

CLAUDE NALLET FORMATION

claudenallet@orange.fr

06 03 81 80 12

[Claude Nallet Formation site web](#)

PROGRAMME DE FORMATION

Les fondamentaux de la Communication

Durée : 14 heures (2 jours)

Date : ...

Lieu : en présentiel

Profils des stagiaires : Managers, chefs de projet ou futurs managers

Prérequis : Être inscrit et convoqué à la session de formation

Connaitre la charte managériale de l'entité le cas échéant

Détenir le support de formation envoyé ou remis en amont de la session de la formation

Objectifs pédagogiques et opérationnels

- Savoir construire et entretenir des relations professionnelles efficaces et pérennes
- Savoir faire avancer ses points de vue, tout en s'enrichissant des éclairages et points de vue des autres
- Maîtriser et bonifier son image professionnelle

Contenu de la formation

- **Les enjeux de la communication**
 - o L'efficacité en communication
 - o Efficacité et lucidité sur soi – Plan d'action personnel
- **Les principaux obstacles à la communication et techniques pour les surmonter**
 - o L'illusion d'évidence
 - o La double fonction de l'expression
 - o Les différences de perception
 - o Le langage
 - o La limite à l'enregistrement
 - o L'écoute active
 - o Grille d'analyse du destinataire
- **L'expression orale**
 - o La gestion du trac
 - o Structure du message pour présenter une décision
 - o L'utilisation des aides visuelles

CLAUDE NALLET FORMATION

claudenallet@orange.fr

06 03 81 80 12

[Claude Nallet Formation site web](#)

Organisation de la formation

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Méthodes d'animation innovantes : codéveloppement managérial, méthodes heuristiques
- Partage d'expériences et apprentissages expérimentaux
- Mises en situation sur chacun des apports méthodologiques et outils
- Autodiagnostic et analyses réflexives des pratiques

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (débat, QCM/Quiz, ...)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Modalités spécifiques et délais d'accès

Notre Référent Handicap se tient à votre disposition pour initier tout besoin d'adaptation. N'hésitez pas à nous contacter en amont de l'intervention afin que nous étudions ensemble quelles compensations nécessaires seraient à mettre en place.

Tout séminaire débute systématiquement par une vérification de l'accès à la formation, à la vision des supports de projection, à l'audition et à la posture physique des participants.

Un délai de 30 à 60 jours est requis entre la prise en charge de la formation par Claude Nallet Formation et l'entrée en formation.