

1. Можно ли подключить Aqara Curtain Driver E1 к мобильному телефону напрямую?

Aqara Curtain Driver E1 не может быть подключен к мобильному телефону напрямую.

Требуется концентратор Aqara Zigbee 3.0, подключите Aqara Hub к мобильному телефону, а затем подключите Aqara Curtain Driver E1 к концентратору.

2. Как подключить Aqara Curtain Driver E1 к приложению Aqara Home и Aqara Hub?

Пожалуйста, выполните следующие действия:

Приложение Aqara Home>Аксессуар>"+">выбрать драйвер шторы Aqara E1>выбрать концентратор>Нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 5 секунд, пока синий индикатор не начнет мигать и вы не получите голосовую подсказку от хаба.

3. Как восстановить заводские настройки Aqara Curtain Driver E1?

Нажмите кнопку установки и удерживайте ее в течение 5 секунд, пока не начнет мигать оранжевый индикатор и не раздастся звуковой сигнал. Когда оранжевый индикатор продолжает быстро мигать, драйвер шторы успешно сбрасывается. Вам нужно будет снова добавить настройки.

4. Какие карнизы поддерживает Aqara Curtain Driver E1 (версия трека)?

Требования к U-образным дорожкам: Ширина нижней прорези $\leq 8\text{мм}$, а поверхность дна должна быть ровной и гладкой.

Требования к двухголовым гусеницам: Ширина дна $\geq 10\text{мм}$, а поверхность дна должна быть ровной и гладкой. Круглая нижняя поверхность не поддерживается.

5. Какие карнизы поддерживает Aqara Curtain Driver E1 (Rod Version)?

Шторный драйвер E1 (версия со штангой) поддерживает карнизы диаметром от 25 до 32 мм с гладкими поверхностями и не поддерживает телескопические штанги.

Тип шторы: Совместима как с проходными, так и с подвесными шторами.

Советы: Curtain Driver E1 (версия Rod Version) может применяться как на U-образных, так и на двухголовых направляющих, следуя тем же требованиям к установке, что и Curtain Driver E1 (Track Version).

6. С какой максимальной нагрузкой может справиться Aqara Curtain Driver E1?

Максимальная нагрузка составляет 12 кг при использовании U-образной гусеницы и карнизного канала, а максимальная нагрузка составляет около 8 кг при использовании двухголовой гусеницы. Из-за износа шторного кольца, старения гусениц, грязи и других факторов производительность будет снижена, поэтому конкретная нагрузка будет зависеть от фактической ситуации.

7. Как узнать, плотно ли застегнут шторка?

Зуммер прозвучит дважды после того, как драйвер шторы будет плотно зажат.

Если смотреть со стороны шторного корпуса, то он должен располагаться перпендикулярно низу рельса, а ведущие колеса не должны затыкаться в прорезь U-образной колеи.

Слегка встряхните штору рукой, если штора не меняет своего положения и положения, это означает, что штора плотно застегнута на месте.

8. Что делать, если шторы не открываются или закрываются полностью после того, как шторка повесили на рельсы и плотно застегнули?

После того, как драйвер шторы повешен на рельсы и плотно застегнут, необходимо задать маршрут через приложение Aqara Home или кнопку драйвера шторы.

9. Что делать, если штора не открывается и не закрывается автоматически при натягивании ее рукой?

Проверьте, включена ли функция «Ручное открытие/закрытие штор» на странице настроек в приложении Aqara Home, затем потяните драйвер штор в обратном направлении на расстояние (около 10 см) и повторите попытку. Если задержать штору рукой сложно, то потяните за второй или третий сгиб шторы.

10. Можно ли остановить привод шторы на полпути вручную, когда он работает?

Да, но это может привести к повреждению шторки из-за сильной прочности ведущего колеса. После остановки шторы вручную, пожалуйста, сбросьте маршрут для водителя шторы.

11. Поддерживает ли Aqara Curtain Driver E1 ступицы других брендов?

Aqara Curtain Driver E1 должен быть сопряжен с Aqara Hub. Мы не поддерживаем и не можем гарантировать надежность драйвера шторы Aqara E1 в сочетании с продуктами других производителей.

12. Почему направление открытия противоположно фактическому направлению открытия? Как настроить левое и правое направление открывания, отличное от такового в приложении Aqara Home?

Пожалуйста, перейдите на страницу с подробным описанием Aqara Curtain Driver E1 и отрегулируйте открывающуюся влево штору или штору вправо в соответствии со следующими шагами: Дополнительные настройки > Основные настройки > Стилль штор.

13. Могу ли я по-прежнему настраивать функцию связи с внешним освещением после создания драйвера шторки?

На странице настроек драйвера шторки нет возможности напрямую установить связь с окружающим освещением, но вы все равно можете настроить связь с окружающим освещением отдельно на странице настроек одного плагина.

14. Почему индикатор прибора загорается красным цветом и мигает или горит постоянно?

Это означает, что внутренняя температура драйвера шторы выходит за пределы нормального рабочего диапазона. В это время шторный драйвер нужно снять с гусеницы. Если он заряжается, отсоедините зарядный кабель и используйте драйвер шторы после того, как температура вернется к норме.

15. Почему Aqara Curtain Driver E1 останавливается перед тем, как двинуться до конца?

Это может быть вызвано следующими причинами:

1. Полностью заряженный драйвер штор отклонится от первоначального маршрута при повторной установке, и необходимо снова задать маршрут для водителя штор.
2. Драйвер шторы не полностью застегнут на месте (ведущее колесо не полностью затянуто на гусенице).
3. Проверьте, нет ли на карнизе посторонних предметов или веществ.
4. Сбросьте маршрут для драйвера шторы в приложении Aqara Home, затем повторите попытку.
5. Недостаточная мощность для драйвера шторы.
6. Убедитесь, что нижняя поверхность ровная и гладкая, и на ней нет неровностей или ступенек, вызванных установкой устройства подачи.
7. Убедитесь, что кольцо, на котором подвешено устройство, находится в рабочем состоянии и что на нем нет деформации, вызванной плохим материалом, например, разрывом кольца.

