

*к ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
в Банно-Ресторанном Комплексе «Орловские Бани»*

**Условия оплаты услуг
посредством предъявления Сертификата**

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ:

- 1.1. Настоящее Приложение, регламентирует условия оплаты услуг посредством предъявления Сертификата в Банно-Ресторанном Комплексе «Орловские Бани», условия посещения Комплекса, права и обязанности, возникающие, в связи с этим у Исполнителя и Заказчика.
- 1.2. Продажная стоимость Сертификата равняется его номинальной стоимости.
- 1.3. При приобретении Сертификата в виде пластиковой карты номинальная стоимость Сертификата или наименование услуги записывается на карту. Каждому сертификату присваивается уникальный номер.
- 1.4. Для приобретения Сертификата в форме электронного документа Заказчику необходимо заполнить обязательные поля формы на официальном сайте Исполнителя и выбрать номинал сертификата для покупки.
- 1.5. После заключения Договора Исполнитель обязан передать Сертификат (пластиковую карту) Заказчику, либо выслать Сертификат (электронный документ) на электронную почту, указанную Заказчиком.
- 1.6. Сертификат действителен в течение срока, указанного в Сертификате. В случае если срок не указан, Сертификат действителен в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента его приобретения. Сертификат считается недействительным после истечения срока его действия. В случае если Сертификат не использован до даты окончания срока действия, оплата Сертификатом услуг и возврат денежных средств за него невозможны.
- 1.7. Сертификат может быть использован для оплаты услуг, указанных в Прайс-листе, размещенном на официальном сайте Исполнителя.
- 1.8. Оплата услуги осуществляется только при предъявлении Сертификата. При этом Посетитель (далее – Потребитель) – Держатель Сертификата предъявляет Сертификат (оригинал бумажного купона или распечатку электронного документа или изображение электронного документа на электронном носителе) Исполнителю в момент, когда хочет совершить оплату за оказанную услугу.
- 1.9. В случае, если стоимость выбранной услуги меньше номинала Сертификата, оставшаяся сумма может быть использована Потребителем

– Держателем Сертификата для оплаты других услуг Исполнителя и когда Сертификат был впервые предъявлен к оплате, оставшиеся средства на Сертификате, подлежат дальнейшему использованию для оплаты услуг Исполнителя, возврат не использованных денежных средств не предусмотрен.

- 1.10. В случае если стоимость выбранной услуги больше номинала Сертификата, Потребитель – Держатель Сертификата доплачивает разницу любым удобным способом, при этом допускается суммирование нескольких Сертификатов.
- 1.11. Заказчик, оформляющий приобретение Сертификата на другое лицо, передавая его, обязан ознакомить Потребителя – Держателя Сертификата с условиями Договора, в том числе сообщить место всеобщего ознакомления с текстом Публичной оферты и необходимыми документами, размещенными на сайте Исполнителя.
- 1.12. Потребитель – Держатель Сертификата, намеренный им воспользоваться должен заблаговременно не менее чем за 24 часа забронировать у Исполнителя дату, время и условия получения услуги по телефону или через сайт Исполнителя, указав номер Сертификата при бронировании, с учетом иных положений настоящей Публичной оферты.

2. ВОЗВРАТ И ОБМЕН СЕРТИФИКАТА:

- 2.2. При отмене бронирования услуг более чем за 48 часов до времени посещения Банного комплекса и времени оказания услуг Сертификат может быть возвращен Исполнителю, и Исполнитель возвращает Заказчику на основании письменного заявления Заказчика, денежные средства, составляющие номинал Сертификата в полном объеме в течение 10 календарных дней. В случае отмены бронирования более чем за 48 часов до времени посещения Банного комплекса Потребителем — Держателем сертификата, о котором Потребитель-Держатель Сертификата был своевременно проинформирован, Заказчик, приобретший за наличные средства в кассе Исполнителя, может получить денежные средства, составляющие номинал Сертификата, на основании письменного заявления Заказчика в полном объеме в течение 10 календарных дней. В случае если оплата Сертификата была произведена безналичным способом в месте нахождения Исполнителя или на сайте Исполнителя, то возврат денежных средств, производится безналичным способом только на основании письменного заявления Заказчика на банковский счет Заказчика, а не Потребителя — Держателя Сертификата.
- 2.3. При отмене бронирования менее чем за 48 часов и более чем за 24 часа до времени посещения Банного комплекса и времени оказания услуг, Заказчиком или Потребителем — Держателем Сертификата, может быть предложено Исполнителем перенести время посещения и время оказания услуг, при этом стоимость Сертификата засчитывается в счет оплаты

оказания услуг в измененное время посещения и измененное время оказания услуг. В случае отказа Заказчика или Потребителя — Держателя Сертификата, или отсутствия возможности у Исполнителя перенести время посещения и время оказания услуг, стоимость Сертификата возвращается в течение 10 календарных дней только в размере 50 %, оставшиеся 50% стоимости Сертификата не возвращаются, засчитываются в счет фактически понесенных расходов Исполнителя. В случае если оплата Сертификата была произведена безналичным способом в месте нахождения Исполнителя или на сайте Исполнителя, то возврат денежных средств, производится безналичным способом только на основании письменного заявления Заказчика на банковский счет Заказчика, а не Потребителя — Держателя Сертификата.

- 2.4. При отмене бронирования менее чем за 24 часа стоимость Сертификата не возвращается, засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителя.
- 2.5. При опоздании более чем на 30 минут или неявки в день оказания услуг стоимость Сертификата не возвращается, засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителя.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 3.1. Настоящие условия оплаты услуг посредством предъявления Сертификата на официальном сайте orlovbani.kz и могут быть изменены Банным Комплексом в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Посетителей / Заказчиков, в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан "О защите прав потребителей".