ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора о возмездном оказании информационно-консультационных услуг

г. Москва ред. от «01» апреля 2026 года

Индивидуальный предприниматель Крылова Палагея Олеговна, ИНН 774316136263, ОГРНИП 324774600405278 (далее по тексту – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает неограниченному кругу лиц заключить договор о возмездном оказании информационно-консультационных услуг по индивидуальным запросам, предоставляемых дистанционно с помощью телекоммуникационной сети Интернет (далее - Услуги), на нижеследующих условиях, тем самым принимая на себя права и обязанности Заказчика.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

В настоящей публичной Оферте, если иное не обусловлено требованиями закона либо иных нормативных актов, обязательных к применению для взаимоотношений сторон, нижеприведенные термины и понятия имеют следующие значения:

1.1. **Применяемое право** - настоящая Оферта разработана с применением норм и требований законодательства Российской Федерации. Любые термины и понятия, не перечисленные в данном разделе, применяются в системном толковании, основанном на нормативных актах Российской Федерации.

1.2. **Место оказания услуг** - местом оказания услуг по настоящему договору является место нахождения Исполнителя, указанное в настоящей Оферте.

1.3. **Оферта** - публичное предложение Исполнителя заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами предоставления информационно-консультационных услуг, представленными на сайте http://zonazlatovlaski.ru/rodolog.[1]

1.4. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком предложенных в Оферте условий. Акцепт настоящей Оферты совершается в виде конклюдентных действий (совершение оплаты услуг Исполнителя).[2]

1.5. **Сайт** - информационная площадка, расположенная в сети Интернет по адресу: http://zonazlatovlaski.ru/rodolog, включая поддомены, содержащая каталог предлагаемых информационно-консультационных услуг по индивидуальным запросам, предоставляемых дистанционно с помощью телекоммуникационной сети Интернет, сервисы оформления доступа к этим услугам, а также иную информацию.

1.6. **Исполнитель** - предприниматель, осуществляющий деятельность без образования юридического лица Крылова Палагея Олеговна, ИНН 774316136263, ОГРНИП 324774600405278, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, предоставляющий

---

[1] Пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия условий оферты Вы становитесь Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

[2] В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

информационно-консультационные услуги по индивидуальным запросам с помощью телекоммуникационной сети Интернет.

1.7. **Заказчик** – лицо, заключившее с Исполнителем Договор на возмездное оказание услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. Заказчик может являться непосредственно потребителем предоставляемых Исполнителем услуг, либо совершить акцепт настоящей Оферты в интересах Клиента.

1.8. **Клиент** – физическое лицо, являющееся легитимным непосредственным получателем информационно-консультационных услуг Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. На условиях настоящей оферты Исполнитель обязуется дистанционно с помощью телекоммуникационной сети Интернет оказать Заказчику комплекс информационно-консультационных услуг на базе курса школы по индивидуальному запросу Заказчика в области диагностики ауры по авторской методике Flame Aura (далее - Услуга, Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2. Стороны согласовали, что результатом консультации в области диагностики ауры по авторской методике Flame Aura, проводимой Исполнителем, является 3 онлайн-встречи , в которой будет предоставлена консультация по следующим параметрам ауры Заказчика:

1. Состояние канала.
2. Потоковое состояние.
3. Связь с землей.
4. Связь с космосом.
5. Частота вибрации.
6. Уровень энергии.
7. Энергетические блоки.
8. Энергетические избытки.

2.3. Расчётный срок выполнения Исполнителем Услуги, предусмотренной п. 2.2., составляет до 6 (шести) месяцев, но не позднее выхода последнего урока на курсе и согласовывается между Исполнителем и Заказчиком в индивидуальном порядке с помощью переписки в мессенджере WhatsApp или Telegram, исходя из содержания запроса Заказчика.

2.4. Моментом исполнения обязательств Исполнителя считается день фактической онлайн-встречи, предусмотренного п. 2.2., проводимых дистанционно с помощью сервиса видеоконференций Zoom, а также мессенджеров WhatsApp, Telegram и других программных средств.

2.5. Совершение конклюдентных действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты, то есть её Акцепт имеет следующие юридически значимые следствия:

- Заказчик признает, что он в достаточной степени ознакомлен с предметом Договора, условиями предоставления услуг и правилами их оплаты, и принимает решение о приобретении услуг Исполнителя на основании понимания порядка и целей их оказания, условий приобретения.
- Заказчик признает техническую пригодность сервисов связи и сайта для надлежащего исполнения договорных обязательств Исполнителем;
- Заказчик декларирует наличие технических возможностей для получения консультационных услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.6. Исполнитель вправе изменить объём оказываемых консультационных услуг и иных мероприятий в сторону их увеличения, а также предоставить Заказчику дополнительные услуги.

2.7. Значимая для надлежащего исполнения условий Договора информация может быть сообщена Исполнителем Заказчику (Клиенту), путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в чат WhatsApp, Telegram и/или SMS-сообщения на контактный номер телефона, при этом Заказчику (Клиенту), рекомендовано проверять содержимое исходящей от Исполнителя корреспонденции не реже одного раза в сутки. Уведомление Заказчика об изменении условий Договора путем, указанным в настоящем пункте, считается надлежащим.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Акцепт настоящей публичной оферты производится в следующем порядке:

3.1.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, следуя указаниям платежной системы на сайте Исполнителя, либо в чате мессенджера WhatsApp.

3.1.2. После совершения действий, предусмотренных пунктом 3.1.1. настоящего Договора, Исполнитель согласовывает с Заказчиком порядок, сроки и периодичность проведения консультационной встречи для получения от Заказчика информации, необходимой для диагностики.

3.2. Услуги оказываются в форме личных заранее согласованных Сторонами консультационных встреч, проводимых дистанционно с помощью сервиса видеоконференций Zoom, а также мессенджеров WhatsApp, Telegram и других программных средств. Не позднее чем за 1 (один) час до согласованного с Заказчиком времени начала консультационной встречи, Исполнитель направляет по указанному Заказчиком адресу электронной почты или в мессенджер письмо или сообщение, содержащее ссылку на видеоконференцию, проводимую дистанционно с использованием Zoom, а также мессенджеров WhatsApp, Telegram и других программных средств.

3.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, а также не гарантирует результатов самостоятельных практических занятий.

3.4. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любой момент. Отказ от этого участия предполагает удержание оплаты за фактически оказанные услуги. Порядок и сумма возврата определяется в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

3.5. Поскольку предметом настоящего Договора является комплекс услуг, исполняемых в несколько этапов, момент надлежащего исполнения обязательств, принятых на себя Исполнителем, определяется отдельно по каждому этапу. Услуга по проведению диагностики ауры Заказчика считается оказанной надлежащим образом в момент завершения онлайн-встречи п. 2.2. Оферты. Составление акта приёма выполненных работ при этом не предусмотрено.

3.6. Характер правоотношений между Заказчиком и Клиентом не является основанием для изменения условий настоящей Оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязанности.

4.1.1. Провести дистанционно в согласованные сроки диагностику ауры Заказчика по его индивидуальному запросу.

4.1.2. До начала оказания услуг произвести все необходимые подготовительные действия, а именно: привлечь для обеспечения возможности пользования сервисами видеоконференцсвязи специалистов, обладающих достаточной квалификацией, произвести все необходимые лицензионные выплаты, обеспечить на своей стороне техническую возможность оказания услуг, являющихся предметом Договора.

4.1.3. Обеспечить бесперебойное функционирование сервисов видеоконференцсвязи. В случае технических неисправностей, препятствующих нормальному оказанию услуг, принять меры по их устранению и продлить соответствующие сроки на время вынужденного бездействия Клиента.

4.1.4. Рассматривать обращение Заказчика, связанное и исполнением настоящего Договора в течение 24 часов с момента поступления или в установленные для отдельных видов обращений законодательством РФ сроки.

4.1.5. Возвратить по заявлению Заказчика сумму произведённой им оплаты в случае отказа от участия в практических занятиях в порядке, предусмотренном п. 3.5. настоящего Договора.

4.1.6. Не использовать персональные данные Заказчика и Клиента для целей, не связанных с исполнением настоящего Договора.

4.1.7. Довести до сведения Заказчика посредством уведомления его с помощью сообщений в мессенджере WhatsApp, указанном при заключении договора в заявке, необходимую организационную информацию не менее чем за 24 часа до запланированного или изменённого срока.

4.2. При исполнении договора Исполнитель имеет нижеперечисленные права.

4.2.1. Приступать к оказанию услуг только после надлежащего выполнения Заказчиком обязательств по оплате комплекса услуг Исполнителя.

4.2.2. Приостановить оказание услуг Заказчику при обнаружении фактов предоставления недостоверной информации или нарушении Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. Использовать персональные данные Заказчика и Клиента для целей настоящего Договора.

4.2.4. Использовать технические средства (аудио- и видеозапись, снимки экрана, электронную переписку) для фиксации нарушений без предварительного согласия Клиента.

4.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает согласие с возникновением у него следующих обязанностей.

4.3.1. Произвести оплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Указать достоверные данные о Клиенте, в том числе при совпадении Заказчика и Клиента в одном лице.

4.3.3. Заказчик несёт ответственность за нарушение Клиентом порядка пользования услугами Исполнителя, в том числе при несовпадении Заказчика и Клиента в одном лице.

4.3.4. В случае отказа от участия в оплаченных диагностических встречах и получения результата оказания Услуг незамедлительно известить о своём решении Исполнителя. Уведомление об отказе вступает в силу через 24 часа после его направления Исполнителю. Во всех случаях отказа от исполнения настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме в соответствии с положениями статьи 452 Гражданского кодекса РФ (соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор).

4.3.5. В любом случае, при отказе от настоящего Договора или его расторжении Заказчик обязан оплатить стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг.

4.3.6. При нарушении Клиентом обязанностей, указанных в пункте 4.5. настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить исполнителю двукратную стоимость оплаченного им комплекса услуг. Данная санкция носит зачётный характер. Причинённые Клиентом убытки могут быть взысканы с него в судебном порядке при условии превышения указанной суммы.

4.3.7. Заказчик обязан обеспечить Клиенту техническую возможность пользования услугами Исполнителя.

4.4. Для исполнения Договора Заказчик имеет следующие права.

4.4.1. Заказчик имеет право в пределах своей компетенции вносить Исполнителю предложения по корректировке формы оказания Услуг и их содержания. Оказание дополнительных услуг, связанных с реализацией данного права Заказчика, может быть осуществлено как безвозмездно, так и за дополнительную плату.

4.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых им обязательств по настоящему Договору.

4.4.3. Перенести сроки проведения диагностических встреч по уважительной причине. При невозможности согласования нового срока получения услуг Договор расторгается. В этом случае Исполнитель имеет право на компенсацию стоимости фактически оказанных услуг.

4.4.4. Воздержаться от пользования услугами полностью или в части по своему усмотрению. Неиспользование предоставленных исполнителем возможностей не является основанием для пересмотра размера оплаты.

4.4.5. В любой момент расторгнуть договор с Исполнителем по правилам, предусмотренным статьёй 32 Закона «О защите прав потребителей» или статьёй 782 Гражданского кодекса РФ. При этом стоимость услуг, которые на момент прекращения настоящего Договора оказаны надлежащим образом пересмотру не подлежит.

4.5. Клиент, как лицо, непосредственно принимающее участие в диагностических встречах и иных самостоятельных практических мероприятиях, несёт следующие обязанности.

4.5.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам, не посягать на их честь и достоинство.

4.5.2. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, третьих лиц.

4.5.3. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не препятствовать Исполнителю, третьим лицам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к оказываемым Исполнителем Услугам.

4.5.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению имущественного и (или) неимущественного вреда интересам Исполнителя.

4.5.5. Не использовать предоставленные Исполнителем при оказании Услуг материалы и информацию без его согласия в коммерческих целях путем копирования, тиражирования и организации возможности многократного воспроизведения или просмотра (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) этих материалов и информации и (или) иными способами.

4.5.6. Не распространять, в том числе путём компилирования или переработки, не копировать, не сохранять, не размещать, не загружать, не публиковать любыми способами в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц без предварительного письменного согласия Исполнителя, предоставленные Исполнителем информацию, материалы, записи встреч ответы на вопросы по направлению оказываемых Услуг, видео- и аудиозаписи, конспекты и т.д. иных услуг, оказываемых Исполнителем.

4.5.7. Клиенту запрещается осуществлять запись проводимых с Исполнителем встреч любыми способами (с использованием мобильного телефона либо посредством видеоаппаратуры) без специального на то разрешения Исполнителя.

4.5.8. Клиент несёт ответственность, дополнительную к ответственности Заказчика за нарушение вышеизложенных пунктов.

4.6. Клиент имеет право:

4.6.1. Лично участвовать в дистанционно проводимых консультационных встречах и иных мероприятиях, проводимых Исполнителем и необходимых для надлежащего оказания Услуг.

4.6.2. Пользоваться информационными материалами.

4.6.6. Направлять Исполнителю предложения относительно формы и содержания Услуг.

4.7. Стороны настоящего Договора обязаны соблюдать разумную конфиденциальность в отношении информации, не относящейся к настоящему Договору, однако ставшей им известной в ходе его исполнения.

4.8. Каждая из сторон обязуется незамедлительно уведомлять другую об изменении персональных данных, контактной информации и платёжных реквизитов.

4.9. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в течение срока действия Договора, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость комплекса оказываемых Услуг по настоящему Договору составляет 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

5.2. Стоимость комплекса услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, включает расходы на обеспечение технической возможности оказания услуг Заказчику.

5.3. Счёт на оплату услуг действителен в течение 5-ти банковских дней.

5.4. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.5. Заказчик может произвести оплату услуг Исполнителя одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

5.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты в назначении платежа (сообщении к платежу) должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика, а также данные, позволяющие идентифицировать

непосредственного Клиента. В случае оплаты услуг Исполнителя третьим лицом Клиент по требованию Исполнителя обязан предоставить письмо плательщика о том, что оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится за Клиента и с его согласия. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, с которых был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

5.7. Обязательства по оплате услуг считаются исполненными Заказчиком с момента зачисления денежных средств на счёт Исполнителя.

5.8. Денежные средства, перечисленные Исполнителю в счёт оплаты услуг, могут быть зачтены полностью или в части в счёт исполнения иных денежных обязательств Заказчика перед Исполнителем.

5.9. Стороны имеют взаимопонимание, что расходы, перечисленные в п. 5.2. Исполнитель несёт до начала фактического исполнения условий настоящего Договора и в силу характера таких расходов они носят невосполнимый характер.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.2. Гражданско-правовую (имущественную) ответственность за нарушение условий настоящего Договора несут Заказчик и Исполнитель. Клиент несёт ответственность только за нарушение условий, предусмотренных пунктом 4.5. настоящего Договора.

6.3. В случае нарушения Заказчиком или Клиентом прав Исполнителя, в том числе его Авторских прав, в том числе после окончания срока действия настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- прекратить исполнение настоящего Договора в одностороннем порядке, удержав оплаченные по настоящему Договору суммы;
- потребовать уплаты штрафа в размере 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей, не доказывая размера причиненных убытков, в том числе в судебном порядке;
- взыскать сумму причиненных таким нарушением убытков, включая упущенную выгоду.

6.4. В случае предоставления недостоверных сведений при заключении договора, несоблюдении обязанностей Клиента, недобросовестного пользования предоставленными настоящим Договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения настоящего Договора считается возникшей по вине Заказчика.

6.5. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения своих обязательств Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность переноса сроков оказания услуг, согласованных с Заказчиком, либо возместить стоимость неполученных по вине Исполнителя услуг.

6.6. Имущественная ответственность Исполнителя перед Заказчиком, её размер и порядок выплат определяются законодательством о защите прав потребителей и применимыми нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.8. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, прямо не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Заказчик согласен с тем, что нижеперечисленные ситуации исключают ответственность Исполнителя:

- Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Исполнителем и (или) принятия услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика;

- Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель обязуется предпринять все возможные действия, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и перенести выполнение обязательств на согласованный срок;

- Клиент пропускает встречи с Исполнителем, предоставляет недостоверную информацию о себе и иных обстоятельствах, подлежащих выяснению Исполнителем для проведения диагностики, не следует рекомендациям Исполнителя, нарушает иные принятые на себя обязательства.

7. ДЕКЛАРАЦИИ О ВЗАИМОПОНИМАНИИ

7.1. Заказчик отдаёт себе отчёт, что никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии последующих результатов их использования. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Клиента. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. Заказчик заявляет и гарантирует, что не имеет следующих медицинских противопоказаний для оказания ему услуг Исполнителем:

● психические расстройства (наличие учета у психиатра по поводу шизофрении, эпилепсии, судорожных состояний, булимии, анорексии и др.);

● перенесённые в течение года инфаркты, инсульты, черепно-мозговые травмы;

● состояний, исключающих или ставящих под сомнение адекватное восприятие Заказчиком окружающей действительности и способность осознанно руководить своими действиями.

7.3. Заказчик согласен, что Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком, фото- и видеофиксацию процесса оказания услуг. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению настоящего Договора; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

Телефонные разговоры могут быть записаны в целях осуществления контроля качества исполнения настоящего Договора.

7.4. Принимая условия Договора, Заказчик обязуется предоставить в соответствии с действующим законодательством согласие на обработку Исполнителем предоставленной им информации и персональных данных.

7.5. Заказчик отдаёт себе отчёт, что воспроизведение полученной от Исполнителя информации, допускается только с согласия Исполнителя.

7.6. Заказчик подтверждает, что результатом выполнения комплекса предлагаемых услуг по настоящему Договору является действия Исполнителя по составлению электронного документа - диагностического листа чакральной системы, содержащего информацию, предусмотренную п. 2.6. настоящей Оферты.

7.7. Заказчик и Исполнитель считают необходимым приобретение базовых навыков пользования возможностями телекоммуникационной сети Интернет, мессенджеров WhatsApp и Telegram, сервисами проведения видеоконференций и сервисами сайта до акцепта настоящей Оферты.

7.9. Праву Заказчика отказаться от исполнения настоящего Договора об оказании услуг, или расторгнуть его без предъявления претензий и в любое время корреспондирует обязанность Исполнителя незамедлительно прекратить оказание услуг. Заказчик соглашается, что такое прекращение незавершенной услуги может снизить ее качество, увеличить сроки или сделать ее завершение невозможным в случае возобновления консультационных услуг.[3] Продолжение пользования услугами Исполнителя после направления заявления о расторжении Договора рассматривается Исполнителем как отказ от намерения расторгнуть настоящий Договор.

7.10. Заказчик декларирует наличие у него чётких представлений о предмете Договора и доступность информации о предмете на Платформе и в тексте настоящей Оферты, а также отсутствии необходимости воспользоваться бесплатной возможностью об уточнении содержания и порядка оказания консультационных услуг Исполнителя до заключения настоящего Договора.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ДОКАЗАТЕЛЬСТВА, ЗНАЧЕНИЕ КОНКЛЮДЕНТНЫХ ДЕЙСТВИЙ

8.1. Стороны договорились о необходимости проведения переговоров при возникновении любой спорной ситуации.

8.2. При ведении переговоров Исполнитель обращается непосредственно к Заказчику, а Заказчик к Исполнителю путём направления сообщения на электронную почту или посредством мессенджера, позволяющего однозначно идентифицировать отправителя, где излагается предмет спора, предлагаемый способ его разрешения. Сообщения, которые не позволяют однозначно идентифицировать отправителя, не рассматриваются. В случае отсутствия ответа адресат считается получившим сообщение через 24 часа после его отправки. Срок на ответ устанавливается в 24 часа с момента получения сообщения, если предложение касается текущего исполнения Договора, или 10 суток во всех остальных случаях.

8.3. Принятие предложенных одной из Сторон условий, выраженное в письменной форме другой Стороной, изменяет содержание Договора в соответствующей части и имеет силу дополнительного соглашения.

---

[3] 6 Статьи 32, 36 ЗоЗПП

8.4. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Для фиксации доказательств заинтересованная сторона направляет их в адрес противоположной стороны. Содержание доказательств считается обоюдно зафиксированным и не может быть впоследствии оспорено, если возражений относительно их содержания не заявлено заинтересованной Стороной в течение сроков, установленных п. 8.2. для обмена сообщениями, касающимися текущего исполнения Договора.

8.5. Переписка в мессенджерах Telegram и WhatsApp считается письменными доказательствами действий Заказчика или Клиента.

8.6. При наличии претензий относительно качества и полноты предлагаемой Исполнителем информации Заказчик обязуется выразить свою позицию путём направления на электронную почту Исполнителя соответствующего обращения. Надлежащим адресом для направления обращений является адрес электронной почты Исполнителя, приведённый в разделе 12 настоящего Договора.

8.7. Заказ и оплата дополнительных услуг вносит изменения в соглашение о предмете Договора. На изменённый предмет распространяются все условия настоящего Договора, применимые к изменённому предмету.

8.8. Все неурегулированные путём переговоров споры, передаются на рассмотрение судебных инстанций. Исполнитель вправе обращаться за защитой любого нарушенного права в суд по месту предоставления услуг.

8.9. Стороны обязуются действовать добросовестно и принимать меры к уменьшению возможного материального либо репутационного ущерба противоположной Стороны независимо от стадии спора.

9. ОБЪЕКТЫ АВТОРСКОГО ПРАВА И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания консультационных услуг, рассматриваются Сторонами как результат интеллектуальной деятельности Исполнителя.

9.2. Авторские права на материалы, используемые при оказании услуг Клиенту, принадлежат Исполнителю - Крыловой Палагее Олеговне.

9.3. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись процесса оказания услуг Заказчик или Клиент могут только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности, а также объектов смежных прав, без письменного согласия Исполнителя является нарушением прав, предоставленных Исполнителю, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих фотографий и видеозаписей, анкетных данных, данных о состоянии своей ауры, переданных Исполнителю, в рамках исполнения настоящего Договора.

10. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любой момент вплоть до полного исполнения всего комплекса обязательств Исполнителя, направив Исполнителю письменное уведомление.

10.2. В случае расторжения Договора без объяснения причин, Заказчик совершает юридически значимое действие, предусмотренное статьёй 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей».

10.3. Письменным уведомлением о намерении расторгнуть Договор Стороны признают электронное письмо, направленное на почту Исполнителя, указанную в разделе 13 настоящего Договора.

10.4. Письменное уведомление о намерении расторгнуть Договор при наличии в нём сведений, указанных в пункте 10.5 настоящего Договора, имеет силу надлежаще направленной Претензии. Отдельное заполнение заявления на возврат денежных средств в этом случае не требуется.

10.5. В случае недостаточности данных для прекращения исполнения Договора и произведения взаимных расчётов между Сторонами, Заказчик обязуется направить сведения о: платёжных реквизитах, достаточные идентификационные данные, позволяющие определить стоимость тарифа, а также причину расторжения Договора при наличии таковой.

10.6. В случае указания в качестве причины расторжения Договора оценочных суждений Заказчика или Клиента о ненадлежащем качестве или количестве оказанных услуг, Исполнитель вправе предложить Заказчику принять надлежащее или альтернативное исполнение в разумный срок, либо направить в адрес Заказчика мотивированное возражение относительно заявленных им доводов.

10.7. В случае, если Заказчик не отвечает на возражение Исполнителя, либо заявляет отказ от проведения согласительных процедур или получения надлежащего исполнения условий настоящего Договора, Заказчик производит действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательными актами, указанными в п. 10.2. настоящего Договора для уведомлений о расторжении настоящего Договора без указания причин.

10.8. Стоимость услуг для целей возмещения сумм при расторжении настоящего Договора приведена в Приложении № 1 к настоящей публичной Оферте, которое является ее неотъемлемой частью. При возврате средств Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг.

10.9. После наступления условий, предусмотренных пунктом 3.6. настоящего Договора, в отношении всего комплекса услуг и полного исполнения обязательств Исполнителя его расторжение не представляется возможным ввиду прекращения обязательств Исполнения по основаниям, предусмотренным статьёй 408 Гражданского кодекса РФ.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых по нему обязательств, но не позднее завершения курса, с которым заказчик приобрел данную консультацию. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг, подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. Договор считается заключённым в момент совершения Заказчиком всех действий, оговоренных как акцепт и действует до полного исполнения принятых на

себя Исполнителем обязательств. Момент надлежащего исполнения обязательств определяется в соответствии с пунктом 3.6. настоящего Договора.

11.5. Заказчик несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

11.6. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

11.7. Настоящая оферта может быть отправлена на указанную при регистрации электронную почту Заказчика по его просьбе для фиксации условий, актуальных на момент заключения Договора.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Стороны договорились, что настоящий Договор, включая переговоры Сторон об условиях его заключения, а также обстоятельства оказания услуг Исполнителем Заказчику или Клиенту являются полностью конфиденциальными.

12.2. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения заключенного договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

12.3. Передача Исполнителем конфиденциальной информации и документов третьим лицам, полученных от Заказчика в связи с исполнением Договора, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с письменного согласия Заказчика.

13. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Крылова Палагея Олеговна
ИНН 774316136263/ОГРНИП 324774600405278
Расчетный счет в АО «ТБАНК»
БИК 044525974
Корр. счет 30101810145250000974
e-mail: irinasidorova2202@mail.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к публичной оферте на заключение
договора о возмездном оказании
информационно-консультационных
услуг
от 01 апреля 2026 года

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Ниже представлена раздельная стоимость этапов исполнения Договора об оказании комплекса информационно-консультационных услуг в области диагностики ауры по авторской методике Flame Aura.

№ этапа оказания услуг	Название этапа услуг	Стоимость (руб.)
1 этап	Индивидуальная консультация Клиента для сбора первичной информации и проведения предварительной диагностики.	6 000

2 этап	Проведение двух консультаций.	54 000
	ИТОГО:	60 000