

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание физкультурно-оздоровительных услуг студии INSIDE

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Банковской Ирины Юрьевны (далее — Исполнитель) заключить договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с любым дееспособным физическим лицом (далее — Клиент) в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Акцептом (принятием) условий настоящей оферты является:

- оплата Клиентом услуг Исполнителя;
- либо фактическое пользование услугами Студии.

1.3. Совершая акцепт оферты, Клиент подтверждает, что:

- ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора;
- ознакомлен с Политикой обработки персональных данных;
- принимает правила посещения Студии и приложения к настоящей оферте.

1.4. Неотъемлемой частью настоящей публичной оферты являются Правила оказания платных услуг, перечень услуг, расписание занятий и прейскурант, утвержденные Исполнителем и размещенные на официальном сайте Исполнителя <https://inside-yoga.ru/samara> (далее – Сайт), а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

1.5. Публичная оферта, Правила оказания платных услуг, перечень услуг, прейскурант, расписание занятий являются официальными документами Исполнителя, содержат полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора. К отношениям Сторон применяются условия настоящей публичной оферты, Правила оказания платных услуг, перечень услуг, прейскурант, расписание занятий в редакции, действующей на момент оказания соответствующей услуги.

1.6. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории студии, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги (занятия йогой и иные практики), а Клиент обязуется принять и оплатить такие услуги на условиях настоящей оферты.

2.2. Услуги оказываются исключительно в следующих форматах:

- разовая оплата занятия;
- именные абонементы и льготные карты, являющиеся персонализированными программами лояльности.

2.3. Актуальное расписание занятий, перечень услуг и их стоимость размещаются на сайте Студии и (или) в помещении Студии.

3. Порядок оказания услуг и требования безопасности

3.1. Клиент самостоятельно выбирает формат участия в занятиях и несет ответственность за соблюдение правил посещения Студии.

3.2. Разовое платное занятие может предоставляться без предоставления Клиентом фотографии и без оформления именного абонемента на основании Политики обработки персональных данных студии INSIDE [Политика обработки персональных данных](#)

3.3. Клиент обязан приходить на занятия заблаговременно с учетом времени на переодевание и подготовку.

3.4. Опоздание Клиента на занятие более чем на 5 (пять) минут не допускается, поскольку является нарушением требований техники безопасности и организационного процесса занятия. На основании Положения о технике безопасности студии INSIDE [Положение по технике безопасности](#)

3.5. В случае опоздания Клиент не допускается к занятию, при этом занятие считается использованным.

3.6. Администраторы и тренеры Студии не осуществляют подготовку места и оборудования для опоздавших Клиентов.

4. Именные абонементы и льготные карты

4.1. Именные абонементы и льготные карты являются персонализированными программами лояльности и не относятся к базовым услугам Исполнителя.

4.2. Именные абонементы оформляются исключительно на конкретное физическое лицо и не подлежат передаче третьим лицам.

4.3. В целях предотвращения неправомерного использования именного абонемента его оформление осуществляется при наличии отдельного добровольного согласия Клиента на обработку фотографии.

4.4. В случае отказа Клиента от предоставления фотографии именной абонемент или льготная карта не оформляется. Клиент вправе пользоваться услугами Студии на условиях разовой оплаты занятий.

4.5. Льготными картами признаются номенклатуры товаров (услуг), в наименовании которых прямо указано слово «абонемент», вне зависимости от срока их действия и объема предоставляемых услуг.

5. Отмена занятий и порядок списания

5.1. В случае невозможности посещения занятия Клиент обязан отменить запись не менее чем за 2 (два) часа до начала занятия.

5.2. При несоблюдении срока отмены занятие считается использованным.

5.3. Указанные правила применяются ко всем форматам услуг, включая именные абонементы и льготные карты.

5.4 В случае наступления форс-мажорных обстоятельств возможно неприменение списания занятия и (или) дня с абонемента при условии предоставления соответствующей информации на электронную почту студии insidesamara63@gmail.com.

6. Продление льготных карт и именных абонементов

6.1. Продление срока действия именных абонементов и льготных карт возможно при предоставлении подтверждающих документов в следующих случаях:

- временная нетрудоспособность Клиента либо его ребёнка в возрасте до 7 лет;
- отъезд Клиента (билеты, транспортные документы, туристические ваучеры).

6.2. Решение о продлении принимается Исполнителем с учетом условий конкретной программы лояльности.

7. Возврат средств

7.1 Клиент вправе отказаться от Услуг Студии, в соответствии с законодательством РФ. Основанием для возврата денежных средств служит письменное заявление Клиента на почту insidesamara63@gmail.com

7.2. Возврат денежных средств осуществляется только за неиспользованные услуги.

7.3. Сумма возврата по лимитным именным абонементом рассчитывается по следующей формуле:

$$A - X * Y = S$$

A – стоимость абонемента в момент покупки

X – количество посещенных занятий

Y – стоимость разового занятия

S – сумма возврата

7.4. Возврат безлимитных именных абонементов.

7.5 Стоимость Услуг в течение срока действия настоящего Абонемента распределяется пропорционально оставшемуся сроку действия Абонемента, и не зависит от того воспользовался ли Клиент своим правом на потребление Услуг или нет. Услуги считаются оказанными на момент окончания срока действия Абонемента, либо на дату оформления заявления Клиента об одностороннем отказе от Абонемента, либо на дату расторжения Абонемента по инициативе Инсайд.

7.6. В случае досрочного расторжения настоящего Договора - оферты, Член клуба должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

7.6.1. Член клуба направляет на имя директора Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения с указанием причин отказа и предоставлением реквизитов для перечисления вознаграждения и направляет на адрес электронной почты insidesamara63@gmail.com

7.6.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Договора перечисляет остаток денежных средств пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенному Абонементу, исходя из фактической стоимости Абонемента на день приобретения.

Сумма возврата по безлимитным абонементам будет посчитана по формуле:

$$A - X * Y = S$$

A – стоимость абонемента в момент покупки

X – количество дней на момент получения письма от клиента на адрес электронной почты

Y – стоимость 1 дня абонемента

S – сумма возврата

7.6.3. Дополнительное время (так называемые подарочные дни, недели, месяцы и иные периоды, включенные в срок действия настоящего Абонемента по различным рекламным акциям Инсайд) при расчете суммы, подлежащей возврату Клиенту при досрочном расторжении Абонемента, не учитывается; при указанном расчете учитывается основной приобретенный Клиентом согласно Абонементу (не подарочный) период времени (срок действия Абонемента). Стороны установили, что при включении в срок действия Абонемента вышеуказанного дополнительного времени, считается, что Клиент первоначально использует основной приобретенный (не подарочный) период времени, а затем – подарочный период времени.

7.7. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена клуба по Клубным картам для Членов Клуба младше 18 лет:

7.7.1. Родитель или Попечитель Члена клуба младше 18 лет направляет на имя директора Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения с указанием причин отказа и предоставлением реквизитов для перечисления вознаграждения.

7.7.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Договора перечисляет остаток денежных средств пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенному Абонементу, исходя из фактической стоимости Абонемента на день приобретения.

Сумма возврата по безлимитным абонементам будет посчитана по формуле:

$$A - X * Y = S$$

A – стоимость абонемента в момент покупки

X – количество дней на момент получения письма от клиента на адрес электронной почты

Y – стоимость 1 дня абонемента

S – сумма возврата

7.7.3. Дополнительное время (так называемые подарочные дни, недели, месяцы и иные периоды, включенные в срок действия настоящего Абонемента по различным рекламным акциям Инсайд) при расчете суммы, подлежащей возврату Клиенту при досрочном расторжении Абонемента, не учитывается; при указанном расчете учитывается основной приобретенный Клиентом согласно Абонементу (не подарочный) период времени (срок действия Абонемента). Стороны установили, что при включении в срок действия Абонемента вышеуказанного дополнительного времени, считается, что Клиент первоначально использует основной приобретенный (не подарочный) период времени, а затем – подарочный период времени.

7.8. В случае отказа Члена клуба от услуг Исполнителя до активации клубной карты возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Члена клуба на имя директора Клуба в полном объеме, заявление должно быть направлено на адрес электронной почты insidesamara63@gmail.com

7.9. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена клуба не учитывается.

7.9.1 В случае нарушений Членом клуба условий данной оферты и Правил Клуба денежные средства не возвращаются.

7.9.2 Если у вас истек срок абонемента – деньги не возвращаются.

8. Состояние здоровья и травмобезопасность

- 8.1. Клиент подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний для участия в физкультурно-оздоровительных занятиях.
- 8.2. Клиент обязуется самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и незамедлительно информировать тренера о любых признаках ухудшения самочувствия.
- 8.3. Клиент несет ответственность за последствия, возникшие вследствие сокрытия информации о медицинских противопоказаниях или несоблюдения рекомендаций тренера и правил безопасности.
- 8.4. Исполнитель не оказывает медицинских услуг. Рекомендации тренеров носят информационно-методический характер.

9. Персональные данные

- 9.1. Предоставляя свои персональные данные, Клиент дает согласие на их обработку Исполнителем в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.2. Персональные данные обрабатываются в целях:
- записи на занятия и оказания услуг;
 - исполнения настоящего договора;
 - связи с Клиентом.
- 9.3. Обработка фотографии Клиента осуществляется исключительно для предоставления именных абонементов в соответствии с Политикой персональных данных.

10. Ответственность сторон

- 10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента вследствие:
- нарушения требований безопасности;
 - сокрытия информации о противопоказаниях;

11. Разрешение споров

- 11.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, разрешаются путём переговоров.
- 11.2. В случае невозможности урегулирования спора он подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

- 12.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту в одностороннем порядке. Актуальная редакция размещается на сайте Студии.
- 12.2. Настоящая оферта считается заключенной с момента ее акцепта Клиентом и действует бессрочно.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Банковская Ирина Юрьевна (ИП)

Адрес: г. Самара, ул. Чернореченская, д. 32, кв. 43

ИНН: 631552802025

Номер счёта: 40802810429180013195

Валюта: RUR

Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 042202824

Корреспондентский счёт: 30101810200000000824

ПРИЛОЖЕНИЕ

1. Не рекомендуется опаздывать более чем на 5-10 минут. Если чувствуете, что не успеваете, обязательно сообщите администратору.. При опоздании более чем на 10 мин, особенно если это звуковое расслабление, клиент не допускается, но занятие считается использованным.

2. Обязательно выписывайтесь, если не получается прийти на занятие. Минимум за 2 часа. В листе ожидания есть посетители, которые не могут попасть на занятие из за не отмененных записей.

Данное правило указано в договоре оферты.

3. Если вы планируете уйти пораньше с занятия, предупредите об этом тренера ДО начала практики. Также займите место поближе к выходу, чтобы никому не мешать, когда вы будете уходить. Оборудование собирать за собой не нужно.

4. Запрещено, действительно нельзя и никаких но! Пользоваться телефоном во время занятия. Это ваша БЕЗОПАСНОСТЬ, а также телефон отвлекает не только вас от концентрации на своем теле и эмоциях, делая практику менее действенной, но и окружающих людей.

Про Этику

1. Использовать парфюм и дезодорант после занятия вне студии, так как часто средства имеют яркий запах.

2. Все оборудование которое вы использовали, необходимо положить на место. Использованные коврики - в отведенный для них ящик, ремень - закручивать и убирать на место и т.д.

3. Не шуметь в зоне ожидания во время практик. Если вы пришли с детьми либо привели его/ее на занятие, нужно также объяснить ребенку правила поведения в студии.

4. Не забывайте отдавать ключ от шкафчика на Ресепшн. Клиент несет материальную ответственность в случае потери собственности студии.

5. Продление доступно во всех абонементх в случае если:

- Предоставляете больничный лист свой или ребенка до 7 лет

- Предоставляете отъездные документы: билеты на самолет, поезд, ваучеры от тур-агентств