

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершая оплату, вы принимаете все условия в целом, без оговорок и исключений, и приобретаете права и обязанности стороны договора.

Публичная оферта адресована лицам, достигшим 18-летнего возраста.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ, ПАКЕТ «ПРАКТИКУМ»

г. Брянск

Дата начала действия редакции 10 сентября 2024 г.

Настоящая публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Клевцовой Ирины Александровны**, ИНН 322302361625, ОГРНИП 322325600006941, любому заинтересованному лицу заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг, пакет «Практикум», тариф «Разбор анализов».

В отношении тарифа «Практикум» применяются условия раздела 5.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с договором Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги по пакету «Практикум» в объеме тарифа, указанного на сайте https://doctor-klevtsova.ru/mama_yazdorov_practicum, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.
- 1.2. Неотъемлемыми частями Договора являются оформленная на сайте Исполнителя заявка и описание услуги и тарифа.
- 1.3. Услуги предоставляются дистанционно, с использованием мессенджеров, сервисов видео-конференц-связи.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ

- 2.1. До заключения договора Заказчик:
 - заполняет на сайте форму заявки, вводит имя, адрес электронной почты, номер телефона;
 - знакомится с форматом, описанием услуг, предоставленной Исполнителем информацией;
 - до совершения оплаты Заказчик знакомится с текстом публичной оферты на сайте. В случае полного и безоговорочного согласия с условиями Заказчик проставляет галочки в полях о принятии условий или совершает принятие конклюдентными действиями по оплате после получения сообщения в мессенджеры или социальные сети с описанием условий оказания услуг.
- 2.2. Договор является заключенным с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты. Датой акцепта и датой заключения договора считается дата поступления полной оплаты тарифа на счет Исполнителя.
- 2.3. Стороны согласились, что договор, заключенный путем акцепта публичной оферты, не требует физического подписания.
- 2.4. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, подтверждает, что:
 - ознакомился с условиями публичной оферты, текст публичной оферты ему понятен, условия оказания услуг принимает полностью и безоговорочно;
 - ознакомился с форматом услуг;

- ознакомлен с дисклеймером;
 - может принимать исполнение по договору дистанционно;
 - осведомлен о правилах платежной системы;
 - является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
 - дает согласие на обработку персональных данных и на рекламную и информационную рассылку;
 - дает согласие на размещение отзыва на сайте, в профиле социальных сетей Исполнителя на безвозмездной и бессрочной основе.
- 2.5. Заказчик, который при заключении договора либо до или после его заключения предоставил Исполнителю недостоверные заверения или информацию, несет связанные с этим риски.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Заказчику для получения услуг потребуется устройство с доступом к сети Интернет.
- 3.2. Заказчик после внесения оплаты обязуется отслеживать информацию и уведомления от Исполнителя.
- 3.3. Для получения консультации Заказчик самостоятельно принимает решение о сроке и месте прохождения рекомендованных Исполнителем в информационных материалах исследований. Расходы на исследования Заказчик несет самостоятельно.
- 3.4. До проведения консультации Заказчик заблаговременно направляет Исполнителю информацию о проведенных исследованиях.
- 3.5. Формат проведения консультации – в группе. Возможные форматы проведения консультаций (по выбору Исполнителя): созвон с использованием сервисов видео-конференц-связи, запись видео или голосового сообщения, текстовое сообщение. Дата и время консультаций устанавливаются Исполнителем и размещаются на общем канале участников.
- 3.6. Право выбора методов и форм проведения консультаций остается за Исполнителем. Исполнитель вправе привлекать любых третьих лиц для оказания услуг по своему усмотрению, распределение Заказчиков по группам для целей проведения консультации производится Исполнителем без учета мнения Заказчика.
- 3.7. Заказчик несет риски принятия исполнения по договору. В случае неявки Заказчика или опоздания на консультацию, несвоевременного предоставления или непредоставления информации, необходимой для проведения консультации, Исполнитель вправе не проводить ее в другое время и не продлять время проведения консультации.
- 3.8. Исполнитель отвечает на вопросы, которые касаются только тематики консультации (разбора анализов одного ребенка) исходя из объема информации, предоставленной Заказчиком.
- 3.9. Исполнитель при оказании услуг Заказчику не предоставляет консультации и обратную связь по следующим вопросам:
- Оценка состояний третьих лиц, в том числе родственников Заказчика любой степени;
 - Оценка составов продуктов или их характеристик, рецептуры, способов приготовления;
 - Вопросы технического характера, касающиеся использования сервисов и программного обеспечения, необходимого для получения консультации и материалов.

- 3.10. Стороны пришли к соглашению о приемке исполнения по договору без подписания актов.
- 3.11. Услуги предоставляются в порядке ст. 429.4 ГК РФ по требованию в объеме заявленного на сайте тарифа. Услуги признаются оказанными с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком с момента проведения консультации по графику, независимо от того, участвовал в ней Заказчик или нет.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации. Информация о стоимости услуг размещается на сайте или доводится до сведения Заказчика в мессенджерах, по электронной почте или другим способом.
- 4.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новый размер вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на Заказчиков, оплативших услуги в полном размере до опубликования изменений.
- 4.3. Услуги, не предусмотренные в составе пакета услуг и тарифа оплачиваются дополнительно.
- 4.4. Оплата услуг Исполнителя производится путем единовременной 100%-ной предварительной оплаты через платежную систему, предложенную Исполнителем.
- 4.5. В случае отказа Заказчика от услуг до проведения консультации Исполнителем возврат стоимости осуществляется за вычетом фактических расходов Исполнителя. Возврат стоимости услуг после проведения консультации по графику не предусмотрен.

5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Информационные материалы в составе пакета услуг предоставляются на условиях простой (неисключительной) лицензии. Авторские и исключительные права на все информационные материалы принадлежат автору – Клевцовой Ирине Александровне.
- 5.2. Заказчику разрешается использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности на условиях неисключительной лицензии способами, указанными в договоре. Права использования на условиях неисключительной лицензии считаются предоставленными Заказчику с момента открытия доступа. Такие права действуют в отношении видеоуроков и материалов чата в течение срока доступа по условиям тарифа, в отношении раздаточных материалов – в течение 5 (пяти) лет.
- 5.3. Строго запрещены следующие действия Заказчика:
- Передача паролей доступа к учетной записи, а также ссылок на платформу и чат третьим лицам, покупка доступа совместно несколькими лицами под одной учетной записью;
 - Передача, любое распространение видеоуроков, материалов или их части в коммерческих или некоммерческих целях (опубликование, размещение на сайтах, копирование, безвозмездная передача или перепродажа третьим лицам);
 - Любые изменения программной части сайта, платформы, мессенджера, совершение каких-либо действий, направленных на неправомерное получение доступа к материалам;
 - Использование материалов курса/интенсива, их частей для создания на их основе собственных обучающих или информационных продуктов.
- 5.4. Упоминание авторских материалов допускается с соблюдением правил цитирования в оправданном объеме и указания имени Исполнителя, ссылки на сайт или аккаунты Исполнителя в социальных сетях.

- 5.5. Нарушение авторских прав, исключительных прав влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.
- 5.6. При нарушении Заказчиком прав на интеллектуальную собственность Исполнитель вправе применять предусмотренные законодательством способы защиты нарушенных прав, включая требование о выплате компенсации в размере до 100 000 (ста тысяч) рублей. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит удовлетворению Заказчиком в досудебном порядке.

6. ДИСКЛЕЙМЕР (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ) ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 6.1. Услуга, оказываемая Исполнителем, не является медицинской помощью с применением телемедицинских технологий или медицинской консультацией в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ». При оказании услуг Исполнитель не проводит какого-либо обучения, не контролирует усвоение информации и корректность ее использования Заказчиком.
- 6.2. Информация о результатах исследований, состоянии здоровья предоставляется Заказчиком по своему усмотрению и принимается исключительно с его слов, Заказчик несет риски и ответственность за достоверность сведений, которые предоставляет Исполнителю.
- 6.3. Заказчик принимает на себя риски возможных неблагоприятных последствий в отношении состояния здоровья, во избежание которых Заказчик:
- Предупрежден, что рекомендации описывают предпочтительный вариант решения запроса Заказчика, не являются обязательными: их практическое применение является самостоятельным решением Заказчика, за которые Исполнитель ответственности не несет;
 - Ознакомлен, что рекомендации не учитывают возможные аллергические проявления и/или индивидуальную непереносимость, если соответствующая информация не предоставлена Исполнителю в результатах исследований;
 - Уведомлен, что в любом случае ухудшения самочувствия и (или) состояния здоровья, Заказчик должен незамедлительно обратиться к медицинскому специалисту в профильное медицинское учреждение, а также сообщить о своем состоянии Исполнителю.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности:
- За недостижение Заказчиком ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Заказчика, поскольку Исполнитель не имеет возможности полностью контролировать выполнение Заказчиком рекомендаций;
 - За ущерб и убытки, которые возникли у Заказчика в связи с неправильным пониманием или применением полученной от Исполнителя информации, вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления Заказчиком сведений;
 - За расходы, которые понес Заказчик для проведения исследований;
 - За результат оказанной услуги в случае физиологических особенностей и состояний, о которых не были предоставлены данные на момент проведения консультаций;
 - За работоспособность мессенджеров, сервисов видео-конференц-связи, блокировки и ограничения. При этом Исполнитель принимает необходимые меры к устранению сбоев, которые может устранить и которые зависят от него;
 - За невозможность получения услуг из-за неполадок в работе устройства, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.2. Исполнитель несет ответственность в случае недостатков услуг, в том числе оказания их не в полном объеме или с нарушением согласованных сроков без предварительного уведомления о переносе. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, полученного от Заказчика.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств сторона обязана уведомить вторую сторону путем направления сообщения в мессенджере с указанием темы сообщения «Обстоятельства непреодолимой силы».
- 7.4. Под обстоятельствами непреодолимой силы сторонами понимаются: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля сторон, препятствуют исполнению договора и возникли после его заключения. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, заболевание, не сопровождающееся тяжелыми состояниями, требующими экстренной госпитализации, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, РАССЫЛКИ

- 8.1. Заключая договор, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, а также по желанию – согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, в мессенджеры, указанные при регистрации.
- 8.2. Согласие дается на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие дается в отношении следующих персональных данных:
 - фамилия, имя, отчество,
 - адрес электронной почты,
 - номер мобильного телефона,
 - никнейм в мессенджерах.Сведения о возрасте, образе жизни, о состоянии здоровья, результатах исследований предоставляет по своему усмотрению. Хранение этих данных после завершения оказания услуг не осуществляется.
- 8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по договору, обеспечения Заказчика обратной связью, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.

- 8.4. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам (кроме привлеченных к исполнению договора) не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.
- 8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе прекращения оказания услуг.
- 8.6. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика отзывы и формировать кейсы, размещать их в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.
- 8.7. Размещая на платформе, в чате или социальных сетях отзыв об услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет Исполнителю права на публичный показ отзыва, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения, с возможностью указания Заказчика в качестве автора, а также на распространение персональных данных (фамилия и имя, наименование аккаунта в социальных сетях).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Стороны определяют, что предоставляемые Заказчиком данные, а также сведения, касающиеся заключения и исполнения договора, содержание консультации и рекомендаций Исполнителя является конфиденциальной информацией и не может быть передана ни одной из сторон третьим лицам, за исключением случаев, когда такая информация должна быть раскрыта в силу действующего законодательства или когда передача такой информации предусмотрена самим договором. Информация о факте оказания услуг, содержание отзывов, полученных от Заказчиков, не являются конфиденциальными, если стороны не согласовали иное.
- 9.2. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, использовать ее только для целей оказания услуг. В случае предоставления Заказчиком отзыва Исполнитель вправе опубликовать некоторые из данных в формате, не позволяющим установить личность Заказчика. Упоминание имени Заказчика возможно с его согласия или в случае размещения отзыва в социальных сетях с возможностью репоста.
- 9.3. Условия об охране конфиденциальной информации действуют в течение всего срока действия договора, а также в течение 2 (двух) лет с момента его прекращения/расторжения.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
- 10.2. Претензионный порядок разрешения споров из договора является обязательным. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения.
- 10.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ

- 11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует до окончания срока оказания услуг по графику.

- 11.2. Исполнитель имеет право на отзыв публичной оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. Отзыв публичной оферты осуществляется путем размещения информации на сайте, на платформе либо путем направления письма на адрес электронной почты Заказчика.
- 11.3. Условия, содержащиеся в публичной оферте, могут быть изменены или дополнены Исполнителем в любое время.
- 11.4. Отзыв публичной оферты, новая редакция вступает в силу на следующий день после опубликования на сайте Исполнителя. Для Заказчиков, совершивших акцепт, отзыв оферты или корректировки, вносимые в оферту, не имеют обратной силы, за исключением изменений и дополнений, включаемых в связи с изменением законодательства, которые не требуют согласия Заказчика.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать информацию от Исполнителя на сайте, платформе, канале участников, с момента оплаты ежедневно проверять указанные при регистрации электронную почту, мессенджеры.
- 12.2. Признание какого-либо положения договора недействительным не влияет на действительность прочих положений договора.
- 12.3. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Клевцова Ирина Александровна,

ОГРНИП 322325600006941, ИНН 322302361625

Электронная почта: clevtsowair@yandex.ru