

Jeg har siden i fjor høst vært i kontakt med HomeSeer support for å finne ut av problemer som jeg har hatt med at jeg ikke alltid får melding om hvilken kode som har blitt brukt for å låse opp låsen.

Problemet kan beskrives på denne måten:

I det man låser opp eller låser igjen rapporterer ikke kontroller riktig status. Et eksempel på dette er når det låses opp med kode:

Det som er forventet status vil være "Keypad Unlock Operation" med parameter "User ID of User Code Report" slik det er dokumentert i [Z-wave user manual for ID Lock 150](#). Se pkt 4.3 "Notification Parameter", men fordi ID Lock ikke alltid rapporterer riktig (eller at den ikke alltid blir tolket riktig av kontroller) vil status ikke bli oppdatert i kontroller. Resultatet av dette er at i stedet for å motta informasjon om hvilken kode som ble brukt for å låse opp døra får man status på at døra er låst som var den siste statusen som ble oppdatert/og eller tolket av kontrolleren.

Grunnen til at det har vært så vanskelig å dokumentere dette er fordi problemet ikke kan reproduseres hele tiden. Jeg kan bare svare for mine erfaringer, men om jeg skal anslå er dette et problem som oppstår 70-80% av gangene som noen låser opp med kode.

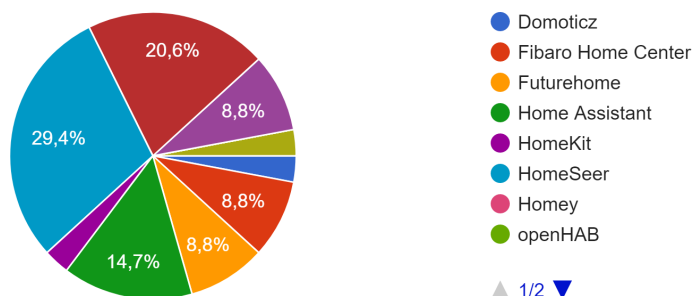
Jeg har hele tiden trodd at dette var et problem som var spesifikt for ID Lock 150 og HomeSeer, men etter å ha laget en spørreundersøkelse hvor jeg ba alle som har en ID Lock 150 lås uavhengig av hvilke kontroller de bruker om å svare om de erfarer det samme, er jeg blitt overbevist om at dette er et problem som er generelt og som veldig mange andre eiere av ID Lock 150 låsen opplever.

Spørreundersøkelsen som jeg lagde inneholdt følgende spørsmål

1. Please select your Home Automation system (her kunne de velge mellom de mest kjente systemene på markedet i dag)

Please select your Home Automation system

34 svar

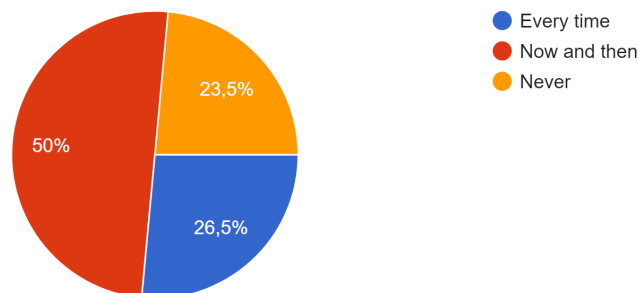


Svarene viser tydelig at dette er et problem som ikke bare er noe som de som bruker HomeSeer har, men også Home Assistant, FutureHome og SmartThings for å nevne noen.

2. Please answer how often you have problems getting correct status of door.
How often does this occur?

How often does this occur?

34 svar



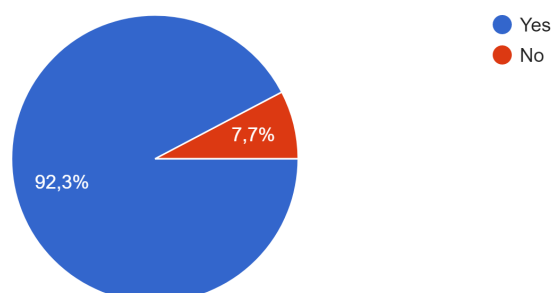
Det som er mest interessant her er at av det er så mange som har svart "Now and then" og "Every time" og at det er brukere av forskjellige systemer. Selv om det pr 18. januar "bare" er 34 svar mener jeg at dette viser at problemet med status fra låsen gjelder alle systemer. De som har svart "Never" blir ikke spurt flere spørsmål og blir tatt rett til innsending av spørreundersøkelsen.

En ting som dere bør sjekke nærmere er de som har svart at de har SmartThings kontroller/hub. **Av disse har 5 av til sammen 7 svart at de aldri har problemer med dette.** Kun 2 svarer at de har problemer. Dette sammenfaller også med min erfaring med bruk av ID Lock 150 sammen med SmartThings V3 og var også grunnen til at jeg kjøpte en ST HUB (EU versjon) av Intin i høst. Sammen med Rboy handler ser den ut til å fungere uten problemer også når det gjelder statusoppdateringer. Det fungerer rett og slett hver eneste gang, noe jeg aldri har opplevd med ID Lock 150 i HomeSeer. De to som har svart "Now and then" og "Every time" kan være at de ikke bruker [Rboy handleren](#) i ST som har blitt utviklet spesielt for å fungere godt sammen med Z-wave låser.

3. Have you updated the ID Lock to the latest firmware version?

Have you updated the ID Lock to the latest firmware version?

26 svar



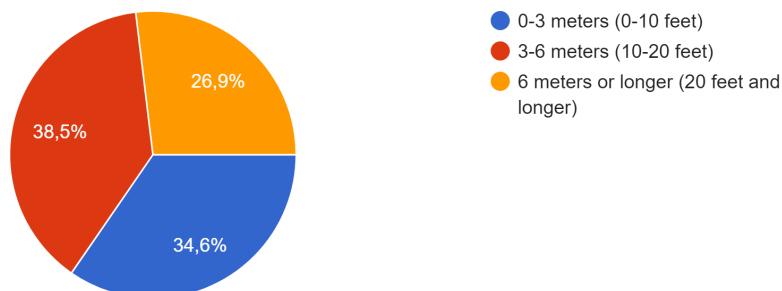
Dette viser at de fleste som har svart at de har dette problemet har dette

problemet har oppdatert til siste ID Lock firmware

4. Approx distance between the lock and your Z-wave controller or HUB?

Approx distance between the lock and your Z-wave controller or HUB?

26 svar

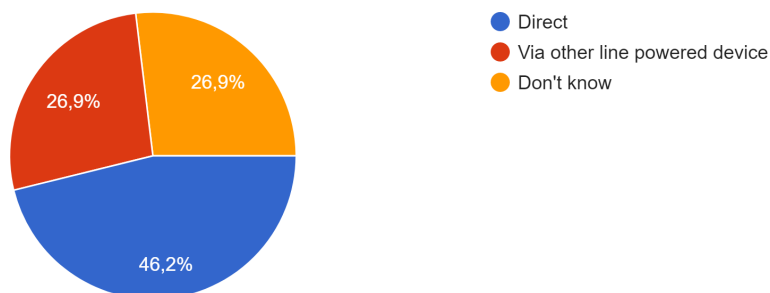


De fleste anslår at avstand mellom låsen og Z-wave kontroller eller HUB er mindre enn 6 meter. Dette mener jeg beviser at dårlig dekning ikke er årsaken til problemet.

5. What z-wave route is your lock using?

What z-wave route is your lock using?

26 svar



Hele 46% mener at der er en direkte forbindelse mellom låsen og Z-wave kontrolleren. Igjen mener jeg at dette ikke kan være årsaken til problemene

Link til spørreundersøkelsen:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScg6ZrkdEflmhAQ4UluI08y-t8BTxM4g4sC0BYTvCN5DGmtuA/viewform?usp=sf_link

Link til svar på spørreundersøkelsen:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xH00DStt7_-U94c5E4f1JeYqOZdpISL0YaO1nyQUaMM/edit#gid=1836278306

Invitasjon til å svare på undersøkelsen har blitt lagt ut på følgende steder:

- <https://www.hjemmeautomasjon.no/forums/topic/1850-id-lock-v2/?do=findComment&comment=50286>
- Smarthings Norge (lukket gruppe på Facebook)
<https://www.facebook.com/groups/1800596493558658/permalink/2304421206509515/>
- Smarthus & IoT Norge (lukket gruppe på Facebook)
<https://www.facebook.com/groups/smarthusnorge/permalink/2062414617206607/>
- <https://forum.m.nu/viewtopic.php?f=66&t=4589&p=35389#p35389>
- <https://www.zwaveforum.se/viewtopic.php?p=21798#p21798>