

Общее руководство сервиса «Смартвебинар»

Тема 1. Безопасность и настройки профиля

1.1. Как поменять или восстановить свой пароль

Если вы забыли свой пароль, не расстраивайтесь, его можно восстановить.

Для этого перейдите по ссылке <https://smartwebinar.org/#/login>

Введите Ваш e-mail, нажмите “Забыли пароль?”

 **SmartWebinar**

Регистрация

Войти для управления вебинарами

Введите E-mail

 support@antitreningi.ru

 Введите пароль 

[Забыли пароль?](#)

Продолжить

На Вашу почту будет отправлена инструкция по восстановлению пароля.

 **SmartWebinar**

Регистрация

 Назад

Готово!

Мы отправили инструкцию по восстановлению пароля на e-mail support@antitreningi.ru

Если в течение 10 минут письмо не придет (убедитесь, что оно не попало в папку "Спам"), то проверьте, что для восстановления указан правильный e-mail адрес.



Назад, на страницу входа

Если Вы не утратили свой пароль, а просто хотите его заменить, то это тоже можно сделать.

Для этого в личном кабинете наведите кнопкой мыши на имя пользователя, выберите раздел "Настройки" > "Безопасность".

Теперь придумайте пароль и введите в поля, повторяя процедуру 2 раза. Нажмите кнопку "Сохранить".

The screenshot shows the 'SmartWebinar' interface. At the top, the user's name 'Смарт Вебинаров' is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing 'Личные данные', 'Безопасность' (highlighted with a red box), and 'Платежные системы'. The main content area is titled 'Мой аккаунт > Безопасность'. It contains two input fields: 'Новый пароль:' and 'Повторите новый пароль:', both highlighted with red boxes. Below the second field, there is a note: 'Требования: введите буквы и цифры, заглавные буквы, спец. символы, больше 8 символов'. A 'Сохранить' button is at the bottom right, also highlighted with a red box.

Запишите свой пароль в надежное место или сохраните его в вашем браузере или устройстве.

1.2. Как заполнить/изменить данные профиля

Все личные данные пользователя находятся в его профиле. Чтобы войти в свой профиль, нажмите на имя пользователя, в выпадающем меню выберите "Настройки" > "Личные данные".

Редактируйте личные данные.

The screenshot shows the 'SmartWebinar' interface. At the top, the user's name 'Смарт Вебинаров' is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing 'Личные данные' (highlighted with a red box), 'Безопасность', and 'Платежные системы'. The main content area is titled 'Мой аккаунт > Личные данные'. It features a yellow square profile picture with the letters 'SW'. Below the picture are input fields for 'Имя:' (containing 'Смарт'), 'Фамилия:' (containing 'Вебинаров'), 'E-mail:' (containing 'webinar@antitreningi.ru'), and 'Телефон для оповещений:' (with a Russian flag icon and the number '+7 916 000 00 00'). A blue 'Сохранить' button is at the bottom right.

1.3. Личные данные

В этом разделе вы можете заполнить информацию о себе:

- Вы можете загрузить ваше фото, которое будет использовано в качестве аватара
- Допустимые форматы изображений: **jpg, jpeg, png**
- Минимальный размер изображения: **320x320 px**
- Максимальный размер изображения: **5 MB**
- Поле "**E-mail**" адрес не подлежит редактированию

Если вам необходимо изменить почту, напишите на почту support@antitreningi.ru и укажите новый email. Письмо должно быть отправлено с почты, на которую зарегистрирован ваш аккаунт в сервисе.

Обращаем внимание, что замена производится только на ту почту, которая еще не зарегистрирована на платформе.

- Поля "**Имя**" и "**Фамилия**" вы заполняете согласно вашим данным, так с вами будет намного проще взаимодействовать, в случае, если Вы обратитесь за помощью в техподдержку.
- Поле "**Контактный телефон**" должно обязательно заполняться корректно, в противном случае, это может вызвать трудности с использованием сервисов смс информирования.
Формат: (без скобок): (+)(код страны)(код оператора)(номер телефона). Например: **+79160000000** - правильно написанный российский номер, где: 7 - код страны, 916 - код оператора, 0000000 - номер телефона.

1.4. Платежные системы

Этот раздел профиля позволяет настроить интеграцию с доступными платежными сервисами.

SmartWebinar 1997 982

Смарт Вебинары

Личные данные
Безопасность
Платежные системы

Настройки
Выход

Список интеграций > Интеграция с CloudPayments

Прежде чем приступить к настройке интеграции, рекомендуем прочитать инструкцию или воспользоваться информационными сносками ниже.

PublicID

Пароль для API

Выписывать электронный чек

Отправлять данные о платежах в другую систему

Удалить Назад Сохранить

Тема 2. Вебинары

2.1. Как создать вебинар

Чтобы перейти в раздел вебинаров нажмите на логотип SMARTWEBINAR в верхнем левом углу.

Откроется страница с конференциями, выберите вкладку “Вебинары”.

Здесь будут отображаться запланированные, текущие и проведенные вебинары.

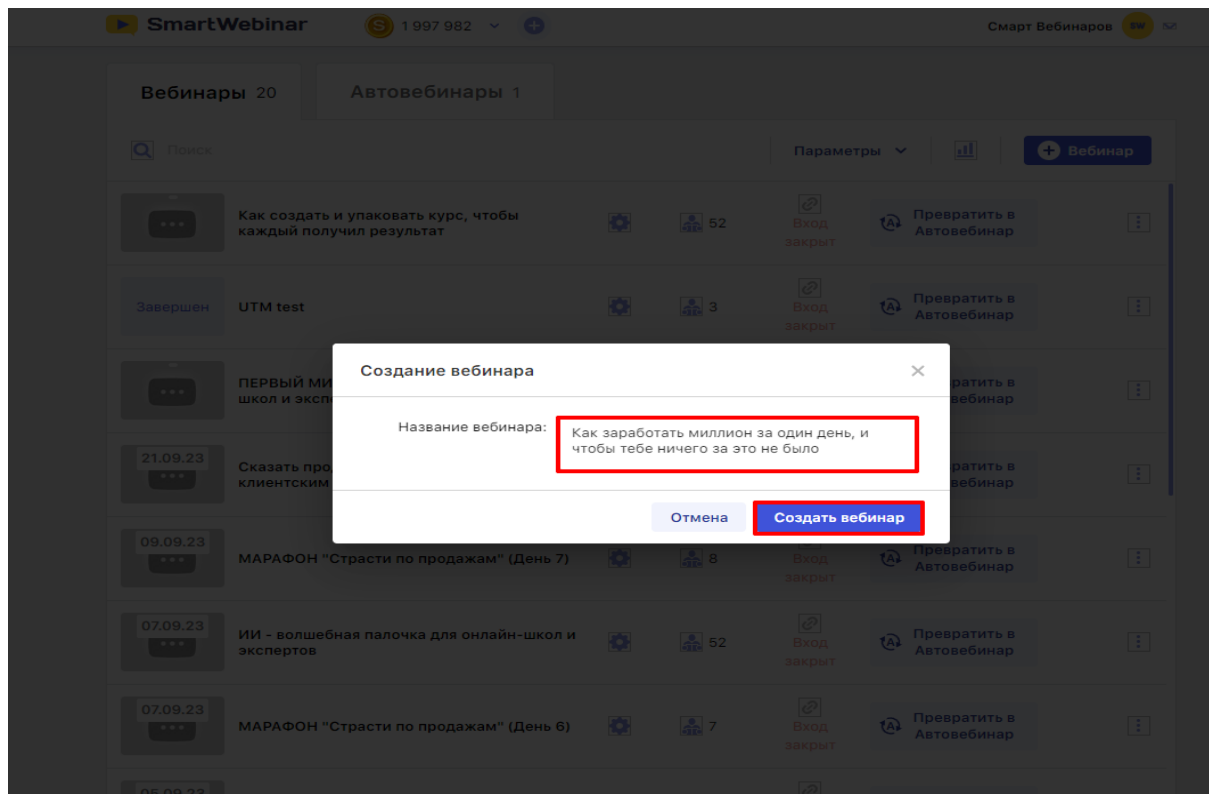
Нажмите кнопку “+ вебинар”

The screenshot shows the SmartWebinar dashboard. At the top, the 'SmartWebinar' logo is highlighted with a red box. To its right is a balance of 1 997 982 and a '+' icon. On the far right, it says 'Смарт Вебинаров' with a 'SW' icon and an email icon. Below the header, there are two tabs: 'Вебинары 20' (highlighted with a red box) and 'Автовебинары 1'. The main area contains a list of webinars with columns for a search bar, settings, status, audience count, entry status, and actions. A '+ Вебинар' button is in the top right of the list area.

Поиск	Параметры					+ Вебинар
	Как создать и упаковать курс, чтобы каждый получил результат		52	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар	
Завершен	UTM test		3	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар	
	ПЕРВЫЙ МИЛЛИОН. Вебинар для онлайн-школ и экспертов с оборотом от 50 тыс. руб.		29	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар	
21.09.23	Сказать продажам ДА: как управлять клиентским потоком через систему продаж		24	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар	
09.09.23	МАРАФОН "Страсти по продажам" (День 7)		8	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар	
07.09.23	ИИ - волшебная палочка для онлайн-школ и экспертов		52	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар	
07.09.23	МАРАФОН "Страсти по продажам" (День 6)		7	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар	
05.09.23	МАРАФОН "Страсти по продажам" (День 5)		44	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар	

Введите в предлагаемое поле название вашего вебинара и нажмите “Создать вебинар”.

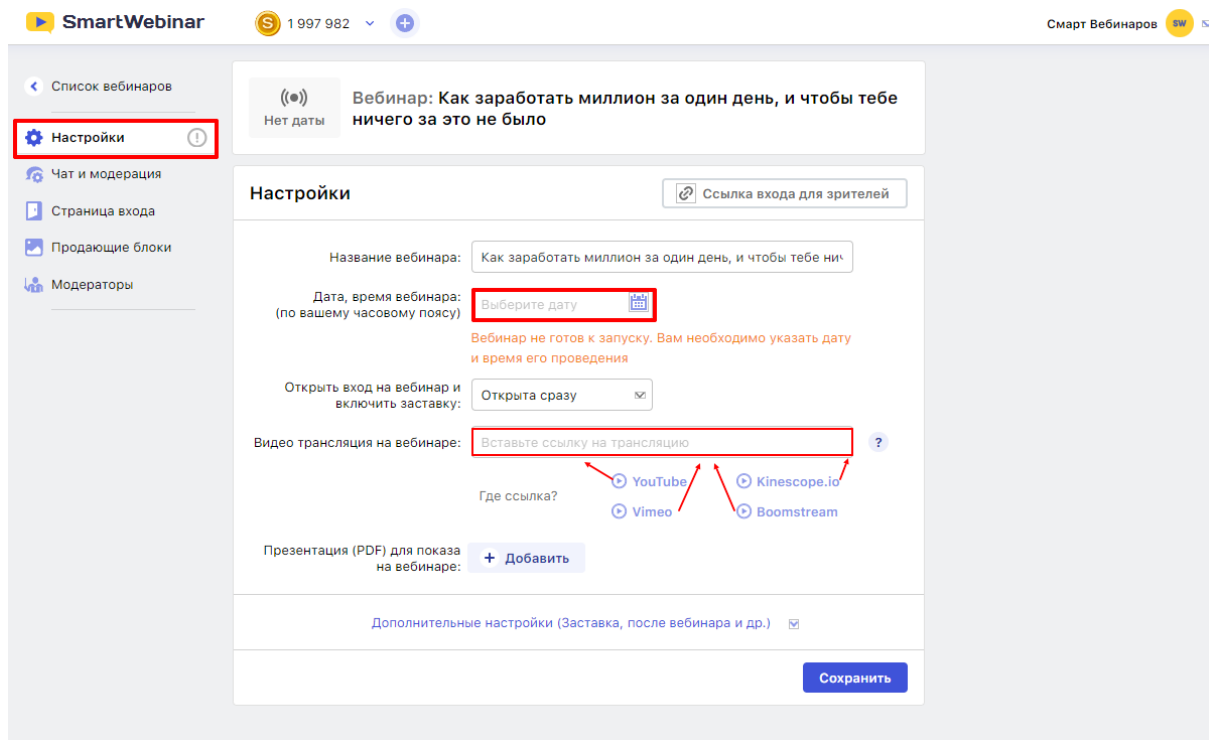
После этого вы перейдете в настройки нового вебинара.



2.2. Общие настройки вебинара

Общие настройки позволяют редактировать:

- Название вебинара
- Дату и время проведения
- Правило открытия доступа в вебинарную комнату зрителям (сразу или от 30 мин до 12 часов до начала конференции)
- Определить источник трансляции (предлагаются инструкции, как добавить ссылку на видео)
- Добавить презентацию (формат PDF) для демонстрации во время конференции



Установите дату и время вебинара, вставьте ссылку на источник трансляции (видеохостинг), сохраните изменения.

2.3. Дополнительные настройки вебинара

Дополнительные настройки носят необязательный характер, но могут решить различные задачи:

- Установить заставку до вебинара (отображается в вебинарной комнате в окне видеоконференции (таймер, картинка+таймер, свой фон или слайдшоу, видео)
- Добавить музыкальное сопровождение заставки
- Указать имя ведущего (будет отображаться на странице входа на вебинар, во время заставки и при отправке сообщений в чате)
- Разместить ссылку на страницу, которую увидит зритель после завершения вебинара
- Сделать настройку доступа зрителей по “Белому списку” (войти на вебинар смогут только те зрители, которых вы предварительно добавите в список участников)
- Разрешить разворачивать видео на весь экран устройства зрителя (ПК, телефон)
- Настройка аналитики: сквозные рекламные метки для кнопок и баннеров

Видео трансляция на вебинаре:

Вставьте ссылку на трансляцию

?

Где ссылка?

[YouTube](#)[Kinescope.io](#)[Vimeo](#)[Boomstream](#)

Презентация (PDF) для показа на вебинаре:

+ Добавить

Дополнительные настройки (Заставка, после вебинара и др.)

Заставка до вебинара:

Картинка и таймер



Музыка во время заставки:

Ссылка на видео или плейлист из Youtube

?

Ведущий:

Введите имя и фамилию ведущего

?

После вебинара показать страницу:

Вставьте ссылку

?

Пускать на вебинар только людей из списка участников:

☐

?

Дополнительные настройки:

☐ Разрешить разворачивать видео на весь экран

?

Сквозные рекламные метки для кнопок и баннеров:

☒

?

HTML код сквозной аналитики (Яндекс, Гугл и др):

?

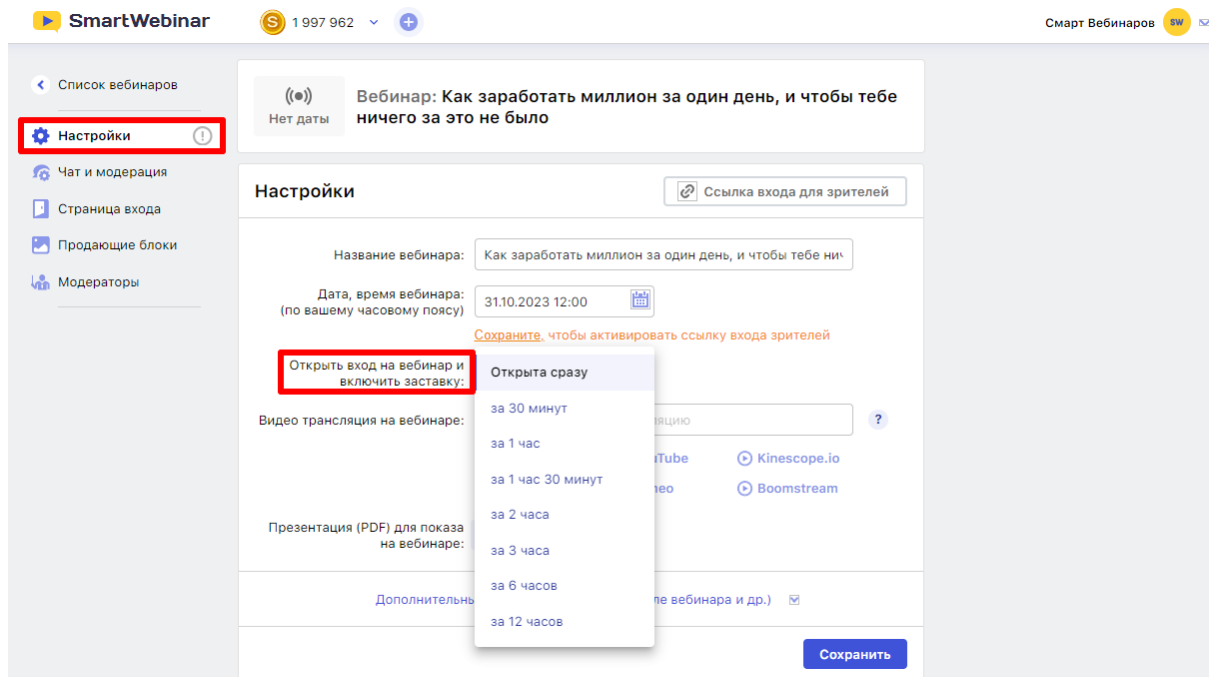
Ссылка входа для зрителей

Сохранить

2.4. Настройка доступа зрителей на вебинар

Определите время, за которое до начала вебинара зрители смогут войти в вебинарную комнату, где будет отображаться настраиваемая заставка с/без музыкальным сопровождением, таймером обратного отсчета до начала вебинара или видео.

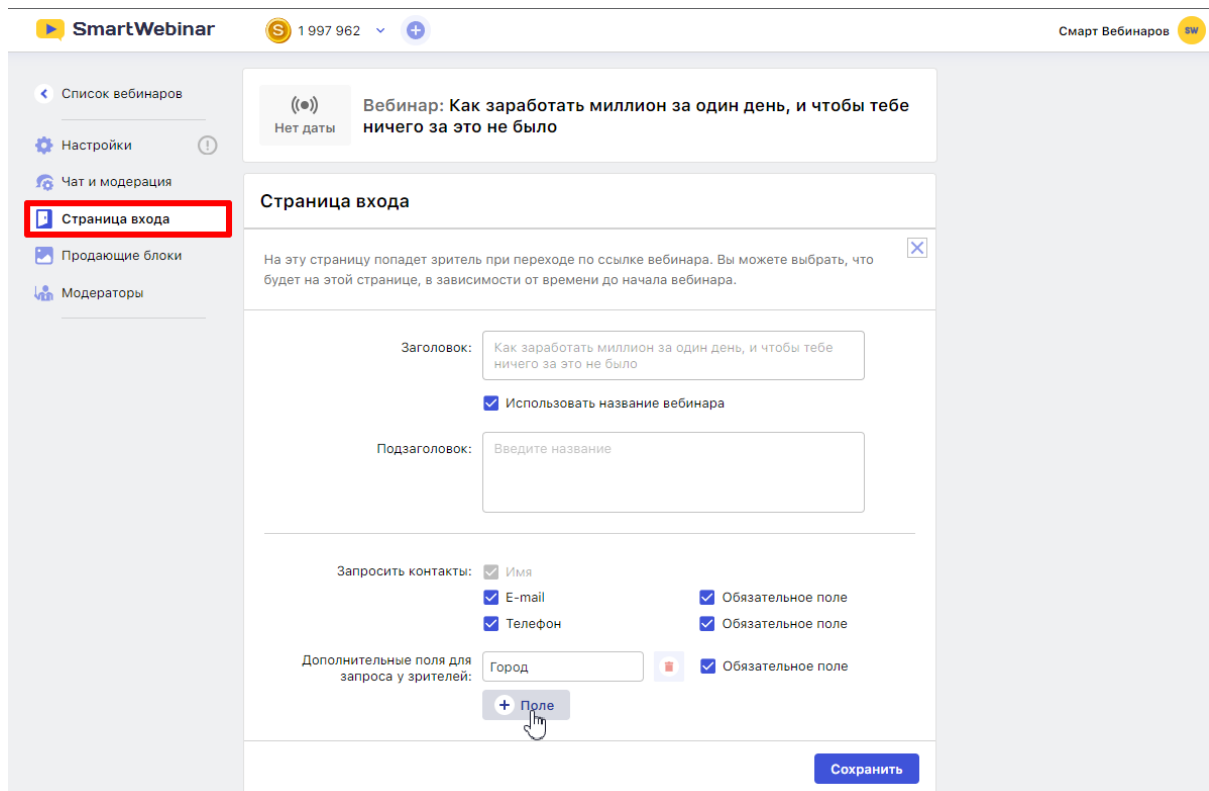
Для этого перейдите в раздел “Настройки”



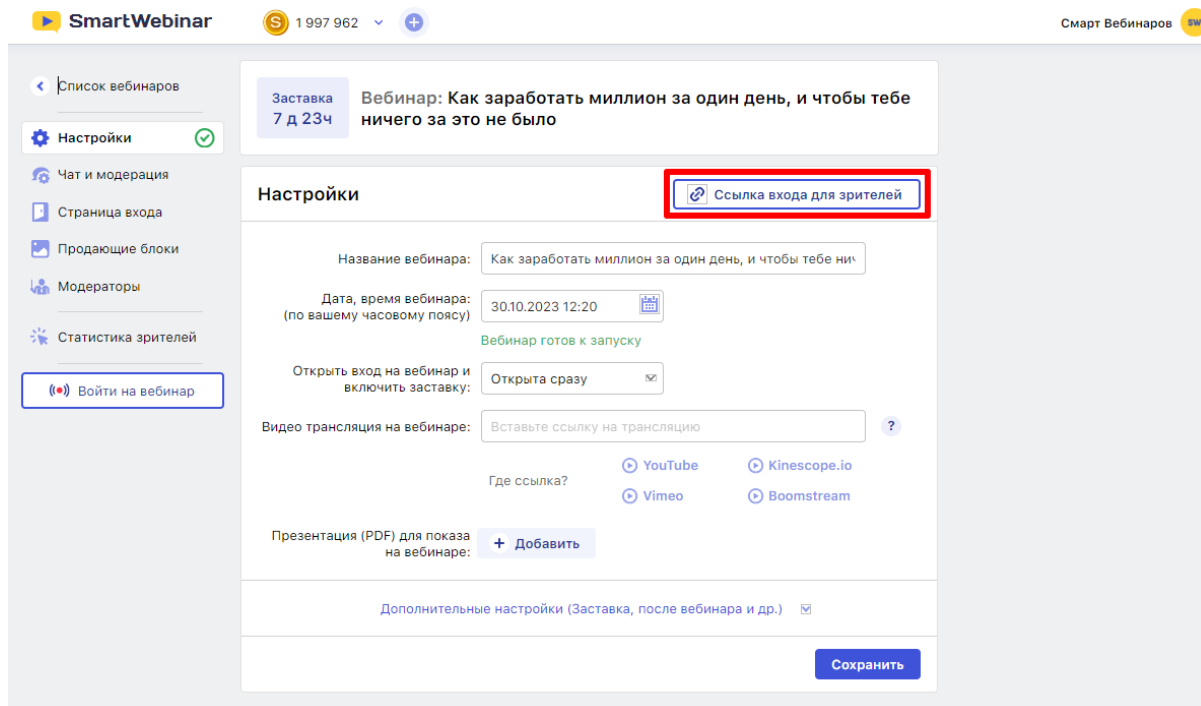
Выполните настройку страницы входа на вебинар, определив данные, которые должен ввести участник при авторизации. Для этого перейдите в раздел “Страница входа”.

По умолчанию участнику вебинара необходимо заполнить “Имя”. Можно активировать поля “Email” и “Телефон” и добавить свои собственные поля для запроса обязательных или необязательных для заполнения данных

Можно установить на странице входа название вебинара по умолчанию, либо настроить заголовок/подзаголовок

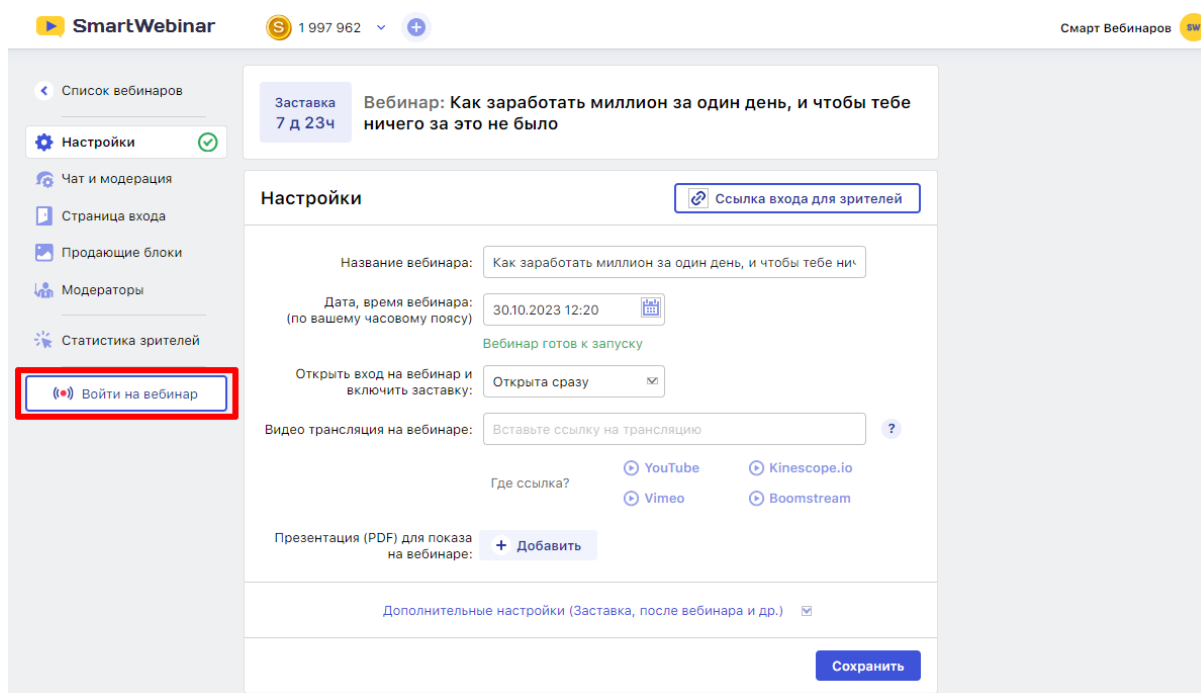


Ссылку входа на вебинар для зрителя можно скопировать в разделе настройки после того, как вы назначите дату вебинара и сохраните настройку.

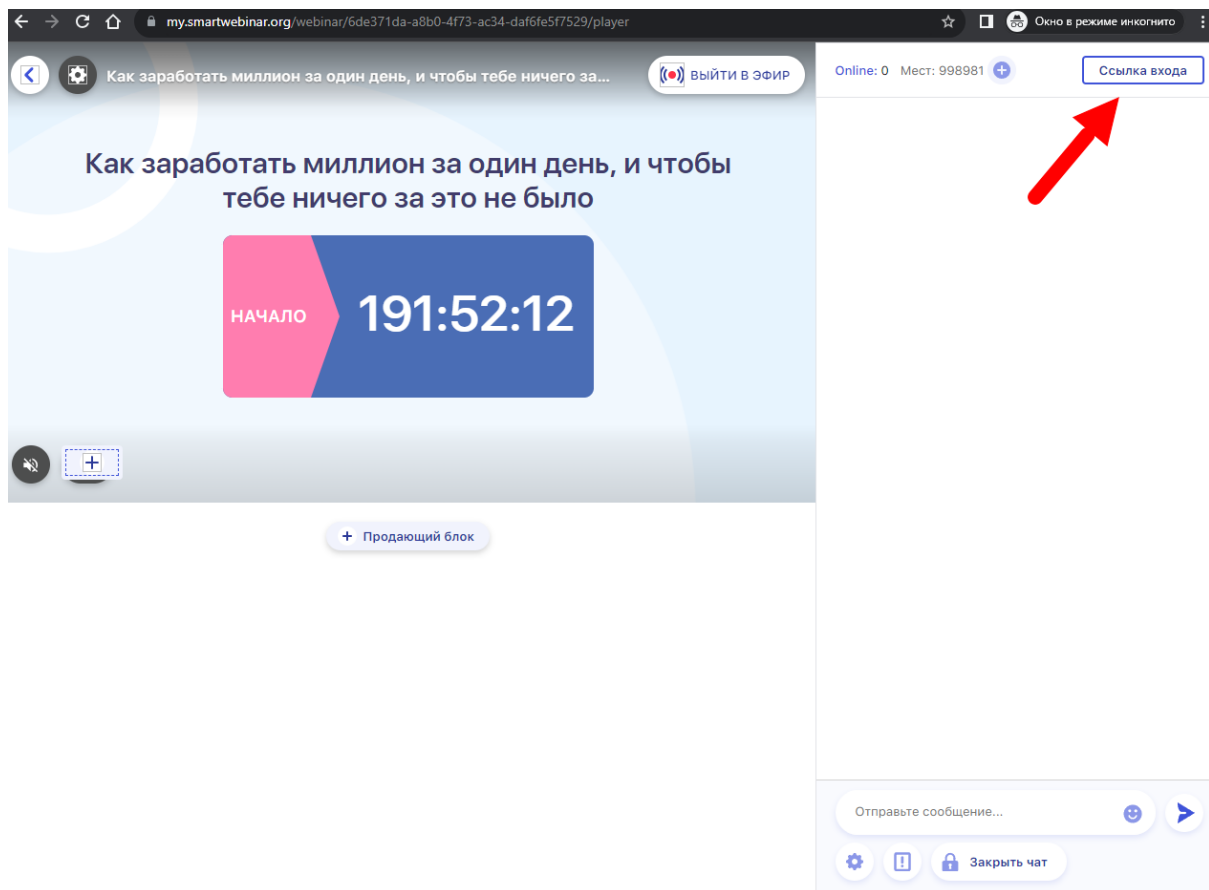


Для удобства кнопку с ссылкой мы разместили в вебинарной комнате.

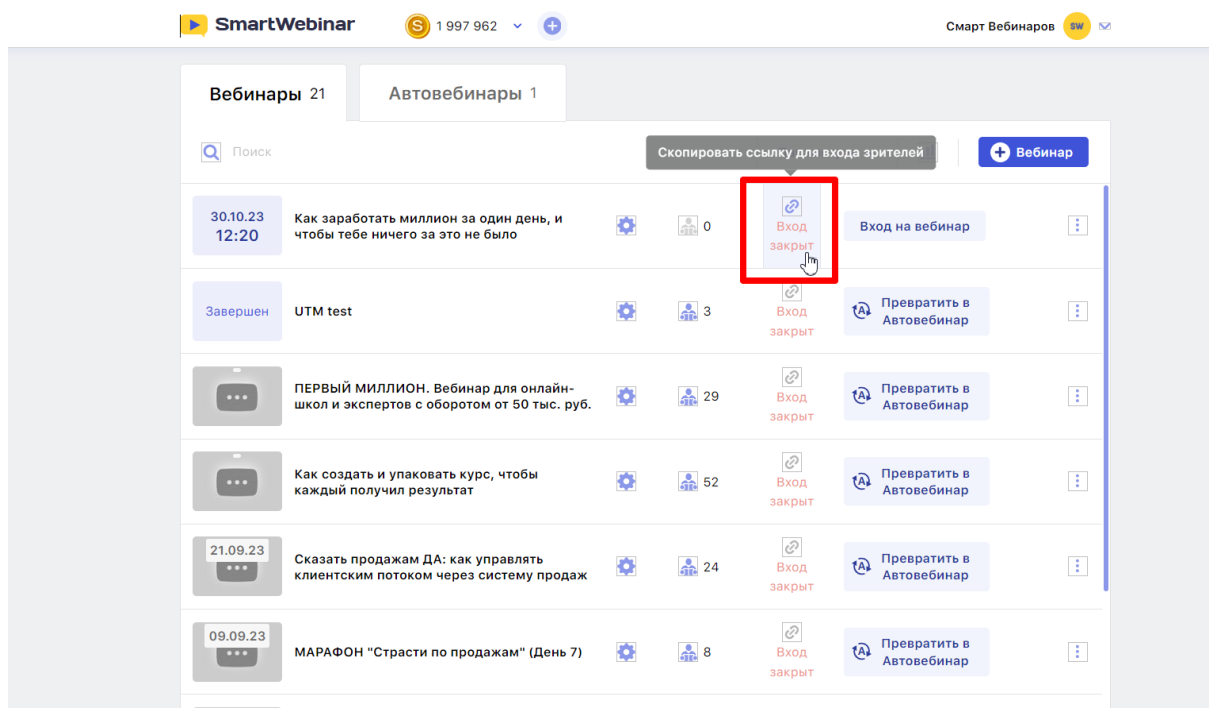
Войдите в вебинарную комнату.



Скопируйте ссылку в верхнем правом углу



Также ссылку на вебинар можно скопировать на главной странице, где отображается список вебинаров



Если необходимо, чтобы по ссылке войти на вебинар могли только избранные участники (закрытый вебинар), необходимо предварительно определить участников вебинара с помощью несложной настройки.

Перейдите в раздел “Настройки”, переведите переключатель доступа на вебинар по списку в активное положение, нажмите “Добавить”

Настройки

Чат и модерация

Страница входа

Продающие блоки

Модераторы

Войти на вебинар

12:20

Вебинар: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ничего за это не было

Настройки

Ссылка входа для зрителей

Название вебинара:

Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе нич

Дата, время вебинара:

30.10.2023 12:20

Вебинар готов к запуску

Открыть вход на вебинар и включить заставку:

за 30 минут

Видео трансляция на вебинаре:

Вставьте ссылку на трансляцию

Где ссылка?

YouTube

Kinescope.io

Vimeo

Boomstream

Презентация (PDF) для показа на вебинаре:

+ Добавить

Дополнительные настройки (Заставка, после вебинара и др.)

Заставка до вебинара:

Таймер

Музыка во время заставки:

Ссылка на видео или плейлист из Youtube

Ведущий:

Введите имя и фамилию ведущего

После вебинара показать страницу:

Вставьте ссылку

Пускать на вебинар только людей из списка участников:

Участники: 0

+ Добавить

Пока список участников пуст, никто не сможет зайти на вебинар. Добавьте участников.

Сохранить

Введите данные зрителя: email (обязательно), имя, фамилия, телефон (необязательно).

Можно добавить записи вручную списком, добавляя необходимое количество строк, а можно загрузить файл со списком участников, используя предложенный шаблон.

Порядок заполнения столбцов в таблице должен строго соответствовать шаблону

SmartWebinar

1 997 962

Смарт Вебинаров

Список вебинаров

Настройки

Чат и модерация

Страница входа

Продающие блоки

Модераторы

Войти на вебинар

30.10.23 12:20

Вебинар: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ничего за это не было

Участники > Добавление

Загрузить из Excel, csv

Шаблон

1.	Ivan_ivanov@at.ru	Иван	Иванов	+79160000000
2.	E-mail	Имя	Фамилия	Телефон
3.	E-mail	Имя	Фамилия	Телефон
4.	E-mail	Имя	Фамилия	Телефон
5.	E-mail	Имя	Фамилия	Телефон

+ Добавить строки

Добавить участников

Теперь войти на вебинар смогут только участники из сохраненного списка. Критерием допуска является соответствие введенного зрителем email на странице входа наличию email в списке участников.

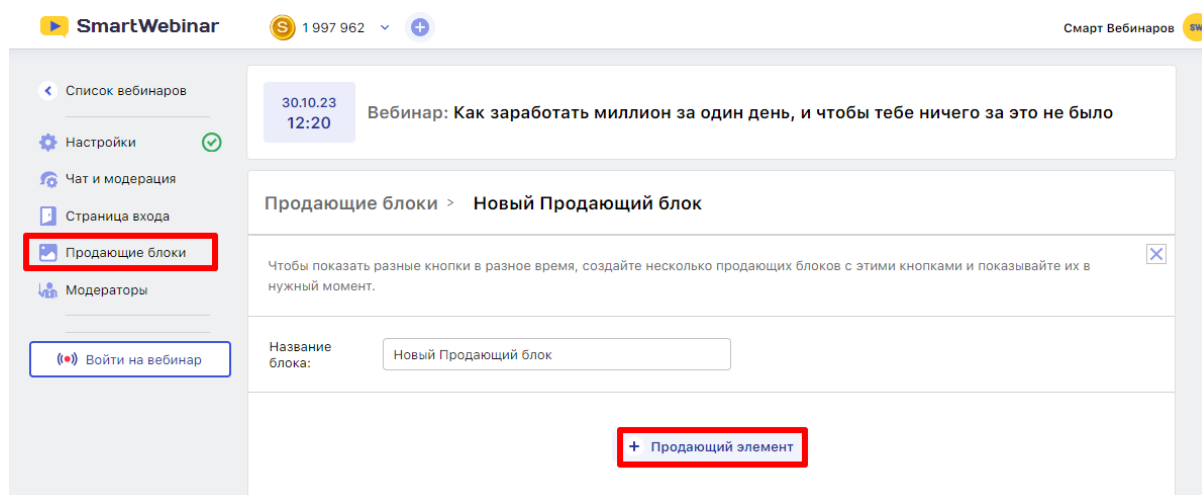
2.5. Продающие блоки

Создайте продающие блоки из кнопок и баннеров. Вы сможете показывать один или несколько блоков в нужный момент, скрывать их или менять местами во время вебинара.

Зрители видят продающие блоки под видео-трансляцией.

Перейдите в раздел “Продающие блоки”, нажмите на кнопку “Добавить продающий элемент”.

Выберите тип продажного блока: “Кнопка”, “Баннер”, “Таймер”.



- Настройка кнопки позволяет задать ее цвет, разместить ссылку, при которой зритель сможет перейти на заданную страницу

The screenshot shows the 'Редактирование кнопки' (Button Editing) form. It has several sections: 1. 'Кнопка:' (Button) with a visual preview of an orange button containing the text 'Новая кнопка'. 2. 'Цвет, текст:' (Color, Text) with a small orange color swatch and a text input field containing 'Новая кнопка'. Below the text field is a note: 'Длина текста не более 40 знаков'. 3. 'Тип кнопки' (Button Type) with two radio buttons: 'Ссылка на сайт' (selected) and 'Окно оплаты в трансляции'. 4. 'Ссылка:' (Link) with a text input field containing the placeholder 'Вставьте ссылку' and a help icon (?). At the bottom right of the form are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Сохранить' (Save).

- Настройка баннера позволяет загрузить картинку и разместить ссылку, если нужно сделать баннер

кликабельным и перенаправить зрителя на заданную страницу

Редактирование баннера

Баннер:

+

Добавить картинку

Тип баннера

☒ Обычный ☐ Окно оплаты в трансляции

Ссылка:

Вставьте ссылку

?

Отмена

Сохранить

- Настройка таймера позволяет устанавливать время отображения продающего блока и скрывать его после истечения времени.

Создание таймера

Таймер:

↻

00:00

Цвет:

Часы: 0 ч Минуты: 0 м

☒ По истечению времени скрывать весь продающий блок

?

Отмена

Сохранить

После настройки продающего блока, присвоения ему названия и сохранения изменений вам будет предложено на следующем шаге сделать настройку места расположения блока под окном видеотрансляции (слева, справа, по центру).

SmartWebinar

1 997 962

Smart Вебинаров

Список вебинаров

Настройки

Чат и модерация

Страница входа

Продающие блоки

Модераторы

Войти на вебинар

30.10.23 12:20

Вебинар: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ничего за это не было

Продающие блоки > Тестовый

+ Продающий элемент

Чтобы показать разные кнопки в разное время, создайте несколько продающих блоков с этими кнопками и показывайте их в нужный момент.

Название блока: Тестовый

Выравнивание кнопок:

Новая кнопка

По правому краю

По центру

По левому краю

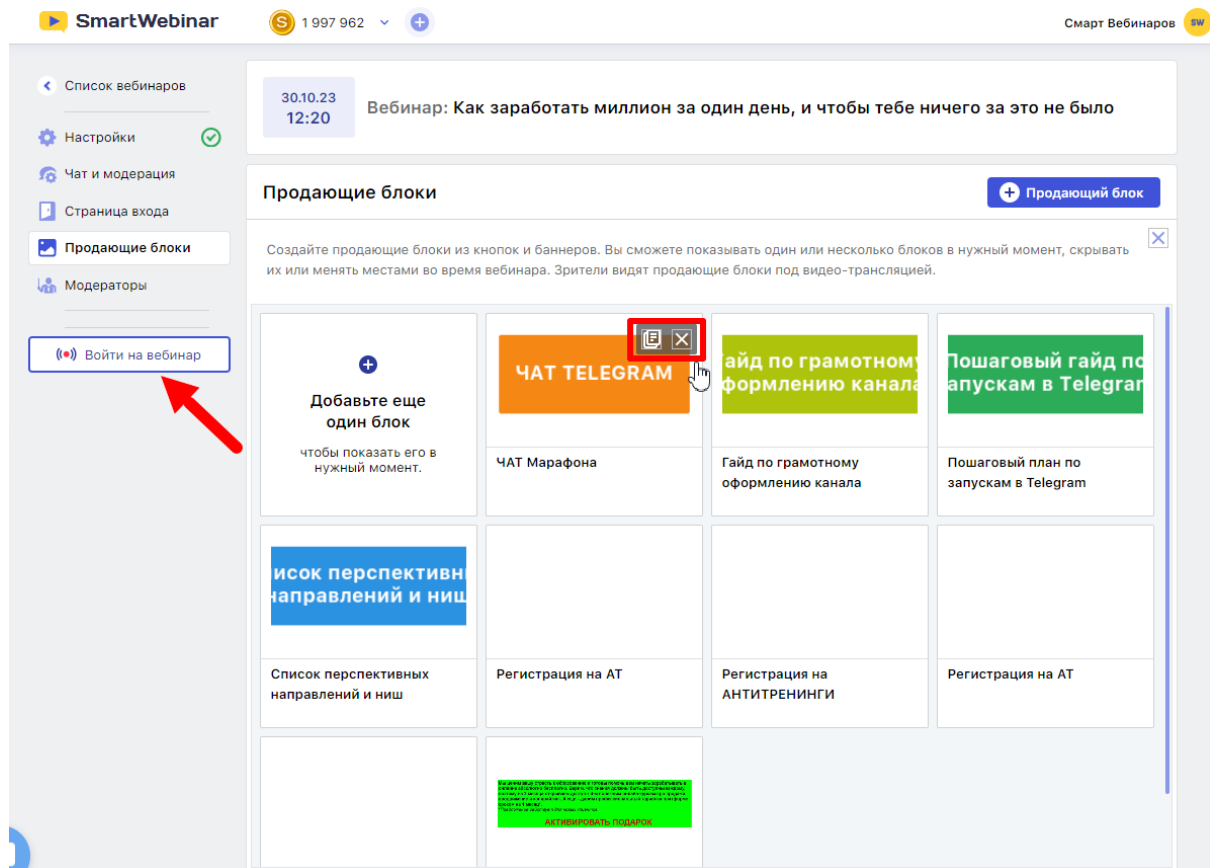
Предпросмотр

Сохранить

Вы можете перейти в предпросмотр или сразу сохранить продающий блок.

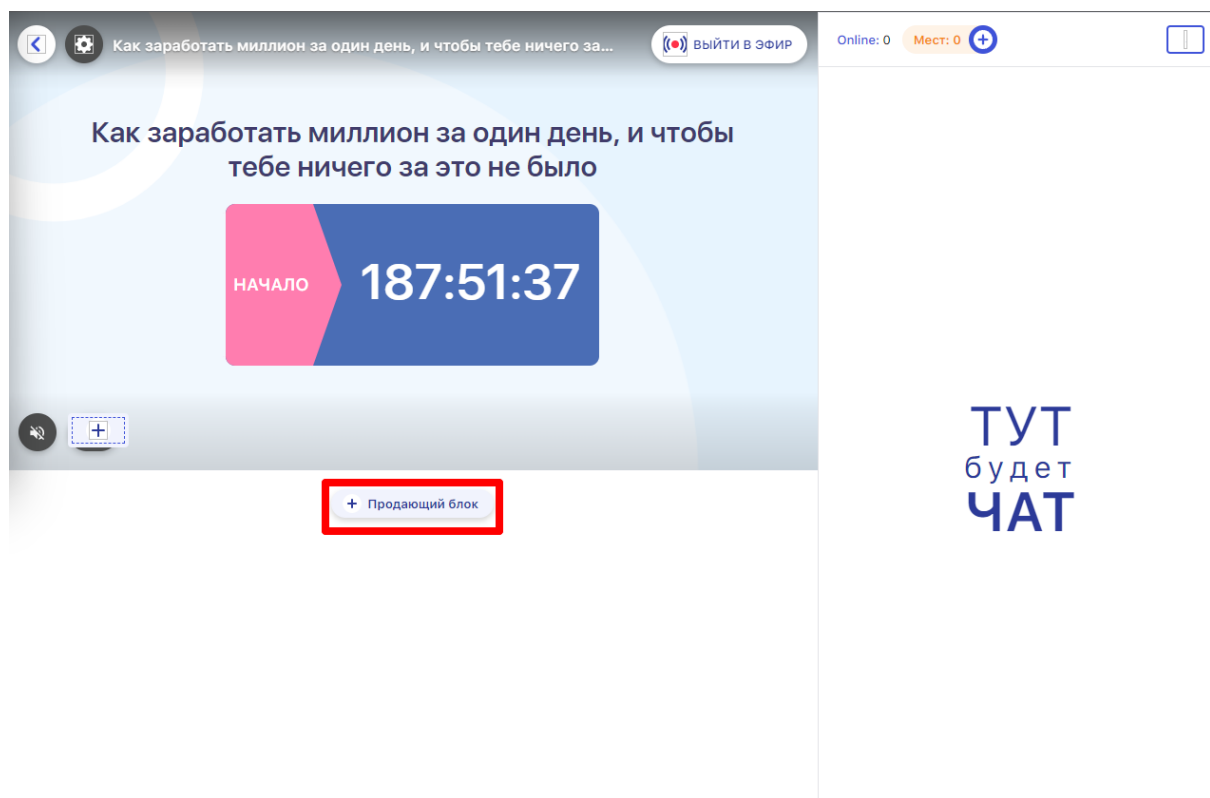
Все созданные вами продающие блоки будут отображаться на странице одноименного раздела, где вы сможете делать копии или удалить ненужный блок.

Применить созданные блоки вы сможете и в последующих вебинарах.

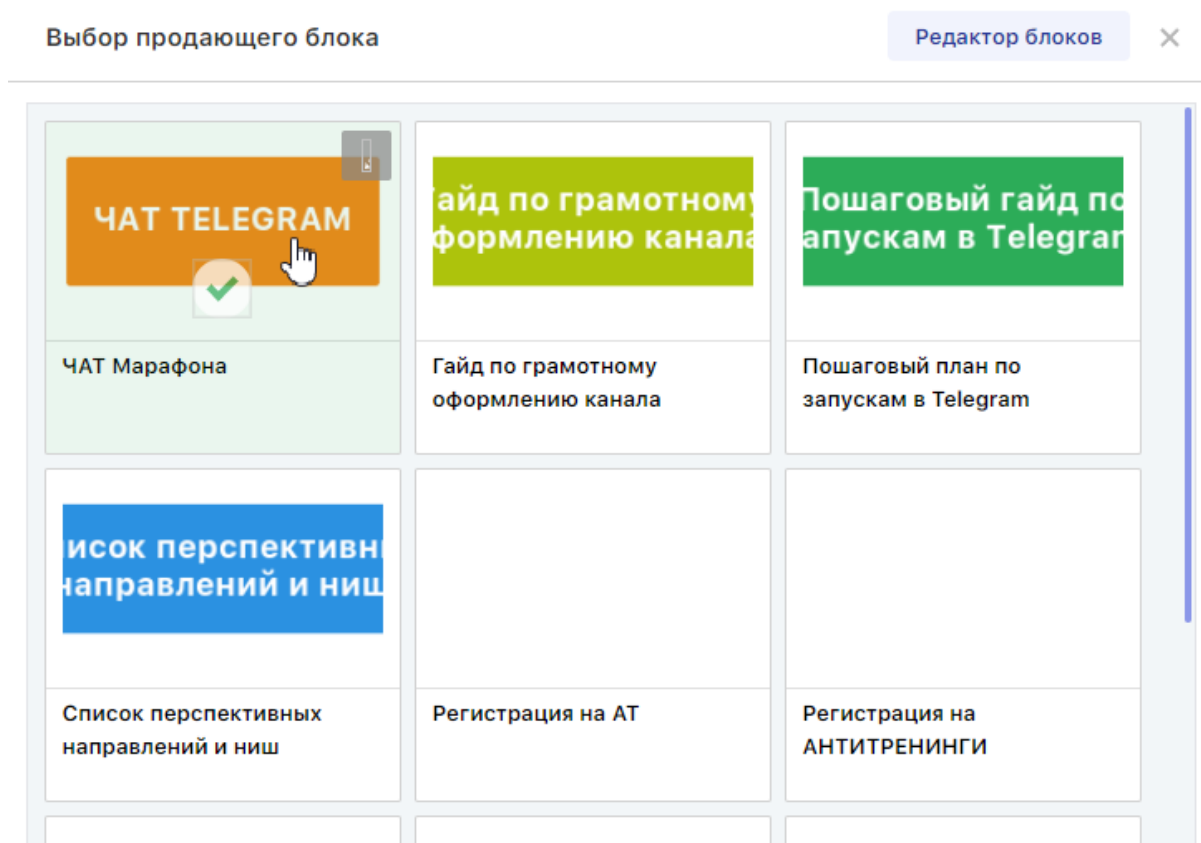


Чтобы разместить блок в вебинарной комнате до или во время трансляции перейдите на вебинар.

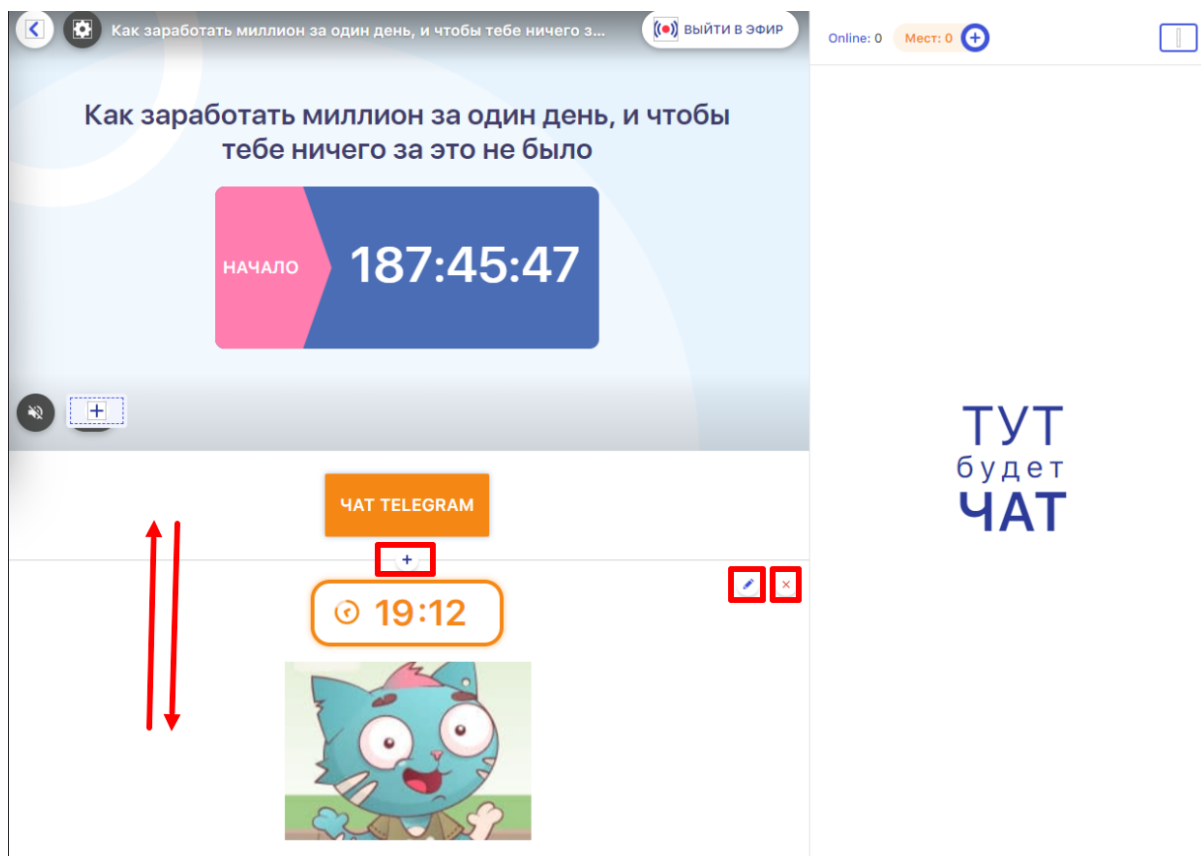
Нажмите добавить продающий блок.



Выберите нужный блок, отметьте его нажатием ЛКМ



Блок отобразится в вебинарной комнате. Вы сможете добавлять новые блоки, удалять ненужные, менять их местами



2.6. Как добавить презентацию

Чтобы демонстрировать во время вебинара презентацию, заранее загрузите файл в формате PDF в “Настройках” вебинара. Для загрузки нажмите “+ Добавить”.

SmartWebinar 1 997 932

Смарт Вебинаров

Список вебинаров

Настройки

Чат и модерация

Страница входа

Продающие блоки

Модераторы

Войти на вебинар

30.10.23 12:20 Вебинар: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ничего за это не было

Настройки

Ссылка входа для зрителей

Название вебинара: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ни

Дата, время вебинара: (по вашему часовому поясу) 30.10.2023 12:20

Вебинар готов к запуску

Открыть вход на вебинар и включить заставку: за 30 минут

Видео трансляция на вебинаре: Вставьте ссылку на трансляцию

Где ссылка? YouTube Kinescope.io Vimeo Boomstream

Презентация (PDF) для показа на вебинаре: + Добавить

Дополнительные настройки (Заставка, после вебинара и др.)

Заставка до вебинара: Таймер

Музыка во время заставки: Ссылка на видео или плейлист из Youtube

Ведущий: Введите имя и фамилию ведущего

После вебинара показать страницу: Вставьте ссылку

Сохранить

Дождитесь, пока загруженный файл презентации пройдет обработку. Это может занять некоторое время в зависимости от размера презентации

SmartWebinar 1 997 922

Смарт Вебинаров

Список вебинаров

Настройки

Чат и модерация

Страница входа

Продающие блоки

Модераторы

Войти на вебинар

30.10.23 12:20 Вебинар: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ничего за это не было

Настройки

Ссылка входа для зрителей

Название вебинара: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ни

Дата, время вебинара: (по вашему часовому поясу) 30.10.2023 12:20

Вебинар готов к запуску

Открыть вход на вебинар и включить заставку: за 30 минут

Видео трансляция на вебинаре: Вставьте ссылку на трансляцию

Где ссылка? YouTube Kinescope.io Vimeo Boomstream

Презентация (PDF) для показа на вебинаре: Копия Общее руководство сервиса «SMARTWEBINAR».pdf

После того, как файл пройдет обработку и презентация станет отображаться, можно проверить демонстрацию презентации на вебинаре, нажав “Войти на вебинар”, предварительно сохранив изменения настроек

The screenshot shows the SmartWebinar interface. At the top, there's a header with the SmartWebinar logo, a balance of 1 997 922, and a plus icon. On the left sidebar, there are navigation links: 'Список вебинаров', 'Настройки' (highlighted with a green checkmark), 'Чат и модерация', 'Страница входа', 'Продающие блоки', and 'Модераторы'. Below these, a button 'Войти на вебинар' is highlighted with a red rectangle. The main content area is titled 'Настройки' and contains several fields for configuring the webinar. The title is 'Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ни...'. The date and time are set to '30.10.2023 12:20'. A green status message says 'Вебинар готов к запуску'. The 'Открыть вход на вебинар и включить заставку' is set to 'за 30 минут'. The 'Видео трансляция на вебинаре' field has a placeholder 'Вставьте ссылку на трансляцию' and a help icon. Below this, there are links for 'YouTube', 'Kinescope.io', 'Vimeo', and 'Boomstream'. The 'Презентация (PDF) для показа на вебинаре' field shows a preview of a PDF document titled 'Копия Общее руководство сервиса «SMARTWEBINAR».pdf'. At the bottom, there's a link for 'Дополнительные настройки (Заставка, после вебинара и др.)' and a 'Сохранить' button.

SmartWebinar 1 997 922 +

Список вебинаров

Настройки ✓

Чат и модерация

Страница входа

Продающие блоки

Модераторы

Войти на вебинар

30.10.23 12:20 Вебинар: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ничего за это не было

Настройки Ссылка входа для зрителей

Название вебинара: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ни...

Дата, время вебинара: (по вашему часовому поясу) 30.10.2023 12:20

Вебинар готов к запуску

Открыть вход на вебинар и включить заставку: за 30 минут

Видео трансляция на вебинаре: Вставьте ссылку на трансляцию ?

Где ссылка? YouTube Kinescope.io Vimeo Boomstream

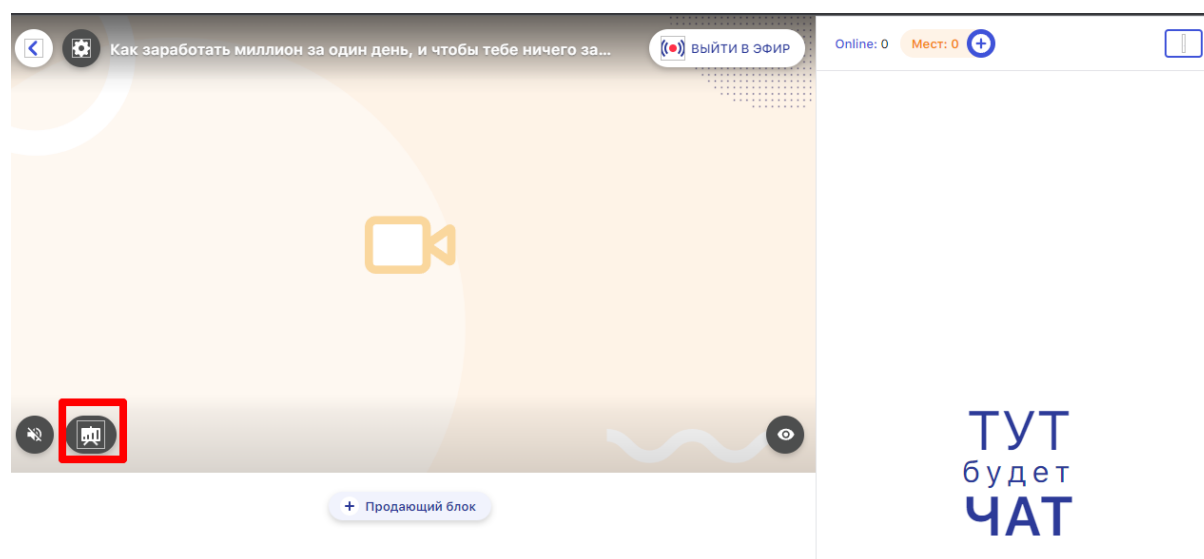
Презентация (PDF) для показа на вебинаре:

Копия Общее руководство сервиса «SMARTWEBINAR».pdf

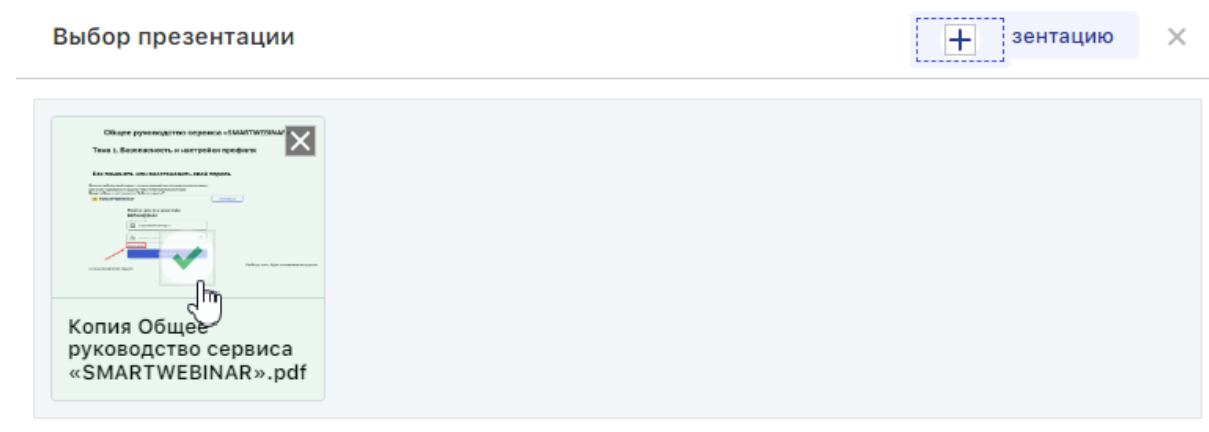
Дополнительные настройки (Заставка, после вебинара и др.)

Сохранить

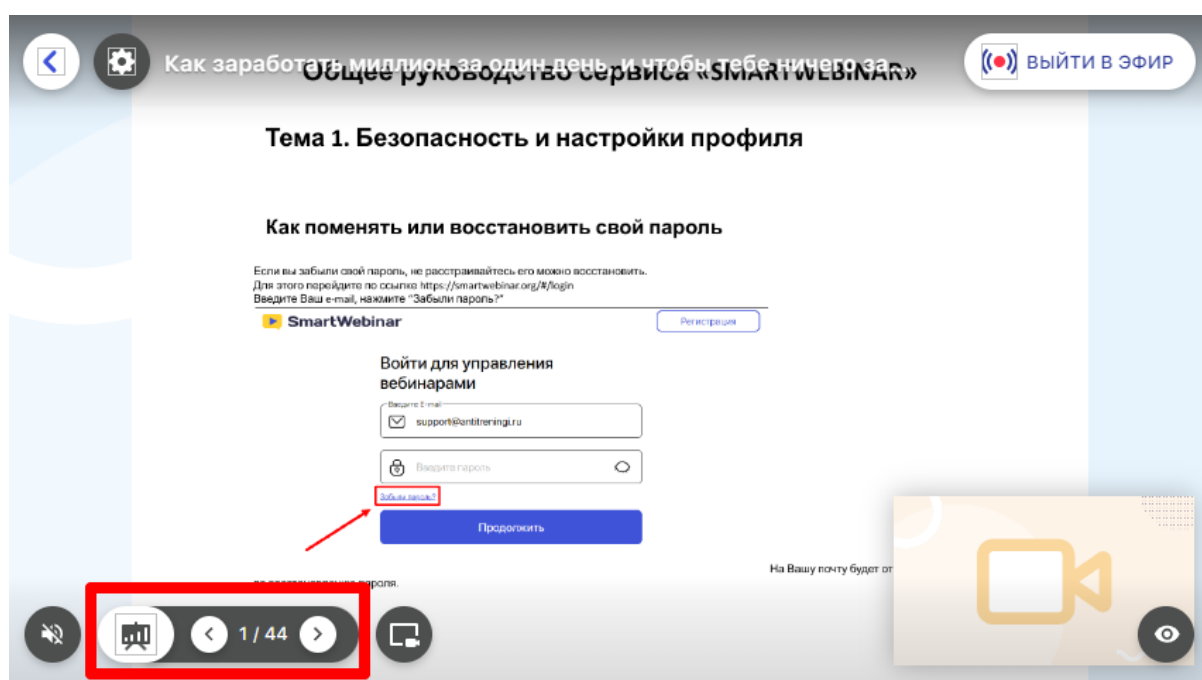
Нажмите на иконку презентации в левом нижнем углу окна трансляции для добавления презентации на экран



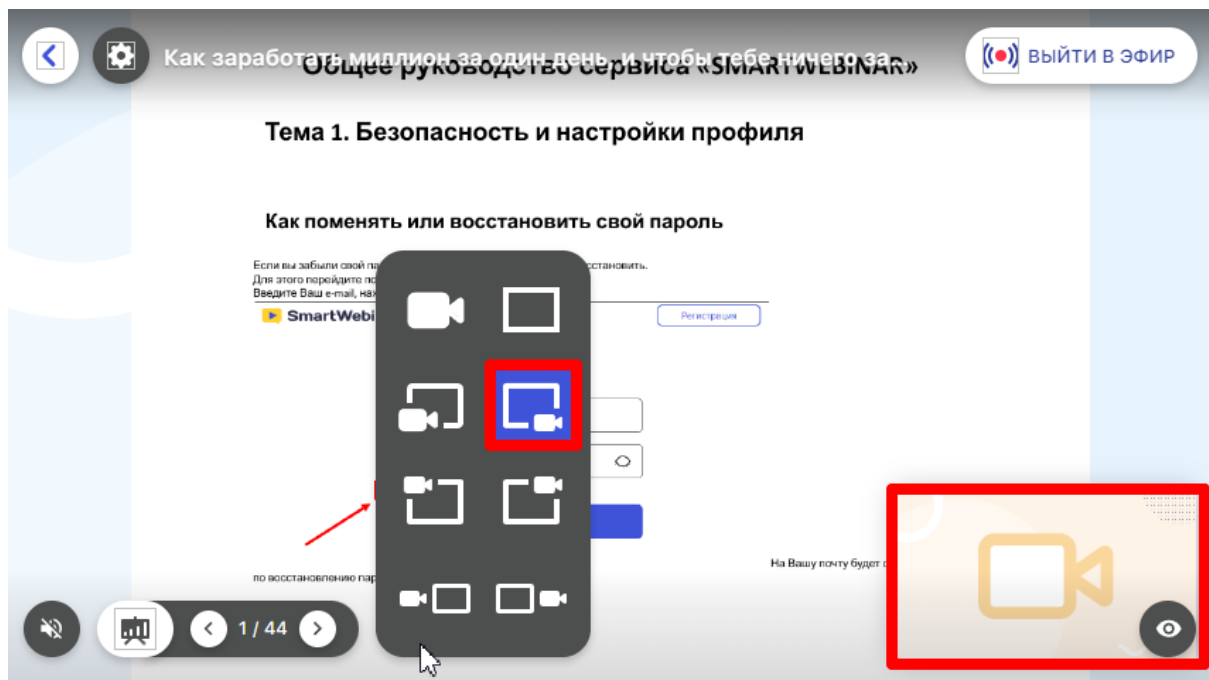
Сделайте выбор презентации нажатием ЛКМ



Отобразится первая страница презентации. В левом нижнем углу появится переключатель страниц (вперед, назад)



Справа от настройки страниц презентации находится иконка настройки режима отображения видеоблока относительно презентации либо отдельного отображения видео или презентации.



ВАЖНО!!! Поскольку сервис **Смартвебинар** не предоставляет услугу хостинга, а лишь ретранслирует видеопоток в вебинарную комнату со стороннего ресурса (например, Youtube), видеозапись вебинара не будет содержать отображение презентации. Она отображается только во время эфира в вебинарной комнате.

Если нужно сохранить видеозапись с презентацией, то нужно разместить в настройках вебинара ссылку на источник трансляции уже с презентацией.

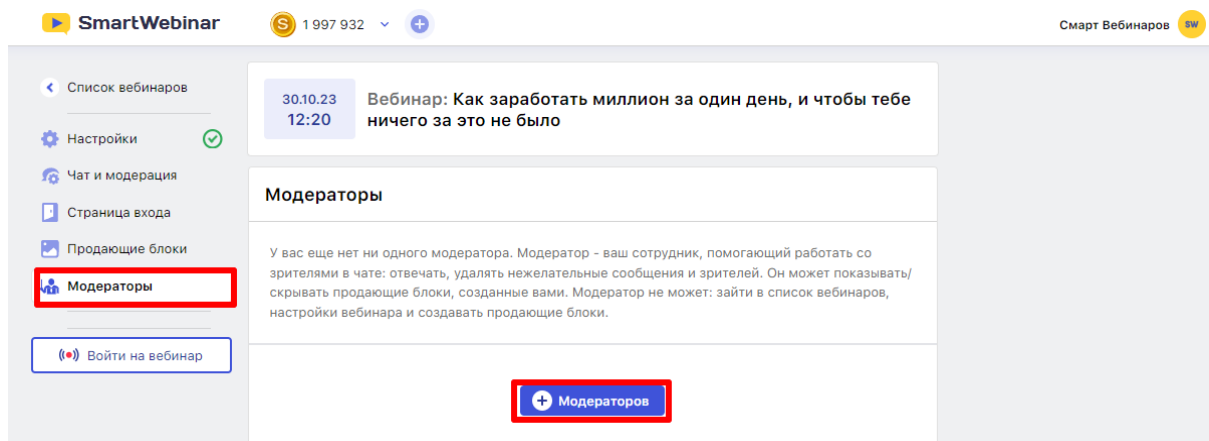
Например, это можно сделать с помощью хостинга Youtube в связке с сервисами ZOOM или OBS.

2.7. Добавление модератора

Модератор - ваш сотрудник, помогающий работать со зрителями в чате: отвечать, удалять или блокировать нежелательные сообщения зрителей.

Он может показывать/скрывать продающие блоки, созданные вами. Модератор не может: зайти в список вебинаров, настройки вебинара и создавать продающие блоки.

Чтобы добавить модераторов, перейдите в раздел "Модераторы".



Добавьте модераторов, заполнив необходимые поля с данными либо, загрузив файлом, используя предложенный шаблон.

The screenshot shows the SmartWebinar dashboard. On the left is a sidebar with navigation links: 'Список вебинаров', 'Настройки', 'Чат и модерация', 'Страница входа', 'Продающие блоки', and 'Модераторы'. The main area has a header with the date '30.10.23 12:20' and the webinar title 'Вебинар: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ничего за это не было'. Below this is a section titled 'Модераторы > Добавление'. It features a table with five rows for adding moderators. The first row is pre-filled with 'moderator@smarwebinar.ru', 'Василий', 'Иванов', and '+79160000000'. The other four rows have empty fields for 'E-mail', 'Имя', 'Фамилия', and 'Телефон'. Above the table are buttons for 'Загрузить из Excel' and 'Шаблон'. Below the table is a '+ Добавить строки' button and a 'Добавить модераторов' button at the bottom right.

1.	2.	3.	4.	5.
moderator@smarwebinar.ru	Василий	Иванов	+79160000000	
E-mail	Имя	Фамилия	Телефон	
E-mail	Имя	Фамилия	Телефон	
E-mail	Имя	Фамилия	Телефон	
E-mail	Имя	Фамилия	Телефон	

В письме модераторы получают ссылку входа на вебинар для его модерации. За 10 мин до начала вебинара мы продублируем это письмо.

Также вы можете сами скопировать и передать ссылку модератору.

This screenshot shows the 'Модераторы' section of the SmartWebinar interface. It displays a list of moderators. The first entry is 'Василий Иванов' with the phone number '+7 916 000-00-00'. Next to the name is a button labeled 'Ссылка входа', which is highlighted with a red box. Above the list is a '+ Модераторов' button. The sidebar and header are identical to the previous screenshot.

Модераторы
Василий Иванов +7 916 000-00-00

2.8. Настройки чата и модерация

The screenshot shows the 'Чат и модерация' (Chat and Moderation) settings page in the SmartWebinar interface. The left sidebar contains navigation links: 'Список вебинаров', 'Настройки' (highlighted with a green checkmark), 'Чат и модерация' (highlighted with a red rectangle), 'Страница входа', 'Продающие блоки', and 'Модераторы'. At the bottom of the sidebar is a button 'Войти на вебинар'. The main content area is titled '30.10.23 12:20 Вебинар: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ничего за это не было'. It is divided into three sections: 'Функции чата' (Chat Functions), 'Объявления модератора в чате' (Moderator Announcements in Chat), and 'Аутомодерация чата' (Chat Auto-moderation). The 'Функции чата' section has three checkboxes: 'Показывать зрителям число участников вебинара' (checked), 'Скрывать все сообщения при блокировке чата' (unchecked), and 'Отображать самые позитивные комментарии, когда поток сообщений больше, чем возможно отобразить' (checked). The 'Объявления модератора в чате' section has two text input fields for 'Приветственное сообщение' and 'Техническая подсказка', each with a 'Впишите текст' placeholder and a help icon. Below these is a '+ Объявление в чате' button. The 'Аутомодерация чата' section has three checkboxes for content to block: 'Нецензурные слова' (checked), 'Нерекомендуемые слова' (checked), and 'Номера телефонов' (checked). A 'Сохранить' button is at the bottom right.

SmartWebinar 1 997 932 + Смарт Вебинаров

Список вебинаров

Настройки

Чат и модерация

Страница входа

Продающие блоки

Модераторы

Войти на вебинар

30.10.23 12:20 Вебинар: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ничего за это не было

Функции чата

Настройки чата:

- ☒ Показывать зрителям число участников вебинара ?
- ☐ Скрывать все сообщения при блокировке чата
- ☒ Отображать самые позитивные комментарии, когда поток сообщений больше, чем возможно отобразить ?

Объявления модератора в чате

Приветственное сообщение (при входе на вебинар): ?

Техническая подсказка (при жалобе зрителя в чате на звук, видео, тех.проблемы): ?

+ Объявление в чате

Аутомодерация чата

Какой контент блокировать:

- ☒ Нецензурные слова ([скачать](#)) ?
- ☒ Нерекомендуемые слова ([скачать](#)) ?
- ☒ Номера телефонов

Сохранить

В настройках чата и модерации есть следующие функции:

- Показывать зрителям число участников вебинара
- Скрывать все сообщения при блокировке чата
- Отображать только самые позитивные комментарии (при большом потоке сообщений >10/сек ИИ будет отображать только самые позитивные)

Функции чата

- Настройки чата:
- ☒ Показывать зрителям число участников вебинара ?
 - ☐ Скрывать все сообщения при блокировке чата
 - ☒ Отображать самые позитивные комментарии, когда поток сообщений больше, чем возможно отобразить ?

Объявления модератора в чате:

- Настройка приветственного сообщения, которое будет отображаться зрителю при входе на вебинар поверх чата в течение 20-60 секунд в зависимости от длины сообщения. Зритель может отключить сообщение и раньше, нажав “Свернуть”.
- Настройка технической подсказки. ИИ распознает сообщения пользователей технической направленности, например, “нет звука”, и отобразит ваше сообщение с рекомендациями или контактами поддержки.
- Настраиваемые объявления модератора в чате позволяют использовать шаблон сообщения для отправки в чат

Объявления модератора в чате

Приветственное сообщение
(при входе на вебинар):

Рады приветствовать на нашем вебинаре. Начало в 17.00 МСК.



Техническая подсказка
(при жалобе зрителя в чате на звук, видео, тех.проблемы)

Значок управления звуком находится в левом нижнем углу окна трансляции



Объявление № 1
(вызывается модератором):

Поставьте "+" если хорошо видно и слышно



+ Объявление в чате

Автомодерация чата:

- Какой контент блокировать: нецензурные и nereкомендованные слова (по разработанным нами спискам), номера телефонов, ссылки, распознанный ИИ мат и негатив, свой настраиваемый список стоп слов.
- Настройка действий при обнаружении запрещенного контента: удалить сообщение из чата, оставить отображение сообщения только для отправителя, для остальных зрителей скрыть (теневой бан) или вовсе закрыть вебинар нарушителю
- Можно определить, кому показывать запрещенные сообщения: модератору, автору или тому и другому

Автомодерация чата

Какой контент блокировать:

- ☒ Нецензурные слова [\(скачать\)](#) ?
- ☒ Нерекомендуемые слова [\(скачать\)](#) ?
- ☒ Номера телефонов
- ☒ Ссылки
- ☒ Распознанный Искусственным Интеллектом мат, негатив, спам ?
- ☒ Свой список стоп-слов

?

Действия при обнаружении запрещенного контента:

- ☒ Удалить сообщение
- ☐ Теневой бан ?
- ☐ Закрыть вебинар отправителю

Кому показывать запрещенные сообщения:

- ☒ Автор
- ☒ Модераторы

Сохранить

Тема 3. Проведение вебинара

3.1. Как пополнить баланс для оплаты проведения вебинара

Сервис Смартвебинар не взимает абонентскую плату. Вы оплачиваете только за фактическое количество зрителей, посетивших вебинар, и за “старт” вебинара по тарифам сервиса.

Необходимо заранее определить примерное количество участников, на которое рассчитана конференция и пополнить внутренний баланс сервиса, который будет отображаться в шапке личного кабинета в условных единицах “Смартх” из расчета 1 смарт = 1 российский рубль

Наведите указателем на баланс, чтобы просмотреть тарифы или историю баланса.

The screenshot shows the SmartWebinar interface. At the top, the balance is 1 997 922 S. A dropdown menu is open, showing options for 'Тарифы' (Tariffs) and 'История баланса' (Balance history), with the latter highlighted by a red box. Below the menu, there is a search bar and a table of transactions.

Дата	Транзакция	Сумма
19.10.2023 16:39	Вебинар ПЕРВЫЙ МИЛЛИОН. Вебинар для онлайн-школ и экспертов с оборотом от 50 тыс. руб.	28 - 56 S
16.10.2023 15:52	Вебинар UTM test	3 - 6 S
05.10.2023 16:30	Вебинар Как создать и упаковать курс, чтобы каждый получил результат	54 - 108 S
21.09.2023 16:37	Вебинар Сказать продажам ДА: как управлять клиентским потоком через систему продаж	23 - 46 S
11.09.2023 10:54	Автовебинар Вебинар 07.09 тест	0 - 10 S
09.09.2023 18:01	Вебинар Тест	1 - 2 S
09.09.2023 15:58	Вебинар МАРАФОН "Страсти по продажам" (День 7)	7 - 14 S

Либо нажмите на “плюсик” справа, чтобы пополнить баланс

SmartWebinar

\$

1 997 922

+

Смарт Вебинаров

ВАШ БАЛАНС:

1 997 922

Тарификация

Вебинар	2 \$ за зрителя
Автовебинар	2 \$ за зрителя 10 \$ за старт

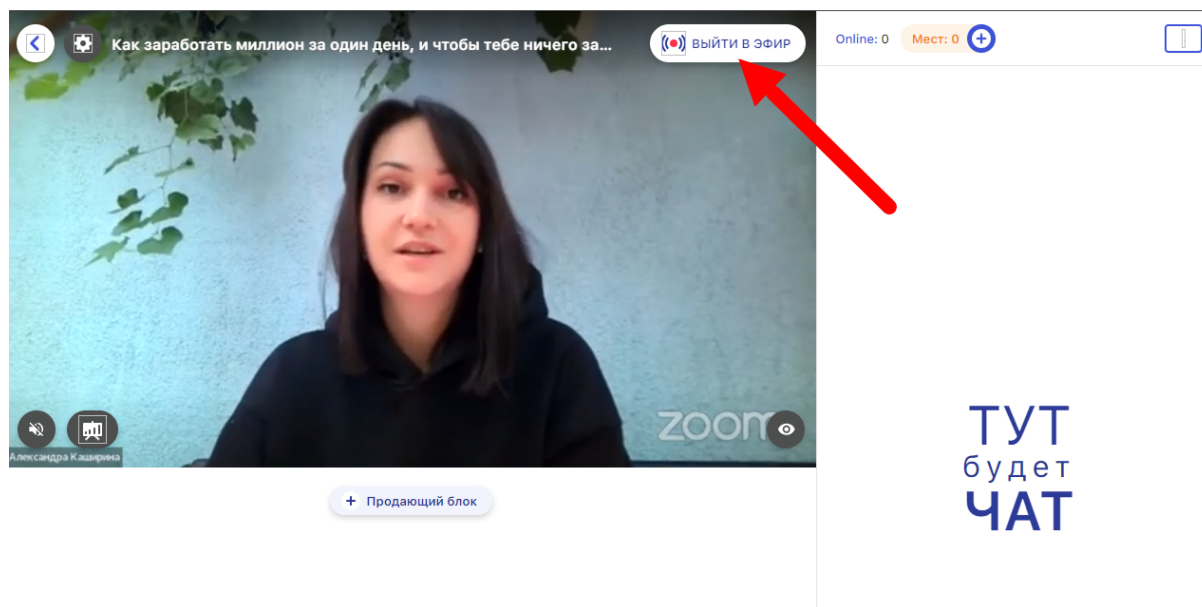
Оплата

Чем больше Смартов оплачиваете, тем дешевле обходится зритель на вебинаре.

Оплачиваете	Бонус	Зачисляется
500 Р		500 \$
		+5%
2 000 Р	+ 100 \$	2 100 \$
		+10%
5 000 Р	+ 500 \$	5 500 \$
		+20%
10 000 Р	+ 2000 \$	12 000 \$
		+30%

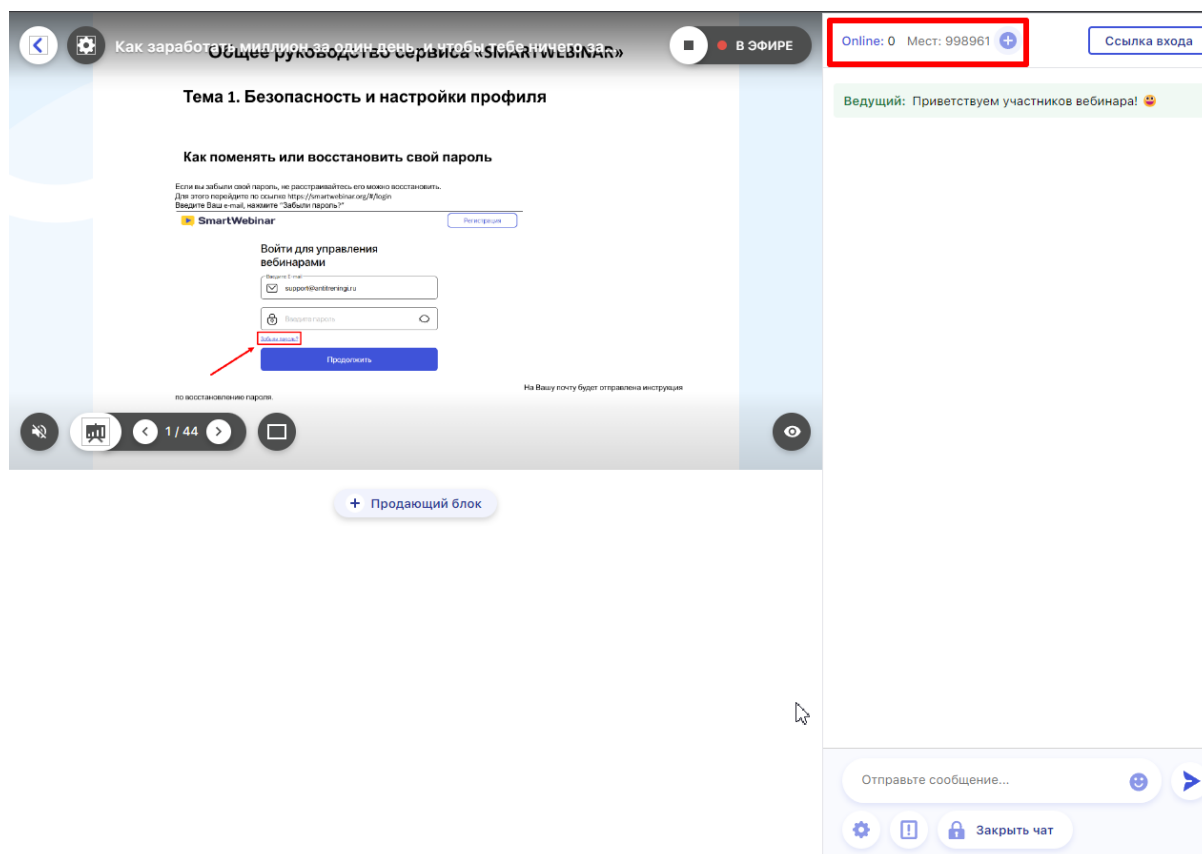
3.2. Как начать эфир

Чтобы начать эфир, нужно сделать запуск на источнике трансляции (например, Youtube), убедиться, что видео появилось в окне трансляции вебинарной комнаты, нажать на “Выйти в эфир” в верхнем правом углу



После подтверждения запуска эфира надпись изменится на “В эфире”.

Вверху чата отобразится счетчик зрителей и число мест, доступное, исходя из вашего текущего баланса, который можно пополнить прямо во время проведения вебинара.



Во время эфира вам доступны все возможности, о которых мы вам рассказали в предыдущих разделах:

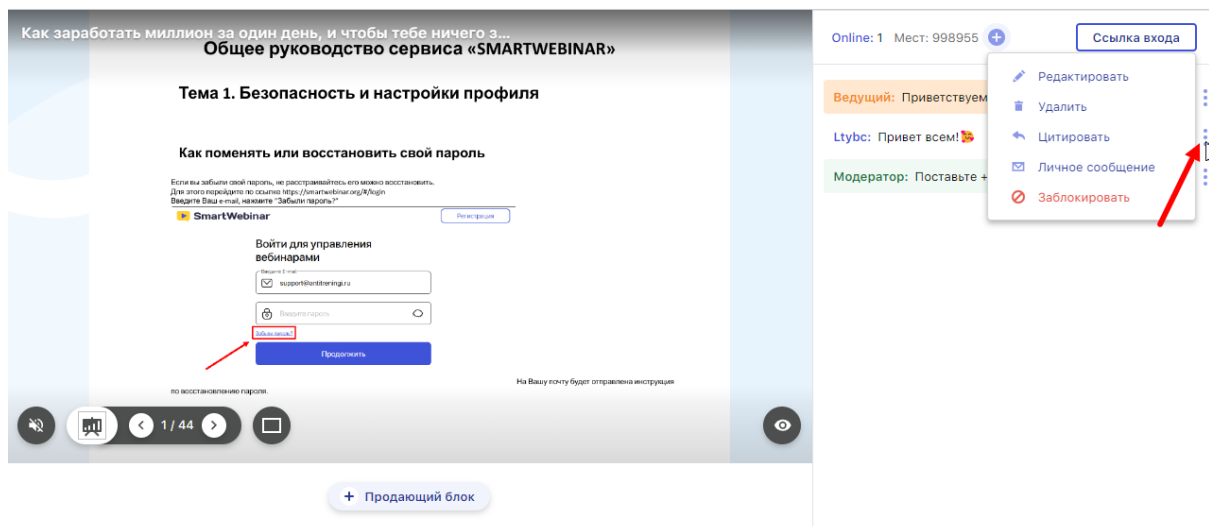
- Добавлять и удалять блоки (кнопки, баннеры)
- Размещать и управлять презентацией
- Отправлять в чат сообщения от лица ведущего и модератора (выделяются отдельными цветами)
- Создавать поверх чата объявления
- Проводить модерацию сообщения зрителей
- Управлять чатом (открыть или закрыть чат)

3.3. Как модерировать чат

Справа от сообщения есть настройка, отображаемая тремя вертикальными точками, при нажатии на которую откроется всплывающее меню.

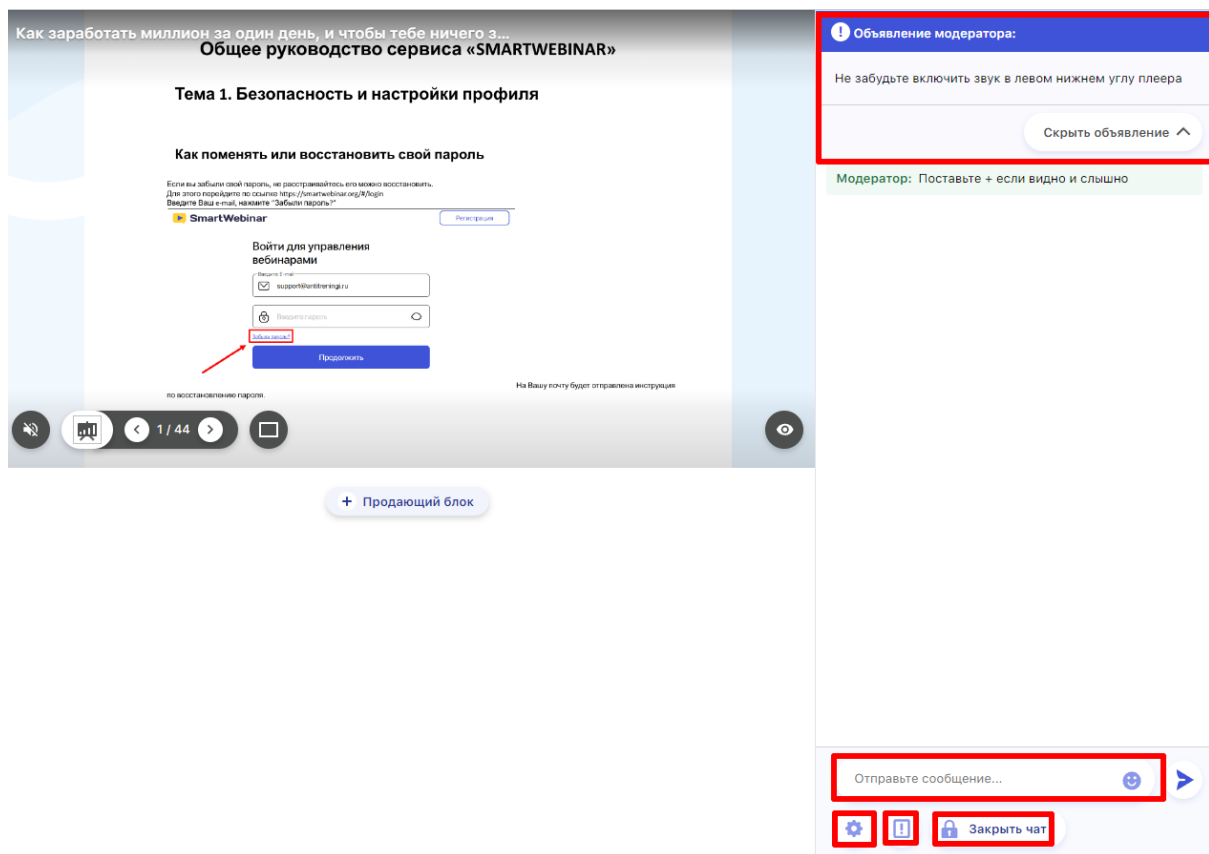
Модератор или ведущий могут редактировать, удалять или блокировать сообщения зрителя.

А также отвечать на сообщения зрителей, цитируя в чате, или отправляя личное сообщение (видит только адресат).



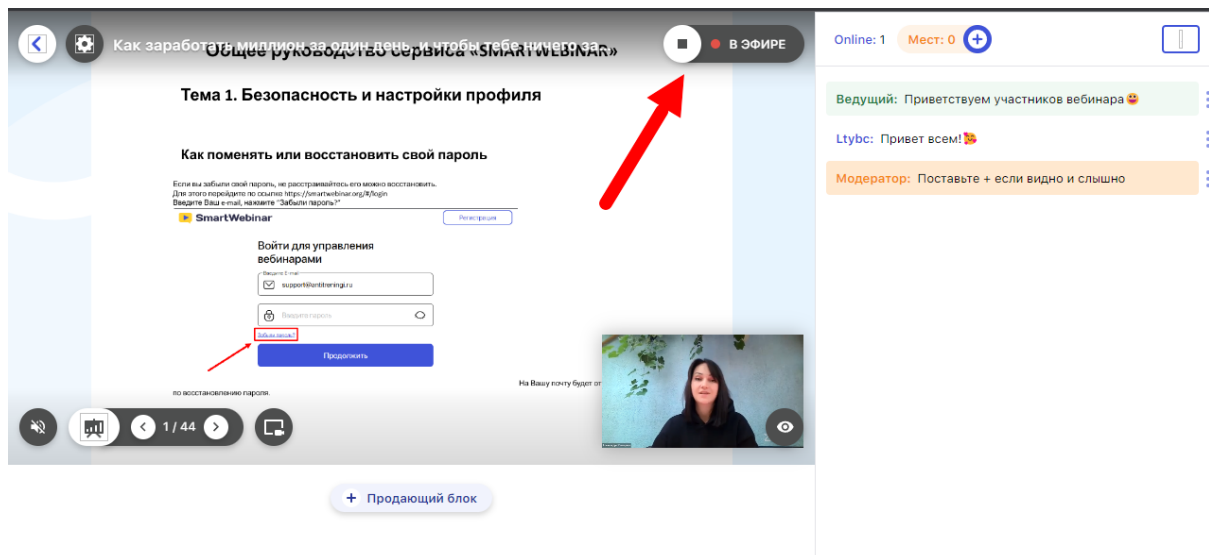
В правом нижнем углу расположено поле текстовых сообщений и коллекция эмодзи.

Здесь же “колесико” настроек чата, настройка объявлений, которые располагаются сверху чата и кнопка вкл/выкл чата



3.3. Как завершить вебинар

Завершить эфир необходимо нажатием кнопки, которую использовали для выхода в эфир, и после подтверждения действия трансляция будет завершена, и вебинарная комната закрыта



В зависимости от предварительной настройки зритель будет переадресован на другую страницу либо увидит сообщение, что вебинар завершен.



Вебинар: Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ничего за это не было

Вебинар уже закончился!

Ну, а вам будет предложено поделиться с нами впечатлениями от проведенного вебинара, поставив оценку и оставив отзыв

Пожалуйста, оцените, как прошел вебинар?



Насколько хорошо платформа справилась с вашими задачами?



Плохо

Хорошо

Тема 4. Автовебинары

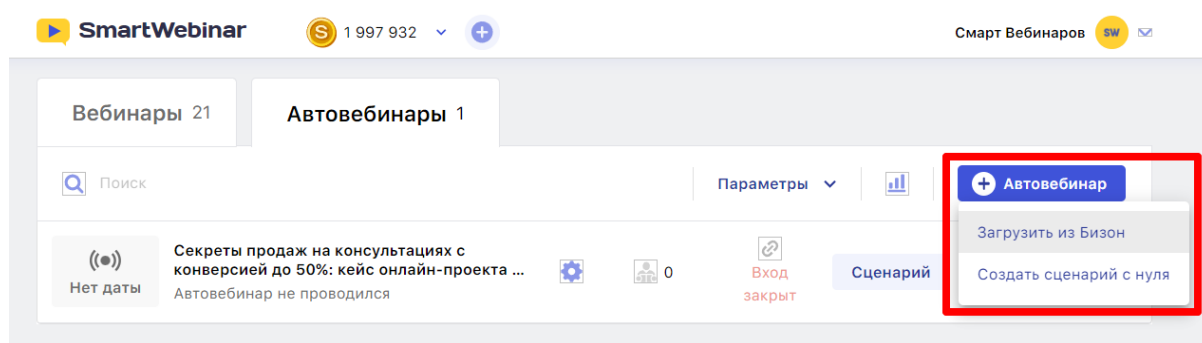
4.1. Как создать автовебинары

Чтобы перейти в раздел вебинаров нажмите на логотип SMARTWEBINAR в верхнем левом углу. Откроется страница с конференциями, выберите вкладку “Автовебинары”.

Здесь будут отображаться запланированные, текущие и проведенные вебинары.

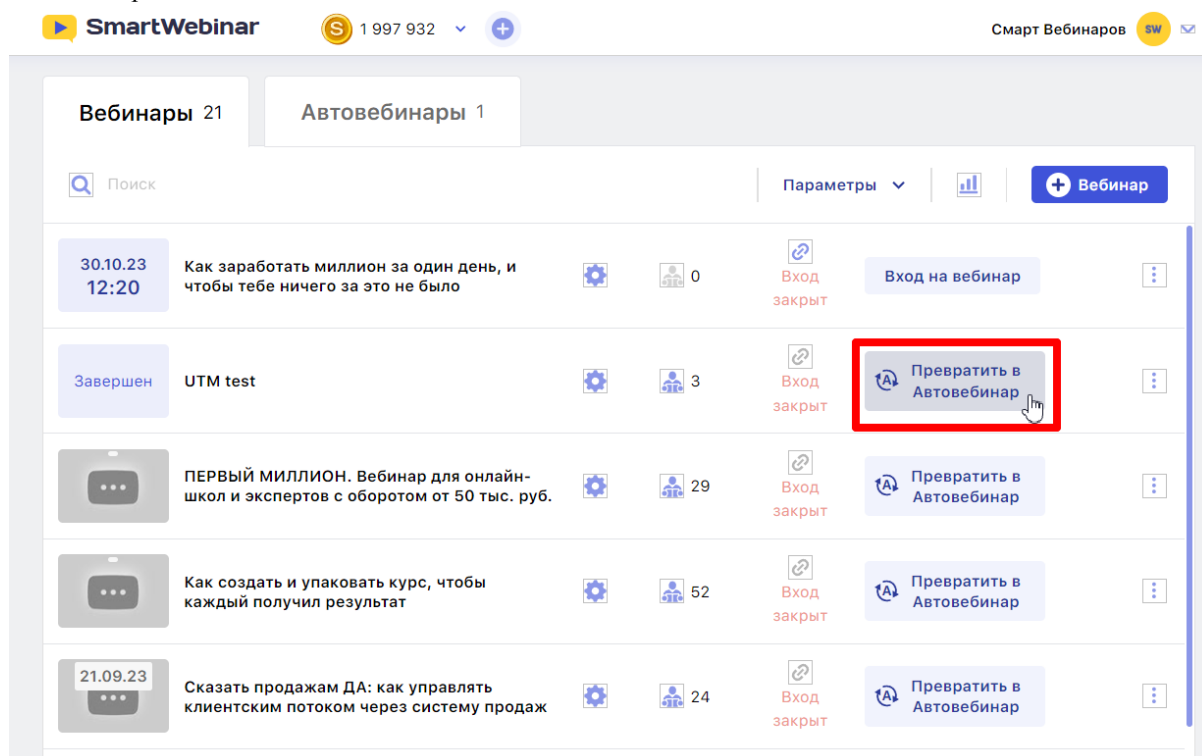
Нажмите кнопку “+ Автовебинар” и выберите способ создания сценария. Вы можете сразу перейти в настройки сценария автовебинара с нуля (вручную).

Либо загрузить готовый сценарий уже проведенного вебинара в виде файла формата JSON из сервиса Bizon360 или Смартвебинар.



Также предусмотрено быстрое создание автовебинара по сценарию проведенного на вашем аккаунте вебинара.

Перейдите в раздел “Вебинары”, выберите вебинар из числа завершенных и нажмите “Превратить в автовебинар”.



4.2. Как запланировать дату и время автовебинара

Перейдите в раздел “Настройки”.

Здесь настройки аналогичны настройкам вебинара за исключением отсутствия поля для ссылки на источник трансляции (размещается в сценарии), но отличается настройкой даты и времени проведения автовебинара.

Установить дату и время проведения автовебинара можно не только разово, но и на несколько запланированных дат (выбрать в “Конкретные даты”).

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) page for an auto-webinar in the SmartWebinar interface. The top bar includes the SmartWebinar logo, a balance of 1 997 932, and a 'Смарт Вебинаров' (Smart Webinars) button. The left sidebar contains navigation links: 'Список автовебинаров', 'Настройки', 'Чат и модерация', 'Страница входа', 'Продающие блоки', 'Модераторы', and 'Сценарий автовебинара'. The main content area is titled 'Настройки' and features a 'Ссылка входа для зрителей' (Link for audience entry) button. The 'Название вебинара' (Webinar name) is 'Секреты продаж на консультациях с конверсией до 50%'. The 'Дата, время вебинара' (Date, time of webinar) is set to 'В конкретные даты' (On specific dates). Two specific dates are listed: '26.10.2023 19:00' and '30.10.2023 20:00', both highlighted with red boxes. A '+ Дату' (Add date) button is visible below the list. A note states 'Сохраните, чтобы активировать ссылку входа зрителей' (Save to activate the audience entry link). The 'Открыть вход на вебинар и включить заставку' (Open webinar entry and enable intro) is set to 'за 1 час' (1 hour before). The 'Заставка до вебинара' (Intro before webinar) is set to 'Картинка и таймер' (Image and timer). A thumbnail image of the webinar is shown. The 'Музыка во время заставки' (Music during intro) is set to 'Ссылка на видео или плейлист из Youtube' (Link to video or playlist from Youtube). The 'Ведущий' (Host) is 'Сергей Макушкин - продюсер, маркетолог'. A 'Сохранить' (Save) button is at the bottom right.

SmartWebinar 1 997 932 Смарт Вебинаров

Список автовебинаров

Настройки

Чат и модерация

Страница входа

Продающие блоки

Модераторы

Сценарий автовебинара

Автовебинар: Секреты продаж на консультациях с конверсией до 50%: кейс онлайн-проекта на 1 млн.руб.

Нет даты

Настройки Ссылка входа для зрителей

Название вебинара: Секреты продаж на консультациях с конверсией до 50%

Дата, время вебинара: В конкретные даты

26.10.2023 19:00

30.10.2023 20:00

+ Дату

Сохраните, чтобы активировать ссылку входа зрителей

Открыть вход на вебинар и включить заставку: за 1 час

Заставка до вебинара: Картинка и таймер

Музыка во время заставки: Ссылка на видео или плейлист из Youtube

Ведущий: Сергей Макушкин - продюсер, маркетолог

Сохранить

Можно установить повторяющиеся по расписанию автовебинары. Установите дни недели и время проведения автовебинаров.

SmartWebinar 1 997 932 Смарт Вебинаров

Список автовебинаров

Настройки

Чат и модерация

Страница входа

Продающие блоки

Модераторы

Сценарий автовебинара

Автовебинар: Секреты продаж на консультациях с конверсией до 50%: кейс онлайн-проекта на 1 млн.руб.

Нет даты

Настройки

Ссылка входа для зрителей

Название вебинара: Секреты продаж на консультациях с конверсией до 50%

Дата, время вебинара: Повторение по расписанию

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

19:00 18:00 17:00

Сохраните, чтобы активировать ссылку входа зрителей

Открыть вход на вебинар и включить заставку: за 1 час

Заставка до вебинара: Картинка и таймер

Музыка во время заставки: Ссылка на видео или плейлист из Youtube

Ведущий: Сергей Макушкин - продюсер, маркетолог

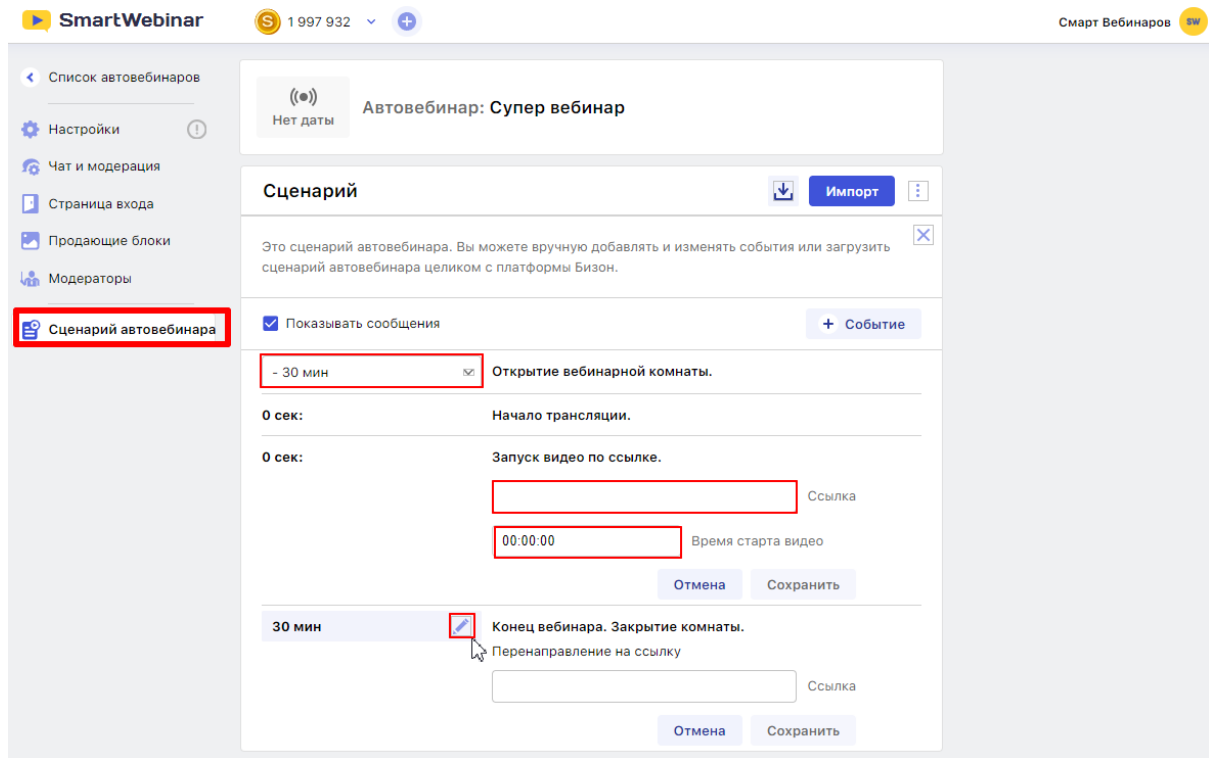
Дополнительные настройки (Чат, Аналитика и др.)

Сохранить

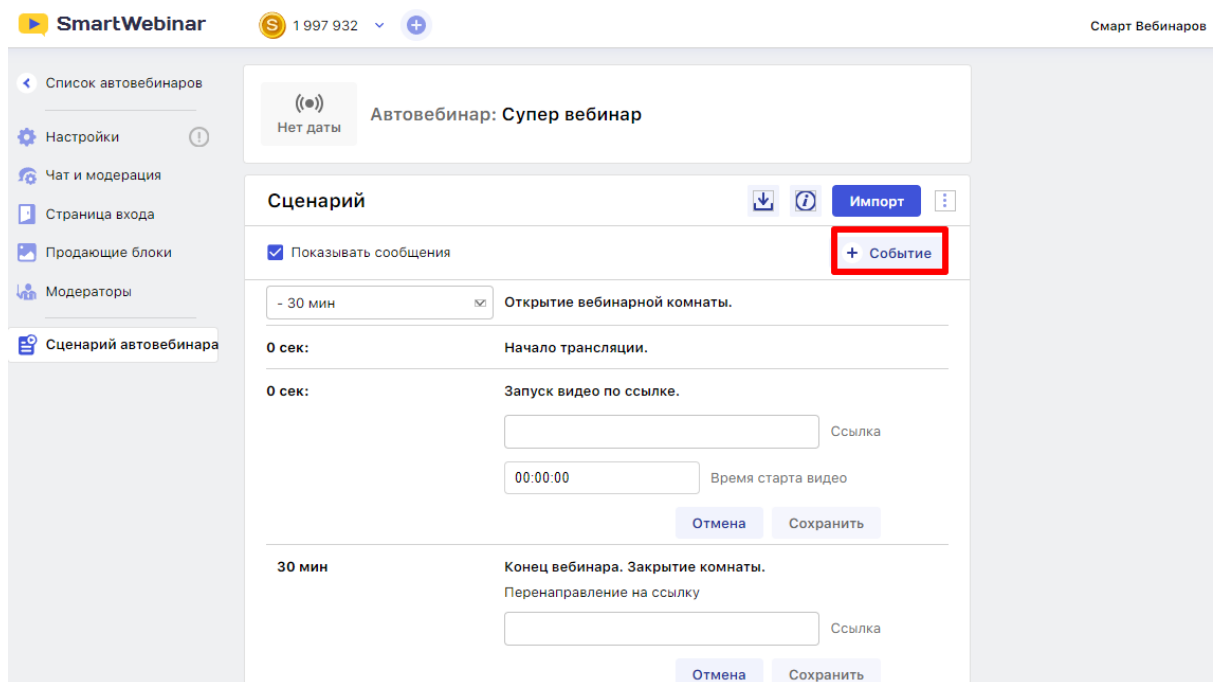
4.3. Как создать сценарий с нуля и вносить изменения в уже готовый сценарий

Перейдите в раздел “Сценарий автовебинара”. Вам будет предложен шаблон сценария с ключевыми событиями:

1. Время открытия вебинарной комнаты для зрителей до начала запланированного автовебинара (выбрать из выпадающего меню).
2. Время старта видео (установить время чч.мм.сс и вставить ссылку на источник трансляции с видеостринга по аналогии с настройкой вебинара).
3. Установить время закрытия вебинарной комнаты с дополнительной функцией перенаправления по ссылке на нужную страницу (установить вручную время закрытия чч.мм.сс от “Начала трансляции”, вставить ссылку на переадресацию зрителя, если это необходимо).



Вы можете добавить в сценарий события, которые будут происходить во время автовебинара. Для этого нажмите “+ Событие”.



В выпадающем меню вам будет предложено выбрать тип создаваемого события:

- Сообщение в чат (отобразится в сценарии, требует установки времени сообщения, имени автора сообщения и текста сообщения).

00:29:00  Сообщение в чат 

Введите текст

Введите имя автора ☐ Модератор

Отмена Сохранить

- Добавить продающий блок (выбрать из галереи блок, установить время отображения).

00:29:00  Продающий блок. Не выбран 

+ Блок

Отмена Сохранить

- Добавить презентацию (выбрать или создать новую, установить время отображения).

29 мин  Презентации. **Выбрать** 

Презентация 

Отмена Сохранить

- Добавить в чат объявление модератора (установить время отображения и текст объявления).

00:29:00  Объявление модератора. 

Отмена Сохранить

- Определить вид окна трансляции (настроить расположение видео в момент отображения презентации).

29 мин Вид окна трансляции. Видео слева вверху 

Видео слева вверху  Отмена Сохранить

- Управление чатом (настроить время включения и отключения чата).

00:29:00

✓

Управление чатом.

Чат ВКлючен

▼

Отмена

Сохранить

Вы можете добавлять события как в новый сценарий, создаваемый вручную, так и в готовый.

Есть опция удаления всех сообщений в чат из сценария одним кликом и удаление отдельных настраиваемых событий.

SmartWebinar

1 997 932

+

Смарт Вебинаров

Список автовебинаров

Настройки

Чат и модерация

Страница входа

Продающие блоки

Модераторы

Сценарий автовебинара

Нет даты

Автовебинар: Супер вебинар

Сценарий

Импорт

Удалить все сообщения в сценарии

☒ Показывать сообщения

+ Событие

- 30 мин

Открытие вебинарной комнаты.

0 сек:

Начало трансляции.

0 сек:

Запуск видео по ссылке.

Ссылка

00:00:00

Время старта видео

Отмена

Сохранить

29 мин

Продающий блок.

1: ЧАТ Марафона

+ Блок

ЧАТ TELEGRAM

Отмена

Сохранить

30 мин

Конец вебинара. Закрытие комнаты.

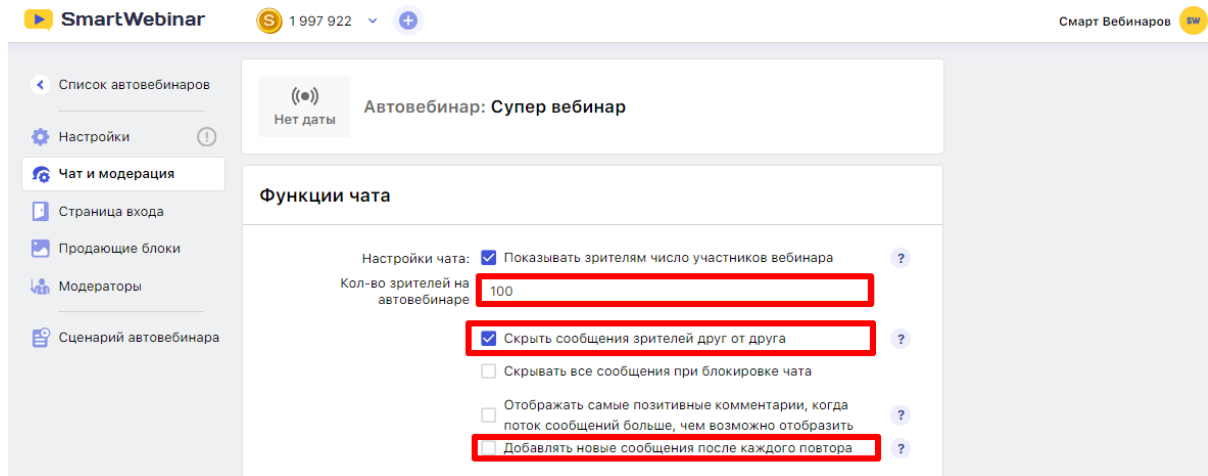
Перенаправление на ссылку

Внесенные изменения необходимо сохранить.

4.4. Чат и модерация

В разделе автовебинара “Чат и модерация” настройки аналогичны тем, что и в обычном вебинаре, но есть дополнительные:

- Показать дополнительное количество зрителей на автовебинаре для создания видимости массовости
- Скрыть сообщения зрителей друг от друга. Зритель будет видеть только сообщения сценария, модератора и свои
- Добавить новые сообщения в сценарий после каждого повтора автовебинара



Разделы “Страница входа”, “Продающие блоки” и “Модераторы” имеют аналогичные настройки, как у обычного вебинара.

Тема 5. Статистика

5.1. Как посмотреть статистику

Чтобы посмотреть статистику вебинара или автовебинара нажмите на значок статистики на странице нужного раздела “Вебинары” или “Автовебинары”.

The screenshot shows the SmartWebinar dashboard. At the top, there's a header with the SmartWebinar logo, a balance of 1 997 922, and a user profile icon. Below the header, there are two tabs: "Вебинары 21" (selected) and "Автовебинары 2". A search bar and a "Параметры" dropdown are also visible. A red box highlights a bar chart icon, which is the statistics button. Below this, a list of webinars is displayed, each with a date, title, status, and various action buttons.

Дата	Название	Статус	Зрители	Вход	Действия
30.10.23 12:20	Как заработать миллион за один день, и чтобы тебе ничего за это не было	Активен	0	Вход закрыт	Вход на вебинар
Завершен	UTM test	Завершен	3	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар
	ПЕРВЫЙ МИЛЛИОН. Вебинар для онлайн-школ и экспертов с оборотом от 50 тыс. руб.	Активен	29	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар
	Как создать и упаковать курс, чтобы каждый получил результат	Активен	52	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар
21.09.23	Сказать продажам ДА: как управлять клиентским потоком через систему продаж	Активен	24	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар
09.09.23	МАРАФОН "Страсти по продажам" (День 7)	Активен	8	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар
07.09.23	ИИ - волшебная палочка для онлайн-школ и экспертов	Активен	52	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар
07.09.23	МАРАФОН "Страсти по продажам" (День 6)	Активен	7	Вход закрыт	Превратить в Автовебинар

Вам станет доступен список проведенных вебинаров (автовебинаров) с основными данными статистики

- Количество зрителей
- Сколько потрачено смартов
- Общее число кликов на продающие блоки
- Общее число комментариев
- Длительность вебинара

Статистика вебинаров

Название	Кол-во зрителей	Потрачено смартов	Клики	Комментарии	Длительность вебинара	
ИИ - волшебная палочка для онлайн-школ...	52(0)	104	7	84	01:26:13	↓
Как эксперту продавать продукты с чек...	62(0)	128	0	105	01:10:02	↓
Кому актуальна образовательная лиценз...	73(0)	144	0	126	01:27:37	↓
МАРАФОН "Страсти по продажам" (День 2)	14(0)	26	0	100	01:18:56	↓
МАРАФОН "Страсти по продажам" (День 6)	7(0)	12	0	37	01:17:20	↓
Все механики и инструменты для...	65(0)	128	32	68	01:09:53	↓
Сказать продажам ДА: как управлять...	24(0)	46	0	63	01:34:50	↓
"Нейро-пушка для SEO". Как привлекать...	60(0)	126	0	49	00:56:59	↓
МАРАФОН 07.09 тест	0(0)	0	0	0	01:08:34	↓
Тест 29.06	1(0)	2	0	0	00:45:03	↓
Марафон "Страсти по продажам (День 5)	11(0)	20	0	52	00:48:09	↓

Можно скачать файл статистики с расширением .XLSX со следующими данными по каждому зрителю:

- Имя
- Фамилия (по запросу авторизации)
- Email (по запросу авторизации)
- Телефон (по запросу авторизации)
- Страна по IP
- Город/регион
- Тип устройства (компьютер, смартфон)
- Длительность участия (минут)
- Время входа (минут от начала)
- Время выхода (минут от начала)
- Количество комментариев
- Комментарии (время сообщения от начала вебинара и его содержание)
- Количество кликов по кнопкам (баннерам)
- UTM метки
- Данные из пользовательских полей при авторизации

Статистика вебинаров						
Название	Кол-во зрителей	Потрачено смартов	Клики	Комментарии	Длительность вебинара	Скачать отчет
ИИ - волшебная палочка для онлайн-школ...	52(0)	104	7	84	01:26:13	
Как эксперту продавать продукты с чеко...	62(0)	128	0	105	01:10:02	

Если нажать на название вебинара, вы сможете увидеть следующие данные статистики прямо на странице раздела

- Имя
- Телефон
- Другие поля авторизации
- Количество кликов
- Количество комментариев
- Длительность присутствия
- Регион зрителя

Также можно скачать полную статистику файлом



Вебинар: ИИ - волшебная палочка для онлайн-школ и экспертов

Статистика зрителей

[Статистика вебинаров](#)[Полная статистика](#)

Зрителей: 52 Кликов: 7 Комментариев: 84  Поиск

Имя	E-mail	Телефон	Клики	Комменты	Длительность присутствия	>
 Роман			0	0	25 мин.	
 Геннадий			0	0	<1 мин.	Ростов-н
 Ибрагимжон			0	1	38 мин.	Ростов-н