

תקנון אתר ומדיניות פרטיות:

ברוכים הבאים לאתר של ארד אקיקוס (להלן: "האתר") המופעל על ידי ארד אקיקוס, ע.מ. 061243234, מכתובת מבוא דותן, ד.נ. צפון השומרון (להלן: "הנהלת האתר" ו/או "החברה"). כל שימוש באתר מהווה הסכמה לתקנון זה, על התנאים וההגבלות הכלולים בו.

התקנון עלול להשתנות מעת לעת, ועל המשתמש להתעדכן בתקנון בכל כניסה לאתר. גלישה באתר ו/או שימוש בו מכל סוג, כמוהם כהסכמה לתנאי התקנון והתחייבות לפעול על פיהם. מובהר כי התקנון מהווה הסכם משפטי מחייבת לכל דבר ועניין ומחייב את המשתמש על כל שימושיו באתר.

- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- השירותים באמצעות האתר כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם הזמנת שירותים באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בין המשתמש לבין הנהלת האתר.

השירותים -

- האתר מאפשר שירותי ייעוץ אסטרטגי.
- ניתן להזמין שירותים באמצעות יצירת קשר עם הנהלת האתר בהתאם לזמינותו ומיקומו הגיאוגרפי.
- ניתן לשלם עבור שירותי האתר באמצעות העברות בנקאיות / סליקת אשראי / אפליקציות תשלום - בכפוף לאישור הנהלת האתר.
- מחיר השירותים הינם ללא מע"מ בכפוף לחוק המיסים עבור "עוסק מורשה".
- הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שירותיה בכל עת.
- הזכאות לשימוש באתר הינה לכל אזרח אשר מלאו לו 18 שנים. הזמנה תתאפשר למי שברשותו חשבון בנק פעיל ו/או בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף והינו בעל תיבת דואר אלקטרוני אשר כתובתה תינתן בעת הרכישה באתר. קטין המבצע פעולות ייחשב כקטין אשר קיבל את רשות הוריו/אפוטרופוסיו לביצוע הרכישה באתר.

ביטולים ושינוי סוגי השירותים -

- מדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים, בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- ניתן לבטל שירות אשר נקבע עבור לקוח בכל עת, ובתנאי כי הלקוח יידע את הנהלת האתר לגבי ביטול או שינוי המועד לפחות כ-30 ימים קודם תחילת ההתקשרות.
- ביטול הזמנה יתאפשר עד 24 שעות ממועד ביצוע ההזמנה, בכפוף לכך כי ההזמנה לא יצאה לשילוח או שפעילות הייעוץ החלה.
- במקרה של ביטול שירותים, הלקוח לא יחוייב עבור השירות (למעט עמלת סליקה).
- לא ניתן לקבל החזר כספי עבור שירותים אשר בוצעו.
- האתר יהא רשאי לבטל אספקת הזמנה למשתמש וזאת בהתראה של שעתיים מראש לפחות.
- במקרה כזה לא יעמוד למשתמש כל טענה כלפי האתר.
- הודעה על ביטול או הפסקה מצד החברה תימסר למשתמש, והחברה תימנע מחיוב כרטיס האשראי של המשתמש או תשיב לו כל סכום ששולם בגין המוצרים ככל ששולם.

זמינות ומיקום אזורי -

- זמינות השירותים כפופה למועד אשר נקבע עם הנהלת האתר.
- בכל שאלה או בירור לגבי השירותים ניתן לחייג אל ארד אקיקוס בטלפון 0547942345.

אחריות ושירות -

- השירותים ינתנו בהתאם לחבילות השירותים אשר יוצעו ע"י הנהלת האתר עם תחילת השירות.
- אורך השירות הינו ע"פ מועד הזמן אשר נקבע מראש.
- הנהלת האתר אינה אחראית על נזקים פיזיים או כספיים או כל נזק אחר הנגרמו במהלך השירות או בעקבות השימוש במוצרים.
- הנהלת האתר מסירה מעליה כל אחריות מהתכנים הנכתבים באתר או מהשימוש בהם והשלכותיהם.

אבטחת מידע ופרטיות -

- הנהלת האתר, כמו גם חברות אחיות וגורמי משנה נוספים הפועלים מטעם הנהלת החברה לאותם הסטנדרטים, רשאיות להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות ולא יועבר לצד שלישי ללא אישור מפורש מהלקוח.
- תוכן השירות וחשיפת מידע אישי במהלך השירות, לעולם לא ייחשפו לאדם אחר או כל גורם ללא אישור בכתב מהלקוח. הנהלת האתר מחויבת לפרטיות שלך ופרטיות זו הינה בראש סדר העדיפויות שלנו.
- החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין.
- באמצעות לחיצה על כפתור "שלח" אני מאשר בחתימתי את הטופס ואת תנאיו.
- האתר מאובטח באמצעות שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים אשר מטרתם להבטיח שימוש תקין וגלישה בטוחה באתר וכן על מנת לשמור על פרטיות המשתמשים. כל המשתמש באתר ובשירותיו מתחייב כי לא יעשה כל פעילות שיש בה כדי לשבש את פעילות האתר, גניבת מידע על משתמשים ופריצה של מנגנוני האבטחה של האתר.
- במקרה של שימוש לרעה, הנהלת האתר תפעל נגד כל פעילות בכל דרך חוקית אשר תעמוד לרשותה לרבות חסימת המשתמש מגישה לאתר ונקיטת הליכים משפטיים נגד המשתמש באם יפעל כאמור.

אבטחת מידע ומדיניות פרטיות — מעודכן לתיקון 13, התשפ"ה-2025

סוגי המידע הנאסף

באתר זה נאסף המידע הבא: שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, פרטי תשלום (מועברים ישירות לחברת הסליקה), כתובת IP, ונתוני גלישה באמצעות עוגיות (Cookies).

מטרות האיסוף

המידע נאסף לצורך: מתן שירותי הייעוץ המוזמנים, יצירת קשר עם הלקוח, עיבוד תשלומים, שיפור חווית הגלישה באתר, ועמידה בדרישות חוק.

בסיס חוקי לאיסוף

האיסוף מבוסס על: הסכמה מפורשת של המשתמש, ביצוע חוזה השירות, וחובה חוקית החלה על הנהלת האתר.

עוגיות (Cookies)

האתר עושה שימוש בעוגיות מהסוגים הבאים: עוגיות חיוניות הנדרשות לתפעול האתר, עוגיות אנליטיקה לניתוח תנועה (כגון Google Analytics), ועוגיות שיווקיות לצורך פרסום ממוקד. המשתמש רשאי לנהל את העדפות העוגיות שלו באמצעות באנר ההסכמה המופיע בכניסה לאתר.

העברת מידע לצדדים שלישיים

המידע האישי לא יועבר לצד שלישי ללא הסכמה מפורשת, למעט: חברות סליקת אשראי לצורך עיבוד תשלום, ספקי תשתית טכנולוגית הפועלים מטעם האתר (כגון Wix), וגורמים המחויבים בדיון. כל הגורמים הללו מחויבים לאותם סטנדרטים של הגנת פרטיות.

משך שמירת המידע

המידע יישמר למשך הזמן הנדרש לצורך מתן השירות, ולא יותר מ-7 שנים בהתאם לדרישות חוק המס, אלא אם הוגשה בקשת מחיקה מוקדמת יותר.

זכויות המשתמש לפי תיקון 13

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות (תיקון 13), התשפ"ה-2025, עומדות למשתמש הזכויות הבאות:

זכות עיון — לקבל פירוט של המידע האישי המוחזק אודותיו.

זכות תיקון — לדרוש תיקון מידע שגוי או לא מדויק.

זכות מחיקה — לדרוש מחיקת המידע האישי ("הזכות להישכח"), בכפוף למגבלות חוק.

זכות נידוד — לקבל את המידע האישי בפורמט קריא לצורך העברתו לגורם אחר.

זכות שלילת הסכמה — לבטל בכל עת הסכמה שניתנה לשימוש במידע לצרכי שיווק.

לממש את זכויותיך ניתן לפנות בכתב אל: arad.aki@gmail.com או בטלפון 0547942345. הנהלת האתר תגיב לפניות תוך 30 יום.

אבטחת מידע

האתר מאובטח באמצעות הצפנת SSL, בקרות גישה, וניטור שוטף. הנהלת האתר תודיע למשתמשים על אירועי אבטחה חריגים בהתאם לחובת הדיווח הקבועה בתיקון 13.

שינויים במדיניות

כל שינוי במדיניות הפרטיות יפורסם באתר ויצוין תאריך העדכון. המשך השימוש באתר לאחר פרסום השינוי מהווה הסכמה לנוסח המעודכן.

תאריך עדכון אחרון: מרץ 2026

קניין רוחני -

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר זה הכוללים זכויות יוצרים, זכויות הפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בנוגע לעיצוב ועמוד האתר, הן באשר לתכנים המופיעים בו הינן רכושה הבלעדי של הנהלת האתר.

- אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מהאתר, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם הנהלת האתר.

דין וסמכות שיפוט -

- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך בחדרה תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.

יצירת קשר -

- לכל שאלה ופנייה ניתן ליצור קשר עם הנהלת האתר בטלפון 0547942345 או במייל arad.aki@gmail.com בשעות הפעילות של האתר.