

**ОФЕРТА  
НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ  
(ПОДПИСКА НА КАНАЛ)**

г. Москва

«10» июня 2025 г.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПОДПЛЕТЕННАЯ ПОЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА** (ИНН 772073715061, ОГРНИП 320774600070558) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающим дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме подписки — специальной формы, направленной на приобретение Заказчиком информации, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате потребления информации и материалов, а также предоставления права на использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее- Услуги).

Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей Оферты совместно именуются «Стороны». В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, лицо, производящее Акцепт данной оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

*Внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом и/или условием, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения любых действий, необходимых для Акцепта Оферты.*

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).
- 1.2. Незнание условий настоящей Оферты не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.
- 1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.
- 1.4. Стороны признают, что описание на Сайте и Интернет-платформе Материалов не является публичной офертой и является только ознакомительной (за исключением стоимости и сроков доступа). Для уточнения информации по наполнению Канала Заказчик обязуется связаться с Исполнителем.
- 1.5. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.
- 1.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 1.7. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и Интернет- платформы, на которой размещаются Материалы, принадлежащих Исполнителю.

1.8. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

<b>«Оферта»</b>		– настоящий Договор на оказание информационно-консультационных услуг.
<b>«Сайт»</b>	<b>и/или</b>	– интернет-сайт: <a href="https://pollyhey.ru/style">https://pollyhey.ru/style</a> , расположенный на домене (включая поддомены), используемый Исполнителем для оказания Услуг Заказчикам и предоставления информации, а также чат-боты в мессенджере Telegram.
<b>«Интернет-платформа»</b>		
<b>«Канал»</b>		– канал, расположенный в мессенджере Telegram, принадлежащий Исполнителю, используемый Исполнителем для оказания Услуг Заказчикам, включающий совокупность услуг по предоставлению Доступа к Материалам (количество и состав контента определяется Исполнителем самостоятельно, без согласования с Заказчиком) при помощи сети Интернет (и/или при личном присутствии) объединенных единой тематикой, находящийся по ссылке: <a href="https://t.me/pollyhey_style_bot">https://t.me/pollyhey_style_bot</a>
<b>«Информационно-консультационные услуги»</b>	<b>и/или</b>	– услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты и наполнением со специальными материалами (в том числе с помощью рассылок), либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.
<b>«Услуги»</b>		
<b>«Акцепт Оферты»</b>		– полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Информационно-консультационной услуги в размере 100%.
<b>«Исполнитель»</b>		– Индивидуальный предприниматель Подплетенная Полина Александровна (ИНН 772073715061, ОГРНИП 320774600070558), предоставляющий Информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.
<b>«Заказчик»</b>		– дееспособное физическое лицо (в т.ч. представитель юридического лица, индивидуальный предприниматель), осуществившее Акцепт настоящей Оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им лица, законным представителем которого оно является. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик. Если не доказано обратное, любые действия, совершенные при использовании Интернет-платформы, информационных и иных материалов, с использованием персональных данных Заказчика, считаются совершёнными им лично. Бремя доказывания использования Канала с использованием данных Заказчика вопреки его воле лежит на Заказчике.

<b>«Доступ»</b>	– право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей Оферты образом пользоваться информационными и иными Материалами Исполнителя на Канале на условиях неисключительной лицензии.
<b>«Договор»</b>	– договор на оказание информационно- консультационных услуг между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.
<b>«Материал»</b>	– совокупность аудио и видеоматериалов, презентации, чек-листов, текстов и иных документов, разработанных Исполнителем. Материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
<b>«Подписка»</b>	– предоставление Заказчику на условиях Договора возможности за периодические платежи, в течение ограниченного промежутка времени получить Доступ к Материалам и информации на Канале.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику в счет внесения определенных, в том числе периодических платежей, Услуг Исполнителем в форме видеозаписей, текстовых материалов и иной информации (состав информации определяется Исполнителем) по сети Интернет через предоставление специального доступа, в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой.
- 2.2. Стоимость Услуг устанавливается на Сайте или Интернет- платформе Исполнителя. Договор на оказание платных Услуг по подписке считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.3. Если иное не предусмотрено на Сайте, стоимость подписки взимается за каждый период, определенный Заказчиком.
- 2.4. При указании данных своей банковской карты и дальнейшем её использовании, Заказчик подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов, об электронном платежном средстве, соблюдение требований оператора электронных денег, а также иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. Исполнитель предоставляет Доступ Заказчику к Материалам, размещенным на Канале, при условии 100% предоплаты этой Услуги.
- 3.2. Заказчик осуществляет 100% оплату Услуг, до второго числа каждого периода. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.
- 3.3. Доступ к Материалам Канала оплачивается Заказчиком ежемесячно с момента оплаты и до момента отказа Заказчика от Подписки на Канал.

- 3.4. Стоимость Услуг, а также способы оплаты Услуг указываются Исполнителем на Сайте или Интернет- Платформе.
- 3.5. Оплачивая Доступ к Каналу, Заказчик автоматически подписывается на Канал с удержанием Исполнителем платы каждый календарный месяц или иной период за предоставление Доступа к Каналу. Плата списывается с карты, данные которой были предоставлены Заказчиком при первой оплате доступа к Каналу и используются для дальнейших расчетов Заказчика с Исполнителем.
- 3.6. Если оплата не может быть произведена в указанный срок по причинам, зависящим от Заказчика, попытки списания денежных средств будут произведены три раза в течение трех дней с момента окончания срока Подписки на Канал. В случае успешного продления Подписки в трехдневный период срок Подписки будет исчисляться с даты завершения предыдущего срока Подписки. При этом все соответствующие Материалы за прошедшие дни будут предоставлены Исполнителем Заказчику.
- 3.7. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.8. Использование Услуги подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте или Интернет- платформе. Ссылки и приглашения предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие, либо в мессенджеры WhatsApp/Telegram.
- 3.9. При оплате Услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.
- 3.10. Услуга по предоставлению Доступа также считается оказанной с момента предоставления такого Доступа Заказчику.
- 3.11. Услуги считаются оказанными:
  - 3.11.1. В части оказания Услуг по организации и проведению онлайн-встреч - Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент начала встречи, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя, Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества.
  - 3.11.2. В части оказания Услуг по предоставлению Доступа к Материалам считаются оказанными в момент размещения Исполнителем Материалов на Канале или предоставления соответствующей возможности для их просмотра.
  - 3.11.3. В части предоставления Доступа к Каналу в рамках Подписки, Услуги оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком ежедневно. Отсутствие мотивированных претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя до 24:00 часов следующего календарного дня, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг за предыдущий календарный день.
- 3.12. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней со дня оказания Услуги является подтверждением того, что оказанные Услуги приняты Заказчиком без замечаний.
- 3.13. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции, не скачивает Материалы, не переходит по ссылкам и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.
- 3.14. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме на условиях, указанных в п. 3.11. Договора. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.
- 3.15. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Подписку Заказчика на Канале без возвращения внесенной платы (а также без компенсации убытков) в случае нарушения им правил поведения, установленных настоящим Договором, включая, но не ограничиваясь, указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников Канала или спикера, Исполнителя и представителей Исполнителя, отклонение от

темы Канала, реклама, нецензурные высказывания, нарушение законодательства РФ, общих правил делового оборота и норм морали.

- 3.16. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Подписку Заказчика на Канале без возврата денежных средств в случае установления факта передачи им реквизитов (логина/пароля) для доступа к Каналу третьим лицам, распространения Заказчиком информации и Материалов, полученных им в связи с Подпиской на Канал, третьим лицам за плату.
- 3.17. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.
- 3.18. Использование информации и Материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 4.1. Заказчик проходит процедуру авторизации на Сайте и/или Интернет- платформе, в том числе в закрытом разделе Сайта.
- 4.2. Заказчик вправе указать и/или привязать банковскую карту, для оформления Подписки. Исполнитель вправе списать сумму, составляющую стоимость подписки с любой указанной банковской карты (далее – Карта).
- 4.3. Исполнитель вправе потребовать подтверждения данных Карты, запросить подтверждающие документы, а также расторгнуть Договор в случае выявления недостоверной информации.
- 4.4. Заказчик понимает и принимает тот факт, что каждый период подписки, определенный Заказчиком при оформлении Подписки, Исполнитель вправе в порядке предоплаты взимать установленную Исполнителем на день оплаты стоимости Подписки до момента отказа Заказчика от продления Подписки на следующий период.
- 4.5. Подписка может быть прекращена Исполнителем в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.
- 4.6. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Карте для продления Подписки, Исполнитель вправе сохранить возможность Доступа Заказчика к Подписке до момента списания абонентской платы с Карты. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на карте в течение длительного периода времени, Исполнитель вправе считать отказом Заказчика от продления Подписки с даты начала неоплаченного периода Подписки.
- 4.7. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Договора, являются распоряжениями самого Заказчика и выполнены с его согласия.
- 4.8. Оформив Подписку (а равно Акцептовав Оферту), Заказчик считается принявшим условия Договора, а также положения документов, на которые ссылается Договор, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с положениями указанных документов, Заказчик обязан прекратить Подписку.
- 4.9. В стоимость Подписки не включаются дополнительные услуги, товары и продукты, которые могут понадобиться Заказчику в период оказания Услуг по подписке. Данные услуги, товары и продукты Заказчик приобретает самостоятельно.
- 4.10. Для оформления Подписки Заказчик заполняет специальную форму в платежной системе, в результате чего формируется заявка на оплату, где Заказчик заполняет соответствующие поля — автоматическое выражение намерения приобрести соответствующие Услуги Исполнителя на условиях выбранного Тарифа.
- 4.11. После подтверждения оплаты Заказчику автоматически посредством отправки сообщения через Чат-бот предоставляется одноразовая ссылка для вступления в Канал.
- 4.12. Указанная ссылка является персональной, предназначена только для использования Заказчиком, и не подлежит передаче третьим лицам. Заказчику запрещается передавать доступ, делиться одноразовой ссылкой, либо предоставлять третьим лицам сведения,

позволяющие получить доступ к Каналу. Доступ к Каналу предоставляется и поддерживается автоматизированной системой, осуществляющей регулярную проверку актуальности Подписки.

- 4.13. В случае утраты активности Подписки, доступ к Каналу автоматически прекращается до момента оформления новой подписки.
- 4.14. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Заказчик исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки в Чат-боте, внесения стоимости Подписки, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, Lf? указанных при верификации и акцепте Оферты.
- 4.15. Анонимные запросы, или запросы не прошедшие верификацию, к Исполнителю с предложением о предоставлении услуг либо иными требованиями не обрабатываются.
- 4.16. В случае продления Подписки после срока окончания, срок исчисляется с даты завершения предыдущего срока Подписки.
- 4.17. Доступ к материалам Каналу и оказание Услуг осуществляются только в момент действия Подписки. Подписка не возобновляется: в случае отмены или аннулирования продлить доступ к Клубу не возможно — только заново оформить Подписку.
- 4.18. Доступ осуществляется только к материалам Каналу публикуемым в момент действия Подписки. Доступ к материалам опубликованным до начала предоставления Услуг и активации Подписки Заказчику не предоставляется.
- 4.19. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 ГК РФ, возвратив ранее внесенные Заказчиком денежные средства. В случае прекращения оказания Услуги Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в соответствующем уведомлении Исполнителя.

## **5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 5.1. Подписка на Канал, по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода Подписки. Заказчик вправе отказаться от продления Подписки на следующий период Подписки. В таком случае Доступ к Каналу Заказчиком Услуг в рамках Подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода Подписки.
- 5.2. Период Подписки начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующие месяц и число последнего года срока, следующего за датой оплаты Подписки.
- 5.3. График и содержание Материалов и мероприятий размещаются в закрытом разделе Сайта, Интернет- платформы или Канала. Исполнитель вправе переносить мероприятия и менять содержание Материалов без предварительного уведомления Заказчика.
- 5.4. Обратная связь по техническим вопросам происходит по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (GMT+3) не реже 3 (трех) раз в неделю.
- 5.5. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением на электронную почту: о переносе сроков оказания оплаченных Услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения Услуг в соответствующем периоде (справки о нахождении в стационаре, стихийных бедствиях, а также иных событиях, делающих невозможным получение Заказчиком Услуг, предусмотренных настоящим Договором).
- 5.6. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:
  - представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения Услуг в настоящее время;
  - имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий период Подписки.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **6.1. Исполнитель обязуется:**

- 6.1.1. Предоставить Заказчику Доступ к Каналу в сроки, согласованные Сторонами.
- 6.1.2. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 6.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

### **6.2. Исполнитель вправе:**

- 6.2.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в том числе при существенном нарушении условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика на основании Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 6.2.2. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве», в том числе однократное нарушение и в иных случаях, предусмотренных Договором.
- 6.2.3. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика на Канале и Интернет-платформе, в комментариях без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Канала. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно, либо на весь срок.
- 6.2.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой Услуге по его требованию.
- 6.2.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять состав Материалов и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений.
- 6.2.6. Исполнитель вправе прекратить Доступ к Каналу, уведомив об этом Заказчика не позднее 3 (трех) дней с момента принятия такого решения (исключая, существенные нарушения условий настоящей Оферты. В случае существенного нарушения условий настоящей Оферты, Исполнитель имеет право прекратить Доступ незамедлительно).
- 6.2.7. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся Услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания Услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.
- 6.2.8. Исполнитель имеет право изменять стоимость Услуг, даты и время проведения мероприятий в рамках Подписки на Канал, а также иные условия Подписки и условия настоящей Оферты. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения мероприятия, помимо размещения информации на Сайте, Канале или Интернет- платформе, может быть направлено Заказчику не позднее, чем за 5 (пять) часов до мероприятия путем направления соответствующего уведомления.
- 6.2.9. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:
  - нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по настоящей Оферте;
  - предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания Услуг.
  - нарушения Заказчиком законодательства РФ, общих норм морали;

- 6.2.10. Исполнитель вправе делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным пользователям через: e-mail, социальные сети, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме.
- 6.2.11. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.
- 6.2.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-платформы, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.
- 6.2.13. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Заказчик обязуется:

- 7.1.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.), так как эта информация является необходимой для оказания Услуг. В ином случае Исполнитель не может гарантировать предоставление Доступа Заказчику.
- 7.1.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и Материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением их личного (профессионального) использования.
- 7.1.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему Доступ к Каналу. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 7.1.4. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты.
- 7.1.5. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.
- 7.1.6. Не допускать третьих лиц к использованию Доступа к Каналу. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Доступа Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному периоду Подписки без возврата денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.
- 7.1.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.
- 7.1.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством направления указанной информации на контактный e-mail Исполнителя.
- 7.1.9. Выполнять все правила подписки на Канал, отраженные в настоящей Оферте, озвученные спикером в вводной информации и иным способом ставшие известными Заказчику.
- 7.1.10. Соблюдать во время Доступа к Каналу порядок и дисциплину, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения мероприятий. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в мероприятии или удалить Заказчика из чата (Канала), на которой есть Материалы Канала, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Подписку, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.
- 7.1.11. Заказчик, подавая заявку на Подписку, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание Услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.
- 7.1.12. Заказчик дает согласие на осуществление Исполнителем любых действий в отношении полученных персональных данных, которые могут понадобиться для сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), обработки, распространения и т.п. с учетом действующего законодательства. Согласие на обработку персональных данных дается без

ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

7.1.13. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

7.1.14. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и представителей Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

7.1.15. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на онлайн-встречах и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

7.1.16. Воздерживаться от осуществления записи, копирования вебинаров и видео, трансляции онлайн-видео, текстовых, баз данных и других материалов, полученных им в ходе получения Услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, а также за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает Доступ Заказчика к услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю компенсацию в порядке ст. 1301 ГК РФ. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате компенсации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Каналу после проведения оплаты;

7.2.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

7.2.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах.

7.2.4. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 7.1.14. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 9 настоящего Договора о авторских правах и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается. Убытки, в том числе упущенная выгода также не компенсируется Исполнителем;
  - нарушения Заказчиком п. 8.20. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.
  - нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения Материалов платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок Материалов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
- 8.2. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.
- 8.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, Стороны вправе обратиться в Преображенский суд г. Москвы или в Арбитражный суд Московской области.
- 8.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается Сторонами.
- 8.6. Базовая стоимость одного месяца Подписки составляет 2 990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей за один месяц Подписки. Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и акции.
- 8.7. Возврат денег осуществляется в соответствии с п. 8.15. настоящей Оферты. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.
- 8.8. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- 8.9. Заказчик вправе отказаться от заказанных Услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.
- 8.10. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
- 8.11. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после частичного оказания Услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем Услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате и комиссий банков.
- 8.12. Оказание Исполнителем Услуг по предоставлению дополнительных материалов, рекламных акций не влияет на стоимость Доступа.
- 8.13. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.
- 8.14. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику на реквизиты, указанные Заказчиком.

- 8.15. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в разделе 8 настоящего Договора.
- 8.16. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами.
- 8.17. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей Оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящей Оферты, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания Оферты.
- 8.18. В случае переноса срока оказания Услуг действие настоящей Оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене Услуги договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены Услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.
- 8.19. Убытки, в том числе упущенная выгода, связанные с расторжением Договора также не компенсируются Исполнителем.
- 8.20. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) руб. за каждый установленный случай.
- 8.21. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к Каналу или Интернет-платформе, чатам, не осуществляет просмотр видеофайлов, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, не посещает вебинары (видеоконференции) или каким-либо иным способом уклоняется от получения Услуги, Услуга/услуги считаются оказанными надлежащим образом.

## **9. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ**

- 9.1. Сайт и Материалы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.
- 9.2. Используя Канал в процессе изучения Материалов, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Канала и структура содержимого Канала защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и

что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Канала, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования Канала и Интернет-платформы, и заключения настоящего Договора.

- 9.3. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе изучения Материала в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование Материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.
- 9.4. Запрещается любая переработка, а также любое другое использование программ, видеозаписей, аудиозаписей Канала, базы данных проектов, а также его частей, Доступ к которым получил Заказчик в процессе получения Услуг по настоящему Договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности.
- 9.5. Под цитированием в рамках настоящей Оферты понимается размещение Материала на других сайтах, с указанием на имя автора, а также на Сайт Исполнителя.
- 9.6. Исполнитель не несет ответственность за материалы, размещенные другими Заказчиками. При размещении материала Заказчик гарантирует, что при создании контента не были нарушены авторские права третьих лиц; исключительное право на контент не передано третьим лицам.
- 9.7. В случае если в отношении Исполнителя будет возбуждено судебное дело от любого третьего лица, считающего, что такое размещение материала нарушает авторские права, вследствие нарушения Заказчиком данных им гарантий, то вся ответственность за возможные неблагоприятные последствия будет возложена на Заказчика, как нарушившего данные им гарантии.
- 9.8. Стороны признают, что Материалы, Доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доход, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 9.9. На Материалы распространяется режим коммерческой тайны.
- 9.10. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
  - предоставление третьим лицам логина и пароля от Интернет-платформы;
  - копирование Материалов любым способом, передача распечатанных Материалов на бумажном носителе, пересылка Материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашение информации, содержащейся в Материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, за исключением возможности цитирования с указанием Исполнителя;
  - не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и/или на вебинарах, видеоконференциях.
- 9.11. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по Доступу к информационным и иным Материалам Исполнителя (в том числе путем передачи Доступа к Интернет-платформе и Каналу, сообщением ключей и паролей доступа, путем передачи предоставленных Исполнителем ссылок на размещенные информационные и иные Материалы Исполнителя), использовать эти Материалы в коммерческих целях от своего имени.

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом № 152-ФЗ «О персональных данных». При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя в социальной сети.
- 10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей Оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества Услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих Услуг.
- 10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 10.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
- 10.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, видеоконференциях с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, видеоконференциях, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию Услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 10.8. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 10.9. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
- 10.10. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: Pollyheywork@gmail.com. При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся Подписки Заказчика на Канал.
- 10.11. Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: Pollyheywork@gmail.com.
- 10.12. Заказчик дает согласие на распространение отзыва (кейсы, работы) о Канале. Согласие на распространение отзыва (персональных данных) быть отозвано Заказчиком в любое время

путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: Pollyheywork@gmail.com.

- 10.13. Исполнитель не может гарантировать передачу данных и Материалов, при отсутствии контактных данных и иной персональной информации Заказчика.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с его Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 11.2. К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.
- 11.3. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на Сайте и/или Интернет- платформе, является неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- 11.4. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 11.5. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.
- 11.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
- 11.7. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу Pollyheywork@gmail.com. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.
- 11.8. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Оферты.
- 11.9. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством Материалы Сайта, а также защиты своей чести и достоинства.
- 11.10. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего Договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 ГК РФ.
- 11.11. В случае несогласия с каким-то из условий Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением Договора на индивидуальных условиях по контактам, указанным в Оферте.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ  
ПОДПЛЕТЕННАЯ ПОЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА**

ИНН: 772073715061

ОГРНИП: 320774600070558

Адрес: г. Москва

**E-mail:** Pollyheywork@gmail.com

