

**JUDUL MAKSIMAL 15 KATA (TNR 14 CAPITALIZED)****Author¹, Author², Author³**¹²³**Affiliasi, (Tempat Dimana Author Bekerja, TNR 12)**e-mail: abcd@gmail.com¹, bcdef@gmail.com², (TNR 12)**Kata Kunci :**

Di isi dengan maksimal tiga kata kunci.

TNR 11.

Untuk kata kunci Bahasa Asing digunakan huruf *Italic***ABSTRAK**(Abstrak maksimal terdiri dari 250 kata dan minimal 150 kata berbahasa Indonesia dengan Times New Roman 11 point. Bahasa Asing menggunakan *Italic.*)**Latar Belakang :** Deskripsi singkat dari masalah yang ingin dipecahkan atau topik yang ingin dijelaskan melalui sebuah penelitian. (TNR 11 maksimal 50 kata)**Tujuan :** Mendeskripsikan hasil yang ingin dicapai atau masalah yang ingin dipecahkan melalui penelitian yang dilakukan. (TNR 11 maksimal 50 kata)**Metode :** Mendeskripsikan tentang metode penelitian dan desain penelitian juga menjelaskan mengapa metode tersebut digunakan dalam penelitian. (TNR 11 maksimal 50 kata)**Hasil dan Pembahasan :** Menjelaskan secara singkat hasil pengumpulan data dan pembahasan penelitian menggunakan metode dan desain penelitian yang telah ditetapkan. (TNR 11 maksimal 50 kata)**Kesimpulan :** Mendeskripsikan rangkuman dari temuan dan hasil penelitian yang telah dilakukan berdasarkan pada tujuan dan hipotesis yang diajukan. (TNR 11 maksimal 50 kata)**ABSTRACT****Keywords:***Customer Relationship Management, Learning Management System, Research and Development***Background :** *A brief description of the problem or the topic to be explained through a study. (TNR 11 Consist of 50 words at most).***Objective :** *Describing the results to achieved or problems to be solved through conducted research. (TNR 11 Consist of 50 words at most)***Method :** *The method used in this research is the R&D (Research and Development) method, which is a research method that is carried out deliberately and systematically to produce and test products.***Results and Discussion :** *Briefly explain the results of data collection and research discussion using the selected research methods and research designs. (TNR 11 Consist of 50 words at most)*

Conclusion : Describes a summary of the findings and results of the research based on the objectives and hypotheses proposed. (TNR 11 Consist of 50 words at most)

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah

Dokumen ini adalah template untuk versi *Word (doc)*. Anda dapat menggunakan versi dokumen ini sebagai referensi untuk menulis manuscript anda. Ditulis dengan font Times New Roman ukuran 12 point. Pada setiap bagian bisa terdiri dari beberapa **paragraph dengan** jumlah halaman **minimum 10 halaman dan maksimum 20 halaman** ukuran **A4**.

Pendahuluan harus berisi (secara berurutan) latar belakang umum, kajian literatur terdahulu (*state of the art*) sebagai dasar pernyataan kebaruan ilmiah dari artikel jurnal terakreditasi atau scopus, pernyataan kebaruan ilmiah dan permasalahan penelitian atau hipotesis. Di bagian akhir pendahuluan harus dituliskan tujuan kajian artikel tersebut. Di dalam format artikel ilmiah tidak diperkenankan adanya tinjauan pustaka sebagaimana di laporan penelitian, tetapi diwujudkan dalam bentuk kajian literatur terdahulu (*state of the art*) untuk menunjukkan kebaruan ilmiah artikel tersebut.

Penulisan Sub-Bab dan Sub Sub-bab:

1. Sub-Bab

1.1. Sub Sub-Bab

METODE PENELITIAN

Metode penelitian meliputi analisa permasalahan dan rancangan metode yang digunakan untuk menyelesaikan masalah. Analisa permasalahan mendeskripsikan permasalahan yang ada dan diselesaikan dalam penelitian ini. Rancangan menggambarkan cara penyelesaian masalah dan sebaiknya disajikan dalam bentuk diagram dengan penjelasan yang lengkap. Contohnya diagram pemrosesan data, dari data mentah sampai selesai, diagram rancangan perangkat keras dll.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan berisi hasil-hasil temuan penelitian dan pembahasannya secara ilmiah. Tuliskan temuan-temuan ilmiah (*scientific finding*) yang diperoleh dari hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan tetapi harus ditunjang oleh data-data yang memadai. Temuan ilmiah yang dimaksud di sini adalah bukan data-data hasil penelitian yang diperoleh. Temuan-temuan ilmiah tersebut harus dijelaskan secara saintifik meliputi: Apakah temuan ilmiah yang diperoleh? Mengapa hal itu bisa terjadi? Mengapa trend variabel seperti itu? Semua pertanyaan tersebut harus dijelaskan secara saintifik, tidak hanya deskriptif, bila perlu ditunjang oleh fenomena-fenomena dasar ilmiah yang memadai. Selain itu, harus

dijelaskan juga perbandingannya dengan hasil-hasil para peneliti lain yang hampir sama topiknya. Hasil-hasil penelitian dan temuan harus bisa menjawab hipotesis penelitian di bagian pendahuluan.

KESIMPULAN

Hasil dan pembahasan berisi hasil-hasil temuan penelitian dan pembahasannya secara ilmiah. Tuliskan temuan-temuan ilmiah (*scientific finding*) yang diperoleh dari hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan tetapi harus ditunjang oleh data-data yang memadai. Temuan ilmiah yang dimaksud di sini adalah bukan data-data hasil penelitian yang diperoleh. Temuan-temuan ilmiah tersebut harus dijelaskan secara saintifik meliputi: Apakah temuan ilmiah yang diperoleh? Mengapa hal itu bisa terjadi? Mengapa trend variabel seperti itu? Semua pertanyaan tersebut harus dijelaskan secara saintifik, tidak hanya deskriptif, bila perlu ditunjang oleh fenomena-fenomena dasar ilmiah yang memadai. Selain itu, harus dijelaskan juga perbandingannya dengan hasil-hasil para peneliti lain yang hampir sama topiknya. Hasil-hasil penelitian dan temuan harus bisa menjawab hipotesis penelitian di bagian pendahuluan.

DAFTAR PUSTAKA

Semua rujukan-rujukan yang diacu di dalam teks artikel harus didaftarkan di bagian Daftar Pustaka. Daftar pustaka harus berisi pustaka-pustaka acuan yang berasal dari sumber primer (jurnal ilmiah dan berjumlah minimum 80% dari keseluruhan bibliografi diterbitkan 10 (sepuluh) tahun terakhir. Setiap artikel paling tidak berisi 15 (lima belas) daftar pustaka acuan. Penulisan sistem rujukan di dalam teks artikel dan penulisan daftar pustaka sebaiknya author sudah bisa menggunakan program aplikasi manajemen refrensi, misalnya: **Mendeley**, **EndNote**, **Reference Manager** atau **Zotero**. Penulisan refrensi menggunakan model sistem dari APA (American Psychological Association) edisi ke 6.

Contoh Penulisan Daftar Pustaka :

Arikunto Suharsimi (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: PT Rineka Cipta.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)