

# PRAVILA PRIVATNOSTI

## **PRAVILA PRIVATNOSTI**

Mindfulnessa Yoga (MINDFULNESSA, obrt za usluge i sport, vl. Vanessa Keranović) posvećuje veliku pažnju zaštiti vaših osobnih podataka i privatnosti. Ova Pravila privatnosti objašnjavaju kako prikupljamo, koristimo, pohranjujemo i štitimo vaše osobne podatke. Korištenjem naše web stranice pristajete na postupke opisane u ovim Pravilima privatnosti.

### **1. Opseg i prihvatanje Pravila privatnosti**

Ova Pravila privatnosti primjenjuju se na sve korisnike koji pristupaju našoj web stranici [www.mindfulnessayoga.com](http://www.mindfulnessayoga.com), kao i na sve naše usluge, proizvode i aplikacije. Korištenjem naše web stranice pristajete na prikupljanje, korištenje i dijeljenje vaših osobnih podataka u skladu s ovim pravilima.

Ako se ne slažete s bilo kojim dijelom ovih Pravila privatnosti, molimo vas da ne koristite našu web stranicu niti usluge.

### **2. Vrste podataka koje prikupljamo**

Prikupljamo nekoliko vrsta podataka od naših korisnika, uključujući:

#### **a) OSOBNI PODACI**

To uključuje informacije koje nam dobrovoljno pružate kada se registrirate na našoj web stranici, pretplatite na naše usluge ili kupujete naše proizvode. Ove informacije mogu uključivati: Ime i prezime, E-mail adresu, Broj telefona, Poštansku adresu (ako je primjenjivo), Povezane podatke o plaćanju.

#### **b) PODACI O UREĐAJU I KORIŠTENJU**

Prikupljamo informacije o uređaju koji koristite za pristup našoj web stranici, uključujući IP adresu, vrstu preglednika, operativni sustav i podatke o vašem korištenju naše web stranice (npr. stranice koje posjećujete, vrijeme provedeno na stranici i slično).

#### **c) PODACI O INTERAKCIJI**

Prikupljamo informacije o vašoj interakciji s našim newsletterima, email kampanjama i drugim digitalnim sadržajima, uključujući kada otvorite email, kliknete na linkove ili preuzmete dokumente. Ako se ne slažete s bilo kojim dijelom ovih Pravila privatnosti, molimo vas da ne koristite našu web stranicu niti usluge.

### **3. Kako koristimo vaše podatke**

Vaši podaci koriste se za sljedeće svrhe:

- Isporuka proizvoda i usluga: Osobni podaci koriste se za obradu narudžbi, isporuku kupljenih proizvoda ili usluga, te komunikaciju s vama.
- Poboljšanje korisničkog iskustva: Prikupljene informacije pomažu nam da unaprijedimo funkcionalnost naše web stranice, optimiziramo sadržaj i prilagodimo ga vašim potrebama.

- Marketing i komunikacija: Ako ste se prijavili za primanje naših newslettera ili promocija, koristit ćemo vašu email adresu za slanje relevantnih informacija o našim proizvodima, uslugama i ponudama. U svakom trenutku možete odustati od primanja ovih emailova.
- Analitika: Podaci o korištenju web stranice koriste se za analizu prometa, praćenje ponašanja korisnika i optimizaciju poslovanja.
- Zakonska obveza: Vaše osobne podatke možemo dijeliti kada smo zakonski obvezni postupiti u skladu s pravnim procesom ili propisima.

#### **4. Dijeljenje vaših podataka**

Vaši podaci neće se dijeliti, prodavati ili iznajmljivati trećim stranama, osim u sljedećim slučajevima:

- Pružatelji usluga trećih strana: Možemo dijeliti vaše podatke s pružateljima usluga trećih strana koji nam pomažu u obradi plaćanja, isporuci proizvoda ili upravljanju web stranicom. Ovi pružatelji usluga imaju obvezu čuvati povjerljivost vaših podataka.
- Zakonska obveza: Vaše podatke možemo otkriti trećim stranama kada je to potrebno kako bi se ispunile zakonske ili regulatorne obveze.
- S vašim pristankom: U svim drugim slučajevima vaše podatke dijelimo samo ako dobijemo vaš izričiti pristanak.

#### **5. Zaštita vaših podataka**

Posvećeni smo zaštiti vaših osobnih podataka i provodimo odgovarajuće tehničke, administrativne i fizičke mjere kako bi spriječili neovlašteni pristup, gubitak ili zlouporabu vaših podataka.

- Šifriranje: Koristimo SSL (Secure Socket Layer) šifriranje za prijenos podataka.
- Kontrola pristupa: Ograničen pristup osobnim podacima na zaposlenike koji ih moraju koristiti kako bi obavili svoje poslovne zadatke.
- Praćenje i nadzor: Redovito nadgledamo naše sustave kako bismo otkrili potencijalne sigurnosne prijetnje.

Međutim, imajte na umu da niti jedan sustav prijenosa podataka putem interneta ili metoda pohrane podataka nije 100% siguran, pa ne možemo jamčiti apsolutnu sigurnost vaših podataka.

#### **6. Kolačići i slične tehnologije**

Naša web stranica koristi kolačiće i druge slične tehnologije kako bi unaprijedila funkcionalnost web stranice i analizirala korištenje. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se spremaju na vaš uređaj kada posjetite web stranicu. Korištenjem naše web stranice pristajete na upotrebu kolačića.

Vrste kolačića koje koristimo:

- Funkcionalni kolačići: Ovi kolačići omogućuju pravilno funkcioniranje web stranice.
- Analitički kolačići: Ovi kolačići pomažu nam pratiti korištenje web stranice i optimizirati vaše korisničko iskustvo.

U svakom trenutku možete upravljati postavkama kolačića u vašem pregledniku i odbiti kolačiće, no to može utjecati na funkcionalnost web stranice.

## **7. Vaša prava**

U skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka, imate sljedeća prava:

- Pravo pristupa: Imate pravo zatražiti informacije o osobnim podacima koje prikupljamo o vama.
- Pravo na ispravak: Ako smatrate da su vaši podaci netočni ili nepotpuni, imate pravo zatražiti njihov ispravak.
- Pravo na brisanje: Imate pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka, pod uvjetom da ne postoje zakonske obveze koje nam onemogućuju ispunjenje vašeg zahtjeva.
- Pravo na ograničenje obrade: Imate pravo ograničiti obradu vaših podataka u određenim okolnostima.
- Pravo na prigovor: U svakom trenutku možete prigovoriti obradi vaših podataka u svrhu izravnog marketinga.

Ako želite ostvariti bilo koje od svojih prava, molimo vas da nas kontaktirate putem e-maila: [mindfulnessayoga@gmail.com](mailto:mindfulnessayoga@gmail.com).

## **8. Promjene Pravila privatnosti**

Zadržavamo pravo izmjene ovih Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku. Sve promjene bit će objavljene na ovoj stranici i stupit će na snagu odmah nakon objave. Preporučujemo da povremeno pregledavate Pravila privatnosti kako biste bili informirani o svim ažuriranjima.

## **9. Kontakt informacije**

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate dodatne informacije o ovim Pravilima privatnosti, slobodno nas kontaktirajte putem email adrese: [mindfulnessayoga@gmail.com](mailto:mindfulnessayoga@gmail.com).