Avaliação de Risco para RV

Modelo

Baseado no formato utilizado pelos serviços do NHS

Perigos, pontuação, medidas de controlo e validação
para o uso clínico de RV em terapia da fala e áreas afins.

Criado por Gareth Walkom | gareth@withvr.app | withVR | withvr.app

Versão 1.0 | abril de 2026 | CC BY-SA 4.0

Antes de Utilizar Este Modelo

Um ponto de partida, não uma avaliação concluída

Este é um modelo, não uma avaliação concluída. A avaliação de risco é uma responsabilidade clínica e de gestão, específica do seu serviço, ambiente, população e política local. Adapte a redação, acrescente ou remova linhas e reveja com o responsável de saúde e segurança do seu serviço antes de utilizar.

A estrutura segue o formato habitualmente utilizado pelos serviços do NHS: cabeçalho, pontuação, tabela de perigos, medidas de controlo por perigo e validação. Adapte ao seu formato local, caso o seu serviço utilize um modelo diferente.

Avaliação de Risco

Informação do cabeçalho

Local	Clínica de terapia da fala / escola / enfermaria / comunidade / visita domiciliária
Local ou área de trabalho	_____
Atividade avaliada	Utilização de realidade virtual (RV) para fala, linguagem, voz, comunicação ou trabalho clínico relacionado
Nome do avaliador	_____
Data	_____
Próxima revisão	_____ (tipicamente 12 meses)

Pontuação

Multiplique a gravidade pela probabilidade para obter a classificação de risco. A pontuação combinada orienta a ação necessária.

Gravidade	Descrição
1	Lesão menor, sem tempo perdido
2	Lesão, 1-7 dias de tempo perdido
3	Lesão, 8-31 dias de tempo perdido
4	Lesão, mais de 31 dias de tempo perdido
5	Lesão grave ou morte

Probabilidade	Descrição
1	Muito improvável
2	Improvável
3	Provável
4	Muito provável
5	Certa ou iminente

Classificação de risco	Significado	Ação necessária
1	Insignificante	Nenhuma
2-5	Menor	Aplicar a avaliação
6-10	Significativo	Reduzir o risco
12-20	Importante	Reconsiderar o procedimento de trabalho

Classificação de risco	Significado	Ação necessária
25	Inaceitável	Parar e proibir; comunicar à gestão

Perigos

Para cada linha: avalie a gravidade (1-5), a probabilidade (1-5) e multiplique para obter a classificação de risco

Ref.	Perigo	Gravidade	Probabilidade	Classificação de risco
1	Escorregadelas, tropeções, quedas	___	___	___
2	Embater em paredes ou mobiliário com o headset colocado	___	___	___
3	Tonturas, enjoo de movimento, fadiga ocular	___	___	___
4	Exposição a conteúdos indesejados online ou dentro da aplicação	___	___	___
5	Idade mínima recomendada pelo fabricante	___	___	___
6	Informação identificável introduzida no software de RV	___	___	___
7	Conteúdos realistas que evocam emoções angustiantes ou trauma	___	___	___
8	Obras de arte ou conteúdos dentro do mundo virtual com avisos de idade ou de conteúdo	___	___	___
9	Utilização de funcionalidades baseadas em IA (por exemplo, geração de texto, tradução, transcrição)	___	___	___
10	Higiene e controlo de infeção de headset partilhado	___	___	___

Medidas de Controlo Existentes

Utilize esta secção para registar os controlos já implementados para cada perigo. A redação abaixo é ilustrativa; adapte-a ao seu serviço.

1. Escorregadelas, tropeções e quedas

- A sala da clínica ou o local externo são avaliados quanto ao risco antes de utilização; o espaço de chão à volta do assento está desimpedido; os cabos são afastados do utilizador.
- O indivíduo é informado do risco no formulário de consentimento.

2. Embater em paredes ou mobiliário

- O limite Guardian do headset (ou equivalente) é configurado antes da sessão: surge uma malha no campo de visão se o utilizador se aproximar de um perigo.
- As sessões da Therapy withVR são concebidas para ser realizadas sentado; não são necessários movimentos corporais amplos.
- O clínico mantém-se ao alcance do braço do utilizador.
- O indivíduo é informado no formulário de consentimento.

3. Tonturas, enjoo de movimento, fadiga ocular

- Os headsets de RV modernos reduzem o enjoo de movimento em comparação com gerações anteriores. A Therapy withVR é estática; o utilizador não é deslocado através do ambiente virtual.
- As sessões mantêm-se dentro da duração acordada, com pausas conforme necessário.
- O historial clínico do indivíduo é revisto para identificar fatores predisponentes (por exemplo, perturbações vestibulares, enjoo de movimento grave).
- A sessão pode ser pausada ou terminada a qualquer momento.
- O indivíduo é informado no formulário de consentimento.

4. Exposição a conteúdos indesejados online ou dentro da aplicação

- O headset é configurado apenas para uso clínico. O navegador web e a loja de aplicações estão bloqueados ou protegidos por palavra-passe.
- As aplicações não relacionadas não são instaladas ou têm o acesso bloqueado.
- As funcionalidades multiutilizador ou de RV social não são utilizadas.
- As aplicações utilizadas nas sessões estão listadas no formulário de consentimento.

5. Idade mínima recomendada pelo fabricante

- A Meta recomenda uma idade mínima de 13 anos para os headsets de consumo atuais.
- Quando os utilizadores estão abaixo da idade recomendada, obtém-se o consentimento parental ou do tutor e o protocolo é adaptado (sessões mais curtas, verificações mais frequentes, situações mais simples para começar).

- O indivíduo ou a família é informado no formulário de consentimento.

6. Informação identificável no software

- A Therapy withVR foi concebida para que a informação pessoal não tenha de entrar no software. Os perfis são identificados por função e não por nome real (por exemplo, “Perfil A” ou “prática de quarta-feira à tarde”).
- Qualquer ligação entre um perfil e uma identidade do mundo real é mantida no sistema de registo clínico existente do serviço, e não dentro da Therapy withVR.
- O indivíduo é informado no formulário de consentimento.

7. Conteúdos realistas que evocam emoções angustiantes ou trauma

- O clínico está presente ao longo de toda a sessão.
- O conforto do indivíduo é discutido antes de entrar em RV; as situações e os avatares são acordados previamente.
- A sessão pode ser pausada, a situação pode ser simplificada ou o headset pode ser retirado a qualquer momento.
- A personalização do software permite suavizar a situação a meio da sessão.
- É oferecido um momento de reflexão (debrief) no final da sessão, se for adequado.
- O indivíduo é informado no formulário de consentimento.

8. Arte ou avisos de conteúdo dentro do mundo virtual

- Quando o software inclui arte ou conteúdo visual estático dentro do mundo virtual, qualquer imagem com aviso de idade ou de conteúdo é assinalada no software.
- O clínico controla quais os elementos apresentados numa sessão.
- O indivíduo é informado no formulário de consentimento.

9. Utilização de funcionalidades de IA

- As funcionalidades de IA na Therapy withVR estão desativadas por predefinição.
- As funcionalidades de IA só são ativadas mediante consentimento explícito do indivíduo (ver o modelo de consentimento).
- Lembretes dentro do software advertem contra a introdução de conteúdos pessoais, sensíveis ou confidenciais.
- O clínico mantém o controlo da utilização da IA ao longo da sessão e pode desativar funcionalidades a meio da sessão.
- O indivíduo é informado no formulário de consentimento.

10. Higiene e controlo de infeção

- O headset, os comandos e quaisquer acessórios partilhados são limpos de acordo com o protocolo de controlo de infeção existente do serviço, após cada utilizador.

- Utilizam-se coberturas faciais descartáveis ou substituíveis quando o headset é partilhado por vários utilizadores (vendidas separadamente por terceiros; a withVR não comercializa produtos de higiene).
- Os materiais de limpeza do headset são mantidos na área da clínica.

Validação

Avaliado por:

_____

Responsável ou diretor de saúde e segurança:

_____

Data:

_____

___

Próxima revisão:

_____

Arquivo. Quando estiver concluída, partilhe com o grupo de profissionais abrangido pela avaliação e arquive nos registos de avaliação de risco de saúde e segurança do seu serviço. Reveja no ciclo acordado pelo seu serviço (tipicamente anual) ou quando algo mudar: novo hardware, nova versão de software, nova população, novo local.

Recursos Complementares

Gratuitos, imprimíveis, licenciados sob CC BY-SA

Todos disponíveis em withvr.app/resources:

Modelo de Consentimento Informado - o formulário de consentimento para o utilizador que acompanha esta avaliação de risco.

Lista de Triagem de Adequação à RV - triagem pré-sessão para um utilizador individual.

Lista de Preparação da Sessão - o fluxo de trabalho pré-sessão do clínico.

Explicar a RV a Clientes e Famílias - folheto em linguagem simples para entregar antes da etapa de consentimento.

Cybersickness em RV clínica: o que prever - contexto sobre o perigo 3 (tonturas, enjoo de movimento). Disponível em withvr.app/blog.

Sobre a withVR

A Therapy withVR é uma plataforma de RV controlada pelo clínico para terapia da fala, construída por pessoas que gaguejam, juntamente com os terapeutas da fala que a utilizam diariamente. Desenvolvida e mantida pela withVR BV (Bélgica); apoiada pela Google, Orange, NHS e pelo AR/VR User Research Panel da Meta.

Licença: Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International. Pode partilhar, adaptar e redistribuir livremente, com atribuição à withVR (withvr.app/resources). Reveja com o responsável de saúde e segurança do seu serviço antes de utilizar. https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

Versão 1.0 - abril de 2026 - Lançamento inicial.