

SOLICITUD DE SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO “MARCA FONDONORMA”

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN:

FECHA:

INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL PRESENTE DOCUMENTO SOLO PARA MARCAS DE PRODUCTOS

Para elaborar la oferta de los servicios de FONDONORMA y ajustarla a los requerimientos de su organización, es necesario que nos suministre los datos solicitados. Es posible que su organización haya sufrido cambios recientes que afecten su Sistema de Calidad, al modificar el producto, líneas, sitios, n° de empleados, etc y por ello, es importante la actualización de la información y su reenvío a Fondonorma. Se requiere que la información suministrada sea lo más fiel posible.

Favor llenar cuidadosamente todos los espacios. Coloque No Aplica (NA) en el cuadro o en donde considere necesario.

Considere que la planta debe estar manufacturando el producto a certificar. Debe existir por lo menos, 6 meses de registro

De no recibir esta información actualizada, es posible que el servicio que ud desea solicitar, no pueda continuar.

1. SERVICIO SOLICITADO (el llenado de todos los campos es obligatorio)

Otorgamiento		Diagnóstico		Ampliación		Reducción		Incorporación de planta		Retiro de planta		Tipo		Lote		Otro	
a. Describa exhaustivamente el nombre y uso del producto(s) que desea certificar (Considerar normativa, ejm: límites y aplicabilidad).																	
d. Documento Técnico o norma de referencia (título/N°/Año/País):												c. Marca Comercial					
e. Tipo		f. Dimensiones		g. Grado / Clase		h. Modelo		i. Presentación									
j. Qué mecanismo usa la empresa para canalizar y dar tratamiento a las quejas y/o reclamos de los cliente?																	

2. INFORMACION DE LA EMPRESA (el llenado de todos los campos es obligatorio)

a. Razón social																	
b. Dirección Fiscal																	
c. RIF	d. Tamaño de la empresa en m²																
e. Ubicación de la planta o del servicio																	
f. Nombre del grupo empresarial al que pertenece												Es parte de un consorcio extranjero					
g. Nombre del Rpte legal		C.I		Tif		Email		Cargo									
h. Nombre del Rpte de calidad		C.I		Tif		Email		Cargo									
i. Nombre del Rpte administrativo		C.I		Tif		Email		Cargo									
j. Nombre del Gerente General		C.I		Tif		Email		Cargo									
k. Localización (Sede principal)																	

3. INFORMACION DE LOS PROCESOS DEL PRODUCTO A CERTIFICAR (el llenado de todos los campos es obligatorio)

b. Actividad a realizar dentro sistema de control y aseguramiento del producto del alcance a solicitar:	Fabricación		Consultoría		laboratorio		Comercialización		Servicios		Mantenimiento		Procura	
	Distribución		Construcción		Compras		Investigación		Inspección		Transporte		Información	
	Metrología		Instrumental		Despacho		Almacenamiento		Evaluación		Diseño		Seguridad	
Otras actividades dentro del producto a certificar (Especifique):														
c. El producto a certificar es para fines de exportación		No	Si	d. Explique los detalles										
e. Qué Sistema de Calidad o SG tiene implementado para verificar sus procesos en la manufactura y control del producto					f. Si no tiene un SC o SG, cómo controla sus procesos?.					f. Ente Certificador				
g. Fecha vigencia de su actual certificación			h. Persona / empresa contratada para los servicios de consultoría/ asesoría al producto											
i. Qué turnos de trabajo ejecutan y descríbalos?														
j. La empresa es monosito y sólo cuenta con sede principal donde se efectúa el proceso modular. Nota: Esta sede principal puede tener varios procesos físicamente en diferentes locaciones u oficinas, sin ser multisitios.										Si	No	k. Cuantas y dónde están las otras plantas?		
k. N° total de empleados bajo el alcance del producto solicitado monosito (suma de sede principal y oficinas (locaciones adscritas)					Cuantas personas desempeñan actividades en el área de calidad?					Cuanto personal subcontratado tienen?				
l. Qué procesos son contratados externamente, que pertenezcan al alcance solicitado? Favor nombrar la empresa subcontratada														
m. Tiene algún otro producto certificado?		No	Si	Detalle										
n. El producto pudiese elaborarse en otro sitio controlado por la organización "Maquila"		No	Si	Detalle										

ñ. N° de Sucursales y/o Plantas, ubicación y denominación bajo el producto a certificar:			
o. Se cuenta con laboratorio(s) de ensayos para los requisitos del producto solicitado.	No	Si, detalle	p. El lab posee alguna certificación o acreditación?
	No	Si, detalle	
q. Realiza la totalidad de los ensayos de la norma de referencia? caso contrario detalle cuales no y donde los realiza (Lab externos)			

4. INFORMACIÓN DE BUENAS PRACTICAS Aplica Si ___ No ___

a. Que tipos de Buenas Prácticas implementa la organización en sus procesos y/o productos	
---	--

5. Requisitos legales de obligatorio cumplimiento, sólo relacionados al producto a certificar y que pueden afectar su desempeño.

--

6. Observaciones. Ejm: El producto a solicitar la Marca de Conformidad le ha sido otorgado este u otro distintivo previamente?

--

7. Revisión de la solicitud. Revisado por: (GDN) Fecha:

--

Declaro que la información suministrada es confiable. Así mismo me comprometo a comunicar al ente certificador mediante e-mail o carta cualquier cambio que pueda surgir

Nombre y apellido	Cargo	Fecha	Sello

La presente solicitud debe ser acompañada de los siguientes recaudos o documentación:

- a) Fotografía(s) o catálogo(s) sobre el producto que aspira a distinguirse con la Certificación (de ser el caso).
- b) Fotocopia o documento digitalizado de:
 - Inscripción de la empresa en el Registro Mercantil
 - Registro de información fiscal (RIF)
 - Registro ante el SAPI de la marca comercial del producto a distinguirse con la Certificación Marca FONDONORMA (de ser el caso)
 - Registro del permiso sanitario y del Servicio Nacional de Metrología CPE, (solo en caso que aplique).
- c) Documento (Manual) donde describa su sistema de la calidad empleado para las actividades vinculadas a sus procesos y operaciones en la manufactura y control del producto a certificar (Ver Requisitos mínimos a contener el sistema de la calidad para la certificación de conformidad de producto “MARCA FONDONORMA”).
- d) Documento de autorización para actuar en nombre de la organización.
- e) Documento de aceptación del cliente a las disposiciones y lineamientos del organismo de certificación.

Notas:

1. Toda esta documentación deberá ser enviada a FONDONORMA en un CD o en su defecto vía correo electrónico
2. Las organizaciones solicitante tiene un plazo **máximo de 12 meses** contados a partir de la recepción de la solicitud, para cumplir los requisitos de certificación establecidos por FONDONORMA. Cumplido el plazo indicado la organización debe reiniciar nuevamente el proceso con la presentación de una nueva de solicitud de certificación.
3. Las organizaciones en proceso de obtención de la certificación de conformidad de producto “MARCA FONDONORMA”, no pueden en ningún caso hacer referencia o utilizar el sello de calidad “MARCA FONDONORMA” o realizar cualquiera otra declaración que pueda inducir a error, engaño o confusión al consumidor o cualquier parte interesada.
4. De requerirse días adicionales por auditoría complementaria para el cierre de NC, ensayos/pruebas de laboratorio pendientes o para culminar alguna otra actividad de la auditoría de estudio (otorgamiento), estos se facturarán posteriormente a la organización solicitante y no estarán incluidos en la oferta de servicio.
5. Fondonorma no discrimina a persona ni empresa bajo ningún concepto, incluido el tamaño de instalaciones, n° de certificados otorgados, localidades.

FONDONORMA se compromete a guardar la confidencialidad de la información suministrada. Una vez nos suministren los Datos solicitados, en un máximo de 15 días hábiles le presentaremos nuestra oferta de servicio. Para cualquier requerimiento adicional puede dirigirse a nosotros a través de los teléfonos: (0212) 7500016 ó por nuestros correos electrónicos:

Para información Administrativa: fondocuentasporcobrar@gmail.com Para información técnica: margarita.lafratta@gmail.com Para información de ofertas y servicios en general: desarrollodenegociosfondonorma@gmail.com	Para información de formación: cursosfondonorma@gmail.com fondonorma.certificacion@gmail.com atencionalcliente@fondonorma.org.ve
--	--



SOLICITUD DE SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO “MARCA FONDONORMA”

DN-COM-FOR-006



Facebook: Fondonorma



Directo: (+58)(+212) 750 00 16



Twitter: @fondonorma



www.fondonorma.org.ve