

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ, ВНЕДРЕНИЮ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА, ЧАТ-БОТАМ И ОБУЧЕНИЮ**

Настоящий договор публичной оферты является официальным предложением (публичной офертой) ИП Круглов «AIWARI», БИН 920203350537, в лице Генерального Директора Круглова Станислава Леонидовича, действующего на основании Устава, на оказание платных услуг по автоматизации бизнес-процессов, внедрению искусственного интеллекта, созданию и интеграции чат-ботов, цифровых ассистентов, а также образовательных услуг в сфере ИИ и автоматизации, на указанных в настоящем договоре условиях.

Настоящий договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее — ГК РК) является публичной офертой, направленной на неопределённый круг лиц. Получатель оферты, соглашаясь на получение платных услуг, посредством совершения предусмотренных настоящим договором действий, считается принявшим условия настоящего договора в полном и безоговорочном порядке (акцепт).

## **ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

**Оферта/Договор** — настоящий договор публичной оферты об оказании платных услуг, опубликованный на Сайте либо направленный Получателю оферты.

**Исполнитель** — ИП Круглов «AIWARI», БИН 920203350537.

**Заказчик** — физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт настоящего Договора.

**Получатель оферты** — лицо, заинтересованное и обратившееся к Исполнителю за Услугами и получившее Оферту.

**Услуги** — предоставляемые Исполнителем услуги по автоматизации бизнес-процессов, внедрению искусственного интеллекта, созданию и интеграции чат-ботов, цифровых ассистентов, а также образовательные услуги по обучению ИИ, AI-агентам, автоматизации и цифровым технологиям.

**Автоматизация** — внедрение цифровых решений, ИИ-агентов, чат-ботов, интеграция с CRM, ERP, мессенджерами, настройка бизнес-процессов и других инструментов для оптимизации работы Заказчика.

**Образовательные услуги** — онлайн-курсы, мастер-классы, индивидуальные и групповые занятия по ИИ, автоматизации, цифровым ассистентам и смежным темам.

**Акцепт** — совершение Получателем оферты любого из предусмотренных Договором действий по принятию предложения на получение услуг, являющееся полным и безоговорочным принятием всех условий Договора и согласия по исполнению обязательства по оплате Услуг.

**Стороны** — Исполнитель, а также Заказчик.

**Персональные данные** — сведения, регламентированные Договором, относящиеся к определённому физическому либо юридическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

---

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает, а Заказчик оплачивает услуги по автоматизации бизнес-процессов, внедрению искусственного интеллекта, созданию и интеграции чат-ботов, цифровых ассистентов, а также образовательные услуги по обучению ИИ, AI-агентам, автоматизации и цифровым технологиям (далее — «Услуги») в соответствии с условиями Договора и выбранной Заказчиком программой/решением.

1.2. Услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с согласованным техническим заданием, программой или пакетом услуг, а также учебными материалами, если речь идет об обучении.

---

## 2. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ АКЦЕПТА

2.1. Предложение Исполнителя считается принятым Заказчиком с момента совершения одного из следующих действий:

- 2.1.1. Регистрация на Сайте и подтверждение согласия с условиями Договора;
  - 2.1.2. Направление письменного согласия (Акцепта) с условиями Договора;
  - 2.1.3. Осуществление оплаты в порядке и на условиях, указанных в Договоре.
- 

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем посредством:

- разработки и внедрения решений по автоматизации бизнес-процессов,
- создания и интеграции чат-ботов, цифровых ассистентов,
- настройки и поддержки ИИ-агентов,
- интеграции с CRM, ERP, мессенджерами и другими системами,
- предоставления доступа к онлайн-урокам, индивидуальным и/или групповым занятиям, вебинарам, мастер-классам (образовательные услуги).

3.2. Все технические и организационные детали оказываемых услуг согласовываются с Заказчиком индивидуально или в рамках выбранного

пакета.

3.3. Учебные материалы (при оказании образовательных услуг) входят в стоимость соответствующих услуг.

3.4. Сроки и этапы оказания услуг определяются техническим заданием, программой или рабочим планом.

---

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель вправе:**

- Самостоятельно определять методы, инструменты и технологии оказания услуг;
- Приостанавливать оказание услуг при нарушении Заказчиком условий оплаты или правил взаимодействия;
- Отказаться от оказания услуг при существенном нарушении условий Договора Заказчиком.

### **4.2. Заказчик вправе:**

- Требовать информацию о ходе и результатах оказания услуг;
- Получать консультации по вопросам внедрения и эксплуатации автоматизированных решений;
- За отдельную плату заказывать дополнительные услуги, не входящие в основной пакет;
- Пользоваться иными правами, предусмотренными Договором и законодательством.

### **4.3. Исполнитель обязан:**

- Оказывать услуги в соответствии с согласованным техническим заданием, программой или пакетом;
- Передавать Заказчику результаты работ, инструкции по эксплуатации, а при оказании образовательных услуг — сертификат установленного образца (при необходимости);
- Обеспечивать конфиденциальность информации Заказчика.

### **4.4. Заказчик обязан:**

- Своевременно оплачивать услуги;
- Предоставлять необходимую для оказания услуг информацию и доступы;
- Соблюдать условия взаимодействия и эксплуатации внедрённых решений.

---

## **5. ОПЛАТА УСЛУГ**

- 5.1. Стоимость услуг определяется по утверждённым тарифам, программам или индивидуальному расчёту.
  - 5.2. Оплата производится переводом на счёт Исполнителя либо иным согласованным способом.
  - 5.3. При оплате указывать ФИО/название организации, выбранный пакет/услугу.
  - 5.4. В случае нарушения сроков оплаты договор может быть аннулирован, доступы и сервисы приостанавливаются, ранее оплаченные суммы не возвращаются.
- 

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
- 

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. Заказчик предоставляет Исполнителю необходимые персональные данные и соглашается на их обработку и передачу третьим лицам для оказания услуг.
  - 7.2. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность и уничтожение данных по истечении сроков хранения.
- 

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Заказчик обязуется соблюдать все нормы и требования, установленные Договором.
  - 8.2. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без согласия другой стороны.
  - 8.3. Неурегулированные вопросы регулируются законодательством РК.
  - 8.4. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
  - 8.5. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в случаях, предусмотренных законодательством.
-

## **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Компания: ИП Круглов

Адрес: КАЗАХСТАН, ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ, г.

УСТЬ-КАМЕНОГОРСК, ул. АМРЕ КАШАУБАЕВА, д. 24

БИН/ИИН: 920203350537

Кбс: 19

Счет: KZ44998LTB0001530782

Банк: АО «First Heartland Jusan Bank»

БИК: TSESKZKA