

Google Chat으로 팀 문화와 커뮤니티 활성화하기 **5**가지 방법



목차

1. 자유 토론 게시판 만들기	3
2. 전사 공지 전용 게시판 만들기	7
3. 동호회 게시판 만들기	13
4. 조직 전체에서 새로운 정보 찾기 및 특정 파일 추적하기	14
5. 새로운 커뮤니티 활용	15

Google Chat은 팀원들과 실시간으로 소통하고, 공동 작업을 하고, 개인적인 표현까지 자유롭게 할 수 있도록 돕는 강력한 도구입니다. 이 덕분에 팀의 연결성을 높여 생산성을 향상시키고, 더불어 팀 문화와 커뮤니티 형성에도 큰 도움이 됩니다.

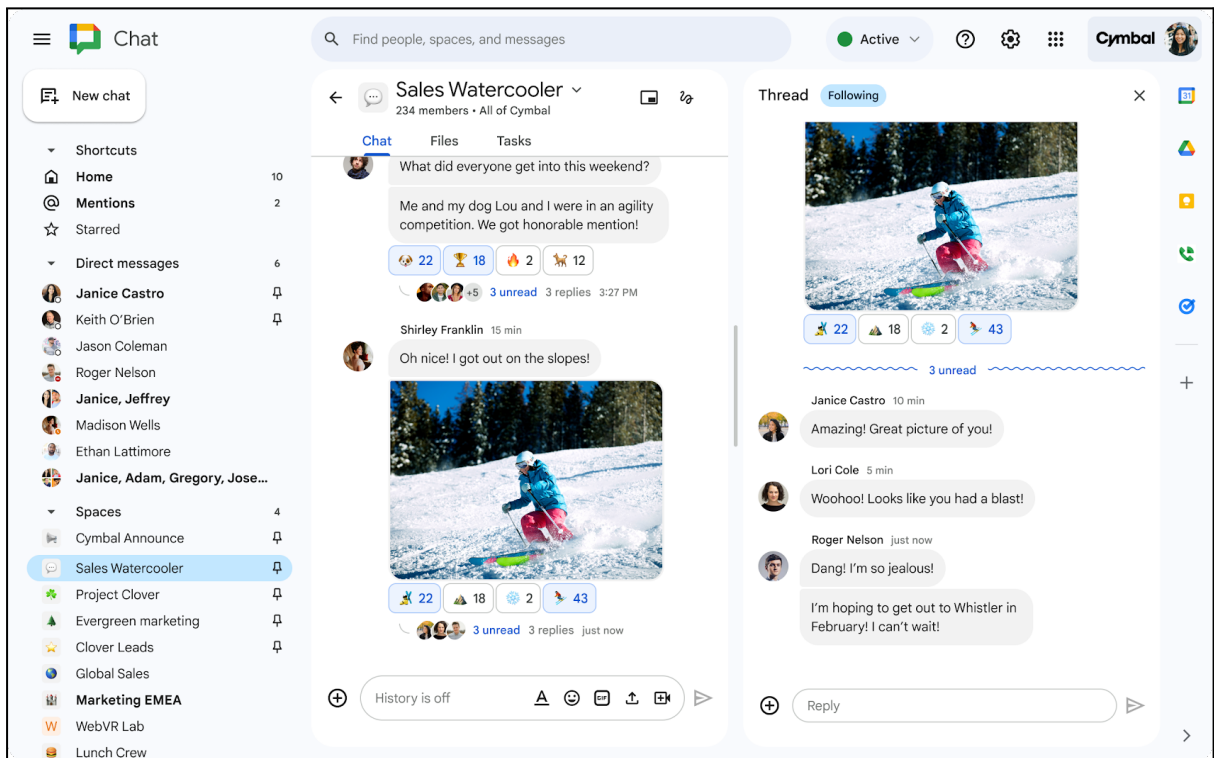
Workspace 고객 여러분을 위해, **Chat**을 사용하여 팀, 그룹, 그리고 조직 전체에서 의미 있는 커뮤니케이션 문화를 촉진하는 몇 가지 팁을 소개합니다.

- 자유 토론 게시판 만들기: 팀원들이 서로 연락하고 재미있는 내용을 공유할 수 있는 공간을 제공합니다.
- 전사 공지 전용 게시판 만들기: 리더가 중요한 소식과 업데이트를 효과적으로 공유할 수 있는 공간을 제공합니다.
- 동호회 게시판 만들기: 공통의 관심사를 가진 그룹을 모아 커뮤니티를 만듭니다.
- 조직 전체에서 새로운 정보 찾기 및 특정 파일 추적하기: 검색 필터와 미리보기 기능을 사용하여 필요한 정보와 파일을 빠르게 찾습니다.
- 새로운 커뮤니티 활용: **Gmail** 검색의 스페이스 탭을 사용하여 참여할 수 있는 스페이스 디렉토리를 볼 수 있습니다.

1. 자유 토론 게시판 만들기

팀원들이 안부를 묻고, 간단한 업데이트를 공유하고, 재미있는 글이나 밈을 게시하거나, 가장 마음에 드는 것이 무엇이든 공유할 수 있는 팀 공간을 통해 언제든지 서로 연락하고 다시 연결할 수 있는 공간을 제공하세요.

일부 **Chat** 고객은 오늘의 질문을 게시하여 대화를 이어가기도 합니다. [Giphy](#)의 재미있는 이미지를 공유하거나 '[Absolute Poll](#)' (무기명/유기명 투보 앱) 로 질문을 하여 대화를 시작해보세요. [Google 그룹](#)을 사용하여 스페이스에 새 팀원을 자동으로 추가할 수 있으며, 스페이스의 스레드를 통해 대화를 체계적으로 정리할 수 있습니다.



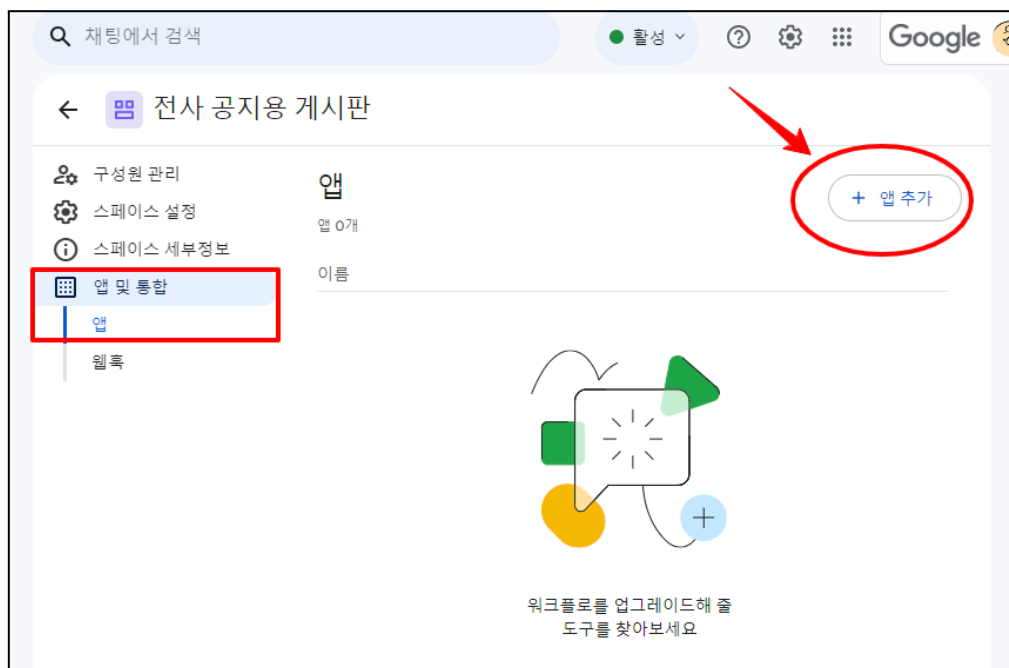
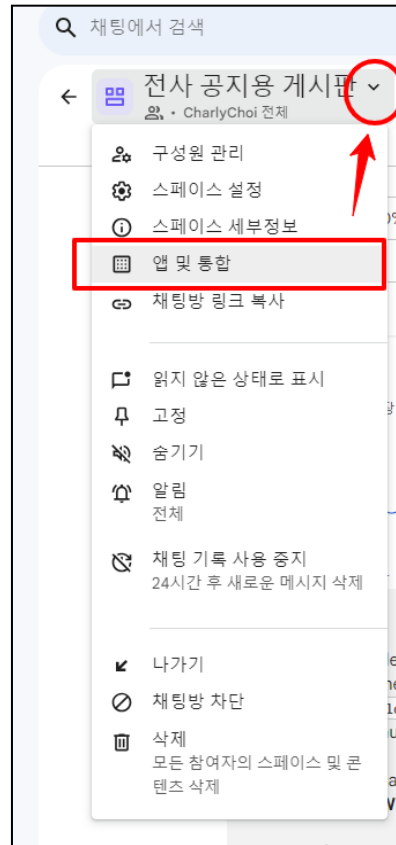
Google Chat의 팀 커뮤니티 공간

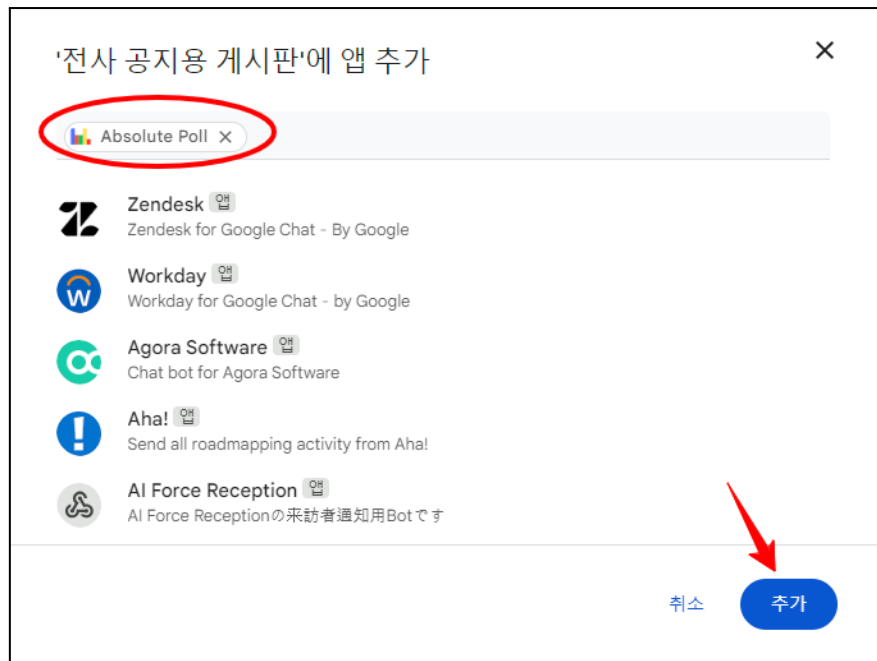
‘Absolute Poll’ 앱으로 무기명 투표하기

게시판에서 자유롭게 각종 무기명 또는 유기명 투표를 통해서 자유롭게 의견을 묻고 여론을 확인 해 볼 수 있는 유용한 앱니다.

1). 게시판 스페이스에 ‘Absolute Poll’ 앱 설치

- 앱 및 통합 메뉴에서 ‘Absolute Poll’ 앱 검색 후 추가





2). 실행 방법



- 예). 무기명 투표로 '설날 선물로 좋은 후보' 의견을 수렴하고 자 할 경우 **'/poll "설날 선물로 좋은 후보" "상품권" "스팸" "현금" "휴가"'** 입력 후 '무기명' 인지 '유기명'으로 투표할 것인지 선택


Absolute Poll
×

스팸

Option 3
현금

Option 4
휴가

▼ Show more

Anonymous voter

If this checked the voters name will be not shown

☒

Allow to add more option(s)

After the poll is created, other member can add more option

☒

Allow to manually close poll

☐

Submit

3). 참여자들 투표


Absolute Poll
앱
6분 • 수정함



설날 선물로 좋은 후보

Posted by Charly Choi

상품권

0

vote

스팸

0

vote

현금

1

vote

휴가

1

vote

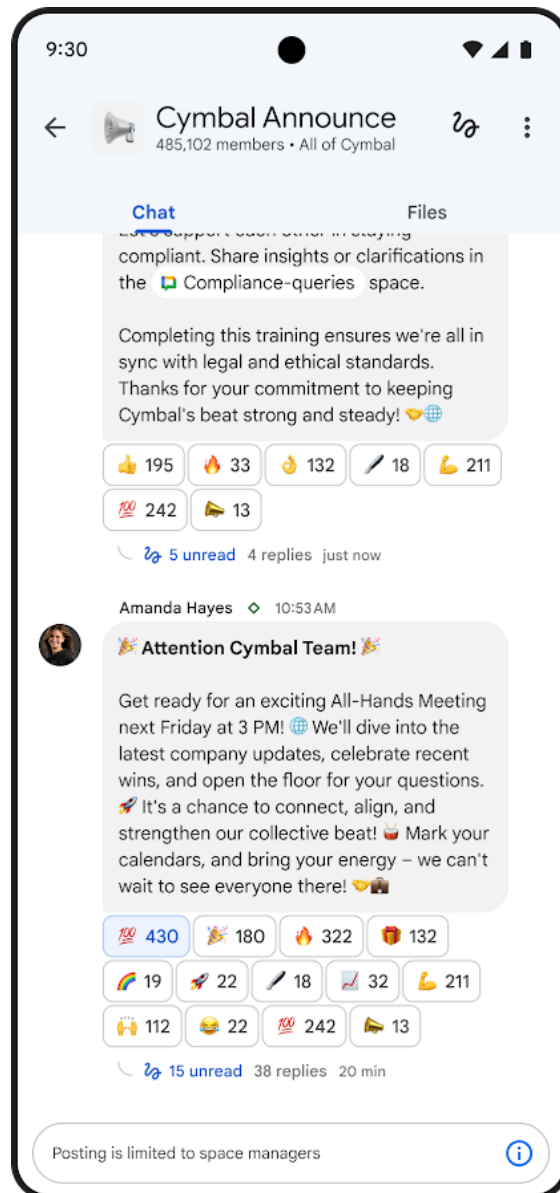
Add Option

Close Poll

2. 전사 공지 전용 게시판 만들기

조직이 성장함에 따라 리더는 모든 팀원들과 중요한 소식과 업데이트를 효과적으로 공유할 수 있는 방법을 찾는 것이 중요합니다.

[Chat의 공지사항](#)은 이러한 종류의 커뮤니케이션을 대규모로 지원할 수 있는 강력한 방법입니다. 지정된 스페이스 관리자만 메시지를 공지할 수 있게 할 수 있으며, 팀원들은 이모티콘으로 반응하거나 [인라인 스레딩](#)을 사용하여 댓글을 달 수 있습니다. [필요한 경우 댓글도 비활성화](#)할 수도 있습니다.



Google Chat의 팀 공지 사항

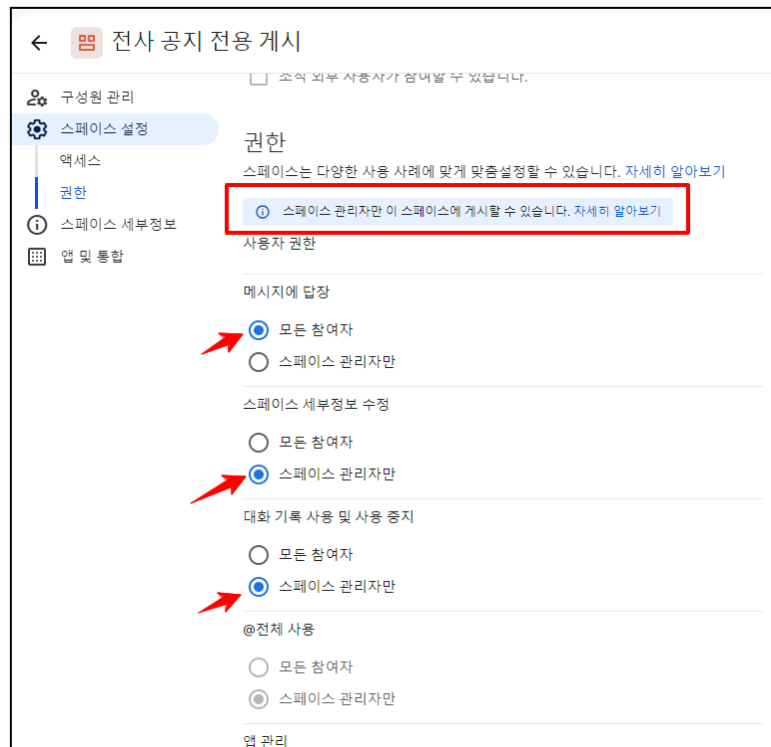
공지사항은 또한 전체 팀 회의에 유용한 기능으로, 리더가 리소스를 공유하고 이벤트 후 토론을 촉진할 수 있도록 지원합니다.

스페이스는 현재 [최대 50,000명의 사용자](#)를 지원하며, 곧 최대 500,000명의 사용자를 지원할 예정이므로 대규모 이벤트의 커뮤니케이션을 한 곳에서 관리할 수 있습니다. [메시지 보기](#)를 통해 리더는 얼마나 많은 사용자가 개별 메시지를 확인했는지 확인할 수 있습니다.

1). 스페이스 만들기에서 ‘공지 사항’ 선택

2). 권한 관리 설정

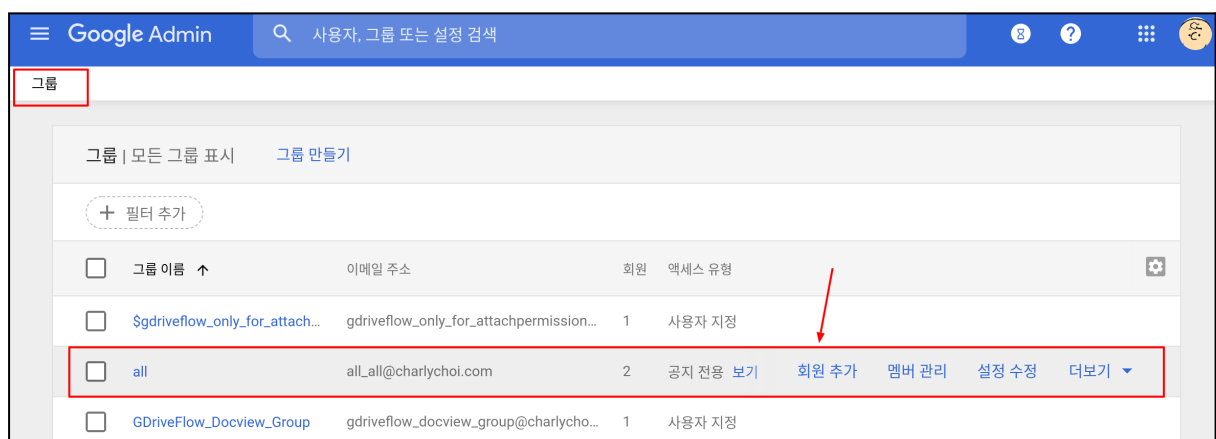
-

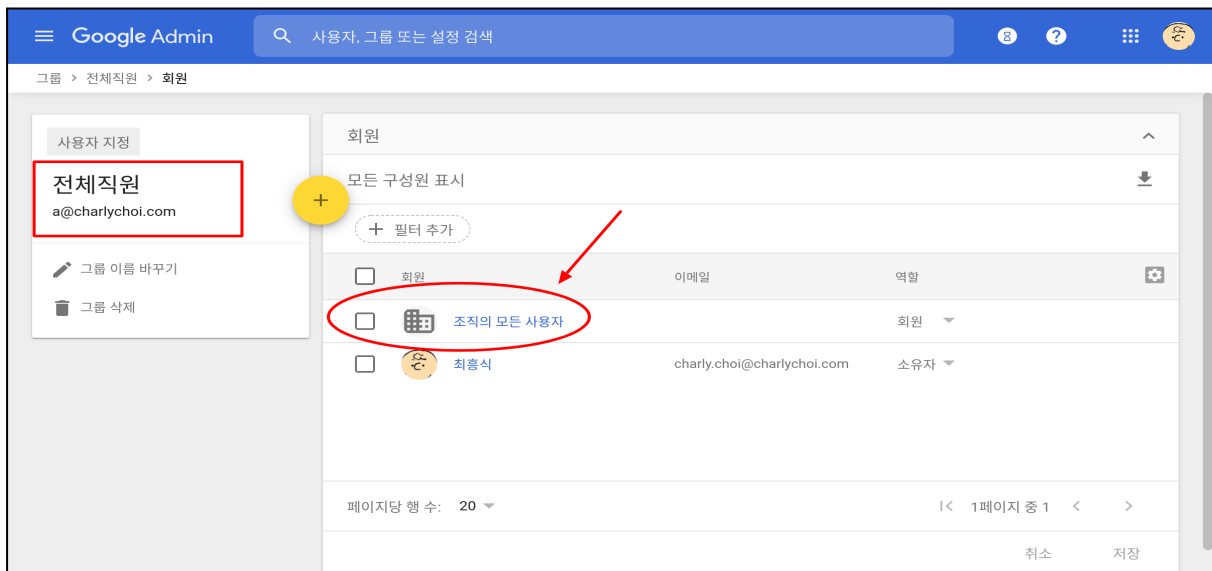
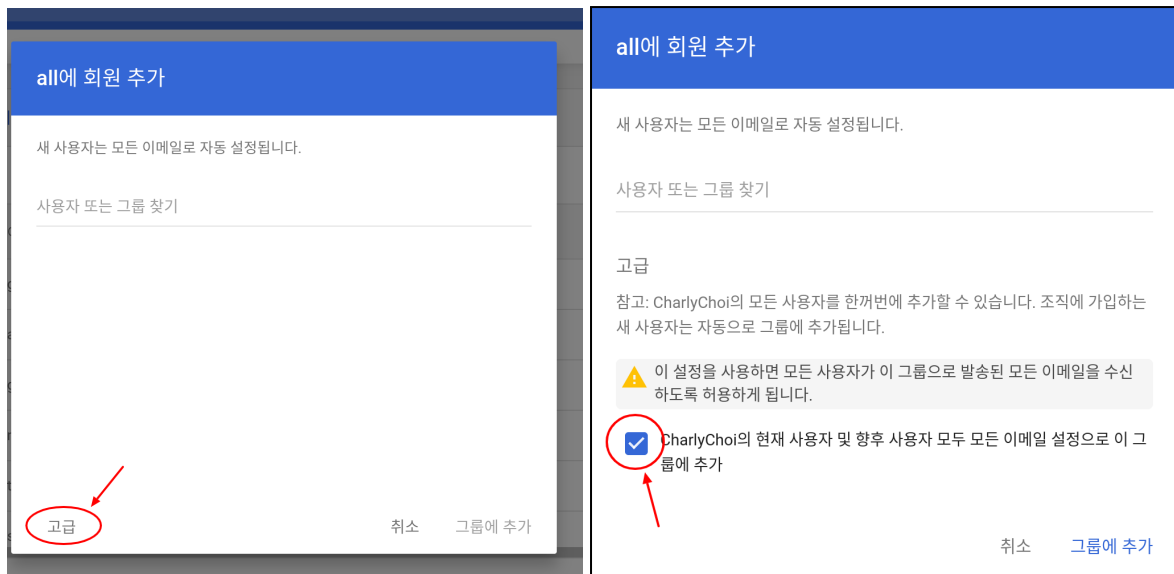


3). 전체 직원 공지용 그룹스 생성

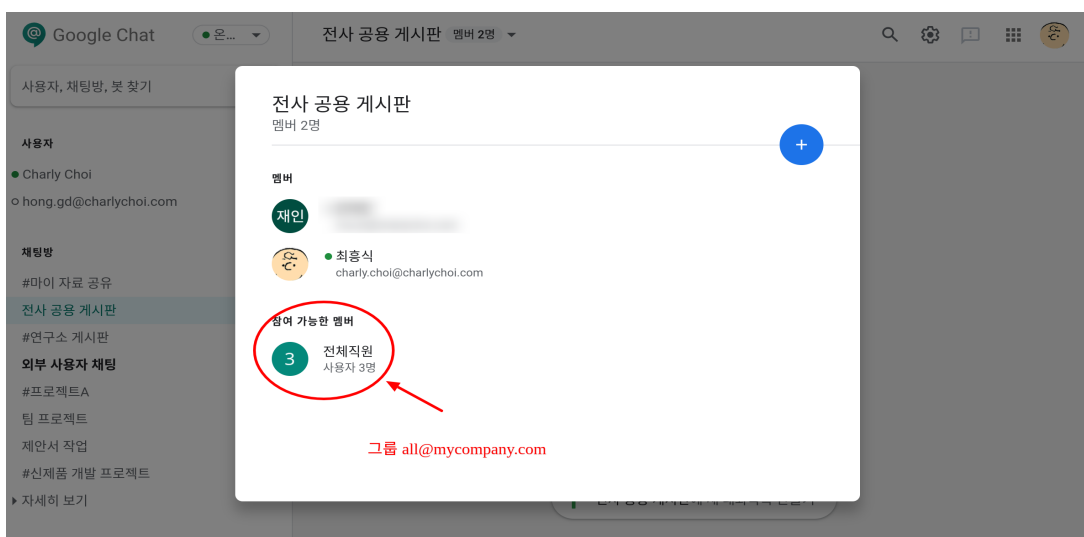
추가 작업으로 전사 공지 전용 스페이스를 생성한 후 전직원 대상으로 멤버추가가 필요합니다. 전직원 멤버는 아래와 같은 방법으로 **Google Group**를 활용하여 멤버 관리를 하면 됩니다.

- 이 작업을 위해서는 전체 직원을 멤버로 갖고 있는 그룹스 생성이 필요합니다 (예, all@mycompany.com).

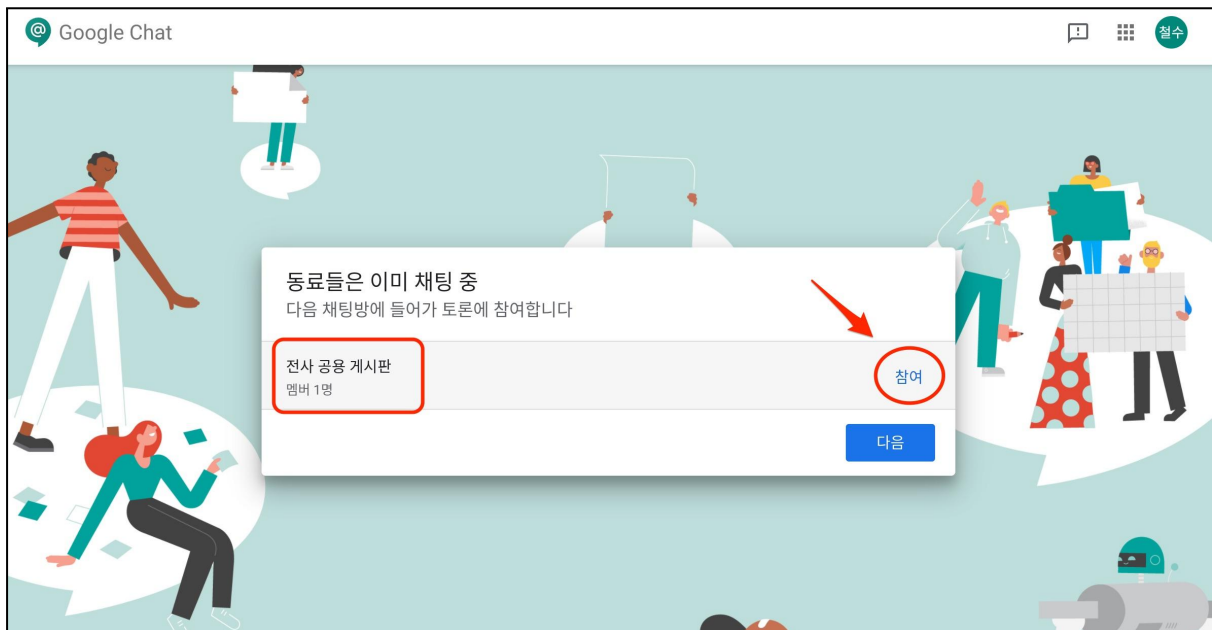




- 전사 공지용 스페이스에 사용자 추가 시, 전체 직원을 멤버로 하는 그룹을 추가



- 전체 직원을 멤버로 하는 그룹은 신입사원이 들어와서 계정이 새롭게 발급되거나 퇴사자가 발생하여 계정을 삭제되면 해당 그룹에서 자동 추가 또는 삭제가 됩니다. 따라서 전체 직원을 대상으로 게시판 또는 공지성 스페이스를 생성할 경우는 그룹을 활용하는 것이 바람직합니다.
- 새롭게 입사한 신입사원은 **Google Chat**에 처음 로그인 하면 아래와 같이 본인이 이미 멤버로 되어 있는 그룹으로 스페이스가 생성된 경우는 자동으로 목록이 표시됩니다.

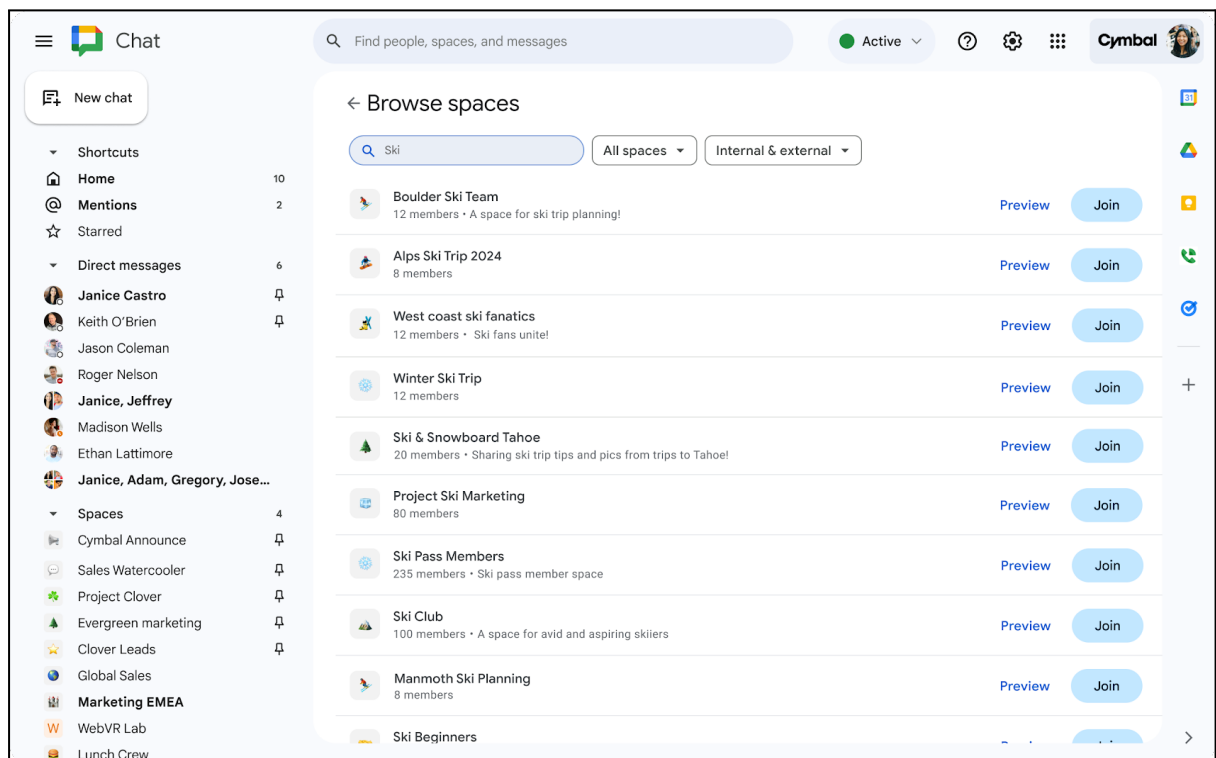


추가로 부서별 또는 팀별 전용 스페이스를 운영할 경우에도 멤버 관리를 위해서는 Google 그룹스 (예, 연구소 research@mycompany.com) 를 활용하면 됩니다.

3. 동호회 게시판 만들기

커뮤니티를 구축하는 가장 좋은 방법 중 하나는 공통의 관심사를 가진 그룹을 모으는 것입니다. 여행, 요리, 반려동물, 자전거 타기 등 개인적인 관심사를 주제로 공간을 만들고 공유할 수 있는 **Google Chat**을 사용하면 쉽게 커뮤니티를 만들 수 있습니다.

스페이스 내에서 멤버를 추가하고, [다른 사람들과 스페이스 링크를 공유](#)하고, **Chat**에서 [스페이스를 찾아보거나 Gmail에서 검색](#)하여 스페이스를 쉽게 찾을 수 있도록 할 수 있습니다. 기본적으로 스페이스는 조직의 모든 사람이 검색할 수 있으며, 사용자는 자신이 참여할 수 있는 스페이스를 쉽게 찾아보거나 검색할 수 있습니다.

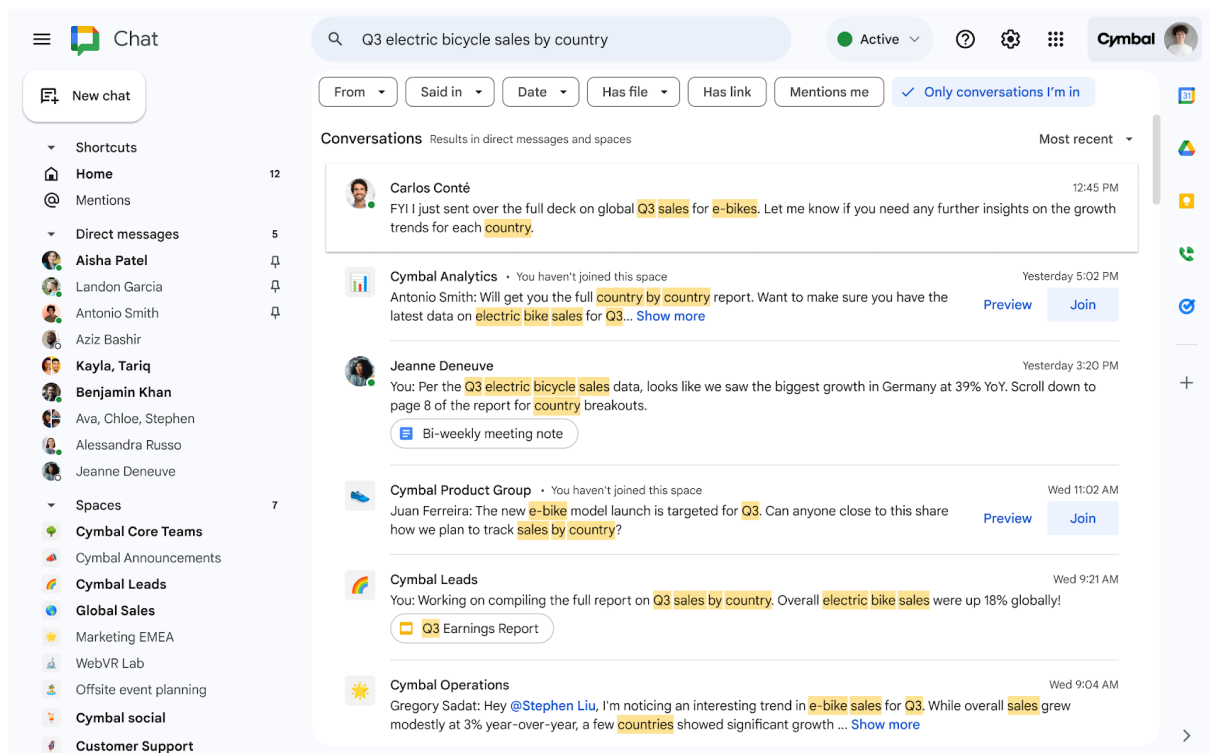


Chat에서 사용 가능한 스페이스 탐색하기

4. 새로운 정보 찾기 및 특정 파일 추적하기

기본적으로 검색 결과에는 내가 참여하고 있는 대화만 표시되는데, 이는 일반적으로 가장 관련성이 높은 대화이기 때문입니다. 하지만 '내가 참여한 대화만' 필터를 선택 해제하면 **Google Workspace** 내 액세스 권한에 따라 조직 전체에서 사용할 수 있는 정보를 빠르게 볼 수 있습니다.

프레젠테이션을 준비할 때 '3분기 국가별 전기 자전거 판매량'을 빠르게 검색하면 여러 팀 공간과 이전 대화에서 유용한 정보와 파일이 표시됩니다. '미리보기'를 클릭하여 더 자세히 살펴보고, 대화가 관련성이 있다면 검색 결과 페이지에서 바로 클릭하여 스페이스에 참여할 수 있습니다.

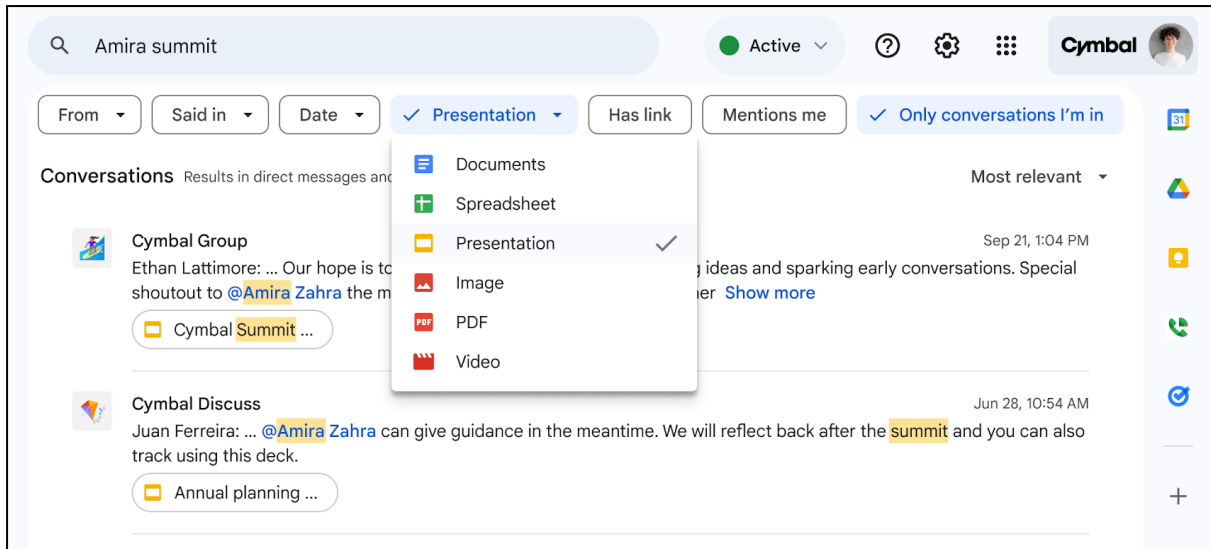


조직 전반의 스페이스에서 대화 검색

특정 파일 추적하기

프레젠테이션 작업을 계속하는 동안 동료가 팀 공간에서 몇 주 전에 누군가가 공유한 관련 프레젠테이션을 상기시켜 줍니다. **Chat**의 검색 필터를 사용하면 이 특정 파일을 쉽게 찾을 수 있습니다.

제목, 공유한 사람의 이름 또는 파일 내용에서 몇 가지 관련 키워드를 입력하면 됩니다. 모든 대화에서 관련성이 높은 **AI** 기반 검색 결과 목록이 표시됩니다. 여기에서 파일 유형, 날짜 범위별로 검색 결과를 세분화하고, 스페이스 또는 쪽지에 언급되었는지 여부 등을 지정할 수 있습니다. 검색 필터는 특정 메시지를 찾는 데도 유용하게 사용할 수 있습니다.

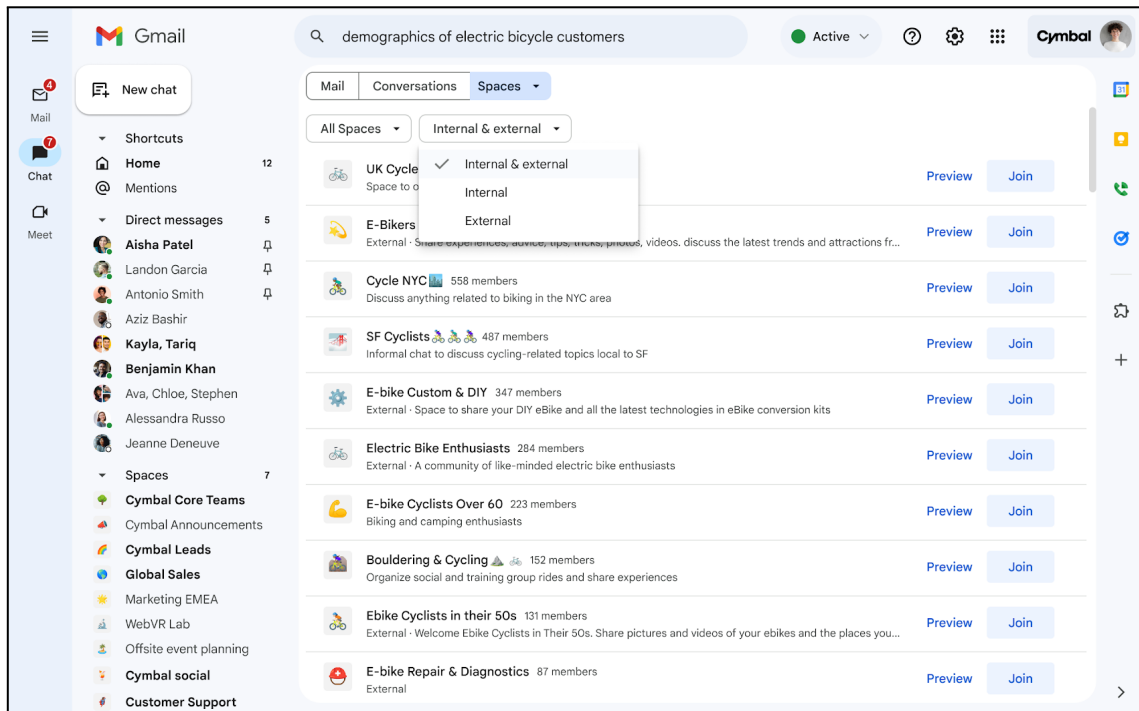


Google Chat에서 필터 칩을 사용하여 파일 찾기

5. 새로운 커뮤니티 활용

조직 내 스페이스의 수와 종류가 늘어남에 따라 이러한 대화를 쉽게 찾고 참여할 수 있는 방법을 마련하는 것이 필수적입니다. 이제 Gmail 검색의 '스페이스' 탭(웹용 Chat에 곧 제공 예정)에서 검색어를 입력하기만 하면 참여할 수 있는 스페이스 디렉토리를 볼 수 있습니다.

예를 들어, '전기 자전거 라이더'를 검색하면 유용한 정보를 공유할 수 있는 사람들이 있는 다양한 스페이스가 표시될 수 있습니다. 검색 칩을 사용하면 내가 가입하지 않았거나 외부 파트너와 공유한 스페이스도 쉽게 찾을 수 있습니다.



Gmail에서 스페이스 검색

많은 사람들이 매일 동료들을 만나지 못하는 새로운 업무 환경에서는 연결을 개선하고 정보를 빠르고 쉽게 찾을 수 있도록 도와주는 도구가 그 어느 때보다 중요해졌습니다. 저희 팀은 팀이 필요할 때 필요한 정보를 가장 강력하고 직관적으로 찾을 수 있는 가장 강력하고 직관적인 방법으로 Chat의 검색 기능을 만들기 위해 매일 노력하고 있습니다.

참고: 위 내용은 아래 영문 구글 블로그 내용을 번역 후 각색한 것입니다.

- [2023년 11월 14일자: 5 powerful ways to find what you're looking for in Google Chat](#)
- [2023년 1월 23일자: Five ways to foster team culture and community with Google Chat](#)