

## **ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ФОП З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ФОП ТИГРЯН АРМЕН ТІГРАНОВИЧ”**

**ФОП ТИГРЯН АРМЕН ТІГРАНОВИЧ** (Далі по тексту - ФОП) відповідально ставиться до обробки та зберігання персональної інформації споживачів послуг компанії, а також відвідувачів сайту <https://armenista.webflow.io/>

Персональна інформація — будь-яка інформація про особу, яка дозволяє прямо чи опосередковано ідентифікувати цю особу, включаючи її персональні дані, у розумінні законодавства про захист персональних даних.

Ця Політика конфіденційності містить опис різновидів персональної інформації, які ФОП отримує від користувачів сайтів ФОП (зокрема мобільної версії сайту). У цьому документі компанія детально описує цілі, способи та методи збирання та обробки персональної інформації.

1. Яка інформація збирається та навіщо.
2. Метод та місце обробки персональної інформації.
3. Використання персональної інформації.
4. Захист персональної інформації.
5. Доступ до інформації.
6. Файли cookie, веб-маяки та інші технології.
7. Спрямована (таргетована) реклама
8. Посилання на інші сайти
9. Внесення змін до Політики конфіденційності.
10. Правова інформація.
11. Контакти ФОП.

### **1. Яка інформація збирається та навіщо.**

ФОП збирає та обробляє наступну інформацію: ім'я, прізвище та по батькові користувача (клієнта), поштову адресу, адресу електронної пошти та телефон. ФОП збирає лише ті дані, які клієнт надає добровільно. ФОП може збирати персональну інформацію (дані загальнодоступного профілю клієнта, соціальної мережі) для того, щоб отримати від клієнта відгук про послуги ФОП, або ФОП запитує інформацію про місцезнаходження клієнта для реєстрації на сайті, з метою надання послуг або участі в рекламних акціях.

Клієнт має право не надавати ФОПу цю інформацію, але в цьому випадку сайт та сервіси можуть працювати неправильно або ж частина їхнього функціоналу виявиться недоступною.

Крім того, коли Клієнт відвідує сайт, ФОП може отримувати певну інформацію про Клієнта автоматично. Така інформація може включати: IP-адресу, відомості про операційну систему комп'ютера/мобільного пристрою і тип браузера, тип пристрою, унікальний ідентифікатор пристрою (UDID) або ідентифікатор мобільного обладнання (MEID) мобільного пристрою, адресу сайту, на якому було розміщено посилання про ФОП та інформацію про сторінки, які Клієнт відвідав на сайті ФОП.

ФОП може використовувати вказану інформацію для управління, технічного обслуговування та налаштування сайту та сервісів. У цій Політиці конфіденційності ФОП також надає додаткову інформацію про те, як використовуються файли cookie.

**ФОП ТИГРЯН АРМЕН ТІГРАНОВИЧ** використовує цю інформацію для надання послуг, залежно від вашого місцезнаходження, наприклад при пошуку очних заходів у місті, або визначення спеціальних пропозицій для мешканців регіону, які можуть бути цікаві Клієнту, або для персоналізації взаємодії Клієнта з ФОПом.

Клієнт завжди можете відкликати згоду на визначення місцезнаходження, яке було надано, відключивши збір даних про місцезнаходження в налаштуваннях пристрою або браузера. Якщо Клієнт бажає вимкнути послугу розташування на мобільному пристрої, ФОП радить звернутися до постачальника послуг мобільного зв'язку або виробника мобільного пристрою. Якщо Клієнт бажає, щоб ФОП видалило інформацію про його місцезнаходження, він зобов'язаний, надіслати електронний лист за електронною адресою ktivendaamina27@gmail.com, або направити такий лист на поштову адресу ФОП, яка вказана в п. 10 цієї Політики Конфіденційності ФОП звертає увагу, що після видалення вказаних даних деякі сервіси можуть працювати неправильно.

## **2. Метод та місце обробки персональної інформації.**

Обробка персональної інформації здійснюється з використанням комп'ютерів та (або) засобів автоматизації відповідно до процедур та методів, які відповідають цілям збору даних.

У деяких випадках, зібрана персональна інформація може бути доступна певним категоріям відповідальних осіб ТОВ **ФОП ТИГРЯН АРМЕН ТІГРАНОВИЧ** (Оператор даних), пов'язаних із забезпеченням функціонування сайту (наприклад, адміністрація, відділ продажу, відділ маркетингу, кол-центр, юридичний відділ, системні адміністратори), або стороннім організаціям (наприклад, сторонні постачальники технічних послуг, поштові організації, постачальники послуг хостингу, компанії-постачальники інформаційних технологій, служби зв'язку), яким ФОП доручає, при необхідності, виконувати функції Оброблювача даних. Клієнт може додатково запитати у нас перелік вказаних осіб.

### **Місце обробки даних**

Дані обробляються в операційному офісі **ФОП ТИГРЯН АРМЕН ТІГРАНОВИЧ** та в інших місцях, де знаходяться сторони, що займаються їхньою обробкою.

## **3. Використання персональної інформації**

З метою надання послуг персональна інформація Клієнта може бути використана та оброблена всередині ФОП.

Будь-яке використання персональної інформації Клієнта всередині ФОП здійснюється відповідно до цієї Політики конфіденційності. Час від часу ФОП може надсилати повідомлення Клієнту, що містять маркетингову та рекламну інформацію про продукти та послуги, акційні пропозиції ФОП, тощо. Якщо Клієнт не надає згоди на отримання зазначених повідомлень (у процесі реєстрації або замовлення послуг), ФОП не буде їх направляти.

**ФОП ТИГРЯН АРМЕН ТІГРАНОВИЧ** вправі залучати інші компанії надання послуг та організації рекламних кампаній. Ці компанії також можуть отримати доступ до частини персональної інформації Клієнта лише в тій частині, в якій це необхідно для надання послуг, при цьому такі компанії не мають права використовувати її для будь-яких інших цілей.

**ФОП ТИГРЯН АРМЕН ТІГРАНОВИЧ** не продає, не передає та не повідомляє персональну інформацію своїх клієнтів та користувачів сайту третім особам.

Кожна особа, яка публікує свій відгук, тим самим дає свою згоду на подальше її використання ФОП з метою здійснення реклами та формування думки про ФОП у потенційних клієнтів.

**ФОП ТИГРЯН АРМЕН ТИГРАНОВИЧ** зберігає за собою право використовувати та повідомляти будь-яку інформацію про Клієнта, у випадках, прямо встановлених законом або іншим нормативно-правовим актом, з метою захисту цілісності сервісів, захисту прав ФОП або з метою сприяння правоохоронним органам у розслідуванні злочинів та забезпеченні громадської безпеки.

#### **4. Захист персональної інформації**

**ФОП ТИГРЯН АРМЕН ТИГРАНОВИЧ** вживає всіх комерційних обґрунтованих заходів для запобігання несанкціонованому доступу до персональної інформації та даних, отриманих у процесі користування сайтом або послугами що надаються ФОП. **ФОП ТИГРЯН АРМЕН ТИГРАНОВИЧ** прагне захищати персональні дані Клієнтів, проте закликає вживати всіх доступних запобіжних заходів для захисту персональних даних під час їх передачі безпосередньо Клієнтом. Для цього, ФОП радить частіше змінювати паролі, використовувати комбінації літер та цифр, а також користуватись безпечним браузером.

#### **Забезпечення інформаційної безпеки дітей**

Веб-сайт <https://armenista.webflow.io/> не орієнтований на привернення уваги дітей та неповнолітніх. **ФОП «ТИГРЯН АРМЕН ТИГРАНОВИЧ»** навмисно не займається збором персональних даних дітей та осіб віком до 18 років, і не надсилає їм жодних запитів на надання персональної інформації.

#### **5. Доступ до інформації**

Клієнт повністю контролює всю персональну інформацію, яку надає ФОПу. Клієнт має право в будь-який момент уточнити або змінити особисту інформацію, яка від нього була отримана ФОП. Клієнт має право в будь-який час надати запит про видалення всієї інформації про нього (право на забуття). Для цього йому необхідно надіслати повідомлення електронної пошти або листа за адресою, вказаною в останньому розділі цієї Політики конфіденційності.

#### **6. Cookie-файли, веб-маяки та інші технології**

Сайт <https://armenista.webflow.io/> збирає інформацію про поведінку на сайті та відвідування сторінок сайту, з метою отримання статистики відвідувань та ефективності використання сайту, формування персонального підходу та адаптації сервісів до інтересів кожного користувача. ФОП робить це за допомогою різних технологій, одна з яких – cookie-файли. Це дані, які веб-сайт може надіслати браузеру який використовується Клієнтом, і вони будуть збережені на комп'ютері для подальшої ідентифікації його веб-сайтом.

Якщо Клієнт не бажає більше отримувати файли cookie або якщо він хоче щоб його інформували про отримання cookie, Клієнт повинен налаштувати свій веб-браузер. Однак, якщо Клієнт відключить всі файли cookie, він не зможе скористатися деякими сервісами та функціями сайту.

#### **7. Спрямована (таргетована) реклама**

ФОП використовує файли cookie, Google Remarketing Tag, Facebook Pixel та інші рекламні технології для того, щоб надсилати Клієнту рекламу відповідно до його індивідуальних інтересів та уподобань. Цей розділ Політики конфіденційності надає додаткову інформацію щодо цього питання.

#### **8. Посилання на інші сайти**

Якщо Клієнт відвідує сторонні сайти, які не обслуговуються ФОП, переходячи за посиланнями, розміщеними на сайті ФОП, Клієнту необхідно ознайомитись з їхніми умовами конфіденційності та іншими принципами роботи. ФОП не несе відповідальності за політику конфіденційності та практику збору даних інших компаній, і будь-яка інформація, яку Клієнт надає таким компаніям, збирається ними відповідно до їхньої політики конфіденційності.

#### **9. Внесення змін до політики конфіденційності**

ФОП має право в будь-який час вносити зміни до цієї політики, розмістивши нову редакцію політики конфіденційності на своєму офіційному сайті.

У разі незгоди з будь-якими змінами, внесеними до Політики, Клієнт повинен припинити користуватися сайтом та послугами ФОП та може вимагати, щоб ФОП здійснило видалення персональної інформації про Клієнта.

Ця політика конфіденційності поширюється на всю персональну інформацію користувачів сайту <https://www.aminakryvenda.website/> та клієнтів **ФОП ТНГРЯН АРМЕН ТІГРАНОВИЧ**, яку ФОП має, незалежно від методу збору та способу її отримання.

#### **10. Правова інформація**

Ця Політика конфіденційності відповідає вимогам законодавства України про захист персональних даних та містить докладні відомості про дані, що збираються, цілі, способи їх збору, обробки та використання.

#### **11. Контакти ФОП**

**ТНГРЯН АРМЕН ТІГРАНОВИЧ**

ПНН/ЄДРПОУ: 3578305199

e-mail: [armenhelpinfo@gmail.com](mailto:armenhelpinfo@gmail.com)