la aplicación práctica de los conocimientos.

Aprendizaje Colaborativo (Modalidad asincrónica y sincrónica):

Se impulsará el trabajo en equipos pequeños mediante plataformas digitales (como salas de Zoom). En las actividades asincrónicas, los grupos elaborarán tareas

colaborativas como el análisis de problemas, diseño de propuestas y elaboración de productos académicos. En las sesiones sincrónicas, se presentarán los resultados, se dará retroalimentación colectiva y se desarrollará la discusión crítica. Este enfoque contribuye al fortalecimiento de competencias en investigación, comunicación y trabajo en equipo.

Método de Casos (Modalidad sincrónica):

Se propondrán escenarios basados en casos que permitan a los estudiantes analizar situaciones, identificar problemas y aplicar conceptos teóricos en la práctica. La actividad se organizará en tres fases: (1) trabajo en grupos reducidos para discutir el caso, analizar sus implicancias técnicas, legales y éticas, y plantear posibles soluciones; (2) puesta en común en clase dirigida por el docente, donde se contrastarán perspectivas y se profundizará en el análisis normativo; y (3) construcción de conclusiones colectivas que integren pensamiento crítico y aplicación práctica del marco legal. Este método fortalece la toma de decisiones fundamentadas, la capacidad de argumentación y el desarrollo del juicio crítico.

VII. SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Sis.Eva.Espec-UP G-FCS-2025	20%	20%
	AE1	AE2
	Actividad Evaluativa 1	Actividad Evaluativa 2
	30%	30%
	AE3	AE4
	Actividad Evaluativa 3	Actividad Evaluativa 4
	$PF(AE1*20\%)+(AE2*20\%)+(AE3*30\%)+(AE4*30\%)$	

VIII. MEDIOS Y MATERIALES

El curso contiene medios y materiales especialmente diseñados para la interacción entre los estudiantes y docentes en actividades de aprendizaje en el aula de clase y en la virtualidad, de acuerdo a las actividades de cada sesión; todo ello lo podrá encontrar en la plataforma Blackboard.

Los materiales de aprendizaje del curso con los que contará el estudiante son las

siguientes:

- Sílabo orientado a competencias.
- Presentaciones (diapositivas)
- Videos
- Casos de estudios
- Lecturas seleccionadas
- Guía de trabajo colaborativo
- Salas de reuniones (sesiones Zoom)
- Blackboard
- Plataformas didácticas virtuales: Google docs., Kahoot, Mentimeter, otros.
- Aplicativos y herramientas informáticas.

IX. BIBLIOGRAFÍA

Introducción a la gestión de la calidad

- o Seelbach CL, Brannan GD. Quality management [Internet]. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing; 2023 [citado 1 may 2025]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK557505/>
- o International Organization for Standardization. ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario [Internet]. Disponible en: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es>
- o Organización Panamericana de la Salud. Servicios de salud de calidad: guía de planificación. Washington, DC: OPS; 2022 [citado 1 may 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.37774/9789275325957>
- o Ministerio de Salud. Sistema de gestión de la calidad en salud [Resolución Ministerial N.º 519-2006-MINSA]. Lima: Ministerio de Salud; 2006.

Modelos de excelencia en el sector salud

- o Donabedian A. Siete pilares de la calidad. Calidad Asist. 2001;16(Supl 1):S96–100.
- o Prado-Prado JC, García-Arca J, Fernández-González AJ, Mosteiro-Añón M. Increasing competitiveness through the implementation of Lean Management in healthcare. Int J Environ Res Public Health. 2020;17(14):4981.
- o Santiago H. Herramientas para la gestión de la calidad. Almería: Editorial Círculo Rojo; 2018.
World Health Organization. Health care accreditation and quality of care: exploring the role of accreditation and external evaluation of health care facilities and organizations. Geneva: WHO; 2022. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
- o Ministerio de Salud. Guía técnica del evaluador para la acreditación de establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo [Resolución Ministerial N.º 270-2009-MINSA]. Lima: Ministerio de Salud; 2009.

Seguridad del paciente en salud pública

- o Organización Mundial de la Salud. Seguridad del paciente: medidas mundiales en materia de seguridad del paciente. Asamblea Mundial de la Salud A72/26. Ginebra: OMS; 2019.
- o World Health Organization. Medication without harm: policy brief. Geneva: WHO; 2023. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
- o Rocco C, Garrido A. Seguridad del paciente y cultura de seguridad. Rev Esp Anestesiol Reanim. 2017;64(9):485–95.

- o Vaismoradi M, Tella S, Logan PA, Khakurel J, Vizcaya-Moreno F. Nurses' adherence to patient safety principles: a systematic review. *Int J Environ Res Public Health*. 2020;17(6):2028. doi:10.3390/ijerph17062028.
- o World Health Organization. Global patient safety report 2024. Geneva: WHO; 2024. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
- o Ministerio de Salud. Rondas de seguridad del paciente para la gestión del riesgo en la atención de salud: Directiva sanitaria N.º 092-MINSA/2020/DGAIN (R.M. N.º 163-2020-MINSA). Lima: Ministerio de Salud; 2022.

Mejora continua en servicios de salud

- o Organisation for Economic Co-operation and Development. Does healthcare deliver?: results from the Patient-Reported Indicator Surveys (PaRIS). Paris: OECD Publishing; 2025. Disponible en: <https://doi.org/10.1787/c8af05a5-en>
- o Ministerio de Salud. Guía para la elaboración de proyectos de mejora y la aplicación de técnicas y herramientas para la gestión de la calidad [Resolución Ministerial N.º 095-2012-MINSA]. Lima: Ministerio de Salud; 2012.
- o Singh A, Yeravdekar R, Jadhav S. Investigating the influence of selected leadership styles on patient safety and quality of care: a systematic review and meta-analysis. *BMJ Leader*. 2024;8(3):208–14. doi:10.1136/leader-2023-000846.
- o Ministerio de Salud. Guía técnica para la evaluación de la satisfacción del usuario externo en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo [Resolución Ministerial N.º 527-2011-MINSA]. Lima: Ministerio de Salud; 2012.