

ประเภทพัฒนาการบริการ
(แบบฟอร์มสมัครรางวัลคุณภาพกรมปศุสัตว์ ประจำปี 2569)

โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมตามการดำเนินการของผลงาน)

- ☐ เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการที่แตกต่างไปจากเดิม หรือเป็นผลงานการให้บริการที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานในเชิงบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน
- ☐ ผลงานที่เสนอไม่เป็นรูปแบบเดียวกับที่หน่วยงานเคยได้รับรางวัลมาแล้ว
- ☐ เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)
- หน่วยงานได้นำผลงานไปเริ่มใช้แล้ว เมื่อ (โปรดระบุ วัน/เดือน ปี).....

ชื่อผลงาน :

.....
.....

ชื่อส่วนราชการ :

.....
.....

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน :

.....
.....

ชื่อผู้ประสานงาน

ตำแหน่ง

.....

สำนัก/กอง **เบอร์**

โทรศัพท์

เบอร์โทรศัพท์มือถือ **e – Mail**

.....

ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

โปรดสรุปรายงานผลการดำเนินการในภาพรวม สามารถแทรกภาพประกอบ
ได้ โดยต้องมีความยาวไม่เกิน

3 หน้ากระดาษ A4 (เริ่มนับหน้าที่ 1 ตั้งแต่บทสรุปสำหรับผู้บริหาร) ใช้

3. ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินการ

3. ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินการ

4. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน (ระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)

4. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน (ระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. Link YouTube (ถ้ามี)

.....
.....

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน

แบบฟอร์มสมัครประเภท : พัฒนาการบริการ	
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (10 คะแนน)	
1. สภาพปัญหา ที่มา และสาเหตุของปัญหาเป็นอย่างไร (5 คะแนน) (อธิบายสภาพปัญหาที่พบ ที่มา สาเหตุของปัญหา เช่น ศึกษาข้อมูลมาจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ จากการรับฟังความคิดเห็น และ/หรือจากการร้องเรียนที่เกิดขึ้น ปัญหามีความยุ่งยาก หรือซับซ้อนเพียงใด)	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
2. ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบต่อนักบริการ หรือต่อสังคม/ประเทศ ในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น (5 คะแนน) (อธิบายการวิเคราะห์ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นใคร จำนวนเท่าใด และอย่างไร โดยเปรียบเทียบกับขอบเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ)	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)	
3. มีหลักการและแนวคิดที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาผลงานอย่างไร (10 คะแนน) (อธิบายว่าหลักการและแนวคิดการออกแบบและพัฒนาผลงาน - มีพัฒนาผลงานจากการนำวิธีการทำงาน หรือการให้บริการจากหน่วยงานสังกัดเดียวกันแต่ต่างพื้นที่/หน่วยงานอื่นมาปรับใช้ หรือ เป็นผลงาน ที่พัฒนาขึ้นใหม่/ริเริ่ม โดยหน่วยงานเอง สามารถแก้ไขปัญหาเดิมได้ - มีการคำนึงถึงการลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียมในสังคม สามารถตอบสนองความหลากหลายของผู้รับบริการ และ/หรือ มีความเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่อย่างไร)	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)

แบบประเมินผลงานระดับจังหวัด : พัฒนา การเมืองการปกครอง	
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ
4. มีภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาผลงานหรือไม่ อย่างไร (5 คะแนน) (อธิบายการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่น เช่น - พัฒนาผลงานโดยหน่วยงานเองตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ - พัฒนาโดยให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการกับหน่วยงาน ในบางขั้นตอน (ระบุขั้นตอน และอธิบายบทบาทของภาคส่วนที่ เข้ามาร่วม) - พัฒนาโดยให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการกับหน่วยงานตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (ระบุขั้นตอนและอธิบายบทบาทของ ภาคส่วนที่เข้ามาร่วม) (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
5. กระบวนการพัฒนาผลงานมีความยุ่งยากซับซ้อนหรือไม่ อย่างไร (5 คะแนน)	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
6. มีการนำผลงานไปสู่การปฏิบัติอย่างไร (10 คะแนน) (อธิบายกระบวนการให้บริการมีการเปลี่ยนแปลงหลังปรับปรุง/พัฒนาที่แตกต่างจากเดิม โดยการเปรียบเทียบรูปแบบ/วิธีการการบริการก่อนและหลังการพัฒนาผลงาน รวมถึงกระบวนการดังต่อไปนี้ - มีการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรเพื่อรองรับการให้บริการที่ได้พัฒนาขึ้นอย่างเป็นระบบ เช่น ด้านพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร ด้านการจัดสรรงบประมาณ ด้าน	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)

แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน : ผลงานการประเมิน	
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ
เทคโนโลยี ด้านฐานข้อมูล ด้านคู่มือการใช้งาน และด้านอื่น ๆ - มีแนวทางการควบคุมคุณภาพของผลงานที่ได้พัฒนาขึ้น - มีการประชาสัมพันธ์ สื่อสาร สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับผลงาน ให้แก่ กลุ่มผู้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ (ระบุเนื้อหาวิธีการ และช่องทาง ในการประชาสัมพันธ์) (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	
มิติที่ 3 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (50 คะแนน)	
7. มีการประเมินผลผลิต และผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จ ต่อผู้รับบริการอย่างไร (35 คะแนน) (อธิบายตัวชี้วัดผลผลิต การควบคุมคุณภาพ ผลลัพธ์ ความคุ้มค่า การวัดความพึงพอใจ และ/หรือ ประเมินประสิทธิภาพของผู้รับบริการ ผลการประเมิน ผลงาน และแสดงการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์)	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
8. มีผลกระทบเชิงบวก/ประโยชน์ของผลงานต่อสังคม/ประเทศอย่างไร (15 คะแนน) (อธิบายว่ามีผลลัพธ์ที่สะท้อนผลกระทบเชิงบวก/เกิดประโยชน์ต่อสังคม ประเทศในด้านต่างๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง เป็นต้น)	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ (10 คะแนน)	
9. มีการถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน และการวางแผนในการขยายผลหรือไม่อย่างไร (10 คะแนน) (อธิบายว่ามีการจัดทำแผนในการขยายผล ถอดบทเรียนพร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ นำ	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)

แบบฟอร์มติดตามประเมินผล : แผนการประเมินผล	
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ
บทเรียนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายใน/ ภายนอกสังกัดหรือ นำผลงานไปดำเนินการ ขยายผลยังผู้รับบริการ/ประชาชน/ในพื้นที่อื่น นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมาย หรือขยายผลไปยัง หน่วยงานอื่นแล้วหรือไม่ อย่างไร) (กรณีมีแผนการขยายผลแนบเอกสาร ความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	

หมายเหตุ หน่วยงานสามารถแนบเอกสารประกอบเพิ่มเติม โดยระบุชื่อเอกสารตาม
หัวข้อคำถาม เช่น เอกสารแนบคำถามข้อ 4 : Flowchart