



Posted 11-02-22

The Rio at Mission Trails has had no new cases of COVID-19 since the last posted update on 10-26-22.

We are open for all visitation.

Effective September 28th, 2022 masking requirements will be determined by our facility's [county transmission rate](#) and recent COVID activity.

When our county has a transmission level classified as anything below “high” (low, moderate, or substantial) all staff and visitors, vaccinated and unvaccinated, will have the option to remove their face coverings inside our building.

This policy is subject to change and masks will be required again if:

- Our county community transmission level is “high” or
- We have a new staff or resident case of COVID-19 within the last 14 days

The county transmission rate is updated frequently on the CDC's website. Meaning, our county level, and our face covering policy, is subject to change overnight. Signage will be posted on our door, and throughout the building, to reflect the current requirements. Even when optional, we will always have masks available for you to use. Visitors may remove face coverings in private settings with their loved one, regardless of the current county transmission rate.

All visitors must screen in by answering a series of questions about symptoms and contact on our kiosk. Visitors must record their temperature and use hand hygiene before and after their visit. We ask that visitors do maintain physical distance from anyone outside of their immediate group. Visitors may remove face coverings in private settings with their loved one, regardless of the current county transmission rate.

As always, our first priority is the health, safety, and comfort of our residents. We will continue to observe numerous core principles of COVID-19 infection prevention. We encourage our communities to learn more about the COVID-19 vaccines. We recommend using resources such as [CDC.gov](#) and conversations with personal healthcare providers. To find a vaccine near you, visit: [Vaccines.gov/search](#).

Please call us at 210-531-0569, we would be happy to answer any questions you may have.

Declaración de actualización de COVID

Nosotros estamos ABIERTOS para las visitas.

Tenemos algunas pautas para los visitantes para que podamos proporcionar un entorno seguro para todos: Los visitantes deben usar máscaras faciales durante toda la visita. La prueba gratuita de COVID-19 está disponible para todos los visitantes, pero no es obligatoria. Los residentes vacunados y no vacunados podrán recibir visitantes tanto en interiores como en exteriores. Se solicitan citas, pero no son obligatorias. Todos los visitantes deben ingresar respondiendo una serie de preguntas sobre síntomas, viajes y contacto en nuestro quiosco. Los visitantes deben usar la higiene de manos antes y después de su visita. Todos los visitantes deben estar al menos a 6 pies del personal, otros visitantes y otros residentes.

Continuaremos practicando una rigurosa prevención de la infección por COVID-19. Esto incluye: exámenes de salud para todos los que ingresan a las instalaciones, higiene de las manos, cubrimientos faciales obligatorios, equipo de protección personal para nuestro personal, prácticas mejoradas de limpieza y desinfección, pruebas para residentes y personal según sea necesario, y áreas separadas para el cuidado de COVID-19 según sea necesario.

Todo el personal está usando el equipo de protección personal apropiado, según las pautas del CDC.

El personal es evaluado a su llegada para su turno. Responden una serie de preguntas sobre el contacto y viajar, luego un miembro designado del equipo toma y registra su temperatura. Este registro de selección del personal se envía a la administración de la instalación todos los días.

Hemos mejorado las medidas de desinfección y limpieza. Regularmente limpiamos alto puntos de contacto y áreas de uso para residentes. Se han proporcionado miembros del equipo de limpieza adicionales, capacitación extensa sobre técnicas adecuadas de desinfección, eliminación de basura y limpieza de ropa de cama.

Alentamos a nuestras comunidades a aprender más sobre las vacunas COVID-19. Recomendamos utilizar recursos como [CDC.gov](https://www.cdc.gov) y conversaciones con proveedores de atención médica personales. Para encontrar una vacuna cerca de usted, visite: [Vaccines.gov/search](https://www.vaccines.gov/search)

Llámenos al 210-531-0569, estaremos encantados de responder cualquier pregunta que pueda tener.