

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Карпова Ольга Игоревна

1 января 2022 года

Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящей Оферты!

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор возмездного оказания услуг с Исполнителем ИП Карпова О.И.

Справочная информация +37529 322 67 23 ; e-mail shkola-krasoti@mail.ru

Форма договора утверждена решением Исполнителя от 20.03.2022.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ) ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок **возмездного оказания информационно-образовательных услуг** (далее именуемые по тексту «Услуги») и иных сопутствующих услуг, исходя из выбранной программы, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **ИП Карповой Ольгой Игоревной**, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации № 191281415 от 13.08.2010 г., и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, а вместе «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Исполнитель обязуется** по поручению Заказчика **оказать** следующие **платные** информационные **услуги** в сфере образования (далее – услуги): реализация (предоставление) Заказчику образовательной программы дополнительного образования взрослых (далее – обучающего курса) согласно выбранной программе путем проведения мероприятия **в форме лекционных и(или) практических групповых или индивидуальных мастер-классов, курсов, семинаров, вебинаров, тренингов** и в иной форме(далее «Мероприятие») **с возможностью предоставления дистанционного доступа к авторским материалам, мастер-классам, вебинарам и пособиям согласно утвержденному Исполнителем расписанию, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их** в порядке и на условиях, определенных настоящим договором. Предметом договора также является предоставление дистанционного доступа к онлайн курсу/онлайн материалам.

1.2. Наименование и **программа обучающего курса, время, продолжительность, место проведения, стоимость, иные условия участия** в групповых и(или) индивидуальных мастер-классах, курсах, семинарах, вебинарах, тренингах и в иной форме **размещаются** Исполнителем заблаговременно в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **по адресу**
<http://manicurro.by>

(<http://manicurro.by>) (далее – «Сайт»), являющемся официальным сайтом Исполнителя.

1.3. Помимо Заказчика на Мероприятии Исполнителя **могут участвовать иные**, совершившие акцепт Оферты, **лица** (далее «Участники Мероприятия»), **если формат мероприятия заявлен как групповой**. Это обуславливает публичный характер Мероприятия.

1.4. Помимо Заказчика на Мероприятии Исполнителя **не могут участвовать иные**, совершившие акцепт Оферты, **лица** (далее «Участники Мероприятия»), **если формат мероприятия заявлен как индивидуальный**. Это обуславливает личный характер Мероприятия и в нем участвуют только один Заказчик и Исполнитель.

1.5. **Исполнитель одновременно предлагает и проводит несколько публичных и личных Мероприятий с разными программами, продолжительностью, стоимостью и условиями участия, опубликованными на Сайте Исполнителя**. В связи с этим **выбор участия** в конкретном Мероприятии Исполнителя **осуществляется Заказчиком исключительно на его усмотрение путем акцепта Оферты**. Участие в любом конкретном Мероприятии означает один акцепт Оферты. Подача одним Заказчиком двух и более заявок на участие в двух и более Мероприятиях, а также оплата участия в двух и более Мероприятиях означает, что Заказчик акцептовал Оферту два или более раза и заключил с Исполнителем соответствующее число Договоров.

1.6. В случае, **если в Мероприятии совместно с Заказчиком будут участвовать другие лица** (далее «участвующие с Заказчиком лица»), **эти лица должны быть поименованы Заказчиком при подаче заявки и акцепте Оферты**. В отношении участвующих с Заказчиком лиц Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 400 ГК РБ). **Оплата Услуг** в указанном случае **должна производиться Заказчиком за участвующих с Заказчиком лиц**.

Если участвующее с Заказчиком лицо оплатило участие в Мероприятии самостоятельно, оно считается самостоятельным акцептантом Оферты (самостоятельным Заказчиком). В данном случае Договор считается заключенным между Исполнителем и лицом, самостоятельно оплатившим участие в Мероприятии.

1.7. **Исполнитель вправе привлекать третьих лиц** для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг и проведения Мероприятий, включая услуги по получению от Заказчика оплаты за Услуги (далее «Уполномоченные лица»), предусмотренных настоящим Договором.

1.7. **Целью оказания Услуг является повышение уровня образованности Заказчика в сфере маникюра и (или) педикюра** и получение сопутствующих направлению знаний и навыков. Освоение содержания образовательной программы обучающих курсов не направлено на приобретение профессии рабочего, повышение квалификации рабочих, переподготовку специалистов.

2. ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия и определения.

«**Договор**» – согласие между Заказчиком и Исполнителем на возмездное оказание Услуг, согласно выбранной программе в форме лекционных и (или) практических групповых или индивидуальных мастер-классов, курсов, семинаров, вебинаров, тренингов и в иной форме (далее именуемые по тексту «Мероприятие») онлайн и (или) офлайн с обязательным личным участием в них Заказчика, которое заключается посредством акцепта оферты. Согласие Заказчика на получение оказываемых Исполнителем Услуг на

возмездной основе в соответствии с положениями такого публичного соглашения, выражается Заказчиком посредством акцепта оферты настоящего предложения.

«Оферта» – публичный договор, адресованный широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п. 2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является оформление им заявки на оказание Услуг Исполнителем и их последующая оплата (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями настоящего Договора, означающее заключение Договора (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем Услуг, осуществившее Акцепт (принятие) настоящего Договора.

«Мероприятие» – различные формы оказания Услуг Заказчику, выражающиеся в проведении лекционных и(или) практических групповых или индивидуальных мастер-классов, курсов, семинаров, вебинаров, тренингов и в иной форме определенной продолжительностью, онлайн и(или) офлайн либо в иной форме, согласно утверждаемому Исполнителем расписанию,

«Участник Мероприятия» – все Заказчики, совершившие акцепт Оферты и участвующие в конкретном Мероприятии Исполнителя, а также привлеченные Исполнителем спикеры, иные лица, принимающие участие в таком Мероприятии.

«Спикер» – лицо, действующее от имени Исполнителя в рамках исполнения Договора, предоставляющее обучающую информацию, иные характерные услуги в зависимости от программы такого Мероприятия: как в целом участникам Мероприятия, так и непосредственно Заказчику).

«Сайт» – официальный сайт Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://manicurro.by>

«Мастер-класс» – форма оказания Услуг Заказчику, выражающаяся в проведении группового или индивидуального лекционного и(или) практического занятия определенной продолжительностью, онлайн и(или) офлайн либо в иной форме.

«Участники Мастер-класса» – все Заказчики, совершившие акцепт Оферты и участвующие в конкретном Мастер-классе Исполнителя, а также преподаватели, организаторы, иные лица со стороны Заказчика, принимающие участие в таком Мастер-классе.

«Мероприятие» – форма оказания дополнительной услуги Заказчику, выражающаяся в организованном посещении офиса Исполнителя в течение определенного периода времени (в соответствии с выбранным тарифом), имеющая целью практическую отработку полученного на мастер-классах навыка.

«Преподаватель» – лицо, действующее от имени Исполнителя в рамках исполнения Договора, предоставляющее информацию, консультацию, иные характерные услуги в зависимости от программы Мастер-класса (как в целом участникам Мастер-класса, так и непосредственно Заказчику).

«Сайт» – официальный сайт Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://manicurro.by>, аккаунт школы в социальной сети Инстаграм (<https://instagram.com/kursi.manicure>)

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. **оказать** Заказчику **Услуги** в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора и оплаченные Заказчиком;
- 3.1.2. посредством размещения на Сайте Исполнителя **предоставить** Заказчику **достоверную информацию** о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;
- 3.1.3. **обеспечить конфиденциальность информации**, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;
- 3.1.4. **ознакомить** Заказчика по его требованию **с порядком** предоставления **Услуги**;
- 3.1.5. при необходимости **обеспечить** Заказчика раздаточными **учебными материалами** в печатном либо электронном виде в соответствии с выбранной программой;
- 3.1.6. незамедлительно **оповестить** Заказчика **о** возникновении **форс-мажорных обстоятельств**, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;
- 3.1.7. **сохранить** за Заказчиком **возможность пройти курс в течение 6 месяцев в случае пропуска** им занятия **по уважительной причине не более двух раз**.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. в одностороннем порядке **вносить изменения**, дополнения, изъятия **в настоящий Договор** и его Приложения, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии Договора на Сайте Исполнителя;
- 3.2.2. **разбить программу** мероприятия **на части и принимать оплату в несколько этапов по мере предоставления** обучающей **информации Заказчику**;
- 3.2.3. **приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику**, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, **в случае неисполнения Заказчиком** принятых на себя **обязательств** по данному Договору;
- 3.2.4. **не принимать** к рассмотрению **претензии Заказчика**, предъявленные **после истечения сроков**, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п. 6.2. настоящего Договора);
- 3.2.5. **привлекать третьих лиц** для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг и проведения Мастер-классов, включая услуги по получению от Заказчика оплаты за Услуги, предусмотренные настоящим Договором;
- 3.2.6. **самостоятельно выбирать формы проведения мастер-классов**, порядок и **численность группы** мастер-классов, но не более, чем указано в программе соответствующего Мероприятия на Сайте Исполнителя;
- 3.2.7. в одностороннем порядке **менять расписание, изменять или дополнять программы** мастер-классов;

3.2.8. **отменить Мероприятие по уважительной причине не более двух раз с предоставлением возможности** выбора удобных дат проведения и **в течение 12 месяцев**

3.2.9. **не предоставлять услугу** по вине Заказчика **в случае нарушения** последним указаний представителей Исполнителя, общепринятых **правил поведения**, общения и коммуникации с сотрудниками Исполнителя; техники безопасности, действующих в месте оказания услуг.

При этом **Исполнитель не несет ответственности**, в указанных случаях **за качество подготовки Заказчика**, а также **вправе отстранить его от занятий**, при этом **стоимость услуг не пересматривается** (перерасчет не производится), **денежные средства возврату не подлежат**. Данное обстоятельство стороны признают виной Заказчика;

3.2.10. **прекратить оказание услуг по договору в случае, если** Исполнителю поступит докладная записка от сотрудника о том, что **Заказчик обратился к нему с предложением продолжить индивидуальные мастер-классы (без заключения нового договора с Исполнителем или без ведома Исполнителя)**. **Заказчик** уведомлен и согласен, что он **не вправе заключать аналогичные настоящему договору на оказание услуг с третьими лицами**, а также с лицами (экспертами, мастерами), привлекаемыми Исполнителем для оказания услуг Заказчику без предварительного письменного согласия Исполнителя в период действия Договора. В этом случае **обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме**. Данное обстоятельство стороны признают виной Заказчика;

3.2.11. **отказаться от исполнения Договора** в одностороннем порядке **с момента**, когда ему стало о **нарушении Заказчиком** раздела 11 Договора, а также обратиться с исковым заявлением в суд о защите авторских прав.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. **ознакомиться на Сайте с наименованием, стоимостью и продолжительностью Услуг**, оказываемых Исполнителем, на сайте **до момента акцепта оферты**;

3.3.2. **соблюдать условия** настоящего Договора;

3.3.3. **оплатить Исполнителю заказанные Услуги** в порядке, размерах и в сроки, определенные разделом 5 настоящего Договора;

3.3.4. **добросовестно посещать мастер-классы** в количестве, в сроки, время и месте, установленные Исполнителем, **соблюдать Правила** организации;

3.3.5. **посещать Мастер-классы и Мероприятия лично**;

3.3.6. **заблаговременно информировать Исполнителя** (в письменной форме либо посредством телефонной связи) **об обстоятельствах и событиях, препятствующих исполнению обязательств** по настоящему Договору;

3.3.7. Заказчик обязан письменно информировать Исполнителя в случае изменения контактных или регистрационных данных Заказчика (в том числе об изменении адреса, контактного номера телефона и прочих данных, которые были отражены в Заявке) - в течение 2 (двух) рабочих дней;

3.3.8. **возместить Исполнителю дополнительные расходы** в случаях, согласованных Сторонами;

3.3.9. **не распространять** третьим лицам **материалы, информацию и сведения**, которые станут доступны ему в процессе оказания Услуг;

3.3.10. **соблюдать правила техники безопасности**, пожарной безопасности в помещениях Исполнителя и (или) арендуемых Исполнителем, **бережно относиться к имуществу** Исполнителя;

3.3.11. **полностью возместить Исполнителю убытки**, причиненные в результате порчи и(или) уничтожения Заказчиком имущества, принадлежащего Исполнителю;

3.3.12. **при досрочном расторжении Договора не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней** до предполагаемой даты расторжения **ставить Исполнителя в известность** о намерении расторгнуть Договор;

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. **требовать** от Исполнителя **надлежащего оказания Услуг**, оплаченных Заказчиком;

3.4.2. **посещать мероприятия**, организованные Исполнителем, в течение периода времени, соответствующему оплаченной программе (выбранному тарифу) , проходить мастер-класс по выбранному обучающему курсу;

3.4.3. **расторгнуть** настоящий **Договор в случае невыполнения Исполнителем своих обязательств** по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора **при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов**;

3.4.5. **направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации** по каждому виду Услуг по настоящему Договору;

3.4.6. **обращаться к Исполнителю с заявлением о прекращении обработки своих персональных данных** и отзыве согласия.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

4.1. **Заказчик** для получения Услуг Исполнителя на основании Договора **должен акцептовать** настоящую **оферту, подав Заявку на участие в обучающем мастер-классе** (далее именуемая по тексту «Заявка»), **и оплатить стоимость Услуг** Исполнителя на основании инструкции, размещенной на Сайте **до начала Мероприятия**.

При оформлении Заявки всю необходимую информацию Заказчик может получить у Исполнителя по телефону +375293226723. Иной порядок подачи Заявки и (или) оплаты Услуг может быть определен Исполнителем в условиях участия в конкретных Мероприятиях, мастер-классах, размещенных на Сайте.

4.2. **При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:**

- 1) **наименование** обучающего **курса**, который Заказчик намерен пройти;
- 2) выбранный **тариф** с учетом участия в мероприятиях;
- 3) **имя, фамилия и отчество** (при наличии);
- 4) адрес электронной почты (**e-mail**) Заказчика;
- 5) **номер мобильного телефона** Заказчика

Иные данные, необходимые для оформления Заявки, **могут быть дополнительно указаны** Исполнителем непосредственно в Условиях, размещенных на Сайте. **Заказчик обязан указать достоверные данные** при оформлении Заявки, **в случае предоставления недостоверных данных Договор не считается заключенным.**

4.3. **Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней подтверждает получение Заявки.**

4.4. **Договор считается заключенным** (а оферта принятой (акцептованной) Заказчиком в полном объеме) **и вступает в силу** для сторон **с момента внесения первой части оплаты** Заказчиком Услуг. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя денежной суммы (предоплаты) минимум 50,00 (пятьдесят) белорусских рублей стоимости услуг.

4.5. **Исполнителем определяется** количество и состав **лиц, проводящих мастер-класс(классы), Мероприятия, точные дата, время, форма и место его(их) проведения.**

4.6. **Заключая настоящий Договор** в порядке, определенном настоящим разделом, **Заказчик подтверждает, что им получена вся необходимая и достоверная информация** о предлагаемой **услуге**, ее **видах** и особенностях, о **цене и форме оплаты**, а также ему известно о праве запросить другие относящиеся к Договору и Услугам сведения, необходимые для принятия решения о присоединении к настоящему Договору.

4.8. При акцептовании настоящей оферты, **Заказчик выражает свое согласие на обработку персональных данных** Исполнителем, а также согласие на их обработку и передачу уполномоченным лицам в ходе исполнения настоящего Договора. Настоящее согласие предоставляется с момента присоединения к Договору и на весь период его действия, а также до истечения сроков, предусмотренных законодательством.

4.9. **Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем** как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации. При этом под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными Заказчика, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

4.10. Перечень уполномоченных лиц, которые по поручению Исполнителя осуществляют обработку персональных данных Заказчика, предоставляется Исполнителем по запросу Заказчика.

4.11. В случае, **если к началу Мероприятия не набралось необходимое количество Участников Мероприятия, Исполнитель вправе** в одностороннем порядке **назначить новое время** проведения Мероприятия. **Заказчик в данном случае вправе отказаться от участия** в Мероприятии **и потребовать возврата** уплаченной **суммы. В случае, если Исполнитель предоставлял обучающие материалы и доступ к информации заранее, стоимость возвращается только за неоказанные услуги** (с учетом норм п.п. 5.3.: п.п. 8.8. настоящего Договора)

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость и сроки оплаты Услуг Исполнителя указываются в Условиях участия в Мероприятии при подаче Заявки, размещенных на Сайте. Заказчик оплачивает стоимость Услуг в белорусских рублях. В случае, если стоимость Услуг установлена в иностранной валюте, то оплата производится в белорусских рублях по курсу Национального банка Республики Беларусь на день осуществления платежа. Оплата услуг Исполнителя не

является предоплатой , а является оплатой за предоставление доступа к первой части онлайн обучения согласно выбранной программе.

5.2. Оплата Услуг Исполнителя может осуществляться Заказчиком при подаче Заявки одним из следующих способов:

5.2.1. перечислением на расчетный счет Исполнителя либо Уполномоченные лица, в том числе посредством интернет-банкинга либо наличными средствами через кассу банка

5.2.2. с использованием банковских кредитных продуктов и рассрочек;

5.2.3. иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем. Нажимая на Сайте кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты и производит её акцепт.

5.2.4. Оплата Услуг Исполнителя может осуществляться в несколько этапов, если это предусмотрено программой Мероприятия и указано при подаче Заявки.

5.3. В случае оплаты услуг указанным в пункте 5.2.1, 5.2.2, а также 5.2.3 Договора способом, уплачиваемое Исполнителем банку вознаграждение и 5.2.2 — комиссии , является расходами Исполнителя на подготовку и организацию процесса оказания Услуг для Заказчика и в случае досрочного расторжения Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) возврату Заказчику не подлежит.

5.4. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

Возврат уплаченной суммы осуществляется Исполнителем на банковские реквизиты Заказчика в течение 1 (одного) календарного месяца.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. По результатам оказания Услуг, указанных в п.1.1 Договора, составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг. На основании пункта 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 года «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» **Исполнитель составляет и подписывает Акт сдачи-приемки оказанных услуг единолично.**

По письменному запросу Заказчика, последнему может быть составлен и предоставлен двусторонний акт сдачи-приемки оказанных услуг в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса.

6.2. При отсутствии мотивированных возражений со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания Услуг, указанных в п.1.1 Договора, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а Услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

7. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В МАСТЕР-КЛАССАХ

7.1. Участие Заказчика в мастер-классах и Мероприятиях осуществляется в соответствии с программой обучающего курса.

7.2. Заказчик обязан выполнять правила участия в мастер-классе, Мероприятии, размещенные на Сайте, Условиях участия в мастер-классе, а также озвученные Исполнителем либо сотрудниками Исполнителя во время проведения мастер-класса.

При нарушении Заказчиком правил участия в мастер-классе, Исполнитель не несет ответственности за качество оказываемой Услуги. Заказчик обязан соблюдать порядок на мастер-классе, не создавать своими действиями неудобств другим Участникам и не мешать проведению мастер-класса. В случае нарушения порядка Исполнитель вправе не допускать Заказчика к участию в мастер-классе либо удалить Заказчика из помещения, на котором проводится мастер-класс.

7.3. Заказчик обязан прибыть на мастер-класс вовремя. Опоздавшие более 15 минут лица могут быть не допущены в помещение, где проходит мастер-класс, если это не оговорено заранее.

7.4. Для прохождения регистрации для участия в мастер-классе Заказчик должен иметь при себе документы, подтверждающие личность. В случае не предъявления таковых, Исполнитель вправе отказать соответствующему лицу в участии в мастер-классе.

7.5. Заказчик обязан лично присутствовать на мастер-классе.

7.6. Заказчик обязан добросовестно выполнять все действия, предусмотренные программой обучающего курса.

7.7. Нарушение Заказчиком любого из пунктов 7.2.-7.6. настоящего раздела является фактом невозможности оказания Услуг Исполнителем, возникшим по вине Заказчика и, в случае досрочного расторжения Договора по данному основанию, **уплаченные денежные средства Заказчику не возвращаются.**

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ.

ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ

8.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме. Данное условие касается всех участвующих с Заказчиком лиц.

8.2. Если Условиями курса предусмотрена возможность изменения места (города), где Заказчик планировал посетить курс лично (далее «изменение города»), либо возможность изменения формата участия с онлайн-участия на личное участие в определенном городе (далее «изменение формата»), Заказчик должен заблаговременно уведомить Исполнителя о своем намерении изменить город и (или) формат.

Уведомления направляются Исполнителю заблаговременно и должны быть вручены последнему не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала первого дня Курса в соответствующем городе.

Изменение города и (или) формата производится на весь срок Курса и обратному изменению не подлежит.

Право изменения города и (или) формата принадлежит исключительно Заказчику, предварительно полностью (на 100%) оплатившему Услуги.

В случае, если стоимость Услуг при изменении города и (или) формата оказывается выше, нежели сумма уплаченная Заказчиком при подаче Заявки, то соответствующая Услуга может быть оказана лишь при условии доплаты необходимой суммы не позднее 3 (трех) рабочих дня до начала Курса. При несогласии Заказчика осуществить доплату, за Заказчиком сохраняется право на получение Услуг на первоначальных условиях. Кроме того, Заказчик вправе отказаться от участия в Курсе и потребовать возврата уплаченной суммы на условиях п. 8.9 настоящего Договора.

При невозможности оказания Услуг Исполнителем в измененном городе и (или) при измененном формате, Заказчик имеет право требовать возврата уплаченной суммы на условиях п. 8.9 настоящего Договора.

8.3. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме.

8.4. Условия проведения Курса, включая сроки, место проведения и иные условия могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, в том числе в случае непредвиденных изменений условий договоров с контрагентами Исполнителя (Уполномоченные лица, спикеры и др.), от которых зависит проведение Курса.

Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующих изменениях путем опубликования сообщений на Сайте. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации о Курсе на Сайте. Кроме того, уведомление об изменении времени проведения Курса направляется Заказчику на его контактные e-mail и (или) номер телефона в срок не позднее 2 (двух) дней до назначенной даты начала Курса.

8.5. В случае если при проведении Курса возникла непредвиденная вынужденная необходимость повышения стоимости Услуг, в т. ч. в связи с затратами на оплату действий третьих лиц, Исполнитель обязан в срок, не позднее 5 (пяти) календарных дней, предупредить об этом Заказчика. Заказчик, несогласный с повышением цены Услуг, вправе отказаться от Договора. В этом случае Исполнитель вправе удержать из суммы, уплаченной Заказчиком, часть суммы, соразмерно оказанной к моменту отказа Заказчика от Договора услуги. Исполнитель, своевременно не предупредивший Заказчика о необходимости превышения цены услуги, обязан выполнять Договор, сохраняя право на оплату услуги по цене, указанной в Условиях участия в конкретном Курсе.

8.6. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное, на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе отказаться от участия в живом Курсе или его части при условии переноса на следующий аналогичный живой курс (перенос) либо иной курс Исполнителя.

При этом, если стоимость участия в предстоящем мероприятии выше стоимости участия в Курсе, Заказчик обязан доплатить разницу в стоимости в срок, установленный Исполнителем. В случае уклонения от платежа, Заказчик считается окончательно отказавшимся от участия в Курсе, и вправе потребовать возврата уплаченной суммы на условиях п. 8.9 настоящего Договора.

Отсутствие Заказчика на Курсе без предварительного уведомления Исполнителя и не предоставление документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия, является невозможностью исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика и стоимость за не пройденный курс, не возвращается.

8.7. Если Заказчик получил доступ к дистанционному обучению, после чего решил отказаться от обучения, стоимость за дистанционное обучение не возвращается.

8.8. До начала оказания Услуги (Курса, дня первого занятия) Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, посредством письменного уведомления о таком отказе, при условии оплаты Исполнителю полной стоимости фактически понесенных им расходов на подготовку и организацию процесса оказания Услуг для Заказчика. Отказ от настоящего договора после начала оказания Услуги (Курса, дня первого занятия) является невозможностью исполнения Услуги, возникшей по вине Заказчика, при этом уплаченные денежные средства Заказчику не возвращаются.

8.9. Возврат уплаченной суммы осуществляется Исполнителем на банковские реквизиты Заказчика в течение 1 (одного) календарного месяца со дня окончания Курса.

Уведомление об отказе от участия в Курсе должно содержать контактные данные Заказчика, полностью соответствующие поданной Заявке, а также банковские реквизиты для перечисления средств. К уведомлению должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Уведомление должно быть собственноручно подписано Заказчиком в присутствии Исполнителя. В электронном сообщении Исполнителю должен быть указан номер почтового идентификатора для интернет-отслеживания почтового отправления. В случае нарушения указанных в настоящем абзаце условий, уведомление считается не полученным Исполнителем.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

9.2. В случае нарушения Заказчиком правил поведения на мастер-классе и(или) мероприятиях, Исполнитель вправе не допускать Заказчика к участию в них либо удалить его с мастер-класса и(или) мероприятия, не возвращая при этом ему сумму оплаты, поскольку вышеуказанные действия Заказчика будут трактоваться как невозможность исполнения Договора, возникшая по вине Заказчика. В частности, Исполнитель вправе удалить Заказчика за курение в непредназначенных для этого местах, Заказчика, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с признаками ОРВИ и иных инфекционных заболеваний.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений условий Договора со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

9.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после

заключения Договора, т. е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров. Для данного Договора претензионный порядок рассмотрения спора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения.

10.2. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

11.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания Услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку мастер-классов и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

11.2. Заказчик вправе использовать материалы, полученные во время оказания Услуг, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 35 Закона Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах».

11.3. Осуществлять во время оказания Услуг фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы мастер-классов.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме.

11.5. В случае если Заказчик допустит распространение третьим лицам материалов, информации и сведений, являющихся результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя, либо на которые распространяются авторские права Исполнителя (Уполномоченных и иных лиц, оказывающих Услуги Заказчику) к которым он получит доступ в процессе оказания Услуг, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке с момента, когда ему стало о нарушении Заказчиком раздела 10 настоящего Договора, при этом уплаченные денежные средства Заказчику не возвращаются.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор действует с момента акцепта Оферты и до момента окончания оказания Услуг Заказчику. В части исполнения обязательств по оплате Услуг, Договор действует до полного исполнения обязательств Заказчиком.

12.2. Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. Вся личная информация о Заказчике (персональные и паспортные данные), ставшая известной Исполнителю в процессе исполнения Договора, считается конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам без разрешения Заказчика.

12.4. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем (далее именуемое по тексту «Обработка ПД»). Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.5. Заказчик дает свое согласие на информирование о мероприятиях и иных услугах Исполнителя путем рассылки на указанные Заказчиком контакты и адреса. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки.

12.6. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке. При этом продолжение посещения мастер-классов или получения любых иных услуг Исполнителя будет рассматриваться сторонами как согласие Заказчика на изменения, включенные в Договор.

В случае несогласия с внесёнными изменениями, Заказчик обязуется немедленно отказаться от услуг Исполнителя. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

12.7. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

13. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

13.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

13.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, а также требования об оплате заказанных Заказчиком Услуг, полученные на адреса электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

13.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

13.4. Исполнитель оставляет за собой право оперативного информирования Заказчика посредством электронных уведомлений.

13.5. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований, указанных в п.п. 13.3.-13.4. настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Карпова Ольга Игоревна

Адрес: РБ, 220113, Г. МИНСК, ул. Мележа 1, оф.1414

УНП: 191281415

Банковские реквизиты

Р/С ВУ32 МТВК 3013 0001 0933 0003 3286

ЗАО МТБанк, БИК МТВКВУ22

E-mail Shkola-krasoti@mail.ru

Контактный телефон +375293226723