

Прочитайте текст внимательно!

Совершая регистрацию и оплату, Вы соглашаетесь с условиями публичной оферты в целом, без оговорок и исключений, приобретаете все права и обязанности стороны договора.

В случае несогласия с какими-либо из положений, откажитесь от действий по акцепту и направьте Исполнителю предложение о заключении договора на индивидуальных условиях.

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**г. Москва**

**Редакция: 29.10.2024 г.**

Индивидуальный предприниматель Прохоренко Екатерина Романовна, ОГРН: 323774600460721, ИНН: 272300535709 (далее – **Исполнитель**), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**) заключить Договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – **Договор**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

### **1. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы, представленным на сайте <https://naresnichke.ru/lashcity>

- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного формата доступа к Курсам, оформленная на сайте <https://naresnichke.ru/lashcity> означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

- «Платформа» — автоматизированная система, интегрированная с Сайтом и служащая хранилищем Контента, посредством которой осуществляется предоставление доступа для просмотра Контента, а также оказание Услуг: <https://getcourse.ru/> Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения материала, в том числе использовать GetCourse, вебинарные комнаты или другие обучающие платформы, платформы социальных сетей.

- «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене (и его поддоменов): <https://naresnichke.ru>

- «Исполнитель» — индивидуальный предприниматель Прохоренко Екатерина Романовна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию информационных услуг с помощью сети Интернет.

- «Заказчик» — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, на возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем проведения курса в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа, либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени.

- «Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Курсами. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным доступом на сайте <https://naresnichke.ru/lashcity>

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем проведения Курса в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа (далее – **Курс**) или в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (далее – **Вебинар**), (далее совместно – **Услуги**), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Курс – авторская программа обучения Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда обучающих лекций, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий.

2.3. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя <https://naresnichke.ru/lashcity> и его поддоменов (далее – **Сайт**). Оказание услуг по каждому последующему Курсу осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты, Заказчик акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным форматом доступа.

2.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в чат Telegram в личный кабинет на Сайте и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.5. Расчётная продолжительность обучения составляет 8 недель. Рекомендованная продолжительность ежедневных занятий составляет до 2 часов в день.

2.6. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, а также не гарантирует результатов транзакций совершаемых Заказчиком в целях извлечения прибыли.

2.7. Совершение конклюдентных действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты, то есть её Акцепт имеет следующие юридически значимые следствия:

- Заказчик признаёт, что он в достаточной степени ознакомлен с предметом договора, условиями предоставления комплекса услуг и правилами оплаты и принимает решение о приобретении курса на основании понимания о его составе и условиях приобретения.

– Заказчик признаёт техническую пригодность платформы, сервисов связи, сайта и размещённых материалов Исполнителя для надлежащего исполнения договорных обязательств Исполнителем.

– Заказчик декларирует наличие технических возможностей для получения услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.8. Исполнитель вправе изменить объём обучающего курса в сторону его увеличения, организовать поощрительные акции, предоставить дополнительные лекции, вебинары, марафоны или интенсивы, опубликовав соответствующую информацию на платформе. Соответствующие публикации рассматриваются как дополнительные соглашения к заключённому договору. При обнаружении противоречий между актуальным содержанием настоящей Оферты и условиями, изложенными на платформе, действуют условия, изложенные на сайте <https://naresnichke.ru/lashcity>.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

3.1.1. Регистрация Заказчика в Платформе в сети Интернет по адресу <https://getcourse.ru/> и/или <https://naresnichke.ru/lashcity>.

Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail;
- город проживания.

3.1.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к личному кабинету в Платформе в сети Интернет по адресу <https://getcourse.ru/>.

3.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством личного кабинета в Платформе информацию о видах, содержании, стоимости, и порядке оплаты доступов к Курсам Платформы.

3.1.4. При совершении оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам в личном кабинете Платформы Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.2. Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном в личном кабинете Платформы.

3.2.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к Курсам на Платформе <https://getcourse.ru/>. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

3.2.3. В случае, если оплата курса предусматривает внутреннюю рассрочку, Заказчик вносит указанную и зафиксированную в личном кабинете Платформы сумму платежа по рассрочке, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к подготовительным материалам Курса и соответствующим материалам по расписанию потока.

3.2.3.1. В случае, если Заказчик отказывается от дальнейшей оплаты рассрочки соответствующего Курса в полном объеме, Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом расходов, понесенных Исполнителем при частичном оказании услуг. Стоимость услуг (фактических расходов) зафиксирована в Приложении № 1.

3.2.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.2.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2.5. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.2.6. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Тарифа по специальной цене. Информация о специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях.

3.2.7. Стороны договорились о возможности фиксации цены или резервирования места на Курсе при получении от Обучающегося платежа в размере 3 000 (три тысячи) рублей, если иной размер не указан на Сайте или Исполнителем при проведении вебинара. Обучающийся принимает на себя обязательство по уплате оставшейся части стоимости Курса в течение 24 (двадцати четырех) часов.

Получая платеж, Исполнитель гарантирует Обучающемуся фиксацию специальной цены и резервирование места на Курсе.

3.2.8. Цена Договора может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая цена вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на Обучающихся, осуществивших в полном размере оплату по прежней цене.

3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом Исполнителем в момент обеспечения Заказчику технической возможности использовать материал путём предоставления доступа к материалу каждой информационной группы на Платформе <https://getcourse.ru/>. Факт предоставления услуг подтверждается логами личного кабинета Заказчика на Платформе <https://getcourse.ru/>. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке исполнения по Договору без подписания актов.

Услуги считаются услугами надлежащего качества и принятыми Обучающимся, если в течение 3 (трех) календарных дней с даты их оказания Обучающийся не направил возражения по качеству и объему таких услуг на адрес электронной почты Исполнителя.

3.4. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых

Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

3.6. После совершения действий, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалу и возможность пользования Дополнительными сервисами обучающего курса через функционал личного аккаунта на платформе <https://getcourse.ru/>. Интерфейс аккаунта предполагает возможность неоднократного просмотра материала.

3.7. Успешное выполнение практических заданий является важной частью прохождения курса. Ознакомление с материалом фиксируется логами платформы. По мере освоения материала заполняется шкала прогресса.

3.8. Слушатель вправе отказаться от курса обучения в любой момент. Отказ от обучения предполагает удержание оплаты за фактически оказанные услуги. Отказ от обучения после ознакомления только со вводным модулем даёт Заказчику право на возврат уплаченной суммы в полном объёме. В остальных случаях порядок и сумма возврата определяется в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

3.9. Обучение производится в сроки, определяемые на платформе <https://getcourse.ru/>, для чего Исполнитель формирует учебные группы (потоки). Методика преподавания материала в форме курса содержит приёмы, направленные на выработку практических навыков в выбранной области, в том числе с помощью стимуляции обмена информацией среди группы Слушателей.

3.10. Поскольку предметом настоящего Договора является комплекс услуг, каждая из которых исполняется в несколько этапов, момент надлежащего исполнения обязательств, принятых на себя Исполнителем, определяется отдельно по каждому этапу следующим образом:

- услуги по предоставлению доступа к материалу считаются оказанными надлежащим образом в момент обеспечения Слушателю технической возможности использовать материал путём предоставления доступа к материалу каждой информационной группы. Факт предоставления услуг подтверждается логами личного кабинета Слушателя на платформе <https://getcourse.ru/>. Составление акта приёма выполненных работ не предусмотрено;

- услуги, входящие в состав Дополнительных сервисов, в отношении текущей информационной группы считаются оказанными надлежащим образом в момент открытия информационной группы следующего порядкового номера, а в случае пользования Дополнительными сервисами последней информационной группы – по истечении 56-дневного срока с начала обучения. Услуги признаются оказанными надлежащим образом при условии обеспечения Слушателю технической возможности использовать Дополнительные сервисы в течение срока, отведённого на освоение материала соответствующей информационной группы, независимо от факта их использования Слушателем. Факт предоставления услуг подтверждается логами личного кабинета Слушателя на платформе <https://getcourse.ru/>, сообщениями в групповом учебном чате, проверкой практических заданий. Составление акта приёма выполненных работ не предусмотрено.

3.11. Характер правоотношений между Заказчиком и Слушателем не является основанием для изменения условий настоящей Оферты.

3.12. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам в личном кабинете Платформы, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Курсе на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням или в личном кабинете Платформы.

4.1.3. Предоставить доступ к материалу по обучению (Вводный модуль) в дату старта потока обучения и после получения за него оплаты от Заказчика.

Предоставить доступ к Вебинарам Платформы и провести их в соответствующие даты после получения оплаты от Заказчика.

В случае изменения условий проведения Вебинара (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Вебинара.

4.1.4. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Курс по письменному требованию Заказчика.

Вернуть Заказчику оплаченные денежные средства по письменному требованию Заказчика, предъявленному Исполнителю в течение 10 календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего требования о возврате.

В случае нарушения вышеуказанных сроков предъявления требований на возврат оплаченных денежных средств за Курс, денежные средства Исполнителем не возвращаются, идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий Договора.

#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения Вебинара, а также иные условия проведения указанных Курсов.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу страницы Курса и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения Вебинара также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Вебинара путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

4.2.3. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком п. 4.3.10 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Вебинар и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в данном Курсе, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией о Курсах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

4.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к онлайн Курсу третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты.

Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к Вебинару третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Курса.

В случае передачи права на получения доступа к Курсам третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности.

4.3.5. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Онлайн-курсу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее 2 (двух) дней после оплаты.

В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Вебинару, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Курса.



В случае отсутствия данного заявления в указанные сроки денежные средства Исполнителем не возвращаются.

В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

4.3.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Онлайн-курсов и Вебинаров. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Онлайн-курсов и Вебинаров Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным онлайн Курсам и Вебинарам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.3.9. Выполнять все правила участия в Курсе, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения Курса и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.3.10. Соблюдать на Платформе Курса порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении Курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения на Платформе Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе на Платформе или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Курс, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.3.11. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по теме Курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.



5.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в п. 4.3.5. настоящего Договора, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ДОКАЗАТЕЛЬСТВА, ЗНАЧЕНИЕ КОНКЛЮДЕНТНЫХ ДЕЙСТВИЙ**

6.1. Стороны договорились о необходимости проведения переговоров при возникновении любой спорной ситуации.

6.2. При ведении переговоров Исполнитель обращается непосредственно к Заказчику, а Заказчик к Исполнителю путём направления сообщения на электронную почту или посредством мессенджера, позволяющего однозначно идентифицировать отправителя, где излагается предмет спора, предлагаемый способ его разрешения. Сообщения, которые не позволяют однозначно идентифицировать отправителя, не рассматриваются. В случае отсутствия ответа адресат считается получившим сообщение через 24 часа после его отправки. Срок на ответ устанавливается в 24 часов с момента получения сообщения, если предложение касается текущего исполнения договора или 10 суток во всех остальных случаях.

6.3. Принятие предложенных одной из сторон условий выраженное в письменной форме другой стороной изменяет содержание договора в соответствующей части и имеет силу дополнительного соглашения.

6.4. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Для фиксации доказательств заинтересованная сторона направляет их в адрес противоположной стороны. Содержание доказательств считается обоюдно зафиксированным и не может быть впоследствии оспорено, если возражений относительно их содержания не заявлено заинтересованной стороной в течение сроков, установленных п. 8.2. для обмена сообщениями, касающимися текущего исполнения договора.

6.5. Логи платформ <https://naresnichke.ru/lashcity>, <https://getcourse.ru/> считаются письменными доказательствами действий Заказчика или Слушателя.

6.6. При наличии претензий относительно качества и полноты предлагаемой Исполнителем информации Заказчик обязуется выразить свою позицию путём заполнения формы обращения расположенной по адресу: <https://naresnichke.ru/lashcity> до завершения работы с модулем, содержащим спорный видеоролик. Начало изучения следующего модуля рассматривается как констатация надлежащего качества и полноты предложенной к изучению информации. Использование учебных чатов для направления претензий относительно качества или содержания обучающего материала не допускается. Надлежащим адресом для направления обращений является адрес электронной почты Исполнителя, приведённый в разделе 12 настоящего Договора.

6.7. Заказ и оплата дополнительных услуг вносит изменения в соглашение о предмете договора. На изменённый предмет распространяются все условия настоящего договора, применимые к изменённому предмету.

6.8. Все неурегулированные путём переговоров споры, передаются на рассмотрение судебных инстанций. Исполнитель вправе обращаться за защитой любого нарушенного права в суд по месту предоставления услуг.

6.9. Стороны обязуются действовать добросовестно и принимать меры к уменьшению возможного материального, либо репутационного ущерба противоположной стороны независимо от стадии спора.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий в Интернете на Сайте Исполнителя по адресу: <https://naresnichke.ru/lashcity/> не менее чем за один день до их ввода в действие.

## **8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, а также результаты фото- и видеосъёмки, полученные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъёмку, аудио- и/или видеозапись Курсов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением

исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Авторские права на обучающий материал принадлежат Исполнителю – Прохоренко Екатерине Романовне. Любые переговоры с Экспертом относительно использования учебного материала в сторонних проектах допускаются только при участии Исполнителя.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА**

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

9.4. Заклячая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, указанные в п. 4.2.1. Договора. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

## **10. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

10.1. Обучающийся вправе расторгнуть Договор в любой момент вплоть до полного исполнения всего комплекса обязательств Исполнителя, направив Исполнителю письменное уведомление.

10.2. В случае расторжения договора без объяснения причин Заказчик совершает юридически значимое действие, предусмотренное статьёй 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», либо, если законодательства о защите прав потребителей не могут быть применены к взаимоотношениям сторон, статьёй 782 Гражданского кодекса РФ.

10.3. Письменным уведомлением о намерении расторгнуть договор стороны признают электронное письмо, направленное на почту Исполнителя указанную в настоящем Договоре. Лица, осуществляющие техническую поддержку и задействованные в Дополнительных сервисах, не уполномочены принимать или отвечать на уведомления об изменении, расторжении настоящего Договора, а также на требования о возврате уплаченных Заказчиком сумм. Использование учебного чата для целей расторжения договора или заявления требований о возврате денежных средств является существенным нарушением условий настоящего Договора.

10.4. Письменное уведомление о намерении расторгнуть Договор при наличии в нём сведений, указанных в пункте 10.5 настоящего Договора имеет силу надлежаще направленной Претензии. Отдельное заполнение заявления на возврат денежных средств в этом случае не требуется.

10.5. В случае недостаточности данных для прекращения исполнения договора и произведения взаимных расчётов между сторонами, Заказчик обязуется заполнить заявление о возврате средств, указанное в Приложение № 4, в котором указывает: платёжные реквизиты, достаточные идентификационные данные, позволяющие определить тариф обучения, а также причину расторжения договора при наличии таковой.

10.6. В случае указания в качестве причины расторжения договора оценочных суждений Заказчика или Слушателя о ненадлежащем качестве или количестве обучающего материала и оказанных услуг, Исполнитель вправе предложить Заказчику принять надлежащее или альтернативное исполнение в разумный срок, либо направить в адрес Заказчика мотивированное возражение относительно заявленных им доводов.

10.7. В случае, если Заказчик не отвечает на возражение Исполнителя, либо заявляет отказ от проведения согласительных процедур или получения надлежащего исполнения условий настоящего Договора, Заказчик производит действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательными актами, указанными в п. 10.2. настоящего Договора для уведомлений о расторжении настоящего Договора без указания причин.

10.8. Стоимость услуг для целей возмещения сумм при расторжении настоящего договора приведена в Приложении № 1 к настоящей публичной Оферте. При возврате средств Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг.

10.9. После наступления условий, предусмотренных пунктом 3.10. настоящего договора в отношении всего комплекса услуг и полного исполнения обязательств Исполнителя его расторжение не представляется возможным ввиду прекращения обязательств Исполнения по основаниям, предусмотренным статьёй 408 Гражданского кодекса РФ.

10.10. К возврату не подлежат денежные средства, удержанные банком в качестве комиссии за эквайринг в соответствии со статьёй 782 Гражданского кодекса РФ.

10.11. В случае частичного возврата денежных средств Исполнитель оставляет Заказчику доступ к тем материалам, которые Заказчику были открыты по графику и услуги Исполнителя в рамках ранее предоставленного доступа считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом с момента предоставления такого доступа.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Документооборот по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре и Обучающимся при регистрации, приравнивается к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и ответов на претензии.

11.5. Настоящая оферта может быть отправлена на указанную при регистрации электронную почту Заказчика по его просьбе для фиксации условий, актуальных на момент заключения договора.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ИП Прохоренко Екатерина Романовна

ИНН 272300535709

ОГРНИП 323774600460721

БИК 044525974

Наименование банка АО «ТБАНК»

к/с 30101810145250000974

р/с 40802810000004975891

ИНН банка 7710140679

Электронная почта: [info@naresnichke.ru](mailto:info@naresnichke.ru)

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Ниже представлена раздельная стоимость модулей исполнения Договора о возмездном оказании услуг (Авторский курс Прохоренко Екатерины Романовны по трендовым наращиваниям и техникам маркетинга и продаж в лэш индустрии, **тариф «SILVER»**)  
без обратной связи

№ модуля	Наименование модуля	Стоимость модуля/рублей
0	Прописка в городе богатых лэшмейкеров	25 000,00
1	Мышление богатого лэшмейкера	20 000,00
2	Трендовые эффекты	5 000,00
<b>Итоговая стоимость комплекса услуг по тарифу «SILVER», без учёта условий специального предложения, составляет 50 000 рублей.</b>		

Приобретая курс по специальному предложению, специальная цена действительна только при приобретении курса и не распространяется на стоимость отдельных модулей.

При предоставлении заявления Заказчиком/Слушателем об отказе от Договора по любым причинам, расчёт стоимости расходов и фактически оказанных Исполнителем услуг производится исходя из полной стоимости тарифа без учета скидок (акций), если таковые предоставлялись Заказчику/Слушателю на момент приобретения курса.

Ниже представлена раздельная стоимость модулей исполнения Договора о возмездном оказании услуг (Авторский курс Прохоренко Екатерины Романовны по трендовым наращиваниям и техникам маркетинга и продаж в лэш индустрии, **тариф «GOLD»**)  
без обратной связи

№ модуля	Наименование модуля	Стоимость модуля/рублей
0	Прописка в городе богатых лэшмейкеров	25 000,00
1	Мышление богатого лэшмейкера	20 000,00
2	Трендовые эффекты	5 000,00
3	Основа маркетинга и упаковка профиля	5 000,00
4	Создание контента	5 000,00
<b>Итоговая стоимость комплекса услуг по тарифу «GOLD», без учёта условий специального предложения, составляет 60 000 рублей.</b>		

Приобретая курс по специальному предложению, специальная цена действительна только при приобретении курса и не распространяется на стоимость отдельных модулей.

При предоставлении заявления Заказчиком/Слушателем об отказе от Договора по любым причинам, расчёт стоимости расходов и фактически оказанных Исполнителем услуг производится исходя из полной стоимости тарифа без учета скидок (акций), если таковые предоставлялись Заказчику/Слушателю на момент приобретения курса.



Ниже представлена раздельная стоимость модулей исполнения Договора о возмездном оказании услуг (Авторский курс Прохоренко Екатерины Романовны по трендовым наращиваниям и техникам маркетинга и продаж в лэш индустрии, **тариф «PLATINUM»**) с обратной связью

№ модуля	Наименование модуля	Стоимость модуля/рублей
0	Прописка в городе богатых лэшмейкеров	25 000,00
1	Мышление богатого лэшмейкера	20 000,00
2	Трендовые эффекты	5 000,00
3	Основа маркетинга и упаковка профиля	5 000,00
4	Создание контента	5 000,00
5	Инструменты для привлечения новых клиентов	5 000,00
6	Продажи на высокие чеки без продаж	5 000,00

Помимо услуг, приведенных в таблице, тариф «PLATINUM» предусматривает:

Дополнительные сервисы

№	Название	Стоимость/руб.	Условия применения
1.	Ответы на вопросы на платформе	2 500,00	Услуга считается оказанной по факту предоставления обратной связи на платформе.
2.	Домашние задания	2 500,00	Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа.
3.	Обратная связь по проверке домашнего задания	2 500,00	Услуга считается оказанной с с момента предоставления обратной связи.
5.	Подробная обратная связь от кураторов	2 500,00	Услуга считается оказанной с с момента предоставления обратной связи.

**Итоговая стоимость комплекса услуг по тарифу «PLATINUM», без учета условий специального предложения, составляет 80 000 рублей.**

Приобретая курс по специальному предложению, специальная цена действительна только при приобретении курса и не распространяется на стоимость отдельных модулей.

При предоставлении заявления Заказчиком/Слушателем об отказе от Договора по любым причинам, расчёт стоимости расходов и фактически оказанных Исполнителем услуг производится исходя из полной стоимости тарифа без учета скидок (акций), если таковые предоставлялись Заказчику/Слушателю на момент приобретения курса.

### **СТОИМОСТЬ ПРОДЛЕНИЯ ПЕРИОДА ДОСТУПА**

Цена за продление срока доступа к материалам курса на платформе (без предоставления обратной связи) составляет:

Независимо от выбранного Заказчиком тарифа.

1. Возможность заморозить доступ на неделю (если, например: болезнь или семейные обстоятельства)
2. При весомой причине и отсутствии на долгое время, возможность переноса на другой поток:
  - При первичном обращении - бесплатно. Возможность заморозить доступ в связи с семейными обстоятельствами возможно не более, чем на 2 месяца. Восстановление позже 2 месяцев - оплачивается дополнительно, исходя из объемов изменений в программе курса.
  - Последующие переносы: стоимость - согласовывается с Исполнителем дополнительно посредством направления письма на электронную почту.
3. Продление обратной связи от куратора на месяц – согласовывается с Исполнителем дополнительно посредством направления письма на электронную почту. Исполнитель закрепляет куратора за Заказчиком на платформе, который отвечает в рамках этого времени на все уточняющие вопросы и проверяет домашнее задание.
4. По окончании доступа к материалам Курса (в зависимости от тарифа) возможно продлить доступ к материалам Курса. Стоимость продления доступа необходимо уточнять у Исполнителя. Стоимость продления доступа может меняться в зависимости от актуализации данных и добавления новых уроков.

### **СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОДА ЗАКАЗЧИКА НА ДРУГОЙ ПОТОК**

Производится с письменного заявления Заказчика, направленного Исполнителю на адрес его электронной почты E-mail: [info@naresnichke.ru](mailto:info@naresnichke.ru)

При первичном обращении для перевода на следующий по графику поток – бесплатно

В случае перевода Заказчика через поток и последующие стоимость перевода составляет 5000 (пять тысяч) рублей.

Оплата за перенос сроков оказания услуг компенсирует дополнительные фактические расходы Исполнителя связанные с исполнением договора и является невозвратной в случае отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора.

В результате переноса сроков оказания услуг Исполнитель оставляет Заказчику доступ к тем материалам, которые Заказчику были открыты по графику и услуги Исполнителя в рамках ранее предоставленного доступа считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом с момента предоставления такого доступа.

**Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.**

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление (Приложение № 4).
  - 1.1. Указать только тот номер лицевого счета, с которого были переведены денежные средства за курс.
  - 1.2. В заявлении указать Ф.И.О. отправителя, с лицевого счета которого были отправлены денежные средства.
2. Распечатать и лично подписать заявление.
3. Сфотографировать либо отсканировать заявление (чтобы его было видно, читаемое, в хорошем качестве).
4. Отправить заполненное заявление на электронную почту Исполнителя по адресу E-mail: [info@naresnichke.ru](mailto:info@naresnichke.ru)

**Расчет денежных средств к возврату:**

Расчет производится согласно Публичной оферте. К возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора (на дату получения Исполнителем заявления от Заказчика). К возврату не подлежат денежные средства, удержанные банком в качестве комиссии за эквайринг (данное положение подтверждается ст. 782 ГК РФ, а также ст. 32 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г.).

В случае частичного возврата денежных средств Исполнитель оставляет Заказчику доступ к тем материалам, которые Заказчику были открыты по графику и услуги Исполнителя в рамках ранее предоставленного доступа считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом с момента предоставления такого доступа.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

Индивидуальному предпринимателю  
Прохоренко Екатерине Романовной

От \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество

Тел.: \_\_\_\_\_

Эл.почта: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

серия, номер, кем выдан, дата выдачи

\_\_\_\_\_

код подразделения

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

(о расторжении договора и возврате денежных средств)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года мною произведены действия по акцепту оферты, приобретён Авторский курс Прохоренко Екатерины Романовны по трендовым наращиваниям и техникам маркетинга и продаж в лэш индустрии “Богатый Лэшсисти” тариф \_\_\_\_\_.

Прошу расторгнуть договор о возмездном оказании услуг на курсе и вернуть мне денежные средства в соответствии с договором.

Дата оплаты курса:	
Реквизиты получателя: Ф.И.О.	
*Полное наименование банка:	
БИК банка	
Корр. счет банка	
Расчетный счет	
ИНН банка	
Причины для расторжения договора:	

\*информацию о банковских реквизитах и номере расчетного счета соответствующей банковской карты Вы можете узнать в мобильном приложении банка, или непосредственно в любом отделении Вашего банка.

Отправляя заявление на возврат денежных средств Вы предоставляете свое информированное согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на осуществление с Вашими персональными данными следующих действий (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование и уничтожение, на передачу персональных данных в кредитную организацию для целей возврата денежных средств. Настоящее согласие предоставляется без ограничения срока обработки персональных данных, но до момента отзыва Вами согласия на обработку своих персональных данных.

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

подпись Ф.И.О.