

Политика конфиденциальности Riki

Редакция от 18.09.2026

Документ описывает, какие данные собирает мобильное приложение Riki, зачем они нужны и как удалить учётную запись.

Оператором данных выступает владелец приложения Riki, Казахстан.

Связь по любым вопросам: akylbekm01@gmail.com

Какие данные мы собираем

Обязательные — без них учётная запись не работает:

- **Адрес электронной почты** — чтобы подтвердить регистрацию и восстановить доступ к учётной записи.
- **Никнейм и имя** — чтобы друзья могли вас найти и узнать.
- **Город** — для рейтинга городов. Выбирается из списка вручную; местоположение телефона не запрашивается и не используется.
- **Количество шагов по дням** — читается из Health Connect на Android и приложения «Здоровье» на iPhone, только с вашего разрешения.
- **Номер телефона** — чтобы восстановить доступ и подтвердить, что учётная запись принадлежит человеку, а не боту.
- **Дата рождения и пол** — чтобы сравнивать результаты внутри возрастных групп.
- **Рост и вес** — по ним считаются пройденные километры и израсходованные калории: из шагов их иначе не получить.
- **Технический идентификатор устройства для уведомлений** (токен Firebase Cloud Messaging) — чтобы доставлять push-уведомления.

Необязательное — это поле можно оставить пустым, приложение будет работать так же:

- фотография профиля.

Рост и вес можно изменить в профиле в любой момент — они нужны только для расчёта и никому, кроме вас, не показываются.

При оформлении заказа в магазине сохраняются его состав и статус.

Чего мы не собираем

Мы не запрашиваем геолокацию, список контактов, доступ к камере, микрофону и галерее, кроме случая, когда вы сами выбираете фотографию профиля. Данные о здоровье, кроме количества шагов, не собираются.

Зачем это нужно

Данные используются только для работы самого приложения: показать вашу активность, посчитать рейтинг среди друзей, группы и города, доставить уведомление, обработать заказ. Мы не показываем рекламу и не продаём и не передаём данные третьим лицам для маркетинга.

Кому передаются данные

- **Google Firebase Cloud Messaging** — доставка push-уведомлений.
- **Сервис отправки электронной почты** — доставка писем с кодом подтверждения.

Других получателей нет. Государственным органам данные передаются только по законному требованию.

Сколько хранится

Данные учётной записи хранятся, пока учётная запись существует. После удаления учётной записи данные удаляются в течение 30 дней, за исключением сведений, которые закон обязывает хранить дольше.

Удаление учётной записи и данных

Удалить учётную запись можно двумя способами.

В приложении. Откройте Riki и войдите. Перейдите в «Профиль» — правая вкладка внизу. Прокрутите вниз до «Удалить аккаунт» и подтвердите. Учётная запись перестает работать сразу. Зарегистрироваться заново с той же почтой можно в любой момент — при удалении она освобождается.

По почте, если приложения под рукой нет или вход не работает. Напишите на akylbekm01@gmail.com с адреса, указанного при регистрации, с темой «Удаление аккаунта Riki». Укажите адрес почты учётной записи и никнейм, если помните. Мы найдём учётную запись и удалим её в течение 30 дней. Если такого адреса в базе нет, тоже ответим.

Что удаляется:

- профиль: имя, никнейм, почта, телефон, город, дата рождения, пол, рост, вес, фотография;
- вся история шагов, дистанции и калорий;
- связи с друзьями и участие в группах;
- уведомления и привязка устройства для их доставки.

Что остаётся и почему:

- обезличенные записи журнала обращений к серверу — не более 30 дней. Они нужны для диагностики и не содержат ваших данных;
- сама заявка на удаление — как подтверждение, что она была выполнена;
- общий счёт города и групп остаётся, но ваш вклад из него вычитается, и вас в нём больше не значится.

Несовершеннолетние пользователи

Приложение рассчитано в том числе на школьников. Если пользователю нет 18 лет, регистрация допускается с согласия родителя или иного законного представителя. Родитель вправе запросить сведения о данных ребёнка и потребовать их удаления, написав на akylbekm01@gmail.com.

Ваши права

Вы можете запросить копию своих данных, исправить их, отозвать согласие и удалить учётную запись. Для этого напишите на akylbekm01@gmail.com с адреса, указанного при регистрации.

Изменения

При существенных изменениях мы сообщим внутри приложения. Дата редакции указана в начале документа.