

Публичная оферта

на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг

Оферта, размещенная на сайте по адресу: <http://halouschool.com/>, является предложением на заключение Договора оказания информационно-консультационных услуг (далее – Договор) Индивидуальным предпринимателем Бугаёвой Эльзэтой Сергеевной (далее - Исполнитель) с любым физическим лицом (далее - Заказчик).

1. Общие положения

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2. Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению Договора и содержит все существенные условия.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги, а Заказчик — оплатить их на условиях настоящего договора.

2.2. В состав услуг входят:

- онлайн-консультации в режиме реального времени, а также в записи, доступной на протяжении всего времени действия услуги, по выбранному тарифу;
- пользование комплектом авторских методических материалов (разработок);
- ответы Исполнителя на вопросы Заказчика по теме консультации в режиме реального времени и по электронной почте;
- пояснение заданий для самостоятельной работы.

2.3. Акцептом (принятием) оферты считается совершение действий, указанных в п. 3.1.

2.4. Конкретный перечень услуг и сроки могут быть согласованы сторонами дополнительно (через заявку на email, мессенджер).

3. Порядок акцепта оферты

3.1. Заказчик принимает условия оферты путем оплаты услуги по выставленному счету (ссылки) Исполнителя по его банковским реквизитам.

3.2. Датой заключения договора считается дата поступления оплаты.

3.3. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

4. Стоимость услуг, порядок оплаты и возврата

4.1. Стоимость услуг зависит от объема услуг и указана в тарифах на сайте. Без НДС на основании абз. 3 п. 1 ст. 145 НК РФ.

4.2. Услуги оказываются на условиях полной предварительной оплаты из расчета количества занятий (консультаций) за определенный период (месяц).

4.3. Услуги подлежат оплате в рублях в сумме, эквивалентной сумме китайского юаня по курсу ЦБ РФ на дату платежа.

*Для клиентов из Китая доступен платеж через Alipay или WeChat с автоматической конвертацией в рубли по курсу платежной системы на момент списания средств. Итоговая сумма к зачислению определяется после конвертации.

4.4. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность тарифов и иной информации на сайте.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Заказчик направляет заявку на оказание услуг по контактам Исполнителя, указанным на сайте (Telegram, email), переходя по значку «Записаться».

5.2. Исполнитель после получения заявки от Заказчика согласовывает с ним формат предоставления услуг (индивидуально или в группе), количество консультаций (занятий), выбранный тариф и выясняет иные необходимые обстоятельства для оказания услуг.

5.3. Первое пробное занятие (консультация) после выбора тарифа проводится Исполнителем безвозмездно и направлено на возможность предварительного ознакомления с программой курса занятий (консультаций).

5.4. После достижения договоренности согласно п. 5.2 и проведения занятия согласно п. 5.3. Исполнитель направляет Заказчику ссылку для внесения оплаты за выбранный тариф (абонемент) через платежный сервис или по его банковским реквизитам. Заказчику не предоставляются услуги до момента их оплаты.

5.5. Оплата в полном объеме за тариф производится не позднее 1 (одного) календарного дня до назначенной даты первого занятия (консультации) после пробного в выбранном периоде (месяц). В ином случае, проведение занятия (консультации) не осуществляется.

5.6. Услуги оказываются посредством проведения консультаций (занятий) дистанционно. Запись и материалы занятия направляются после Заказчику по адресу электронной почты или в мессенджере. Срок, на который предоставляется Заказчику доступ к авторским методическим материалам указывается в сопроводительном письме.

5.7. В случае невозможности Заказчика получить консультацию (занятие) в назначенное сторонами дату и время:

- при индивидуальном формате: Заказчик в срок не позднее 8 часов до назначенного времени занятия (консультации) сообщает об этом Исполнителю, после чего Исполнитель и Заказчик договариваются о переносе даты занятия (консультации).
- при групповом формате: занятие (консультация) переносится или отменяется при условии отсутствия всех членов группы и предупреждения об этом Исполнителя не менее, чем за 8 часов до назначенного времени занятия (консультации).

5.8. При пропуске Заказчиком занятий (консультаций) в групповом формате, Исполнитель направляет авторские методические материалы и запись пропущенного занятия (консультации) по адресу электронной почты или в мессенджере.

5.9. Исполнитель не предоставляет Заказчику сертификат (удостоверение и иные документы) по результатам освоения программы занятий по выбранному тарифу.

Проводимые занятия (консультации) не являются процессом образования (обучения) в понимании ФЗ N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

5.10. Исполнитель оказывает услуги лично или с привлечением третьих лиц без получения на это отдельного согласия Заказчика.

5.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в случае, если в течение 2 (двух) календарных дней с даты завершения периода действия выбранного тарифа в адрес Исполнителя не поступят письменные замечания Заказчика по качеству и объему оказанных услуг.

5.12. Договор прекращается исполнением обязательства - проведением занятий, либо принятием отказа Заказчика от услуги.

6. Порядок отказа от услуг и возврата денежных средств

6.1. Если Заказчик изучил первое занятие и решил прекратить дальнейшее изучение по выбранному тарифу, Исполнитель возвращает стоимость услуг за вычетом комиссии в размере

20% процентов от стоимости оставшихся оплаченных, но неиспользованных занятий (консультаций) в тарифе.

6.2. Если Заказчик выбрал групповой формат проведения занятий (консультаций) и осуществляет их пропуск, в этом случае, стоимость оплаченных и пропущенных занятий возврату не подлежит.

6.3. Если Заказчик не сообщил о переносе занятия (консультации) согласно условиям п. 5.7 Договора и не явился, услуги считаются оказанными и денежные средства за пропущенное занятие (консультацию) возврату не подлежат.

6.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к услугам, то обязательства Исполнителя считаются выполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.5. Для рассмотрения обращения о возврате денежных средств Заказчику необходимо написать на почту halouschool@mail.ru или в мессенджере, где была оставлена заявка.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 дней с даты получения соответствующего заявления Заказчика по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги.

*Возврат средств при оплате в иностранной валюте осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ на дату возврата

7. Права на интеллектуальную собственность

7.1. Информация, полученная во время предоставления услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Распространение полученной при оказании услуг информации недопустимо без разрешения Исполнителя.

7.3. Запрещается копировать, воспроизводить, изменять, создавать производные работы, распространять или публично воспроизводить любой контент программы занятий или его отдельных частей, программируемый код, который является частью сайта или сервисов, предлагаемых на сайте, без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

7.4. Заказчику предоставляется право на использование интеллектуальной собственности (материалов), доступ к которой представляется Исполнителем, на праве простой неисключительной лицензии без права передачи третьим лицам.

7.5. Заказчик обязуется использовать полученную от Исполнителя информацию, рекомендации и любые иные сведения, только в личных целях, без извлечения прибыли путем их копирования, тиражирования, воспроизведения (публикации в прессе, на интернет Сайтах, в публичных выступлениях и т.п.), и иными способами. Не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию или аудиозапись занятия (консультации).

7.6. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего раздела и других положений договора, касающихся защиты авторских прав или использования товарного знака Исполнителя, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере до 100 000 (ста тысяч) рублей за каждое нарушение и/или возмещает понесённые убытки.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны подтверждают, что услуги Исполнителя являются информационными, все полученные Заказчиком рекомендации добровольны к выполнению.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата после проведения занятия (консультации).

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

8.5. Имущественная ответственность Исполнителя ограничивается суммой платежа, полученной Исполнителем от Заказчика по конкретной заявке.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение ими своих обязательств по Договору было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, которые возникли после заключения Договора в результате непредвиденных Сторонами и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как землетрясение, наводнения, тайфуны, ураганы, пожары, военные действия, массовые заболевания (эпидемии, пандемии).

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Стороны обоюдно признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. Порядок урегулирования споров

10.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты halouschool@mail.ru.

10.2. Исполнитель предоставляет ответ в течение тридцати дней со дня получения претензии.

10.3. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

10.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

11. Заключительные положения

11.1. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

11.2. Любые изменения, вносимые в Договор-оферту, вступают в силу с момента опубликования их на сайте.

11.3. Заказчик, сообщая Исполнителю свои персональные данные, в том числе номер телефона и e-mail, дает свое согласие на их использование в целях оказания услуг по Договору.

11.4. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.

12. Реквизиты и контакты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Бугаёва Эльзья Сергеевна

ОГРНИП 325080000001977

ИНН 081702699417

тел. 89615471792

e-mail: halouschool@mail.ru

р/с 4080281040000784753

БИК 044525974

Банк-получатель АО «ТБанк»

к/с 30101810145250000974