



# 라즈베리숲 시나리오집 통신판매 통합 안내사항

with WHIPPY(@whippyshou)

통신판매 참여 전 본문을 꼼꼼히 정독해주세요.  
안내사항을 확인하지 않아 발생한 불이익은 책임지지 않습니다.

Copyright©2021 by seora All rights  
시나리오의 모든 저작권은 서라(@seorasang\_\_)에게 있으며, 모든 시나리오는 허가없이 복사할 수 없습니다.

## 통판 진행 과정

통판 신청 접수 / 입금 및 정보입력품

1. 최소 이틀 전 배포 계정(@seorasang\_\_)에서 통신 판매 일정 공지를 업로드하여 통신 판매 날짜 및 시간, 판매 시나리오집 명단을 안내해드립니다.
2. 2개 이상의 시나리오집을 같은 날짜에 묶어 동시 판매할 경우 신청 품은 통판 당일 5분에서 10분 간격으로 트위터 계정에 게시됩니다. 전체적인 진행 과정은 직전 공지에 따릅니다. 통판 별로 신청 방법과 유의사항이 상이하니 필히 공지를 숙지해주세요.
3. 지정된 시간에 맞추어 신청 품 작성에 성공한 선착순 200명에게 정보 품 메일이 발송됩니다.
  - a. 신청 마감 이후에는 정보 품 메일 발송 안내 트윗만이 업로드 됩니다.(접수 시작, 신청 마감 트윗은 업로드 하지 않습니다. 품이 닫혔다면 신청 품 접수가 마감된 경우입니다.)
  - b. 개인정보 보호를 위하여 성공자 명단은 공개 시트로 업로드 되지 않습니다. 발송된 메일에 일부 정보가 필터링된 대상자 명단 링크가 함께 첨부됩니다.
  - c. 대상자 명단 링크에서 신청 완료된 시나리오집의 종류와 배송비를 모두 더한 총액(최종 입금액)을 확인하실 수 있습니다. 배송비는 구매 시나리오집 권수와 상관 없이 일괄 4,000원으로 동일합니다. (Ctrl+F를 사용하시면 확인이 빠릅니다.)
  - d. 단, 제주도 및 도서산간 지역은 안내해드린 금액에서 3,000원을 추가하여 입금해주세요. 해외 배송은 따로 접수 받지 않습니다.

4. 정보 품에 기입된 기한에 맞춰 작성 및 입금을 마쳐주세요. 신청 품, 정보 품에 작성된 입금자명과 실 입금자명은 모두 동일해야 합니다. 상이할 경우에는 무통보 전액 환불을 진행합니다. 개인 사정에 따른 마감일 연장 요청은 불가능합니다.
5. 입금 확인 절차는 평균적으로 1~2일 내외로 완료됩니다. 모든 시나리오집은 인쇄소에서 기본 1~2주의 인쇄 과정을 거칩니다. 최종 발송 완료까지 넉넉잡아 3~4주 가량이 소요됩니다. 물론, 상황에 따라 더 빠르게 진행되기도 합니다.

## 통판 관련 문의

### 입금확인 / 품 접수 확인

1. 통판과 관련된 모든 문의는 신청 품/정보 작성 품에 기입된 이메일과 동일한 이메일로 발송된 경우에만 응대합니다. 다른 주소의 이메일로 문의시 메일 내에 기입한 정보가 일치하더라도 응대하지 않습니다.
2. 입금 확인 & 품 작성 문의에 대한 답변은 정보 품 접수 마감 다음날부터 진행합니다. 메일로 <품 작성시 기입한 이메일 주소, 기입한 트위터 아이디, 명확한 입금자명, 입금 시각, 입금 금액>을 작성해 보내주세요. 메일 제목에는 반드시 **[입금 문의] [품 접수 확인]** 말머리를 부탁드립니다. 양식에 맞지 않을 경우 입금 확인이 늦어질 수 있습니다.
3. 품에 작성한 정보 확인 요청이 가능합니다. 메일로 <품 작성시 기입한 이메일 주소, 기입한 트위터 아이디, 수령자명, 연락처>와 함께 요청하고자 하는 <개인 정보>를 기억나는대로 작성하여 보내주세요. 문의자가 발송한 정보와 품에 기입된 정보를 대조하여 답변해 드립니다. 메일 제목에는 반드시 **[품 정보 확인]** 말머리를 부탁드립니다.  
(ex: 수령 주소를 확인 하고 싶어요. 서울시 ㅇ구 ㅇ동 상세주소 ㅇ동 ㅇ호로 기입 되어 있나요?)
4. <정보 기입 품 응답과 동일한 이메일로 전송한 메일> / <품에 기입하신 응답과 유사한 정보가 기입된 메일 내용> 하나라도 충족되지 않은 문의는 응대하지 않습니다. 필히 작성하신 메일로 최대한 기억나는 정보를 기입하여 문의 부탁드립니다.

## 통판 대상자 유의사항

### 주소지 변경 / 입금자명 확인 / 문의 접수

1. 모든 통판은 선행 통판 신청 접수 후, 정보 품 접수자에 한하여 입금 안내 및 주소지 등의 개인정보수집 절차를 거칩니다. 개인정보 수집 동의가 어려울 경우 시나리오집 구매가 제한됩니다.
2. 통신 판매는 「개인정보보호법」을 준수하여 진행됩니다. 정보 품 작성 완료-접수와 동시에 개인정보를 수집, 이용, 활용하는데 동의하신 것으로 간주합니다. 수집된 정보는 택배사(제3자)측에 제공되며, 수집된 개인정보와 운송장 번호는 통판 종료 이후 파본 교환 절차를 거친 뒤 2개월이 경과되면 일괄 삭제합니다.
3. 신청품 접수 당시 체크했던 목록의 시나리오집 구매만이 가능합니다. '통판 진행 과정 항목 3-a'의 스프레드 시트 링크에 기입되지 않은 시나리오집의 구매가 확인되면 무통보

전액 환불 처리 합니다. 반드시 (1)신청품 접수 당시 체크하였으며 (2)신청에 성공해 스프레드 시트 링크에 올라간 품목의 시나리오집만 구매 부탁드립니다.

4. 동일 시나리오집은 1인당 1권 구매를 원칙으로 합니다. 서로 상이한 시나리오집은 해당되지 않습니다.

(ex: 우물을 굳혀 만든 것 + 스승의 은혜 신청 가능 / 바다의 혀 2권 신청 불가능)

5. 중복 품 접수, 이른바 ‘용병 신청’, 품 양도는 일절 불가능합니다. 1차적으로 트위터 아이디와 이메일을 대조하여 중복 품을 일괄 삭제 처리한 뒤 명단 리스트업 작업을 진행합니다. 작성된 정보 품은 제출 기한 마감 이후 2차 중복 검수 과정을 거칩니다. 이때 중복 주소지 / 중복 환불 계좌번호 / 중복 휴대폰 번호 등 중복된 정보가 확인 될 경우에는 일괄 무통보 환불 처리 합니다.

6. 누락된 동, 호수 추가는 가능하나 건물명, 상호명, 주소지가 통째로 바뀌는 등의 수령지 주소 변경은 일체 불가능합니다. 이사, 여행 등 피치 못할 사정의 경우 전액 환불을 진행합니다. 동, 호수 누락이 의심되는 주소지는 최종 검수를 진행하며 개별 컨택 드리고 있습니다. 통판대행사 측에서도 개별적으로 추가 검수를 진행합니다.

7. 가족, 지인간의 합배송을 도와드리지 않습니다. 같은 거주지에 속해있는 가족간의 시나리오집 공유를 허용 하고 있습니다. (+KP-PL간의 1회성 PDF공유 또한 허용합니다. 이 항목은 미스카토닉 레포지토리에 업로드 되지 않은 유료 시나리오의 경우에 한합니다. 그밖의 제3자에게 시나리오집을 대여하거나 공유하는 행위는 일체 금지됩니다.)

## 판매 시나리오집 사후 처리 안내

### 교환 및 환불 정책

1. 모든 시나리오집의 판권지에는 PDF를 다운로드할 수 있는 QR코드가 포함되어 있습니다. 구매인증이 포함 되어 있더라도 특별한 경우(이벤트 등)를 제외하면 PDF를 따로 보내드리지 않습니다. 시나리오집이 발송되기 전의 PDF 선 발송 또한 진행하지 않습니다.
2. 시나리오집의 열람에 지장이 없는 배송상 발생한 파본(찌그러짐, 굵힘, 박 밀림, 구겨짐 등)을 제외한 인쇄, 공정 과정에서 발생한 페이지 낙장, 페이지 섞임, 인쇄 미스, 옵션 누락 등의 파본 교환만을 접수 받습니다. 모든 파본 교환 문의는 수령 후 7일 이내를 원칙으로 합니다. 파본 접수 기한이 종료된 이후의 파본 접수 문의에는 응대하지 않습니다.
3. 파본 교환 요청시 판권지에 명시된 인쇄 날짜와 함께 파본이 잘 드러나도록 촬영된 사진 1~3장을 포함하여 **【파본 문의】** 말머리로 메일을 보내주세요. 교환이 필요한 파본이라 판단될 경우 파본 교환을 진행합니다.
  - a. 모든 파본 시나리오집은 예외 없이 회수 진행 절차를 밟습니다. 임의로 파쇄하거나 소각 하지 말아주세요. 파본 회수가 진행되지 않으면 새 책으로의 교환이 어렵습니다. 안내 드린 주소지로의 파본 시나리오집 발송을 끝마치셨다면, 운송장과 영수증을 찍어 메일로 보내주세요.

- b. 파본 시나리오집을 수령 받고 일주일 내로 파본 발송에 따른 배송비 환불이 진행됩니다. 이때 파본 교환에 드는 모든 왕복 배송비는 판매자가 부담합니다. (인쇄, 공정의 파본에 한함.)
  - c. 배송비 환불이 종료되면 파본 교환 기한 마감 후 1~2주일 내로 교환분인 새 책이 발송됩니다.
4. 지금까지의 통판 진행을 일괄하여 단 한 건의 포장 누락 사고도 접수되지 않았습니다. 누락 배송이 염려되신다면 반드시 포장이 개봉되지 않은 상태에서 동영상 촬영해 주시기 바랍니다. 시나리오집 누락 배송 문의시 연박싱 동영상이 요구될 수 있으며, 동영상 확인을 마친 다음 통판 대행사에 연락하여 정황을 파악한 뒤 사후 처리합니다.
  5. 택배 분실이 예상되는 경우 먼저 문의접수 양식으로 (폼 접수 이메일로 메일 전송/[운송장 문의] 말머리/메일 내 배송지 정보 기입) 메일을 보내주세요. 운송장 확인 이후 택배 분실이 맞다면, 택배사 측에 분실 사고를 접수해야 합니다. 일반적으로는 대행사측과의 진위여부 확인 후 분실된 물품의 환불이 진행됩니다. 문의자 분의 의사에 따라 시나리오집 재발송 또한 가능합니다.
  6. 모든 시나리오집 내부에는 QR코드가 포함 되어 있습니다. 따라서 단순 변심에 의한 반품이 불가능합니다. 신중한 통판 참여 부탁드립니다.
  7. 재고판매라 명시된 통판분은 재고 이외의 파본대비분을 보유하고 있지 않아 환불이 불가능합니다. 인쇄, 공정상의 파본은 부분 환불만 진행하며, 공식 파본 판매는 통판 진행시 시나리오집 원가에서 소폭 인하된 가격으로 판매됩니다. (+파본 교환분으로 들어온 파본은 따로 판매하지 않고 모두 파기합니다.)

## 기타 유의사항

### 폼 작성 / 통판 진행 관련 FAQ

1. 발송해드리는 통판 정보 폼은 네이버 폼으로 접수 받으며, 반드시 네이버에 로그인을 하셔야만 작성이 가능합니다. 정보 폼 작성이 되지 않거나 체크박스 클릭이 되지 않는다면 새로고침을 하시거나 네이버에 로그인이 되어 있는지 확인해주세요.
2. 상세주소는 배송 요청란에 작성하지 말아주세요. 반드시 주소 작성란에 함께 적어주시기 바랍니다. 상세 주소가 존재하지 않는 주택이라면, <주택> 표기를 덧붙여주세요.
3. 부분 환불 대상자의 경우 부분 환불을 진행한 후 시나리오집 통판을 정상적으로 진행합니다. 그러나 입금 전 반드시 입금액을 명확히 확인해주시길 부탁드립니다.
4. 신청 폼 접수 이후 <응답이 기록되었습니다.> 확인을 하였더라도 선착순 명단에 포함되지 않을 수 있습니다. 정보 폼 메일이 발송되었다는 공지 이후에도 통판 메일이 수신되지 않았다면 통판 미대상자에 해당됩니다. 메일 오기입 등 관련된 문의는 일체 받지 않습니다.
5. 어떠한 이유에서도 통판 상세 정보 폼(주소지 입력 및 입금 안내가 포함 됨)이 아닌 통판 신청 폼(트위터 아이디, 이메일, 입금자명만을 입력)에 관련된 문의는 응대하지 않습니다.
6. 배송 요청 란에 작성한 배송 요청 문구(주택 외의 장소 보관 요청 등)로 발생한 구매자의 과실에 대해서는 책임지지 않습니다.

7. 중고 구매한 시나리오집의 구매 사기, 파본 교환은 서라측에서 접수하거나 진행하지 않습니다. 중고거래시 반드시 판권지 페이지와 자필로 작성한 판매자의 아이디, 거래 시간 등을 포함하여 촬영한 미션샷을 요구하세요.
8. 중고거래 일대다권, 중고판매 다권 & 일괄 우대, 원가를 초과한 시나리오집의 중고 판매 등 프리미엄 판매·교환을 금지합니다. 시나리오집 중고 거래시에는 가능한 원가 미만으로 책정하여 판매해주세요.
9. 모든 시나리오집은 인쇄 후 3개월이 지난 시점에 양도와 교환이 가능합니다. 시나리오집의 판권지에 인쇄 날짜가 기입 되어 있으니 확인 부탁드립니다. 중고 거래 이후에는 반드시 PDF를 파기 해주셔야 합니다. 불법 PDF 공유 적발시 저작권법에 의거하여 민형사상의 책임을 물을 수 있습니다.
10. 통판 일정은 일정치 않으며, 늘 배포 계정으로 공지됩니다. 재쇄와 관련된 모든 문의에 응대하지 않습니다.