

ДОГОВОР ПОСТАВКИ № _____

г. Тутаев

«__» _____ 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОЦЕНТР» (ООО «ТЕХНОЦЕНТР»), именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Кокуйкина Александра Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, Общество с ограниченной ответственностью «_____» (ООО «_____»), именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице генерального директора _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Поставщик обязуется поставлять в собственность, а Покупатель - принять и оплатить в порядке и на условиях настоящего Договора нефтепродукты (далее по тексту «Товар»).

1.2. Наименование Товара, ассортимент, цена, количество, качество, период и условия поставки определяются сторонами, в заказах, факсимильных сообщениях, телефонограммах, с учетом потребностей Покупателя и наличия на складе Поставщика необходимого Товара, и согласовываются в спецификациях(протоколах), являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2. ЦЕНА ТОВАРА И СУММА ДОГОВОРА

2.1. Цена поставляемого Товара определяется Поставщиком на дату получения заявки от Покупателя и согласовывается сторонами в спецификациях(протоколах).

2.2. Цена на товар устанавливается в рублях РФ и включает НДС (20%).

2.3. Общая сумма Договора определяется как общая сумма всего поставленного Покупателю Товара за весь период действия Договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Покупатель производит оплату стоимости Товара, согласованного Сторонами в спецификациях Товара с НДС, а также стоимость транспортных услуг (ж/д тарифов) с НДС в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента перехода права собственности Товара (партии Товара), если иные сроки и форма оплаты не оговорены в спецификациях (Протоколах).

3.2. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

3.3. При нарушении указанного в п.3.1. настоящего Договора согласованного срока оплаты, Поставщик имеет право по своему выбору либо приостановить исполнение своего обязательства до согласования с Покупателем нового периода поставки и цены, либо отказаться от его исполнения.

Поставщик не несет ответственности за возможный срыв периода поставки Товара в случае несвоевременного поступления оплаты.

3.4. Поставщик выставляет Покупателю в течение 5 (Пяти) календарных дней от даты отгрузки Товара комплект платежно-расчетных документов: счет-фактуру и товарную накладную.

3.4.1. Если дата отгрузки Товара позднее даты оплаты на 5 (Пять) и более календарных дня, в таком случае Поставщик выставляет счет-фактуру на сумму авансового платежа, произведенного Покупателем.

3.5. Поставщик и Покупатель осуществляют расчеты на основании счетов-фактур/УПД/счетов, выставленных Поставщиком, в порядке, изложенном ниже.

При несоответствии стоимости поставленного Товара и транспортных услуг сумме оплаты:

а) остаток денежных средств зачисляется в счет поставок Товара следующего периода или по письменному требованию Покупателя перечисляется на его расчетный счет в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты поступления оригинала указанного требования.

б) если стоимость поставленного Товара и транспортных услуг превышает сумму предварительной оплаты, Покупатель обязан произвести доплату на р/счет, указанный Поставщиком, в течение 5 (Пяти) календарных дней после выставления счета-фактуры последним.

3.6. По соглашению сторон порядок расчетов может быть изменен (рассрочка платежа, встречная поставка, услуги, ликвидные ценные бумаги, взаимозачеты и т.п.).

3.7. Стороны по истечению отчетного периода производят сверку расчетов.

4. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

4.1. Покупатель направляет Поставщику заявку на приобретение Товара, с указанием наименования Товара, количества, ассортимента, а также предоставляет реквизиты Грузополучателя (полное и краткое наименование согласно учредительным документам, юридический и почтовый адрес, ИНН/КПП, код ОКПО, ж.д. код предприятия).

4.2. На основании заявки Покупателя не позднее следующего дня после ее получения Поставщик оформляет и направляет Покупателю Спецификацию (Протокол), подписанную со своей стороны посредством факсимильной связи, электронной почты по адресам, указанным в Реквизитах компании. Покупатель обязан подписать и предоставить факсимильную копию спецификации, подписанную со своей стороны, не позднее 2 (двух) рабочих дня с даты ее получения.

Последующий обмен оригиналами спецификаций обязателен.

4.3. Отгрузка Товара осуществляется по согласованному графику отгрузок. График отгрузок на месяц определяется менеджером по продажам по согласованию с заказчиком.

Покупатель направляют прогнозы закупок на каждый после следующего календарного месяца в последнюю декаду текущего месяца. Прогноз составляется в произвольной форме. Покупатель обязуется выполнять выборку не менее 80% от своего прогноза в случае если не оповестил поставщика о существенных отклонениях от графика по объему и/или ассортименту, в срок до 10-ти рабочих дней до даты отгрузки.

Для размещения заказа (заявки) используется согласованная в Договоре поставки Форма Заказа.

В случае отсутствия заказанных клиентом продуктов на складе ко времени планируемой отгрузки служба клиентского сервиса согласует с заказчиком новую дату отгрузки и изменение ассортимента продукции в заказе.

В случае невыполнения заказчиком своих обязательств по договору поставки, служба клиентского сервиса имеет право не подтвердить заказ или перенести выполнение заказа (отгрузку) на более поздний срок без предварительного уведомления заказчика. По истечении 10-ти календарных дней все заказы, готовые к отгрузке, но неотгруженные по причине

невыполнения заказчиком своих обязательств по договору поставки, подлежат автоматическому закрытию без предварительного уведомления заказчика.

4.5. По выбору Покупателя поставка Товара осуществляется:

4.5.1. Транспортном Покупателя, самовывозом со склада Поставщика, расположенного по адресу: Ярославская обл., г. Тутаев, ул. Промышленная, д. 21. Водитель (экспедитор) обязан прибыть на склад отгрузки в день, назначенный для отгрузки, в рабочее время с 9.00 до 15.00 с выполнением требований к водителю-экспедитору:

1. Водитель-экспедитор должен иметь при себе:
 - a. водительское удостоверение и паспорт
 - b. путевой лист
 - c. документы на перевозимый груз
 - d. доверенность на получение груза
2. Водитель-экспедитор обязан принимать товар по наименованиям товаров (согласно накладной Поставщика) и по количеству мест и ставить свою подпись о принятии товаров в сопроводительных документах.
3. Водитель-экспедитор контролирует пломбирование груза и несет ответственность за сохранность пломбы, количество продукции и сохранность ее товарного вида.
4. Водитель-экспедитор обязан знать заранее адрес доставки и контактные телефоны заказчика.

При условии поставки «Самовывоз Покупателя», обязательство Поставщика считается исполненным с момента передачи Товара Покупателю, путем предоставления Товара в распоряжение Покупателя и вручения товарно-сопроводительных документов.

В случае, если по каким-то причинам заказчик не может осуществить забор товара со склада в назначенный день отгрузки, он обязан предупредить об этом ответственного Специалиста службы Клиентского сервиса и сообщить следующую дату, когда произойдет запланированная отгрузка.

Подготовленный к отгрузке Товар в зоне выгрузки склада может храниться не более 2-х суток. В дальнейшем, он расформируется и снимается с резерва. На складе отгрузки представитель заказчика (водитель, экспедитор) получает сопроводительные отгрузочные документы. На складах в г. Тутаев Ярославской области – оригиналы документов, заверенные подписями и печатью.

После получения оригиналов документов Заказчик подписывает их и направляет экземпляры Поставщика на почтовый адрес Поставщика в течение 3-х дней с момента получения.

4.5.2. Транспортном Поставщика. Обязательство Поставщика считается исполненным с момента сдачи Товара Покупателю в пункте поставки (склад Покупателя) и вручения товарно-сопроводительных документов, счёт-фактуры.

4.5.3. Транспортной организацией. Поставщик обязан заключить договор перевозки до пункта (станции) назначения. Обязательство Поставщика считается исполненным с момента передачи Товара Перевозчиком Покупателю в пункте (станции) назначения. Покупатель обязан не допускать превышение норм простоя под разгрузкой, все расходы в связи с простоем под разгрузкой относятся на счет Покупателя. Поставщик отгружает Товар в количестве кратном транспортному средству, вагонной (контейнерной) норме, с учетом грузоподъемности, схем погрузки и размещения грузов.

4.6. При отсутствии указаний Покупателя, выбор вида транспорта по поставке Товара осуществляется Поставщиком по его усмотрению.

5. КАЧЕСТВО ТОВАРА

5.1. Поставщик гарантирует качество Товара и соблюдение надлежащих условий хранения Товара до его передачи Покупателю. Гарантийный срок на поставляемый Товар определяется в соответствии с технической документацией на товар и соблюдением Требований относительно скрытых недостатков по количеству (недостача) и качеству (дефект упаковки, не кондиция) – Приложение № 1 к данному договору.

5.2. Качество поставляемого по настоящему договору Товара должно соответствовать требованиям ГОСТов и ТУ, утвержденным для данного вида Товаров, а также сертификатам соответствия.

5.3. При поставке Товара Поставщик передает Покупателю все необходимые документы, подтверждающие качество Товара (сертификаты, паспорта и т.д.).

5.4. Поставщик отвечает за недостатки Товара, если Покупатель докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. В этом случае Поставщик обязуется заменить Товар ненадлежащего качества в течение 10 (десяти) рабочих дня, с даты подписания рекламационного акта или получения заключения независимого эксперта.

5.5. Замена некачественного Товара осуществляется при наличии аналогичного товара на складе Поставщика. При отсутствии аналогичного товара сторонами по договоренности решается вопрос о возможности его замены другим товаром.

5.6. В случае поставки товара ненадлежащего качества Поставщик безвозмездно устраняет выявленные недостатки Товара в согласованные с Покупателем сроки.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА

6.1. Покупатель обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие приемку Товара, поставленного в соответствии с настоящим договором. Подписать приемо-сдаточные документы относительно Товара и принять иные товарно-распорядительные документы после получения результатов (1-2ч.), проведенного силами Покупателя, анализа поставляемого Товара.

6.2. При приемке Товара от Перевозчика Покупатель обязан проверить соответствие Товара сведениям, указанным в Товарно-транспортных (Товарно-распорядительных) и сопроводительных документах, а также принять этот Товар с соблюдением правил, предусмотренных законами и иными правовыми актами, регулирующими деятельность транспорта.

6.3. Покупатель осуществляет приемку Товара по качеству в порядке, предусмотренном инструкцией Госарбитража СССР № П-7, согласно ГОСТам, техническим условиям и дополнительно согласованным Сторонами качественным характеристикам.

6.4. Покупатель производит приемку Товара по количеству в порядке, предусмотренном инструкцией Госарбитража СССР № П-6.

6.5. Покупатель при обнаружении несоответствия количества, ассортимента, комплектности и качества полученного Товара товаросопроводительным документам обязан остановить приемку и в течение 24-х часов вызвать представителя Поставщика для участия в продолжении приемки Товара и составления двухстороннего акта.

В телеграфном уведомлении Покупатель обязан указать: наименование Товара, вид дефекта, количество Товара, номер товарной (товарно-транспортной) накладной.

В случае невозможности присутствия представителя Поставщика, Покупатель составляет акт с участием представителя незаинтересованной организации. Акт должен содержать характеристику дефекта.

В случае не направления письма о вызове представителя Поставщика на приемку Товара претензии не принимаются.

Покупатель обеспечивает хранение несоответствующего Товара в условиях, предотвращающих ухудшение его качества и смешение с другим Товаром.

6.6. Поставщик не несет ответственности за качество проданного Товара при несоблюдении Покупателем правил транспортировки и условий хранения.

6.7. В случае необходимости проведения независимой экспертизы, выбор эксперта осуществляется по соглашению Сторон.

6.8. Расходы, связанные с проверкой качества (количества) Товара, заменой Товара ненадлежащего качества, восполнением недопоставки Товара, в конечном счете несет та Сторона, которая в зависимости результатов проверки обусловила эти расходы.

7. ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

7.1. Все документы взаимоотношений Поставщика и Покупателя должны быть подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Поставщика и/или Покупателя.

7.2. В случае, если в документах, подписанных сторонами, обнаружатся ошибки, либо такие документы окажутся неправильно оформленными, то по инициативе любой из сторон такие ошибки (либо оформленный документ) должны быть устранены или исправлены в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения другой стороной извещения о наличии ошибок в документах (неправильного оформления документа).

8. ПРЕТЕНЗИИ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. По спорам, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, устанавливается обязательный претензионный порядок рассмотрения споров.

8.2. В претензии Покупателя должны быть четко изложены требования и сумма претензии. К претензии по качеству (количеству) поставленного Товара должны быть приложены: акт приемки Товара по количеству (качеству), расчет понесенных убытков, ж.д. накладные или их надлежащим образом заверенные копии и удостоверения, подтверждающие полномочия представителей, а также другие необходимые документы.

Претензии должны быть направлены заказным письмом. Датой заявления претензии считается дата штампа почтового ведомства о принятии письма. Претензии могут быть направлены посредством факсимильной связи или электронной почты, с последующим подтверждением заказным письмом в пределах нижеуказанных сроков предъявления претензии.

8.3. Претензии относительно количества Товара, а также иных несоответствий по поставке Товара согласно отгрузочным документам Покупатель обязан предъявить Поставщику:

- при самовывозе в момент погрузки на транспортное средство Покупателя
- в случае доставки товара силами Поставщика при приемке товара на складе Покупателя, или при первой перегрузке товара из транспортного средства, предоставленного Поставщиком

Претензии относительно качества Товара по скрытым недостаткам Покупатель обязан предъявить Поставщику в течение 20 календарных дней с даты составления акта, но не позднее 4-х месяцев с даты получения Товара.

Дефектами качества считаются следующие дефекты упаковки единиц хранения, обнаруживаемые при процедуре приемки или погрузки-выгрузки товара:

1. единица хранения повреждена, товарный вид потерян полностью или частично;
2. единица хранения не маркирована или неправильно маркирована;
3. единица хранения не закрыта, не опломбирована, или пломба на упаковке повреждена (в случаях, когда пломба требуется стандартом упаковки);
4. единица хранения имеет явные признаки порчи (протечка и т.п.)

8.4. Поставщик обязан рассмотреть претензию и ответить по существу претензии не позднее 10 (десяти) рабочих дня с даты ее получения. Суммы, признанные Поставщиком по урегулированным Сторонами претензиям, должны быть уплачены Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8.4. Споры, не урегулированные Сторонами, подведомственны Арбитражному суду по месту нахождения истца.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за невыполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору, в соответствии с его условиями и действующим законодательством РФ.

9.2. Поставщик несет ответственность за сроки поставки, надлежащее качество и количество Товара.

В случае нарушения Поставщиком сроков поставки, замены товара Покупатель вправе требовать от Поставщика уплаты штрафной неустойки в размере 0,1 % от суммы не поставленного Товара за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от суммы не поставленного Товара.

9.3. Покупатель несет ответственность за своевременный прием и оплату поставленного Товара.

9.4. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты, Поставщик имеет право потребовать от Покупателя оплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости несвоевременно оплаченного Товара, за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы несвоевременно оплаченного Товара.

9.5. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему Договору, возмещает другой стороне причиненные этим нарушением убытки.

9.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение настоящего Договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны извещают друг друга в течение 5 (пяти) календарных дня. Наступление обстоятельств непреодолимой силы приостанавливает срок исполнения Договора на период их действия. Если такие обстоятельства продлятся более чем на 1 месяц, каждая из сторон вправе расторгнуть договор. Наступление обстоятельств непреодолимой силы подтверждается документами Торгово-промышленной Палаты РФ.

9.7. Покупатель, надлежащим образом зарегистрированный в налоговых органах Российской Федерации, самостоятельно несет ответственность за отчетность и уплату налога на прибыль (доход), налога на добавленную стоимость и других налогов, а также связанных с ними пеней и штрафов, начисляемых или взимаемых с Покупателя правительством, органами региональной и местной власти или другими компетентными органами Российской Федерации в отношении поставки Продукции по настоящему Договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2025 г.

10.2. В том случае, если ни одна из сторон не заявит о своем намерении расторгнуть или изменить Договор за 30 (тридцать) календарных дня до его окончания, настоящий Договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или надлежащим образом уполномоченными на, то представителями сторон.

11.2. Каждая из сторон обязана немедленно извещать другую сторону об изменении банковских реквизитов, почтового адреса, переизбрании (назначении) лиц, уполномоченных действовать от имени Общества без доверенности, иных событий (фактов), влияющих на заключение и исполнение сторонами своих обязательств по настоящему Договору. В случае, если одна из сторон по настоящему Договору несвоевременно известила другую сторону о наступлении таких событий (фактов), то исполнение другой стороной своих обязательств по настоящему Договору до получения извещения считается надлежащим. Риск убытков в связи с не извещением другой Стороны о произошедших событиях (фактах) ложится в таком случае на сторону, несвоевременно известившую (не известившую) другую сторону по настоящему Договору.

11.3. Обязательства сторон по незавершенным финансовым взаиморасчетам остаются в силе и по окончании срока действия настоящего Договора.

11.4. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РФ.

11.5. Настоящий Договор подписывается при полном понимании сторонами предмета Договора и заменяет собой любое другое соглашение сторон по данному предмету, заключенное в устной или в письменной форме ранее.

11.6. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ.

12.1. Условия настоящего Договора и информация, связанная с Договором, полученная Сторонами до заключения Договора или передаваемая Сторонами при исполнении Договора, имеют конфиденциальный характер и/или составляют коммерческую тайну соответствующей Стороны (далее - «Конфиденциальная информация»).

12.2. Для целей настоящего Договора Сторона, являющаяся получателем Конфиденциальной информации, именуется «Получающая Сторона», а Сторона, раскрывающая принадлежащую ей на законных (договорных) основаниях Конфиденциальную информацию, именуется «Раскрывающая Сторона».

12.3. Конфиденциальная информация включает в себя любую коммерческую, служебную, финансовую, техническую, инсайдерскую информацию и информацию любого иного характера и в любой форме о деятельности Стороны или аффилированных лицах Стороны, независимо от того, была ли такая информация (независимо от объема и формы) в целях Договора сообщена или передана устно, письменно, посредством электронной почты или иным способом на материальном носителе с Грифом «КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА» (в акте приема-передачи, протоколе переговоров, в тексте документа и на электронных

носителях) (далее – «Раскрытие Конфиденциальной информации»).

12.4. Получающая Сторона обязуется обеспечить высокую степень защиты полученной Конфиденциальной информации Раскрывающей Стороны, применять к Конфиденциальной информации Раскрывающей Стороны такие же меры по охране ее конфиденциальности в отношении нераскрытия, неразглашения или нераспространения, какие она применяет в отношении собственной аналогичной информации, которую Получающая Сторона не хочет раскрывать, разглашать или распространять.

В случае привлечения Получающей Стороной к исполнению Договора третьих лиц, передача Конфиденциальной информации третьим лицам допускается на условиях настоящего Договора с обязательным включением аналогичной оговорки о конфиденциальности.

12.5. Обязательства, предусмотренные настоящим Договором, не применяются по отношению к Конфиденциальной информации, и Получающая Сторона не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации на момент передачи, если такая информация:

а) являлась общедоступной на законных основаниях в момент получения или стала впоследствии общедоступной не по вине Получающей Стороны;

б) была получена на законных основаниях от иного, чем Раскрывающая Сторона, источника без обязательств о защите конфиденциальности;

в) предоставлена Получающей Стороной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, мотивированному требованию органа государственной власти, иного государственного органа, органа местного самоуправления, действующих в рамках своей компетенции только в объеме поступившего запроса или фондовой биржи в соответствии с применимым правом. Получающая Сторона обязана незамедлительно проинформировать об этом Раскрывающую Сторону (если это не противоречит законодательству РФ) и в течение двух дней со дня получения такого запроса направить его копию Раскрывающей Стороне;

г) не может быть отнесена к конфиденциальной в силу действующего законодательства Российской Федерации.

12.6. Обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации, указанные в настоящей статье Договора, остаются в силе в течение 5 (пяти) лет с момента Раскрытия Конфиденциальной информации по Договору.

12.7. Поставщик обязуется письменно согласовывать с Покупателем тексты пресс-релизов, интервью и любых других информационных сообщений и материалов, включая фото-, аудио- и видеоматериалы, которые он или привлеченные им лица, включая персонал Подрядчика, планируют выпускать, размещать и (или) распространять в период действия Договора и в течение 3 лет после прекращения действия Договора в любых средствах массовой информации и сети «Интернет», содержащих любую информацию о Договоре, включая, но не ограничиваясь, следующим:

информацию о событиях и отношениях между Покупателем, Поставщиком и третьими лицами, предшествовавших заключению Договора или связанных с исполнением Договора;

- информацию о факте заключения, исполнении Договора, внесении в него изменений, прекращении действия Договора, претензиях по Договору и иную подобную информацию;
- другую информацию о Договоре, не являющуюся конфиденциальной по его условиям, а также ссылки на Договор.

12.8. Поставщик обязуется не допускать выпуск (размещение, распространение) им или привлеченными им лицами вышеуказанных информационных сообщений и материалов без согласования с Покупателем и информировать привлекаемых им лиц об указанном запрете.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

ПОСТАВЩИК	ПОКУПАТЕЛЬ
Генеральный директор ООО «ТЕХНОЦЕНТР» _____/Кокуйкин А.М. М.П.	Генеральный директор ООО «_____» _____/_____ М.П.

Приложение № 1
к Договору № ____ от __. __.2025 г.

Требования относительно скрытых недостатков по количеству (недостача) и качеству (дефект упаковки, не кондиция)

Скрытыми недостатками признаются недостатки, которые не поддаются выявлению при приемке товара по количеству и качеству и могут быть выявлены позднее (при сортировке товара на складе, при подготовке товара для последующей перепродажи, в процессе розничной продажи, испытания, хранения и использования товара).

Недостачей является некомплектность единиц хранения, а именно:

1. несоответствие количества емкостей, устанавливаемых на поддон без картонных коробок, или коробок с пластиковыми канистрами количеству, указанному в соответствующей товарной накладной;
2. несоответствие количества пластиковых канистр в коробках количеству, указанному в соответствующей товарной накладной; несоответствие количества продукции в канистре и/или бочке номинальному весу, указанному на фирменной этикетке, более чем 0,8 %.

Дефектом упаковки является:

1. полная или частичная потеря емкостями с продукцией товарного вида;
2. брак, допущенный при производстве емкостей (отсутствие этикеток или неверная маркировка емкостей, отсутствие крышки или стопорного кольца на крышке, пломбы).
3. Указанное несоответствие касается параметров, подлежащих обязательному определению согласно стандартам, на производстве данного вида товара (заявленным международным стандартам (SAE, API, ГОСТ и т.п.) или внутрифирменным стандартам, включая ТУ на продукцию).

Претензии по количеству и качеству при организации доставки товара Поставщиком принимаются, в течение 3 рабочих дней с даты доставки товара. Датой доставки товара считается дата подписи уполномоченным представителем Покупателя расходной накладной Поставщика или его складского оператора при приемке товара. В противном случае товар считается принятым по количеству и качеству. При организации доставки силами Покупателя (самовывоз) представитель экспедитора/экспедитор Покупателя должен контролировать погрузку и не допускать погрузку на транспортное средство товара в не должном количестве или не должного качества. В противном случае требования по количеству и качеству не принимаются.

Претензия относительно не кондиции (скрытый недостаток по качеству) товара принимается в течение 1 года с даты производства партии товара при соблюдении следующих условий хранения:

Предпочтительно использование для размещения продукции металлических стеллажей в 3-4 яруса с высотой ячейки не менее 1,45м в проветриваемом и отапливаемом помещении.

Допустимо свободное складирование продукции в виде штабеля согласно следующим нормативам:

для бочек – до 3ех ярусов, для мелко фасованной продукции на поддонах – в 4-5 ярусов, для мелко-фасованной продукции в коробках – в 5-6 ярусов, при температурах не ниже 5С и не более 35С

Складирование на открытом воздухе бочки с маслом должны храниться в укрытом от дождя и попадания прямых солнечных лучей состоянии при температурах не ниже 5С и не более 35С

Складирование на открытом воздухе мелко фасованной продукции не допускается.

Претензия, составляемая в произвольной форме, пишется в адрес службы Клиентского сервиса Поставщика со ссылками на соответствующие акты и сертификаты (номера, даты составления); с формулированием конкретного пожелания/требования к Поставщику; на бланке предприятия; за подписью директора или иного лица, уполномоченного доверенностью представителя Покупателя и подписью главного (старшего) бухгалтера и заверяется печатью Покупателя; в случае подписания претензии лицом, уполномоченным доверенностью, также приложить надлежаще заверенную копию доверенности.