

## Episodio 199

Bienvenidos al podcast Diversidad Funcionar en Acción. Mi nombre es la doctora Ruth Mercado y estoy feliz de tenerte aquí para conversar sobre herramientas de accesibilidad, inclusión y apoderamiento en las personas con diversidad funcional. Bienvenidos a Diversidad Funcionar en Acción.

Gracias por estar al otro lado y ser parte de esta comunidad. Mi nombre es la doctora Ruth Mercado y estoy feliz de estar con ustedes en el día de hoy, en otro episodio sobre esta serie especial sobre turismo accesible y hoy vamos a hablar o nos vamos a adentrar en los factores a considerar para elegir un seguro de viaje. La semana pasada estuvimos hablando de algunos aspectos sobre los seguros de viaje y hoy nos vamos a adentrar un poquito más.

Primero, lo que tenemos que identificar es el destino del viaje. Como bien les mencioné la semana pasada, hay algunos destinos que pueden tener mayores riesgos de salud o seguridad y es importante que la cobertura pueda identificarse o se ajuste a estos riesgos. Por ejemplo, hay países que pueden tener sus costos médicos muchos más elevados, otros países muchos más económicos, pero también hay países que no tienen, como bien les mencioné la semana pasada también, que tal vez no tienen consorcios con estas aseguradoras y usted también tiene que tomar eso en cuenta porque si usted es una persona con diversidad funcional y justamente ese país no tiene una cubierta con ningún seguro, pues eso pudiera traer algún tipo de problemas y tal vez sería un momento de considerar si realmente voy a ese destino o no.

Por ejemplo, hay países como Myanmar, como les mencioné, que muchas aseguradoras no tienen acuerdos con ese país y pudiera ocurrir en otros países. Por eso es que es bien importante que antes, inclusive en el rediseño o en el diseño de su viaje, usted pueda identificar esto como parte de su to-do list de hacer su viaje. Esto usted no lo puede dejar para última hora porque si usted lo deja para última hora, usted podría encontrarse con dificultades dentro de ese país y entonces ahí tendría que tomar decisiones.

Cambio el vuelo, cambio el destino y pienso que, si usted tiene alguna condición preexistente, algunas limitaciones, pienso que esto debe ser un detalle que usted no puede pasar por alto. Usted tiene que identificar si ese país tiene algún consorcio con esa aseguradora que usted elige para que lo cubra en caso de emergencia. Otro de los aspectos que tenemos que tomar en cuenta es la duración del viaje.

Estas pólizas pueden variar según sea la duración del viaje, con opciones específicas para viajes cortos y para viajes largos. Si su viaje es más largo, más costoso o más costosa va a ser la cubierta. Es importante que usted pueda determinar, como mencionamos la semana pasada, cuáles son mis prioridades dentro del viaje para si yo pueda hacer este análisis y determinar en qué me voy a enfocar, qué cubierta voy a elegir.

Por ejemplo, si son vuelos internacionales, pues lo ideal es que usted pueda tener una cubierta médica amplia y también pueda tener una cubierta de cancelación de vuelos en caso de emergencia, repatriación. Repatriación no es otra cosa que, si algún familiar se muere o usted se muere, ustedes puedan traer su cuerpo a su lugar de origen, que sería en

el caso de nosotros Puerto Rico. También, por ejemplo, CHOP tiene una cubierta que es un costo específico de uno, creo que a siete días.

De 7 a 14 tiene otro costo, de 14 en adelante tiene otro costo, pero no siempre es así. Inclusive, y a ti te lo calcula por los días, por el "rate" que tiene por día, que solamente ellos lo saben. En el caso de otras aseguradoras, tampoco te identifican cómo ellos trabajan la cubierta, sino que usted pone los días, identifica el día que usted es de salida, el día que usted regresa, y entonces ahí ellos gestionan el análisis y te dicen cuál sería el costo.

Pero es importante que usted pueda identificar, porque no me gustaría que usted tomara la decisión de no considerar un seguro de viaje por el hecho de que el costo sea elevado debido a que su viaje sea largo. Por eso le estoy diciendo que hay cubiertas que son mucho más amplias, que se enfocan en otras cosas, pero sus costos son menores. Así que usted va a determinar en esa investigación, hablamos en otros episodios, si usted es una persona que ya tiene una condición preexistente y usted va a hacer la búsqueda de cuántos serían los costos en ese país de alguna atención médica, y usted determina, mira, no, esa es mi prioridad, pues entonces usted se va a coger a ti.

Pero si con \$25,000 en una cubierta de CHOP le da para ir a ese destino y cubrir toda esa emergencia, pues perfecto, pues su opción podría ser CHOP. Y usted va a determinar, o puede ser otra, ¿verdad? Porque hay cubiertas a nivel de todo Estados Unidos que cubren a Puerto Rico y que son seguros también, que usted puede evaluar. Tercero, son las actividades que usted va a realizar.

En los episodios pasados hemos hablado de que esta persona con diversidad funcional tiene que identificar cuáles son esas actividades accesibles que él va a realizar si corresponde, ¿verdad?, ese pareo que usted va a hacer entre sus limitaciones funcionales y esas demandas de esa actividad que usted va a realizar en ese país. Pero la realidad es que si usted planifica hacer una actividad de alto riesgo como deportes extremos, asegúrate de que esa póliza cubra esas actividades o deportes extremos. La mayoría de las cubiertas, por ejemplo, CHOP y MAFRE, no cubre actividades extremas, pero IATI tiene una cubierta específica para actividades extremas.

Si usted va a hacer alguna actividad o algún deporte extremo, usted tiene que tener una cubierta que respalde esa actividad. Por eso le estoy diciendo que muchas veces es mucho más complejo porque usted va a identificar de acuerdo al viaje que ya yo haya planificado cuál es la cubierta que se ajusta a esas necesidades. Cuarto, y es la cobertura médica.

Lo hemos hablado y hablado y hablado y hablado en estos episodios. Yo tengo que verificar cuáles son esos límites de esa cobertura médica y si incluye una evacuación de emergencia. Por ejemplo, en el caso de nosotros, cuando Luis se enfermó en Perú, que nosotros salíamos desde Bolivia, el costo para esa evacuación de emergencia rondaba como los 2.000 dólares por persona.

Pero usted tiene que considerar algo. El seguro de viaje no está para perder. Ellos no pierden nunca.

Así que ellos no le van a costear la cantidad que usted gaste en ese vuelo nuevo de emergencia que usted tiene que evacuar del país. Por lo general, y fue lo que hicieron con

nosotros, que la cubierta solamente le reembolsa el costo que usted pagó por el vuelo inicial. No sé si me hago entender.

Ese vuelo inicial que usted compró para irse de viaje a este lugar, esa es la cantidad que el seguro le va a reembolsar. Aunque usted haya pagado por un vuelo de 3.000 dólares y usted lo compró en 700, 700 es lo único que la aseguradora le va a reembolsar. No sé si me hice entender.

Si no me entendieron, me escriben por Instagram, Facebook para poder trabajar esto. Pero quiero que entiendan eso porque muchas veces creemos que la aseguradora nos puede reembolsar todo y no va a ser así. En el caso de los vuelos, que fue lo más costoso para nosotros, porque no es lo mismo un vuelo, en mi caso que yo estoy pendiente, que bajen y lo compro económico que un vuelo de emergencia de un día para otro que me salió en 1.500 dólares.

Pues obviamente ese vuelo solamente va a reembolsar lo que yo pagué inicialmente. Inclusive si no tenía maleta, si todas esas cosas, si usted pagó el asiento inicialmente y usted pagó el asiento ahora, se lo cubre. Si usted no pagó el asiento y ahora lo quiere incluir, no se lo van a reembolsar.

Va a ser bajo las mismas condiciones que usted compró el vuelo inicial. Quinto, son las exclusiones y los límites. Hay que leer las letras pequeñas para entender qué está excluido y cuáles son los límites de esa cobertura.

No solamente podemos leer, hay que cubrir. Pero también tengo que leer y que no cubre para que yo pueda entender qué cosas puedo hacer y qué cosas no puedo hacer que pudiera estar en riesgo mi cobertura. Y muchas veces las letras pequeñas nadie las lee y después nos damos cuenta de que cometimos un error, que pues cuando hicimos el narrativo al seguro identificamos algo que era parte de la exclusión.

Todas esas cosas. Obviamente la investigación que realiza la aseguradora es exhaustiva. Yo quiero que usted entienda, por ejemplo, cosas yo le digo banales o pequeñas como una cancelación de vuelo, pues tiende a salir mucho más rápido.

Pero cuando envuelve enfermedad, cuando envuelve robo, cuando la situación es mucho más abarcadora, podría tardar hasta dos meses, dos, tres meses en el proceso de investigación. Por eso es importante que usted también tenga un fondo de emergencia. Y aquí entramos en finanzas personales.

Un fondo de emergencia para cubrir esos gastos que usted realizó con su tarjeta de crédito, porque esto no va a ser de inmediato. Ese reembolso no va a ser de inmediato. Ese reembolso va a tardar.

Inclusive esta investigación podría indicarle necesito esta evidencia adicional, necesito este documento. A veces pudiera ser hasta un poco frustrante para la persona que somete la solicitud. Pudiera ser frustrante porque es un continuo back and forward de documentos de evidencia.

O sea, pudiera ser extremadamente frustrante. Yo recuerdo que hace como unos meses recibí un mensaje de una amiga que me dice, mira, no sabía eso, que a su mamá le habían robado la cartera en Barcelona y ellos tuvieron que literalmente volver a Puerto Rico porque dentro de la cartera estaba el pasaporte y sin pasaporte no se podían mover a otro destino que era el que tenían planificado. ¿Qué sucede? Que esto alteró completamente el viaje porque tuvieron que quedarse, para colmo no había vuelos disponibles, tuvieron que quedarse un poco más de tiempo en la ciudad donde se encontraban y a lo que hacían las querellas, a lo que hacían todo este proceso interno dentro del país que pudiera evidenciar lo que ocurre, porque también es bien importante.

Muchas de estas aseguradoras tienen chat, tienen un teléfono específico donde usted puede llamar para explicar su situación y para tener como un proceso de mentoría dentro de su situación. Por ejemplo, en mi caso, cuando Luis se enfermó, Chop tiene un chat en WhatsApp que tú le puedes decir, mira, me está pasando esto, me está pasando lo otro, ¿qué hago? Y entonces él va diciéndote, vas a hacer esto, vas a hacer lo otro, vas a ver aquí. En mi caso, nos iban a enviar un médico al lugar donde realmente nosotros no teníamos ni hotel ni nada, porque nosotros íbamos a salir del país, pero no pudimos salir del país, así que se supone que le iban a enviar un personal médico, pero no pudieron enviárselo pues debido a la emergencia que tuvimos que salir corriendo para varias redundancias para la sala de emergencia de allí de Puno.

Por lo general, muchos de estos seguros ofrecen el servicio de que si la persona, por ejemplo, se levantó enferma, pues le envían un médico para que lo evalúe en el hotel, inclusive le prescribe y entonces el mismo seguro hasta le gestiona, pues él lo envía, le da la receta, usted va a la farmacia, compra las cosas, guarda esos documentos, recuerde guardar, guardar, guardar, guardo toda la documentación y luego usted le somete el reembolso de esos gastos al seguro. Pero quiero que entienda que el pedirle evidencia de todo el proceso médico fue algo que yo deduje por mi experiencia, no que me había pasado nunca, pero decía, ellos no me van a reembolsar nada si yo no le presento evidencia de que realmente eso ocurrió, porque recuerde que también hay mucho abuso a los seguros y fraude, así que ellos van a pedir evidencia de todo y muchas veces si, por ejemplo, usted es víctima de un robo en un país, pues es importante que usted le pregunte a esa asistencia del seguro, mira cuáles son los documentos, cuál es el proceso que debo hacer para someter esa reclamación en el futuro, porque si usted no sabe, pues entonces le va a faltar un documento y le van a decir, no, sin ese documento no podemos proceder y entonces literalmente no va a poder, le van a cerrar el caso. Otra cosa es la reputación, número 6, la reputación de la aseguradora.

Muchas veces, así como uno hace el “search” o pregunta sobre esta línea aérea, es importante también pedir sobre esa reputación de las aseguradoras. Hay que investigar las opiniones sobre esa aseguradora en términos de atención al cliente y el proceso de los reclamos. Por ejemplo, tengo una amiga que tuvo una situación, ella compró IATI y sometió la situación IATI, se tardó también muchísimo, porque quiero que entiendan que estos procesos toman tiempo y parte de su experiencia fue que en la transacción de España a Puerto Rico le cobraron un por ciento por hacer esa transferencia económica a Puerto Rico.

Eso es algo que nadie te dice, debes tener en consideración que si compras el seguro de IATI va a haber un fee que no lo estás tomando en cuenta por esa transferencia de ese dinero de España a Puerto Rico, porque es una aseguradora española. Pero usted va a tomar las

decisiones de acuerdo a lo que usted entienda que es mejor para usted. Por eso quería hacer este episodio adentrándome un poco más en términos de las aseguradoras como elijo, qué debo tomar en cuenta para que usted pueda tomar una mejor decisión y usted pueda tener una decisión informada.

Este episodio no reemplaza su búsqueda personal. Usted tiene, verdad, estas opiniones que yo realizo en este episodio son basadas en mi experiencia y la experiencia de personas allegadas a mí, pero esto no sustituye esa investigación que usted debe realizar basada en sus propias necesidades y más si usted tiene alguna condición preexistente. Vamos a hacer la búsqueda, vamos a leer las letras pequeñas, vamos a, inclusive tengo dudas adicionales, puede contactar a un agente de seguros que pueda, todavía hay muchos agentes de shop que pueden contestar preguntas, inclusive IATI tiene un chat dentro de su página web que establece que usted puede hacer consultas específicas de sus situaciones.

Usted busque la información. Si usted tiene alguna duda y ha hecho su búsqueda y todavía no encuentra que esa información está disponible, es importante que usted pueda enviarle un correo electrónico a esa aseguradora para hacer esa consulta específica. Esto no hay garantía, es verdad, que al final del día se dé y sea fiel y exacto, pero usted puede tener una decisión basada en ese proceso de investigación.

Yo espero que este episodio le haya gustado. Seguimos hablando de seguros, de viajes, que creo que es un tema que no se habla mucho, que la gente subestima y es tan y tan importante al momento de usted tener algún tipo de condición de diversidad funcional preexistente o inclusive no tenga ninguna y tenga alguna situación, un accidente, un robo o alguna situación de salud dentro de un viaje. Me encantaría que pudieras compartir este episodio con cualquier persona que pudiera beneficiarse de esta discusión.

Si has tenido alguna experiencia con algún seguro de viaje, me encantaría también conocer tu historia y para poderlo discutir todavía nos queda otro episodio donde vamos a discutir sobre los seguros de viaje y me encantaría conocer tu historia para poder incluirla dentro de esas experiencias. Recuerde que es importante que usted pueda suscribirse a este podcast y no solamente se suscriba, pueda dejarnos una reseña con cinco estrellas ya sea en Apple Podcast o Spotify y recuerde compartir. Así es como único podemos llegar a más personas.

Comparte este episodio con sus seres queridos, con esa persona que ya está planificando su viaje para que pueda tomar una mejor decisión en términos a elegir un seguro de viaje. Yo agradecida de estar con ustedes, un martes más, un abrazo y nos vemos la semana que viene. Si te identificas con la población con diversidad funcional, recuerda que puedes contar con un espacio que permitirá aumentar tu conocimiento y desarrollar la empatía para alcanzar una visión plena.

Si deseas que discutamos algún tema, escíbeme por Instagram, Facebook o envíalas a [diversidadfuncionarenacion.com](https://www.diversidadfuncionarenacion.com). En las notas del episodio te dejo los enlaces de contacto. Si encuentras valor en este contenido, comparte este episodio en tus redes, en tu chat y recuerda dejarlo tu reseña en Apple Podcast o Spotify. Hagamos de la inclusión un nuevo estilo de vida.

Transcribed by [TurboScribe.ai](https://turboscribe.ai). [Go Unlimited](https://turboscribe.ai) to remove this message.