

A MÁV TÁJÉKOZTATÓJA A JEGYEKRŐL

2022.03.15.10:30

SZOLIDARITÁSI JEGY

Ki jogosult?

Szolidaritási jeggyel kapcsolatos tudnivalók

Ingyenes szolidaritási jeggyel utazhat Magyarországon a MÁV-START és a GYSEV vonatain:

1. az Ukrajna területéről érkezett ukrán állampolgár (személyazonosításra alkalmas okmánnyal),
2. az Ukrajnában jogszerűen tartózkodó harmadik országbeli állampolgár (Igazolással),
3. az Ukrajna területéről érkező menekült vagy oltalmazott elismerést kérő vagy menekültként/oltalmazottként/menedékesként már elismert személy,
4. minden, menekültként vagy oltalmazottként elismerést kérő vagy már elismert személy (érkező országtól függetlenül),
5. illetve a velük utazó gyermekek személyi okmányok nélkül is.

Érvényesség

- CSAK okmányokkal érvényes a jegy (kivéve, ha gyermekről van szó, de neki is ki kell váltani a jegyet!)

Hol lehet kiváltani?

- Jegypénztárakban
- Nem lehet kiváltani:
 - o automatákban
 - o interneten
- Ha az állomáson nincs pénztár, akkor kalauznál is meg lehet venni
- ONLINE ukrán állampolgároknak

"Az ukrán állampolgárok kényelmesen, sorban állás nélkül is megvásárolhatják nemzetközi szolidaritási jegyüket a MÁV-START internetes jegyértékesítési

felületén (Elvira)! 

A pénztári sorban állást elkerülve, online is megvásárolhatják az ukrán állampolgárok a nemzetközi vonatokra szóló helyfoglalásukat

külföldi úticélokra, akár mobiltelefonról is! 



A vásárláshoz nincs szükség regisztrációra, csak egy e-mail címre és egy bankkártyára.



A megvásárolt jegy kinyomtatható, vagy okostelefonon bemutatható." 

Itt van lépésről lépésre ukránul is a folyamat:
https://www.mavcsoport.hu/.../ukran_ajanlat_r_eszletes_22...

További információ itt: 

<https://www.mavcsoport.hu/.../ukrajna-vasuti-utazasi...>

HELYJEGY

- Záhonyból IC-re nem kell helyjegyet váltani
- Más IC és expressz vonatokra viszont igen

UTAZÁS KÜLFÖLDRE

HELYJEGY

- Díjmentes menetjegy mellé a nappali vonatokra LEHETSÉGES helybiztosítást vásárolni 3 euróért, mely a vonatok zsúfoltsága miatt ajánlott
- Éjszakai vonatokon az ülőkocsikban lehet igénybe venni a díjmentes jegyet, de a felárat meg kell fizetni. Ha az utas nem rendelkezik felárral azt a kalauz pótdíjmentesen kiállítja számára.
- Háló- és fekvőhelyes helybiztosítást csak nemzetközi menetjegy megvásárlása esetén lehet kérni.

AUSZTRIA

- deUkrán állampolgároknak díjmentes az utazás ÉS
- Ukrán ideiglenes tartózkodási engedéllyel rendelkező személyek számára IS
- Tranzit utazás is ingyenes
- Helybiztosítás nem kötelező, de javasolt

SZLOVÁKIA

- Ukrán állampolgároknak díjmentes az utazás ÉS
- Ukrán ideiglenes tartózkodási engedéllyel rendelkező személyek számára is díjmentes utazás
- Tranzit utazás is ingyenes
- Helybiztosítás nem kötelező, de javasolt

NÉMETORSZÁG

UTAZÁS NÉMETORSZÁGBA

- Ausztrián keresztül (ÖBB), ingyenes
- Szlovákián keresztül (ZSSK), ingyenes
- Lengyelországon keresztül (PKP Intercity) kizárólag a TLK és IC vonatokra, díjmentes 2. kocsiosztályra szóló, helyfoglalást is tartalmazó menetjegyet válthatnak az utolsó lengyelországi állomásig

NÉMETORSZÁGON BELÜLI UTAZÁS

- A díjmentes jegy neve: helpukraine

- o Elektronikusan nem lehet kiváltani
- o Deutsche Bahn értékesítési pontjain lehet megvenni
- o Csak ukrán állampolgároknak díjmentes az utazás
- o Ukrán ideiglenes tartózkodási engedéllyel rendelkező személyek számára hivatalosan nincs díjmentes utazás, de általában kivételt tesznek (javasoljuk, hogy a Keletiből, Ausztrián keresztül menjenek Németországba, ne Szlovákián keresztül)
- A helpukraine jegy érvényes tranzitutazásra is
 - o Dániába
 - o Hollandiába
 - o Belgiumba
 - o Luxemburgba
 - o Franciaországba
 - o Svájcba
 - o Cseh Köztársaságba
 - o Olaszországba

CSEH KÖZTÁRSASÁG

A ČD tájékoztatása szerint az ukrán állampolgárok a Cseh Köztársaságon belül díjmentes menetjegyet válthatnak, akkor is, ha tranzitforgalomban utaznak.

- Csak ukrán állampolgároknak díjmentes az utazás
- Ukrán ideiglenes tartózkodási engedéllyel rendelkező személyek számára nincs díjmentes utazás

LENGYELORSZÁG

- Csak ukrán állampolgároknak díjmentes az utazás
- Ukrán ideiglenes tartózkodási engedéllyel rendelkező személyek számára nincs díjmentes utazás

ROMÁNIA

- Ukrán állampolgároknak díjmentes az utazás ÉS
- Ukrán ideiglenes tartózkodási engedéllyel rendelkező személyek számára IS.

SZLOVÉNIA

- Nem teszik lehetővé nemzetközi forgalomban a díjmentes utazást az ukrán személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkezők számára.
- Ha az ukrán személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkező utas ebbe az országba kíván utazni, részére a magyar határállomástól kell kiszolgáltatni nemzetközi menetjegyet az általános szabályok szerint.

SZERBIA

- Nem teszik lehetővé nemzetközi forgalomban a díjmentes utazást az ukrán

személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkezők számára.

- Ha az ukrán személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkező utas ebbe az országba kíván utazni, részére a magyar határállomástól kell kiszolgáltatni nemzetközi menetjegyet az általános szabályok szerint.

HORVÁTORSZÁG

- Nem teszik lehetővé nemzetközi forgalomban a díjmentes utazást az ukrán személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkezők számára.
- Ha az ukrán személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkező utas ebbe az országba kíván utazni, részére a magyar határállomástól kell kiszolgáltatni nemzetközi menetjegyet az általános szabályok szerint.

SVÁJC

- Csak ukrán állampolgároknak díjmentes az utazás
- Ukrán ideiglenes tartózkodási engedéllyel rendelkező személyek számára nincs díjmentes utazás

	Ukrán állampolgároknak	Tartózkodási engedéllyel rendelkezőknek
Magyarország	IGEN	IGEN
Ausztria	IGEN	IGEN
Németország	IGEN	NEM
Svájc	IGEN	NEM
Szlovákia	IGEN	NEM
Csehország	IGEN	NEM

Lengyelország	IGEN	NEM
Románia	IGEN	IGEN
Szlovénia	IGEN	NEM
Horvátország	IGEN	NEM
Szerbia	NEM	NEM

OKMÁNYOK

- Ukrán állampolgárok útlevéllel vagy személyi igazolvánnyal kell igazolniuk a díjmentes utazásra való jogosultságukat. Jegyvásárláskor és jegyellenőrzéskor kérhetik.

