

Политика Конфиденциальности

ООО «Технологии обработки данных»
Введено в действие 20.07.2018 г. Москва

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее — по тексту — «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Технологии Обработки Данных» (далее - «Компания» или «Мы»), информации Пользователя

Если Вы (далее – «Пользователь») установите и будете использовать мобильное приложение DIGITAL FREUD (далее – «Приложение»), Мы запросим у Вас информацию, необходимую и достаточную для оперативной и корректной работы Приложения. Компания уважает конфиденциальность предоставленной Вами информации и обязуется защищать ее в соответствии с нижеприведенными положениями и требованиями законодательства Российской Федерации.

Перед тем как установить и начать использование мобильного приложения DIGITAL FREUD, убедительная просьба, внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности и [Пользовательским соглашением](#), чтобы понять наши правила и практику в отношении данных пользователей и то, как и в каких целях мы будем собирать, обрабатывать и хранить информацию.

Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные настоящей Политикой. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

Уважаемый Пользователь, обращаем Ваше внимание!

Принятие Вами Политики конфиденциальности означает, что Вы (Пользователь):

- соглашаетесь с условиями сбора данных и указанной ниже информации, даете полное и безусловное согласие на обработку информации,
- соглашаетесь и обязуетесь соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности,
- подтверждаете, что Вы являетесь дееспособным лицом, а также в полной мере отдаете отчет своим действиям и руководите ими, действуете добровольно и в своем интересе.

Политика конфиденциальности (далее – «Политика»), применяемая при использовании Приложения распространяется на отношения Компании и физического лица, являющегося Пользователем Приложения, действует в отношении информации, которую Компания может получить о Пользователе и от Пользователя при регистрации и во время использования им данного Приложения. Загрузка, регистрация и/или использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с положениями политики конфиденциальности и указанными в ней условиями сбора и обработки информации.

1. Информация, которую Мы собираем и обрабатываем

1.1. Подтверждая принятие условий настоящей Политики Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает письменное согласие на следующие способы обработки полученной Компанией от Пользователя информации: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), анализ статистических данных, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Компании.

1.2. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.3. Политика конфиденциальности (далее – «Политика»), применяемая при использовании Приложения распространяется на отношения Компании и физического лица, являющегося Пользователем Приложения, действует в отношении информации, которую Компания может получить о Пользователе и от Пользователя при установке и во время использования им данного Приложения.

1.4. Загрузка и/или использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с положениями Политики и указанными в ней условиями сбора и обработки информации Пользователя.

1.4. В целях настоящей Политики под информацией Пользователя понимаются:

1.4.1. Данные, которые Пользователь предоставляет на свое усмотрение при установке и в процессе использования функциональных сервисов Приложения.

1.4.2. Агрегированные данные, которые автоматически передаются сервисам Приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователями и любая другая информация, необходимая для корректной работы Приложения и обеспечения выполнения запросов Пользователей.

1.4.3. Сведения о местоположении требуют согласия Пользователя, выраженного включением соответствующей опции, эти данные предоставляются напрямую с модуля GPS устройства Пользователя, с базовых станций сотовой связи или через информацию о точках доступа Wi-Fi. Полученная информация преобразуется непосредственно на устройстве Пользователя в пригодную для аналитической обработки информацию о местах наибольшей/наименьшей дислокации Пользователей. Данная информация используется для обеспечения максимально эффективной работы Приложения в разных географических точках, на разных устройствах, через разные интерфейсы связи и в разных обстоятельствах. Мы пользуемся этой информацией в обобщенном виде для улучшения своих продуктов и услуг.

1.4.4. Иная информация.

По запросу Пользователя Приложение может анализировать данные контактов Пользователя, журнала вызовов и SMS, календаря, галереи фотографий, и камеры Пользователя в целях обеспечения максимально эффективного функционирования сервисов в максимальном объеме. Приложение получает также информацию, которую

Пользователь указывает в сообщениях о проблемах функционирования и использования сервисов Приложения.

1.4.5 Во время использования Приложения допустим сбор и обработка информации об использовании Приложения, которая не относится к персональным данным и, не является конфиденциальной. Подобного рода информация отбирается, например, при передаче данных – «данные трафика». Мы также собираем информацию, касающуюся схем движения пользователей в Приложении и использования его функциональных возможностей. Однако эта информация не содержит каких-либо данных, которые могут идентифицировать Пользователя. Полученные сведения используются для анализа и улучшения работы Приложения, в целях разработки, совершенствования и предоставления нашим пользователям отвечающих их запросам функциональных возможностей Приложения, повышения качества и быстродействия его работы. Мы также собираем информацию, касающуюся схем движения пользователей в установленных ими приложениях третьих лиц и использования их функциональных возможностей. Полученные сведения используются для анализа и улучшения работы Приложения, в целях разработки, совершенствования и предоставления нашим пользователям отвечающих их запросам функциональных возможностей Приложения, повышения качества и быстродействия его работы.

1.5 Приложение собирает и анализирует информацию о предпочтениях Пользователей, на основе обработки статистической информации о выборе Пользователя. Собирая и анализируя полученную информацию о предпочтениях пользователей, его списках избранного, других атрибутов и действий, Компания предлагает наиболее подходящий контент и рекомендации на основе интересов Пользователя.

1.6. Под обработкой информации понимаются действия (операции) с данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение данных. Полученные данные обрабатываются автоматизированным способом, с использованием передачи по сети Интернет, и смешанными методами обработки.

1.7. Настоящая Политика действует исключительно в рамках использования мобильного приложения DIGITAL FREUD. Компания не контролирует и не несет ответственности за иные мобильные приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь посещает самостоятельно, переходя по ссылкам, доступным и связанным с приложением DIGITAL FREUD.

1.8. По запросу Пользователя Приложение может анализировать любые данные, предоставляемые Пользователем, при этом Компания не несет ответственность за достоверность представленных Пользователем данных и полученных на их основе результатов анализа. Однако Пользователь безоговорочно соглашается, что не вправе использовать полученные результаты анализа в коммерческих целях или иным способом, не допустимым действующим законодательством РФ.

1.9. Устанавливая Приложение, Пользователь добровольно и в своих интересах предоставляет данные и иную информацию, соглашаясь тем самым с Правилами пользования указанным Приложением и условиями конфиденциальности. Предоставленные данные могут быть изменены (обновлены, дополнены, удалены) Пользователем самостоятельно по своему желанию.

1.10. Компания, по общему правилу, не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью.

1.11. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты информации от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Компания предпринимает все необходимое, организуя максимальную степень защиты полученной информации в целях недопущения несанкционированного доступа к данным.

2. Как Мы собираем информацию

2.1. При загрузке, доступе и использовании Приложения для сбора определенного вида (типа) информации используется технология автоматического сбора информации и отслеживания, в частности для сбора следующих сведений:

2.1.1. Детали использования, включая данные о входе и использовании других информационных ресурсов, с которыми Пользователь связан, к которым Пользователь имеет доступ и использует в Приложении.

2.1.2. Информация об устройстве, включая информацию об используемом мобильном устройстве и подключении к Интернету, в том числе технические характеристики устройства операционная система, тип браузера, информация о сети мобильной связи и пр.

2.1.3. Сохраненная информация и файлы, а также информация, связанной с другими файлами, хранящимися на устройстве Пользователя, массивами информации, включая мультимедийные материалы.

2.2. Приложение также собирает информацию в реальном времени о местоположении устройства с использованием радиомаяков и услуг по определению местоположения, данных геолокации. Пользователь в любое время может отключить функцию предоставления информации о местоположении путем управления настройками конфиденциальности в своем устройстве.

3. Цели обработки информации Пользователей

3.1. Приложение собирает и хранит информацию, которая необходима для обеспечения корректного и оперативного функционирования Приложения и/или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока.

3.2. Полученную информацию (данные) Пользователя Приложение обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Обеспечение надлежащего функционирования Приложения.

3.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных услуг.

3.2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, изменения функциональных возможностей Приложения, появлении доступных обновлений Приложения, изменениях в любых продуктах или услугах, которые Мы предлагаем или предоставляем и т.д.

3.2.4. Проведение статистических и иных аналитических исследований информации на основе обезличенных данных, в том числе но не ограничиваясь в целях улучшения функционала нашего Приложения;

3.2.5. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

4. Условия обработки информации Пользователей и её передачи третьим лицам

4.1. В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Компания вправе передать информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия явным способом путем выбора соответствующей опции в Приложении.

4.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения с Пользователем.

4.2.3. Передача предусмотрена Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.2.4. В случае перехода прав на Приложение (продажи Приложения) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им информации.

4.2.5. Для защиты прав и законных интересов Компании в связи с нарушением Пользователем заключенных с Компанией соглашений.

4.3. Обработка данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними документами Компании.

4.4. Компания осуществляет хранение информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.5. В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением общедоступной информации (информация, которую Пользователь, добровольно указал и сделал общедоступной неограниченному кругу лиц) и иных случаев, когда технология Приложения или предоставляемого на его основе Сервиса либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Приложения или с любыми пользователями сети Интернет.

5. Безопасность данных

5.1. Компания использует необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности информации пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.

5.2. Безопасность и защита информации зависит и от непосредственно Пользователя. Доступ к Приложению не защищен паролем, поэтому настоятельно рекомендуется

убедиться, что Ваше мобильное устройство само по себе правильно защищено паролем, технологией распознавания отпечатков пальцев или другими технологиями безопасности, и находится под Вашим контролем.

5.3. Кроме того, мы призываем Вас быть осторожными, используя Приложение в общественных местах. Информация, которой Вы делитесь в общественных местах, может быть просмотрена другими лицами.

5.4. Передача информации через Интернет и мобильные платформы не является полностью безопасной. Несмотря на то, что Компания делает все возможное, чтобы защитить информацию Пользователей, мы не можем гарантировать безопасность информации, передаваемой через наше Приложение. Любая передача информации личного характера осуществляется под Вашу ответственность. Компания также не несет ответственности за действие пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые рекомендованы Компанией.

6. Изменение предоставленной информации

6.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно изменить или удалить внесенную им при регистрации или авторизации информацию.

6.2. В любое время, по своему усмотрению Пользователь вправе удалить собственную учетную запись либо реализовать право на отзыв согласия на обработку его данных путем направления Компании запроса на удаление своей учетной записи по адресу: digitalfreud@humanteq.io

6.3. В целях повышения качества Сервиса и обеспечения возможности правовой защиты, Компания вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Приложения и/или Сервиса в течение 1 (Одного) года с момента их совершения.

7. Изменения Политики конфиденциальности

7.1. Компания оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время и без предварительного предупреждения и согласия Пользователя.

7.2. Дата последнего изменения Политики конфиденциальности, указывается в нижней части страницы. Пользователь несет ответственность за периодическое посещение адреса размещения Политики конфиденциальности для проверки на наличие каких-либо изменений и/или ознакомления с ними.

7.3. Актуальная редакция Политики конфиденциальности размещена на сайте Компании по адресу www.digitalfreud.io.

8. Прочие условия

8.1. Приложение DIGITAL FREUD не предназначено для недееспособных граждан. Регистрируясь и пользуясь данным Приложением, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным лицом. Регистрация лиц, не достигших дееспособности, с целью пользования ими Приложением не допускается.

8.2. Кроме того, регистрируясь и пользуясь данным Приложением, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности Приложения в целях разжигания расовой дискриминации, национальной вражды,

пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам правопорядка и нравственности, а также совершать и распространять информацию и материалы, носящие противоправный характер.

8.4. Настоящая Политика конфиденциальности составлена на русском языке.

9. Этические принципы

9.1. При проведении психологических исследований мы руководствуемся Этическим кодексом психолога Российского психологического общества, Конституцией Российской Федерации, Всеобщей декларацией прав человека, Хельсинкской декларацией Всемирной медицинской ассоциации «Этические принципы проведения медицинских исследований с участием людей в качестве субъектов исследования», международной Универсальной декларацией этических принципов для психологов, Этическим метакодексом Европейской федерации психологических ассоциаций.

10. Контактная информация

В случае возникновения вопросов, связанных с настоящей политикой конфиденциальности и/или функционированием Приложения, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: digitalfreud@humanteq.io. Принятие Вами Политики конфиденциальности означает, что Вы соглашаетесь с условиями сбора и обработки данных Компанией. Загрузка, регистрация и использование мобильного приложения DIGITAL FREUD в любой его части означает Ваше безоговорочное согласие с условиями и правилами, изложенными в настоящей Политике Конфиденциальности.

Уважаемый Пользователь, Если Вы не согласны с условиями Политики конфиденциальности, нашими правилами и практикой, пожалуйста, не загружайте и не используйте данное Приложение и/или удалите его с Вашего мобильного устройства.

Дата публикации 20.07.2018 г.