



El presente constituye el aviso de privacidad que contiene los términos y condiciones en virtud de los cuales, **COLDWELL BANKER VIVE (CONSULTORA Y DESARROLLADORA VIVE, S. DE R.L. DE C.V.)** en su carácter de responsable con domicilio en Tlacoquemecatl 156, Col. Del Valle Centro C.P. 03100, Ciudad de México, junto con sus encargados, tratará los datos personales de los que usted como **Cliente**, sea titular y que proporcione a COLDWELL BANKER VIVE (CONSULTORA Y DESARROLLADORA VIVE, S. DE R.L. DE C.V.).

En este sentido, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP"), su Reglamento y demás disposiciones secundarias relacionadas, le informamos que los datos personales que nos proporcione o haya proporcionado son y serán tratados de forma estrictamente privada, segura y confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad.

COLDWELL BANKER VIVE (CONSULTORA Y DESARROLLADORA VIVE, S. DE R.L. DE C.V.) le informa que sus datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones y relaciones que Usted tenga o celebre con COLDWELL BANKER VIVE (CONSULTORA Y DESARROLLADORA VIVE, S. DE R.L. DE C.V.) estarán protegidos a través del uso, aplicación mantenimiento de los sistemas y medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas que COLDWELL BANKER VIVE (CONSULTORA Y DESARROLLADORA VIVE, S. DE R.L. DE C.V.) tiene para tales efectos. Los términos que no están específicamente definidos en este Aviso de Privacidad, tendrán el significado atribuido en la LFPDP.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR. Para efectos de lo dispuesto en LFPDP, el titular manifiesta que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el responsable, haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales, y que otorga su consentimiento para que COLDWELL BANKER VIVE (CONSULTORA Y DESARROLLADORA VIVE, S. DE R.L. DE C.V.) y/o sus encargados usen los datos personales para los fines que adelante se mencionan.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

I. COLDWELL BANKER VIVE (CONSULTORA Y DESARROLLADORA VIVE, S. DE R.L. DE C.V.) recabará los datos personales necesarios, entre los que se encuentran sin limitar:

- Alta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- Identificación oficial del Representante (s) Legal (es)
- Comprobante de Domicilio Particular.
- Reporte de Buro de Crédito.
- Escritura de compraventa o Contrato de arrendamiento del inmueble donde se operará.

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- Elaboración de Contratos
- Resguardo y actualización de expedientes.

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines.

- Investigación de los recursos
- Cualquier finalidad análoga o compatible con lo anterior.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO. El titular tiene, en todo momento, derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos (sujeto a lo dispuesto por el artículo 26 de la LFPDP), así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin haya proporcionado presentando una solicitud con la información y documentación siguiente:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial y escritura pública donde conste el poder en caso de personas morales);
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para la recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer sus Derechos ARCO y los demás derechos previstos en la LFPDP ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico: vive@coldwellbanker.com.mx

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

COLDWELL BANKER VIVE (CONSULTORA Y DESARROLLADORA VIVE, S. DE R.L. DE C.V.) o sus encargados le responderán al titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, el responsable haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comuniqué la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la LFPDP.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN. El responsable y/o sus encargados conservarán los datos personales del titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales. Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y la demás legislación aplicable. No obstante, lo señalado anteriormente, COLDWELL BANKER VIVE (CONSULTORA Y DESARROLLADORA VIVE, S. DE R.L. DE C.V.) no garantiza que terceros no autorizados logren acceder, de forma ilegal, a los sistemas físicos o lógicos de los titulares o del responsable o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, COLDWELL BANKER VIVE (CONSULTORA Y DESARROLLADORA VIVE, S. DE R.L. DE C.V.) no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado, para lo cual COLDWELL BANKER VIVE informará al titular de dicho suceso.