Hình thành các tư tưởng mới và lựa chọn.

ý tưởng được phát động

Tạo ra các hình ảnh/ mục tiêu

Rủi ro cao

Ghét các chi tiết hành chính "vô vị"

Tìm kiếm sự đổi mới

Cảm thấy tính riêng biệt trong xã hội.

Đấu tranh và xung đột có định hướng.

Bảng 4-1: Các khác biệt giữa nhà quản trị và nhà lãnh đạo Tầm quan trọng của lãnh đạo