

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор возмездного оказания услуг.

Информацию можно получить по телефону 8 (999) 856-62-45 и по e-mail atrsm@ruy.ru

Публичная оферта на заключение возмездного договора оказания услуг по обучению

г. Москва

26 мая 2025 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в информационно-коммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: <https://atrsm.ru/> является предложением Общероссийской общественной организации «Российский Союз Молодежи» (сокращенное наименование - РСМ) (далее по тексту - «Исполнитель»), заключить Договор возмездного оказания услуг по обучению (далее по тексту - "Договор", "Оферта") с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.4. настоящей Оферты (далее по тексту «Заказчик»).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком услуг Исполнителя на сайте: <https://atrsm.ru/> (далее – Сайт).

1.4. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и Заказчиков до акцепта настоящей оферты изложены в Положении о политике РСМ в отношении обработки персональных данных (далее - Положение), опубликованной на Сайте по ссылке <https://www.ruy.ru/upload/iblock/a50/Polozhenie-o-politike-RSM-v-otnoshenii-personalnykh-dannykh.pdf> .
Согласием с Положением является проставление галочки в чек-боксе с текстом «Даю согласие на обработку персональных данных на условиях Положения о политике РСМ в отношении обработки персональных данных». Обработка персональных данных после акцепта настоящей оферты в целях ее исполнения не требует отдельного согласия на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального Закона № ФЗ-152 от 27.07.2006 «О персональных данных».

1.6. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями Договора.

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс** - услуга по обучению, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность обучающих материалов, объединенных единой тематикой и услуг по предоставлению обратной связи.

2.2. **Обучающие материалы** - видеоуроки в записи, вебинары в прямом эфире, методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.3. **Видеоурок** - тематический урок, проведенный Исполнителем и записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

2.4. **Методические материалы** - совокупность рекомендаций, шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.5. **Срок прохождения курса** - период времени, в течение которого Заказчик обязуется выполнять задания и изучать предоставленные материалы и который указывается в объявлении, опубликованном на Сайте.

2.6. **Вебинар** – информационно-консультационные услуги, оказываемые посредством предоставления Заказчику доступа к записи лекции в сети Интернет либо к онлайн-трансляции лекции в сети Интернет (вебинарной комнате). Название, программа, цена вебинаров и другая необходимая информация размещаются на Сайте.

2.7. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Договора

3.1 Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг путем проведения обучающих курсов, вебинаров на Сайте Исполнителя (далее совместно – Услуги). Описание услуг (тема, программа), состав обучающего курса, вебинара, стоимость, сроки оказания услуг и иные условия указаны на Сайте Исполнителя.

3.2. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуг на Сайте Исполнителя.

3.3. Услуга предоставляется посредством онлайн просмотра (просмотра посредством сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой обучающего курса.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком последовательно следующих действий (акцепт публичной оферты):

4.1.1. Заказчик на сайте выбирает обучающий курс и/или вебинар, ознакомливается текстом настоящей оферты, Положением.

4.1.2. В специальных графах формы заказа вводит свое имя, адрес электронной почты, номер телефона. После чего Заказчику на указанный в заявке адрес электронной почты, направляются реквизиты Исполнителя для перечисления денежных средств. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

4.1.3. Заказчик производит оплату.

4.2. После произведенной оплаты, на указанный Заказчиком электронным адрес, Исполнитель направляет Заказчику уникальный ключ (гиперактивную ссылку), необходимую для просмотра записи конкретного обучающего курса, вебинара. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты, Положением и полностью принимает их. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

4.3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно - при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Для получения услуг для Заказчика оформляется личный кабинет.

4.4. Услуги оказываются Исполнителем лично.

4.5. По завершении обучения акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуга считается оказанной надлежащим образом в случае, если по истечению 5 календарных дней с момента окончания оказания услуг (срока для прохождения курса) Заказчик не представил письменные возражения относительно качества услуг.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за невозможность принятия участия Заказчиком в обучении по причинам независящим от Исполнителя.

4.7. По окончании прохождения Обучающего курса Исполнитель выдает Заказчику сертификат.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получить услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, вебинаров указанных на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, вебинары, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, знакомится с информацией согласно сроку прохождения курса.

5.3.2. Соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения при их наличии.

5.3.3. Обратиться к Исполнителю, направив электронное письмо по адресу atrsm@ruy.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.4. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться Сайтом и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.5. С момента оплаты услуги проверять указанную при регистрации электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.6. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения.

5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить ее оказание и доступ к личному кабинету на Сайте в случаях:

- предоставления Заказчиком недостоверной информации при отправке заявки на обучение
- нарушения Заказчиком п. 5.2.3, 5.2.5 Договора.
- не оплаты услуг Исполнителя Заказчиком в полном объеме в случае предоставления рассрочки платежа.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.7. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

6.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе обратиться в суд для защиты нарушенного права.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.5. В случае нарушения пункта 5.2, 11.2. настоящего Договора Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждое нарушение.

7. Стоимость Услуг

7.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается им на Сайте.

7.2. Оплата производится Заказчиком в момента отправления заказа на сайте Исполнителя в размере 100% предоплаты или на условиях рассрочки платежа.

7.3. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг, а также предоставлять рассрочку, о чем размещает информацию на Сайте.

7.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя: atrsn@ruy.ru

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд согласно законодательству Российской Федерации.

9. Изменение, расторжение Договора

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 5 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. В Уведомлении должно быть

указаны : ФИО Заказчика, паспортные данные, причина возврата, телефон, e-mail, банковские реквизиты для возврата денежных средств. Уведомление должно быть подписано Заказчиком собственноручно. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.3.2. В случае досрочного расторжения Договора Заказчиком до начала обучения, а именно до предоставления доступа к обучающему курсу и/или вебинару – возврату подлежат денежные средства в размере 100%.

В случае расторжения договора после предоставления доступа к обучающему курсу и/или вебинару, возврат производится в зависимости от объема оказанных услуг.

Правоотношения регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг»

9.3.3 Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- нарушение Заказчиком п. 5.2., 5.3.3, 11.2 настоящего Договора;
- не оплаты услуг Исполнителя Заказчиком в полном объеме в случае предоставления рассрочки платежа.

9.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

9.5. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается.

10. Территория и срок действия Договора

10.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

10.2. Договор действует на территории Российской Федерации и в интерактивной информационной сети Интернет.

10.3. Доступ к курсу предоставляется после окончания прохождения курса на срок, указанный в объявлении, опубликованном на Сайте.

11. Заключительные положения

11.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

11.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

Заказчик не имеет права копировать обучающие материалы Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций обучения, а также фиксировать содержание обучения на какой-либо материальный носитель, а также использовать обучающие материалы без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись обучающих материалов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя.

11.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте Договора прямо не предусмотрено иное.

11.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя:

Общероссийская общественная организация «Российский Союз Молодежи»

Адрес: 101990, г. Москва, ул. Маросейка, д. 3/13, стр. 1,

ОГРН 1027739485620 ИНН 7701047627

Банковские реквизиты: р/с 40703810238120101644 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва,
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

E-mail: ruy@ruy.ru