



Política de Privacidad

Versión: 1.0

Equipo Tecnología UNK - 2022

PRIVACY POLICY

Privacy Policy Statement on the Use of this Service (Website)

As of January 01, 2022

1. Definition of Policy

1.1 The following Privacy Policy is adopted by UNK, Servicios Tecnológicos UNK SpA. ("UNK" or "We") in regards to the use of UNK Cloud Platform and related web pages and services (the **"Service"**), excluding affiliated websites covered by independent privacy policies. This Privacy Policy applies to information collected through the Service and otherwise (for example, if you contact us directly). However, it does not cover any information, whether personal or not, that may be collected through other websites or in other venues. Your use of the Service and our remaining services is subject to this Privacy Policy, which may be updated periodically to reflect changes in how we collect, use, and/or share information.

1.2 It is your responsibility to review this Privacy Policy together with the actual date of the change. Please check this Privacy Policy each time you use our Service to ensure you are aware of any changes in our practices. Your continued use of the Service will signify your acceptance of any changes to our Privacy Policy.

2. Collection

2.1 You may not access the Service without providing some portion of required personal information to us. If you request receipt of certain notifications and updates, we will collect personally identifiable information, which you voluntarily give us. Said information may Servicios Tecnológicos UNK SpA include your name, telephone number, email address, postal address, and any other information which would allow someone to personally identify you. Certain non-personally identifiable information, or non-PII, may also be collected when you use the Service, Servicios Tecnológicos UNK SpA including the type of the Internet browser and operating system you use, region, other navigational clickstream data, etc.

2.2 You may collect personal information of individuals approached to use the Service by you (**"Users"**). You represent and warrant that your users accept this Privacy Policy and agree to share their personal data with you. You are liable for all and any breach of the personally identifiable information of Users.

2.3 Pursuant to the Service use, certain personal data and sensitive data can be collected by you with help of specific technical equipment for without limitation remote monitoring and control ("**IoT Devices**"). You represent and warrant that you have a legal right for such collection and Users agree upon said data collection.

3. Purpose and Use

3.1 UNK, Servicios Tecnológicos UNK SpA. uses the personally identifiable information to provide you with public information regarding us and our services; to share news, updates and reports in response to your inquiries; for gaining an understanding of your needs; for performing statistical analysis or analyses of global Service usage; for security and legal compliance; for notifying you of any changes to this Service or our remain services; for billing; and for other services. We also reserve the right to make full use of information that is not personally identifiable information.

4. Disclosure

4.1 We will not sell, share, or rent your information to others except to our staff and to trusted third parties and affiliates when we need to share the information to provide a product or service you have requested. Without limiting the above, we will share your personal data with third parties only in the ways that are described in this Privacy Policy.

4.2 It may happen, the disclosure of your personally identifiable information would be necessary in response to a subpoena, court order, or a request for cooperation from law enforcement or other governmental agency globally, in accordance with applicable law. Your personal data may also be shared when we believe disclosure is necessary in connection with efforts to investigate, prevent, or take other action regarding actual or suspected illegal activity or other wrongdoing, to protect and defend the rights, property or safety of the Service, UNK, Servicios Tecnológicos UNK SpA., our users, or others.

4.3 We will use commercially reasonable efforts to make you aware of the disclosure of your personal information contrary to the terms set forth in this Privacy Policy (e.g., in the event of any material security breach).

5. Third Parties

5.1 The Service may contain links to other websites owned and operated by third parties. Said third parties and affiliates may collect information from you, their computer servers may be located outside your region. Browsing of Third Party websites and/or using their services out of the scope of this Privacy Policy. We do not control, and are not responsible for, the privacy and security practices of any third parties. Please acknowledge their privacy and security terms prior to any interaction with third parties.

6. No tracking

6.1 Nowadays some browsers provide the “Do Not Track” feature in a proprietary way. There is no common understanding of how to interpret Do Not Track requests. The Service does not currently respond to Do Not Track signals.

7. Unsubscribe request

By accepting the **Terms of Use** you subscribe to our newsletters and remain email campaigns without limitation. You can opt out at any time by using the unsubscribe links at the bottom of our emails. Our Service offers you the option to delete all your personal information by contacting soporte@unklatam.com to make the corresponding request. Please note, however, that we may need to retain certain information for record keeping purposes, to complete transactions or to comply with our legal obligations.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Declaración de Política de Privacidad sobre el Uso de este Servicio (Sitio Web)

Vigente desde el 1 de enero de 2022

1. Definición de la Política

1.1 La siguiente Política de Privacidad es adoptada por **UNK, Servicios Tecnológicos UNK SpA.** ("UNK" o "Nosotros") en relación con el uso de la **Plataforma en la Nube de UNK** y las páginas web y servicios relacionados (el "Servicio"), excluyendo los sitios web afiliados que cuenten con políticas de privacidad independientes. Esta Política de Privacidad se aplica a la información recopilada a través del Servicio y por otros medios (por ejemplo, si nos contacta directamente). Sin embargo, no cubre ninguna información, ya sea personal o no, que pueda recopilarse en otros sitios web o en otros medios.

El uso del Servicio y de nuestros demás servicios está sujeto a esta Política de Privacidad, la cual puede ser actualizada periódicamente para reflejar cambios en la forma en que recopilamos, utilizamos y/o compartimos información.

1.2 Es su responsabilidad revisar esta Política de Privacidad junto con la fecha de la última actualización. Le recomendamos verificar esta Política de Privacidad cada vez que utilice nuestro Servicio para asegurarse de estar al tanto de cualquier cambio en nuestras prácticas. Su uso continuo del Servicio significa su aceptación de cualquier modificación en esta Política de Privacidad.

2. Recopilación de Información

2.1 No podrá acceder al Servicio sin proporcionar cierta información personal requerida. Si solicita recibir notificaciones y actualizaciones, recopilaremos información de identificación personal que usted nos proporcione voluntariamente. Dicha información puede incluir su **nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal** y cualquier otro dato que permita su identificación personal.

Además, al utilizar el Servicio, podemos recopilar información no identificable personalmente (non-PII), como el **tipo de navegador de Internet, sistema**

operativo, región geográfica, datos de navegación (clickstream data), entre otros.

2.2 Si recopila información personal de individuos a los que invite a utilizar el Servicio ("Usuarios"), usted declara y garantiza que dichos usuarios aceptan esta Política de Privacidad y consienten compartir sus datos personales con usted. Usted será responsable de cualquier violación a la privacidad de la información de sus Usuarios.

2.3 En el marco del uso del Servicio, ciertos datos personales y datos sensibles pueden ser recopilados con ayuda de equipos técnicos específicos, incluyendo, pero sin limitarse a, dispositivos de **monitoreo y control remoto** ("Dispositivos IoT"). Usted declara y garantiza que cuenta con un **derecho legal** para dicha recopilación y que los Usuarios han dado su consentimiento para ello.

3. Finalidad y Uso

3.1 UNK, Servicios Tecnológicos UNK SpA. utiliza la información de identificación personal para:

- Proporcionarle información sobre **nosotros y nuestros servicios**.
- Enviar **noticias, actualizaciones y reportes** en respuesta a sus consultas.
- Comprender mejor sus necesidades y preferencias.
- Realizar **análisis estadísticos** o estudios globales sobre el uso del Servicio.
- Garantizar **seguridad y cumplimiento legal**.
- Notificarle sobre **cambios en el Servicio o en nuestros demás servicios**.
- Gestionar **facturación y pagos**.

Asimismo, nos reservamos el derecho de hacer uso completo de la información **no identificable personalmente**.

4. Divulgación de Información

4.1 No venderemos, compartiremos ni alquilamos su información a terceros, salvo a nuestro **personal interno, terceros de confianza y afiliados** cuando sea necesario para brindarle un producto o servicio que haya solicitado. Sin perjuicio de lo anterior, sólo compartiremos su información personal con terceros en los términos descritos en esta Política de Privacidad.

4.2 Podemos divulgar su información personal si fuera requerido **por ley**, en respuesta a una **orden judicial, citación o solicitud de cooperación de una agencia gubernamental o de cumplimiento de la ley**, tanto a nivel local como internacional, conforme a la normativa aplicable.

Su información personal también puede ser compartida cuando consideremos que la divulgación es necesaria para:

- **Investigar, prevenir o tomar medidas** ante actividades ilegales o sospechas de irregularidades.
- **Proteger los derechos, propiedad o seguridad** del Servicio, de UNK, de nuestros Usuarios o de terceros.

4.3 Haremos esfuerzos comercialmente razonables para **notificarle** si su información personal es divulgada de manera contraria a lo establecido en esta Política de Privacidad (por ejemplo, en caso de una **violación grave de seguridad**).

5. Terceros

5.1 El Servicio puede contener enlaces a **sitios web de terceros**. Dichos terceros pueden recopilar información sobre usted y sus servidores pueden estar ubicados fuera de su región.

El acceso y uso de estos sitios web de terceros **no está cubierto** por esta Política de Privacidad. No tenemos control ni responsabilidad sobre las **prácticas de privacidad y seguridad** de terceros. Le recomendamos revisar sus **políticas de privacidad y términos de seguridad** antes de interactuar con ellos.

6. No Seguimiento (“Do Not Track”)

6.1 Actualmente, algunos navegadores ofrecen la función **“Do Not Track”** de forma personalizada. Sin embargo, no existe un consenso global sobre cómo interpretar estas solicitudes. **El Servicio no responde actualmente a señales de “Do Not Track”**.

7. Solicitud de Baja (Unsubscribe)

Al aceptar nuestros **Términos de Uso**, se suscribe automáticamente a nuestros **boletines informativos y campañas de correo electrónico** sin limitaciones. Puede darse de baja en cualquier momento utilizando los **enlaces de cancelación de suscripción** que aparecen en la parte inferior de nuestros correos electrónicos.

Nuestro Servicio le ofrece la opción de **eliminar toda su información personal** contactando a soporte@unklatam.com para hacer la solicitud correspondiente.

No obstante, es posible que debamos **retener cierta información** para **finés administrativos, completar transacciones o cumplir con obligaciones legales**.