

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СЕРВИСЕ POINTGPT

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сервиса POINTGPT (далее - Сервис), который включает чат-бота @GPT_onlinebot в мессенджере Telegram и веб-сайт pointgpt.ai.

Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Аванесян Эрик Арменович (ИНН 860239518225, ОГРНИП 325861700046178) (далее - Оператор).

Политика размещена в свободном доступе в сети Интернет.

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Рекомендациями Роскомнадзора.

1.3. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на Сайте Оператора и (или) доступна по прямой ссылке непосредственно в интерфейсе Сервиса.

1.4. Политика применяется исключительно к Сервису. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сервисы третьих лиц (включая платёжные системы, мессенджер Telegram), на которые Пользователь может перейти в процессе использования Сервиса.

1.5. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона «О персональных данных», используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.6. Термины, используемые в Политике:

- Пользователь - любое физическое лицо, начинающее взаимодействие с Сервисом (отправка сообщений, акцепт Оферты, оплата), являющееся субъектом персональных данных.

- Сервис - программа для ЭВМ POINTGPT, доступная через чат-бота @GPT_onlinebot в Telegram и веб-сайт pointgpt.ai, предоставляющая функции на основе технологий искусственного интеллекта.

- Энергия - внутренняя расчётная единица, используемая для оплаты запросов, не являющаяся денежным средством и не подлежащая обмену на деньги.

- Сервисы Сервиса - интерактивные компоненты, позволяющие Пользователю отправлять запросы, приобретать Энергию, управлять подпиской и тарифами, получать информацию.

1.7. Права и обязанности Оператора:

1.7.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в разделе 2, и принимать необходимые организационные и технические меры защиты;

- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законом;

- рассматривать обращения Пользователя и давать мотивированные ответы;

- предоставлять Пользователю безвозмездный доступ к его персональным данным.

1.7.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав мер по защите данных;

- поручать обработку данных третьим лицам (например, платёжному сервису) с условием соблюдения конфиденциальности;

- при отзыве согласия продолжить обработку, если есть законные основания (исполнение договора, бухгалтерский учёт и т.п.).

1.8. Права и обязанности Пользователя:

1.8.1. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные данные, необходимые для использования Сервиса;

- своевременно актуализировать предоставленную информацию.

1.8.2. Пользователь имеет право:

- на полную информацию об обработке его данных;

- на уточнение, блокирование или уничтожение неполных/устаревших/неточных/незаконно полученных данных;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка ограничивается достижением законных целей. Избыточные данные не обрабатываются.

2.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя в Сервисе (в том числе в мессенджере Telegram и на веб-сайте) для предоставления доступа к функционалу и ведения учётной записи.

2.2.2. Оказание услуг по предоставлению простой (неисключительной) лицензии на использование Сервиса (генерация ответов, обработка запросов).

2.2.3. Осуществление расчётов, включая рекуррентные (автоматические) платежи, контроль оплаты Тарифов и обработки «Энергии».

2.2.4. Направление уведомлений о статусе подписки, предстоящем списании, изменениях в работе Сервиса, а также информационных и рекламных сообщений (только при наличии отдельного согласия).

2.2.5. Улучшение качества работы Сервиса, включая анализ предпочтений и истории запросов для персонализации контента.

2.2.6. Техническая поддержка и обратная связь при возникновении проблем.

2.2.7. Предотвращение мошенничества, нарушений условий Оферты и обеспечение безопасности.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка осуществляется на основании:

- Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;
- Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- Согласия Пользователя на обработку персональных данных (предоставляется при акцепте Оферты и/или в момент первого взаимодействия с Сервисом).

4. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Категории Пользователей: физические лица, индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц, начавшие взаимодействие с Сервисом.

4.2. Перечень обрабатываемых данных:

- идентификатор пользователя в Telegram (ID, username) и/или на веб-сайте;
- имя и фамилия (если указаны в профиле или сообщениях);
- номер мобильного телефона (при предоставлении);
- адрес электронной почты (при предоставлении);
- платёжные реквизиты, необходимые для проведения оплаты (Обработка осуществляется исключительно через сертифицированный платёжный сервис; Оператор не хранит полные данные банковских карт);
- данные, автоматически передаваемые в процессе использования: IP-адрес, тип устройства, версия мессенджера/браузера, временная метка запросов, история диалогов и запросов к Сервису;
- иные сведения, добровольно сообщённые Пользователем в процессе коммуникации.

4.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, а также специальных категорий (расовая принадлежность, политические взгляды, вероисповедание, интимная жизнь).

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

- 5.1. Способы обработки: смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная) с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям.
- 5.2. Действия, совершаемые с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение; а также передача платёжному сервису для целей выполнения обязательств по Договору.
- 5.3. Обработка осуществляется при наличии согласия Пользователя, предоставленного путём совершения конклюдентных действий (акцепт Оферты, отправка первого сообщения боту или использование веб-сайта), за исключением случаев, установленных законом.
- 5.4. Срок обработки: до достижения целей обработки или до отзыва согласия, либо прекращения договорных отношений. Данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать Пользователя, не дольше, чем требуется заявленными целями (с учётом налогового и бухгалтерского законодательства для платёжных операций - до 5 лет).
- 5.5. Условия прекращения обработки: достижение целей; утрата необходимости; истечение срока согласия; отзыв согласия; выявление неправомерной обработки.
- 5.6. Отзыв согласия производится путём направления письменного уведомления на электронную почту Оператора (указана в реквизитах). Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего использования Сервиса, уплаченные средства не возвращаются (согласно условиям Оферты).
- 5.7. При раскрытии данных третьим лицам Оператор соблюдает требования ст. 10.1 ФЗ-152. Согласие на распространение персональных данных оформляется отдельно.
- 5.8. Защита данных обеспечивается правовыми, организационными и техническими мерами, соответствующими требованиям Постановления № 1119 и Приказа ФСТЭК № 21.
- 5.9. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
- 5.10. В случае инцидента (неправомерная передача/утрата) Оператор уведомляет Пользователя в течение 24 часов через Сервис или по электронной почте и принимает меры по минимизации последствий.

6. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ

- 6.1. При выявлении неточных или неправомерно обрабатываемых данных Оператор немедленно блокирует их на период проверки.
- 6.2. В случае подтверждения неточности данные уточняются в течение 7 рабочих дней после получения сведений от Пользователя.
- 6.3. При неправомерной обработке, которую невозможно легализовать, данные уничтожаются в срок до 10 рабочих дней.
- 6.4. При достижении целей или отзыве согласия данные уничтожаются в течение 30 дней с момента наступления соответствующего условия, если иное не установлено законом или договором.
- 6.5. Запросы и обращения Пользователя обрабатываются в следующем порядке:
 - Пользователь направляет обращение на электронную почту Оператора с пометкой «Персональные данные».
 - Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней, предоставляя запрашиваемую информацию или уведомление о выполненных действиях.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Оператор несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение правил обработки персональных данных.
- 7.2. Пользователь вправе требовать возмещения убытков (включая моральный вред) в судебном порядке.
- 7.3. Оператор не несёт ответственности за:
 - достоверность информации, сгенерированной Сервисом;
 - действия мессенджера Telegram или третьих сервисов, через которые осуществляется оплата;
 - последствия, вызванные предоставлением Пользователем недостоверных данных.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Споры разрешаются путём переговоров. Срок рассмотрения претензии – 15 календарных дней.
8.2. При недостижении согласия спор передаётся в суд в соответствии с законодательством РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Оператор вправе изменять Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте (либо с даты, указанной в обновлении). Для действующих пользователей уведомление публикуется в Сервисе.
9.2. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие с новой редакцией Политики.
9.3. По всем вопросам обращаться:

Реквизиты Оператора:
ИП Аванесян Эрик Арменович
ИНН: 860239518225
ОГРНИП: 325861700046178
Электронная почта: payment@pointgpt.ai