

Política de privacidad

Aviso de Privacidad Integral

Esta política de privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal cuando visita o realiza una compra en www.neisa.com.mx ("Sitio").

Neisa, bajo la razón social Nueva Editorial Iztaccíhuatl S.A. de C.V. y con domicilio en Fuente de Pirámides N° 1, Int. 501-B, Naucalpan de Juárez, C.P. 53950, México, se encuentra comprometido con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad. Al respecto, le informa lo siguiente:

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son NECESARIAS para el servicio que solicita:

- Confirmar su identidad.
- Verificar la información que nos proporciona.
- Proveer nuestros productos o servicios.
- Gestionar el envío a domicilio.
- Elaboración de Comprobante Fiscal Digital (CFDI).

De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindar una mejor atención:

- Comunicarnos con usted ante cualquier eventualidad que tenga el producto, el pago o el envío.
- Examinar nuestros pedidos para detectar posibles riesgos o fraudes.
- Cuando esté en línea con las preferencias que ha compartido con nosotros, proporcionarle información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

- Mejorar y optimizar nuestro Sitio (por ejemplo, generando análisis sobre cómo nuestros clientes navegan e interactúan con nuestro Sitio y evaluar el éxito de nuestras campañas de mercadotecnia y publicidad).
- Elaborar estudios y programas necesarios para determinar hábitos de consumo.
- Realizar evaluaciones periódicas sobre nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, le pedimos enviar un correo electrónico a ventas@neisa.com.mx. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios o productos que solicita o contrata con nosotros. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS PARA LOS FINES ANTERIORES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales a lo que llamaremos “Información de pedido”:

- Correo electrónico y dirección de envío (nombre, apellido, calle, número, código postal, ciudad, estado, país y teléfono de contacto).
- En caso de requerir factura, se solicitará: nombre, correo electrónico, registro federal de contribuyentes (RFC) y domicilio fiscal (calle, número, colonia, municipio, estado y código postal).

Algunos de estos datos pueden ser considerados sensibles en ciertos contextos.

Adicional, cuando visita nuestro Sitio, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo, incluida información sobre su navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que están instaladas en su dispositivo. Además, a medida que navega por nuestro Sitio, recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ve, qué sitios web o términos de búsqueda lo remitieron a nuestro Sitio e información sobre cómo

interactúa con nuestro Sitio. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como "Información del dispositivo".

Recopilamos información del dispositivo utilizando las siguientes tecnologías:

- Las "cookies" son archivos de datos que se colocan en su dispositivo o computadora y, a menudo, incluyen un identificador único anónimo. Para obtener más información sobre las cookies y cómo deshabilitarlas, visite <http://www.allaboutcookies.org>.
- Los "archivos de registro" rastrean las acciones que ocurren en nuestro Sitio y recopilan datos, incluida su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet, páginas de referencia/salida y marcas de fecha/hora.
- Las "web beacons", los "tags" y los "pixels" son archivos electrónicos que se utilizan para registrar información sobre cómo navega por nuestro Sitio.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Compartimos su información personal con terceros para ayudarnos a utilizar su información personal, como se describe anteriormente. Por ejemplo, usamos Shopify para impulsar nuestra tienda en línea; puede leer más sobre cómo Shopify usa su información personal aquí: <https://www.shopify.com.mx/legal/privacidad>. También utilizamos Google Analytics para ayudarnos a comprender cómo los clientes usan nuestro Sitio; puede leer más sobre cómo Google usa su información personal aquí: <https://policies.google.com/privacy?hl=es-419&fg=1>. Así mismo, puede optar por no participar en Google Analytics aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Finalmente, también podemos compartir su información personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibimos, o para proteger nuestros derechos.

¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS ARCO O REVOCAR SU CONSENTIMIENTO?

Cuando realiza un pedido a través de nuestro Sitio, mantendremos su Información de pedido para nuestros registros a menos que nos solicite que eliminemos esta información.

Usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales que tenemos en nuestros registros y archivos, o bien, revocar su

consentimiento para el uso de los mismos, presentado una solicitud por escrito en nuestro domicilio o bien, vía correo electrónico a: ventas@neisa.com.mx

Le informamos que su solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información: (i) Su nombre o el de su representante, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta; (ii) Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, el de su representante; (iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho; y, (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Asimismo, deberá acreditar su identidad mediante identificación oficial vigente o en caso de presentar su solicitud a través de su representante, a través de instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular.

Nos comprometemos a darle respuesta en un plazo máximo de 30 días hábiles contados a partir del día en que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en nuestro domicilio si presentó su solicitud en Fuente de Pirámides N° 1, Int. 501-B, Naucalpan de Juárez, C.P. 53950, México, o bien, a través de correo electrónico si el ejercicio de derechos ARCO lo solicitó por este medio, previa acreditación de su identidad. Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo a través de copias simples, archivo electrónico, o bien, podrá consultarlos directamente en sitio. En caso de solicitar su derecho de rectificación, su solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

El correo electrónico para atender las solicitudes ARCO es: ventas@neisa.com.mx

Teléfono: 525589571918

Domicilio: Fuente de Pirámides N° 1, Int. 501-B, Naucalpan de Juárez, C.P. 53950, México.

OTROS MEDIOS PARA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros servicios o la no divulgación de sus datos personales, podrá:

- Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección:
ventas@neisa.com.mx
- Llamar al número telefónico 525589571918

¿CÓMO LE INFORMAREMOS SOBRE CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de la página de Internet www.neisa.com.mx

¿CÓMO CONTACTARNOS?

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad o nuestra política de privacidad, puede dirigirla a:

- La dirección electrónica: ventas@neisa.com.mx
- Fuente de Pirámides N° 1, Int. 501-B, Naucalpan de Juárez, C.P. 53950, México.
- Al teléfono: 55 8854 8345.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos de Datos Personales (INAI). Para más información visite www.inai.org.mx.

Neisa

Nueva Editorial Iztaccíhuatl S.A. de C.V.

Fuente de Pirámides N° 1, Int. 501-B, Naucalpan de Juárez, C.P. 53950, México.

ventas@neisa.com.mx

525589571918

neisa.com.mx

Última actualización: Mayo 2024