УТВЕРЖДАЮ:
Индивидуальный предприниматель
Котлярова Мария Валерьевна
ИНН 323408930979
ОГРНИП 319325600022390
«_11_» октября .2024 г.

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Индивидуальный предприниматель Котлярова Мария Валерьевна (далее - Оператор).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (Оператор) - Индивидуальный предприниматель Котлярова Мария Валерьевна, ИНН 323408930979, ОГРНИП 319325600022390 от 06.05.2019, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

субъект персональных данных — любое физическое лицо, которому принадлежат персональные данные и которого по ним можно определить, а также лицо, вступающее в правоотношение с Оператором в личных целях либо в интересах несовершеннолетнего лица, имеющее на это законные основания (прямое родство, опекунство, иные правовые основания);

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;

●использование;
●передачу (распространение, предоставление, доступ);
●обезличивание;
●блокирование;
●удаление;
●уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую

информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. Субъекты персональных данных дают согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой путем проставления галочки или аналогичной ей при регистрации, оплате услуг Оператора или совершении иных действий или нажатия на иной интерфейс при наличии указания, что отправка данных осуществляется на условиях указанной Политики.

1.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется Оператором.

1.10. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. Ответственным лицом за организацию обработки персональных данных является Оператор.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

1. Подготовка, заключение, исполнение гражданско-правового договора;
2. Проведение исследовательских работ;

3. Направление субъектам персональных данных рекламных и/или информационных рассылок и иных сообщений, осуществление звонков, а также таргетирование указанной информации;

4. Продвижение товаров, услуг, работ на рынке.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

●Конституция Российской Федерации;

●Гражданский кодекс Российской Федерации;

●Налоговый кодекс Российской Федерации;

●Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";

●Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации"

●иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

●договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

●договоры, заключаемые между Оператором и лицом, представителем которого является субъект персональных данных;

●согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также настоящая Политика.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Вместе с тем, Оператор имеет право обрабатывать персональные данные в меньшем объеме, чем установлено настоящей Политикой.

4.2. Оператором обрабатываются персональные данные для целей:

А. Подготовка, заключение, исполнение гражданско-правового договора
следующих субъектов персональных данных:

●контрагентов,

●представителей контрагентов,

●клиентов,

●учащихся,

следующие персональные данные:

ФИО;
Дата рождения;
Семейное положение;
Социальное положение;
Имущественное положение;
Доходы;
Адрес электронной почты;
Адрес места жительства;

Номер телефона;
Профессия;
Должность;
Сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
Сведения об образовании;
Имя пользователя (субъекта) в социальных сетях и мессенджерах

Б. Проведение исследовательских работ
следующих субъектов персональных данных:
●контрагентов,
●представителей контрагентов,
●клиентов,
●учащихся,
следующие персональные данные:
ФИО;
Дата рождения;
Семейное положение;
Социальное положение;
Имущественное положение;
Доходы;
Адрес электронной почты;
Адрес места жительства;
Номер телефона;
Профессия;
Должность;
Сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
Сведения об образовании;
Имя пользователя (субъекта) в социальных сетях и мессенджерах

В. Направление субъектам персональных данных рекламных и/или информационных рассылок и иных сообщений, осуществление звонков, а также таргетирование указанной информации
следующих субъектов персональных данных:
●контрагентов,
●представителей контрагентов,
●клиентов,
●учащихся,
следующие персональные данные:
ФИО;
Дата рождения;
Семейное положение;
Социальное положение;
Имущественное положение;
Доходы;
Адрес электронной почты;
Адрес места жительства;
Номер телефона;
Профессия;
Должность;
Сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой

занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
Сведения об образовании;
Имя пользователя (субъекта) в социальных сетях и мессенджерах

Г. Продвижения товаров, услуг, работ на рынке
следующих субъектов персональных данных:
●контрагентов,
●представителей контрагентов,
●клиентов,
●учащихся,
следующие персональные данные:
ФИО;
Дата рождения;
Семейное положение;
Социальное положение;
Имущественное положение;
Доходы;
Адрес места жительства;
Профессия;
Сведения об образовании;
Имя пользователя (субъекта) в социальных сетях и мессенджерах;
Фото- и видеоизображения субъекта, не являющиеся биометрическими

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) **не осуществляется**.

4.4. Оператором **не осуществляется** обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости или иных специальных категорий персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки, указанной в настоящей Политике, следующим способом: смешанная обработка персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются: Оператор, а также при наличии согласия субъекта персональных данных - контрагенты Оператора, с которыми заключен соответствующий договор/соглашение.

5.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в настоящей Политике, осуществляется путем:

●получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

●внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;

●получения персональных данных с использованием сети Интернет.

5.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных

данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. **Меры, направленные на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных** (согласно статье 18.1 Федерального закона «О персональных данных»).

Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

К таким мерам относятся:

1) назначение оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) издание оператором политики оператора в отношении обработки персональных данных, иных локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований,

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных действующему законодательству РФ, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

5) ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

5.8.1. **Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке** (согласно статье 19 Федерального закона «О персональных данных»).

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается:

1) учетом машинных носителей персональных данных;

2) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

3) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

4) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Оператор является ответственным лицом за обеспечение безопасности персональных данных.

5.8.2. **Оператором используются следующие средства обеспечения безопасности:** антивирусные средства защиты информации, средства идентификации пользователя при входе в информационную систему; наличие средств восстановления.

5.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, - в течение всего срока осуществления Оператором предпринимательской деятельности.

5.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

●выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;

●достигнута цель их обработки;

●истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия;

●ликвидация или прекращение деятельности Оператора.

5.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

●иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

●Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

●иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.14. Место нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан РФ – территория РФ.

5.15. При сборе персональных данных Оператор исходит из того, что субъект персональных данных предоставил полностью достоверную информацию. Оператор не проверяет ее подлинность. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на субъекте персональных данных.

5.16. Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается в соответствии с постановлением Правительства от 01.11.2012 № 1119 для обеспечения 3-го уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе: обеспечена безопасность помещений, в которых размещена

информационная система; обеспечена сохранность носителей персональных данных; назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе.

6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в Законе о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

●номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

●сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

●подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в Законе о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо

Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

●в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

●в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

6.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

6.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

●достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;

●достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;

●предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;

●отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

6.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

●иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

●Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

●иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором путем удаления информации, содержащей персональные данные, из баз данных или иных электронных носителей (в том числе электронных документов и таблиц), а также путем уничтожения полностью или частично материальных носителей, где указаны персональные данные, если такие носители имеются.