

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг по обучению французскому языку

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по обучению французскому языку, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между индивидуальным предпринимателем Циунчик Ириной Константиновной, УНП 592015093, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, используемые в настоящем договоре.

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

1.1.1 Договор – соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных услуг оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

1.1.2 Офертой является настоящий документ, публичный договор. Публикация текста договора, размещенного на сайте <https://fle-french.by/>, является публичным предложением (офертой), адресованного широкому кругу лиц с целью оказания определенного вида услуг. Фактом, подтверждающим заключение договора со стороны Заказчика является оплата – акцепт, согласно п.3ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.1.3 Оплата оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления оплаты, согласно прейскуранта.

1.1.4 Прейскурант – перечень услуг Исполнителя, их стоимость.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является оказание платных услуг по обучению французскому языку, предлагаемых на сайте Исполнителя в сети Интернет (далее – Сайт) по адресу: <https://fle-french.by/>

2.2. Действующий перечень оказываемых Исполнителем платных по обучению французскому языку с ценами (далее – Прейскурант) приведен на Сайте по адресу <https://fle-french.by/> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте <https://fle-french.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Заключением Договора со стороны Заказчика, то есть полным принятием Заказчиком условий настоящего Договора, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки с последующей оплатой счета (квитанции), предоставленного Исполнителем в электронном виде, или прямая оплата услуг Исполнителя через интернет-эквайринг банка-партнёра, подключённый к сайту <https://fle-french.by/>.

3.4. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя и текстом настоящего Договора по адресу: <https://fle-french.by/>, Заказчик сообщает о своем желании получить платную услугу по обучению французскому языку путём оформления электронной заявки на сайте <https://fle-french.by/> или по электронной почте Исполнителя, указав следующую информацию:

3.4.1. наименование оказываемой платной Услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;

3.4.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – имя, контактный телефон.

3.5. Стороны согласовывают вид, объём, дату и время оказания Услуг.

3.6. Заказчик производит авансовый платёж в размере 100% от стоимости Услуг на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств со стороны Исполнителя.

3.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://fle-french.by/>, не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора), признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

3.9. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.10. Местом заключения Договора является адрес нахождения Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. своевременно и качественно оказывать Заказчику услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, а также в объеме, согласованном Заказчиком и Исполнителем в счете на предоставление услуг;

4.1.2. обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в процессе оказания услуг, за исключением случаев, когда такая информация запрашивается правоохранительными органами в порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. расторгнуть настоящий Договор в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, а также в случае неисполнения Заказчиком обязанностей, возложенных на него настоящим Договором.

4.2.2. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены;

4.2.3. не приступать к оказанию услуг без их предварительной оплаты;

4.2.4. не приступать или приостановить оказание услуг при непредставлении Заказчиком необходимой информации для качественного оказания услуг.

4.2.5. считать занятие проведенным и взимать плату, если Заказчик не уведомит Исполнителя об отмене или переносе занятия за 24 часа до назначенного времени.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.2. представлять полную, точную и достоверную информацию при осуществлении процедуры оформления счета на предоставление услуг;

4.3.4. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя информации, использовать ее в целях и на условиях, предусмотренных договором, счетом;

4.3.5. при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение трех рабочих дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. получить от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

5. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента их окончания, согласно установленному времени.

5.2. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.3. В случае, если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение 3 (Трех) календарных дней с момента оказания услуги, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

6.3. Стороны не несут ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора.

6.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

6.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Отказ Заказчика от услуг до начала их оказания.

7.1.1. Заказчик вправе отказаться от оплаченного тарифа и потребовать возврата уплаченной суммы в полном объеме при условии, что заявление Заказчика об отказе поступило Исполнителю до первого урока, предусмотренного расписанием Заказчика.

7.1.2. Для инициирования возврата Заказчик обязан направить письменное заявление в свободной форме на электронный адрес : mail4francaise@gmail.com

7.1.3. Исполнитель рассматривает заявление в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента его получения. По итогам рассмотрения Исполнитель направляет Заказчику уведомление о согласии на возврат или об отказе (с указанием причины).

7.1.4. Если услуга была оплачена банковской картой через сайт, то возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту - от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Исполнителем.

7.1.5. Возврат не производится, если на момент подачи заявления Заказчик уже приступил к занятиям (посетил первый урок), даже если урок был вводным или ознакомительным.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, а информация, которую Заказчик предоставляет в заявке на оказание услуг, является достоверной.

8.2. Информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной, и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны. Стороны несут ответственность за ее разглашение в соответствии с законодательством Республики Беларусь

8.3. Заказчик выражает свое согласие на получение рассылок посредством email или sms.

8.4. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются: под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ИП Циунчик Ирина Константиновна

УНП 592015093

Текущий (расчетный) счет

BY20ALFA30132F70450010270000 в BYN

в ЗАО «Альфа-Банк»

БИК: ALFABY2X

Назначение – французский язык