

ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ӘКІМДІГІ
БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
«ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ҚОЛДАУ ЖӘНЕ
ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ ӨНІРЛІК
ОРТАЛЫҒЫ» КММ



КГУ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
августовской областной конференции
педагогов-психологов «Современные тенденции
развития психологической службы в организациях
образования Костанайской области»

г. Костанай, 2021 г.

Сборник методических материалов августовской областной конференции педагогов-психологов «Современные тенденции развития психологической службы в организациях образования Костанайской области»

Содержание

Современные тенденции развития психологической службы в организациях образования Костанайской области <i>Петренко Елена Александровна</i>	4
Работа летних площадок психологической поддержки в организациях среднего образования Мендыкаринского района <i>Ахмеджанова Балбопе Серковна</i>	13
Деятельность психологической службы КГУ «Общеобразовательная школа имени Абая Кунанбаева отдела образования Карабалыкского района» в период дистанционного обучения <i>Карбаева Жанат Сапаргалиевна</i>	17
Профилактика суицидального поведения и бытового насилия среди несовершеннолетних в организациях образования Амангельдинского района <i>Естекова Жансая Сагынгалиевна</i>	20
Профилактика кибербуллинга и безопасности обучающихся в социальных сетях <i>Сагнаева Гульмира Булатовна</i>	23
Мониторинг социальных сетей, как эффективная форма профилактики суицидального поведения <i>Перзентбаева Санжан Полатбайкызы</i>	26
Аттестация как способ повышения профессионального мастерства педагогов <i>Байгенжина Римма Каскировна</i>	31
Подведение итогов работы секции (проект рекомендаций)	33

Современные тенденции развития психологической службы в организациях образования Костанайской области.

*Петренко Елена Александровна,
директор КГУ «Региональный
центр психологической
поддержки и дополнительного
образования» Управления
образования акимата
Костанайской области,
Доктор философии (PhD),
психолог высшей категории*

Уважаемые участники и слушатели августовского совещания! Сегодня мы обсуждаем важную и актуальную тему для всех участников учебного процесса, в первую очередь, конечно, говорим о детях. Скоротечные перемены в жизни человека зачастую могут создавать стрессовый фон, особенно это касается детей. Возвращаясь к стандартному, привычному для нас формату обучения нужно понимать, что школьникам необходимо время для того, чтобы перестроится. Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования ежедневно работает в данном направлении и обеспечивает грамотное психологическое сопровождение школьников, педагогов и родителей, чтобы процесс перехода обучения был легким и комфортным.

Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних является одним из основных направлений деятельности организаций образования области - это, прежде всего, предупреждение возникновения проблем развития личности, профилактика отклоняющегося поведения, помощь в решении актуальных задач социализации (учебные трудности, нарушения эмоционально-волевой сферы, проблемы с выбором образовательного и профессионального маршрута, взаимоотношениями со сверстниками, педагогами, родителями). Её миссия - устранение социальных и психологических предпосылок, способствующих формированию суицидального поведения и суицидогенной обстановки в коллективах. Эта миссия реализуется через систему воспитательной работы, психолого-педагогического сопровождения. Именно от заинтересованности и согласованности в работе всех специалистов во многом зависит эффективность превенции суицидов.

Уважаемые участники, в первую очередь хочу сказать, что во всех организациях образования существуют психологические службы на основании Положения о психологической службе организаций образования

Костанайской области от 22 декабря 2020 г., (далее Положение) введено в работу с 01.01.2021 года.

Положение составлено на основании Правил деятельности психологической службы в организациях среднего образования Костанайской области, утвержденных постановлением акимата Костанайской области от 9 февраля 2015 года № 42 (далее Правила). В данных Правилах разграничение прав и обязанностей специалистов Психологической службы только в отношении педагога-психолога.

Таким образом, Единый формат работы психологических служб на основе обновленного Положения и алгоритма работы обеспечит решение основных задач создания условий, способствующих полноценному психическому и личностному развитию каждого ребенка, нарушение которых мешает своевременной реализации возрастных и индивидуальных возможностей обучающихся и ведет к необходимости психолого-педагогической коррекции.

С 2019 года в нашей области функционирует Центр психологической поддержки и дополнительного образования. Основная цель деятельности Центра – профилактика суицидального поведения детей и подростков, создание эффективной учебно-методической поддержки педагогам-психологам организаций образования, квалифицированной психологической помощи всем участникам образовательного процесса (диагностика, консультации, тренинги, коррекция). Работа Центра ведется в разных форматах и включает психологическую диагностику, просвещение, консультирование, коррекционные занятия, психологическую реабилитацию, социально-психологическую адаптацию, работу телефона доверия, группы мобильного реагирования.

Хочу отметить, что опыт работы Центра обобщался на Республиканском уровне по рекомендации Комитета по охране прав детей Министерства образования и науки Республики, где было рекомендовано создание и региональных проектных офисов «Школьная психологическая служба» при районных, городских отделах образования во всех городах и областях.

Уважаемые участники, хочу обратить ваше внимание на статистические данные по Костанайской области за текущий год в сравнении с предыдущими годами. Сейчас в области складывается напряженная обстановка – высокий уровень детского и подросткового суицида.

В течение последних 2-х лет в целом по области отмечено снижение уровня суицидальности среди детей и подростков: в 2019 году - на 30% (35, из них 11 завершенных и 24 попытки), в 2020 году - на 34% (23, из них 6 завершенных и 17 попыток), по итогам 7 месяцев т.г. – на 58,5% (с 13 до 8, в т.ч. 5 завершенных, 3 попытки).

При этом в регионе отмечается рост завершенных суицидов на 500% с 1 до 5 случаев (г. Аркалык-3 (60%), г. Рудный-1 (20%), район Б. Майлина-1 (20%).

В 2021г. из 8 суицидальных случаев это 50% (4 чел.) совершены детьми из полных благополучных семей, а 50% (4 чел.) - детьми из неполных благополучных семей. Возрастная категория суицидентов варьируется от 12

до 17 лет (4 мальчиков и 4 девочек) и в 90% случаев совершается по проблеме ссоры с родителями, нарушения детско-родительских отношений.

Сейчас никто не застрахован от этой трагедии, суицид может произойти в любой семье, социально стабильной и неблагополучной, с разным уровнем материального дохода и образования. Основными причинами суицида являются ссоры с родителями и родственниками. Когда родители отвергают, оскорбляют и унижают ребенка, он постепенно теряет чувство безопасности, его эмоциональная связь с родителями обрывается. Поэтому самая основная причина суицидов - это конфликтные отношения в семье.

Очень важно научить детей уважать и ценить себя, принимать себя со своими достоинствами и недостатками, не предъявлять к ним завышенных требований и ожиданий, которые могут стать непосильной ношей для детей. Нашим Центром проводится комплексная работа: изучаются причины и факторы каждого суицидального случая, оказывается психологическая, консультативная помощь в формате работы мобильной группы, которая выезжает в регионы для оказания методической помощи и мониторинга психологических служб. Также в каждом районе осуществляются встречи с Председателями комиссии по делам несовершеннолетних и руководителями отделов образования, где доводятся до сведения выявленные замечания работы Психологических служб.

В ходе работы мобильной группы, были выявлены системные нарушения: слабо поставлена методическая работа в регионах, в большинстве случаев администрация организаций образования недостаточно координирует работу психологических служб, не прослеживается система и согласованность в работе заместителей по ВР, психологов, социальных педагогов по профилактике аутодеструктивного, девиантного поведения, своевременно не диагностируются стрессовые и тревожные состояния у несовершеннолетних.

Также специалисты нашего Центра продолжают работу по мониторингу социальных сетей. По итогам 7 месяцев т.г. выявлено 186 участников из 29-ти суицидальных сообществ, личности несовершеннолетних установлены, проводится разъяснительная и профилактическая работа с учащимися и их родителями. В дальнейшем планируется взаимодействие работы в социальных сетях с компанией Alem Research (Алем ресерч) которая разработала высокотехнологические программные обеспечения. В таком тандеме мы сможем более масштабно осуществлять охват детей находящихся в группах пропагандирующих суицидальное поведение. Педагогам - психологам необходимо осуществлять точечную работу с выявленными детьми и предоставлять отчет о проделанной работе.

Далее, хотелось бы обратить Ваше внимание на проведение Ежеквартальных анонимных анкетирований по профилактике аутодеструктивного поведения. В т. г. в рамках анонимного анкетирования среди 5-11 классов и 1-2 курсов колледжей выявлено 475

несовершеннолетних, подверженных тревожному и стрессовому состоянию, с которыми организована индивидуальная работа.

Также хочу сказать, что не маловажная тема в наше время это преступление, против половой свободы несовершеннолетних 77% преступлений совершены лицами из близкого окружения потерпевших: отцы, отчимы, сожители матери, родственники, соседи и знакомые и лишь 23% преступлений совершены абсолютно незнакомыми людьми. В т. г. выявлено более 40 случаев бытового насилия среди несовершеннолетних, а именно 4 случая выявлено педагогами психологами в организациях образования.

Уважаемые участники, обращаю ваше внимание, данные результаты выявления учащихся в тревожном, стрессовом состоянии очень низкие, что говорит об использовании малоэффективных методик, о некачественной интерпретации полученных данных и фиктивном подходе к проведению анонимного анкетирования.

Хочу привести пример, специалистами Центра в период выезда мобильной группы были просмотрены сырые материалы анонимного анкетирования (проведенного в марте) в организации образования г. Аркалык, где из 15 учащихся было выявлено 5 несовершеннолетних с тревожным состоянием, но в дальнейшем с выявленными детьми работа не проводилась. Также с классом, где был совершен, суицид проведена проективная методика «Кактус» выявлено 4 еще несовершеннолетних в стрессовом и тревожном состоянии, по рекомендациям специалистов работа не была проведена. Далее в этом же коллективе выявленный ребенок совершил суицид. Причина детско-родительские взаимоотношения.

В нашем Центре уже на протяжении 2,5 лет осуществляет работу круглосуточный «телефон доверия» по оказанию бесплатной анонимной психологической помощи, работающем при фронт-офисе Регионального центра, за 7 месяцев т.г. поступило 1012 обращений (837 – родители и педагоги, 175 - несовершеннолетние), проведено 2256 индивидуальных консультаций.

Хочу отметить, бывают ситуации, когда ребенок по каким-либо причинам не может обсудить свои проблемы с родителями, тогда конфиденциальное обращение на Телефон доверия поможет ему разобраться с трудной ситуаций, получить помощь психологов. Информировать обучающихся о такой возможности квалифицированной поддержки в решении жизненных трудных ситуаций.

За указанный период времени проведенная работа была достаточно эффективной и позволяла решить все необходимые задачи консультативной деятельности. Специалисты центра КГУ «РЦППиДО» систематично оказывают коррекционную квалифицированную помощь по поступлению обращений.

Также отмечу, что в связи с предупреждением распространения коронавирусной инфекции COVID-19, учащиеся были переведены на дистанционное обучение, таким образом, большую часть времени они

проводили дома совместно с родителями, и только в четвертой учебной четверти стабильная эпидемиологическая ситуация позволила обучаться в очном формате, в школах и ТиПО. Переход с дистанционного в очный формат обучения стал для многих учащихся стрессом, который негативно отразился на самочувствии, на успеваемости, на психоэмоциональном состоянии детей, на взаимоотношениях с детьми и взрослыми. Потребовалось значительное количество времени для адаптации к штатному формату обучения. В этот непростой для детей и подростков период, они особенно нуждались в поддержке и внимании со стороны взрослых.

В период очного обучения в 4 четверти было совершено 3 суицида и 1 попытка суицида.

В целях повышения эффективности работы по профилактике суицида Центр проводит обучение специалистов психологических служб.

С апреля по май текущего года Региональным центром проведено 7 кустовых семинаров, из них 3 выездных семинара-практикума (Аулиекольский, Наурзумский, Мендыкаринский, Узункольский районы, г. Аркалык, Амангельдинский и Жангельдинский районы) и 4 онлайн-вебинара (Алтынсаринский, Сарыкольский, Карасуский, Карабалыкский, Федоровский, Денисовский, район Б.Майлина, г.Лисаковск, г. Костанай, г.Рудный, Костанайский район, Житикаринский, Камыстинский районы) на тему «Новые формы и методы профилактики аутодеструктивного поведения несовершеннолетних, профилактика буллинга, кибербуллинга и бытового насилия». На семинаре были рассмотрены формы и методы работы психологических служб в предотвращении суицидального поведения и преступлений против половой неприкосновенности среди несовершеннолетних. Всего было охвачено 720 специалистов (заместители директоров по воспитательной работе, социальные педагоги, педагоги-психологи, классные руководители и инспектора ГЮП). Которые дальнейшим должны более точно на местах применять полученные знания и повышать качество работы психологической службы.

В январе-феврале т. г. Центр провел 7 обучающих занятия в рамках областного проекта «Школа начинающего педагога-психолога». Проект разработан для молодых педагогов-психологов и содействием их профессиональному росту и повышению профессиональных компетенций, раскрытие их индивидуальных педагогических способностей и представляет собой эффективную форму повышения профессиональной грамотности молодого педагога-психолога, в формате онлайн-организации различных форм работы: семинаров, практикумов, консультаций, анкетирования, самообразования и др. Общий охват 100 педагогов-психологов. В дальнейшем они провели обучающие занятия в своих организациях образования (школы, ТиПО). Общее количество классных и кураторских часов по Костанайской области 91 (1343 человека обучено).

Из 100 начинающих педагогов-психологов области, принявших участие в проекте, только 60 молодых психолога прошли обучение успешно и

получили сертификаты. Также, успешно окончившие Школу начинающего психолога, психологи участвовали в конкурсе «Творческий психолог».

Центром - организована работа и с родительской общественностью. В области реализуется проект «Семейный клуб», который предусматривает партнерство семьи и школы в воспитании ребенка. Всего 483 клубами охвачено более 72000 человек (в 2019 г. - 352 клуба, увеличение на 131 клуб).

С целью формирования жизнестойкости, стрессоустойчивости, позитивного самосознания и навыков конструктивного поведения в проблемных жизненных ситуациях. В т. г. Наш центр инициировал проведение единого областного классного часа «Как прекрасен этот мир, посмотри!» для учащихся 5-11 классов школ и обучающихся 1-2 курсов организаций технического и профессионального образования Костанайской области.

В соответствии с Положением о психологической службе организаций образования Костанайской области (от 22.12.2020 г.). Для усиления профилактических мер и улучшения качества работы психологических служб организаций образования был проведен мониторинг и анализ работы психологических служб школ по Костанайской области.

В ходе мониторинга был проведен анализ работы специалистов каждой психологической службы (изучение документации службы школы и ее соответствие нормативным документам).

Мониторинг 16 отделов образования в целом показал, что в каждом регионе, выявлены системные нарушения в работе психологических служб школ, такие как:

1. Почти во всех организациях образования планирование работы психологических служб ведется с нарушениями (несоответствие нормативным документам, некачественное оформление, отсутствие материалов исполнения и др.).

2. Нормативно-правовая документация психологических служб не во всех школах ведется согласно Положению о психологической службе в организациях образования Костанайской области от 22.12.2020 года (нормативная база, составление приказов, оформление планов):

- 2.1 Отсутствуют планы работ с педагогами и материалы его исполнения:

- 2.2 Не согласован план совместных мероприятий психологической службы и инспектора полиции УМПС ДП КО:

Тут можно сказать, что в совместной деятельности школьных инспекторов и специалистов психологических служб выявлен формальный подход. Отделами образования, вышеназванных регионов, не выработаны единые рекомендации по совместной деятельности психологической службы. Отсутствие информации по выполнению планов свидетельствует о том, что деятельность школьных психологов находится только на бумаге.

3. Со стороны администраций учебных организаций отсутствует контроль ведения документации психологической службы (некачественное ведение рабочей и отчетной документации психологической службы, составление

психологических заключений, аналитических справок, журналов учета видов работ психолога и др.).

4. Формальное проведение диагностических исследований профилактики аутодеструктивного поведения и бытового насилия среди несовершеннолетних (не полный охват обучающихся, отсутствие справок по результатам анкетирования обучающихся, при наличии отчетного свода информации, что может свидетельствовать о фиктивном выполнении диагностических исследований по выявлению аутодеструкции, формальные выводы в аналитических справках, нулевое выявление):

Отсутствуют аналитические и статистические справки по результатам анонимного анкетирования по профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних, что может говорить о фиктивном выполнении диагностических исследований по выявлению тревожного и стрессового состояния, также не выявляются учащиеся «группы особого внимания»:

5. Выявлена некачественная коррекционная работа с детьми «особого внимания» (проводится не систематично, отсутствуют планы индивидуальной работы с детьми «группы особого внимания» и их исполнение, списки, карты психологического развития, психологические заключения, адресные рекомендации родителям, педагогам):

Не все школы регионов укомплектованы педагогами-психологами: вакант педагогов-психологов в Алтынсаринском (Больше - Чураковская общеобразовательная школа), Аулиекольском (Тимофеевская ОШ, Терсекская НШ, Черниговская ОШ), Федоровском (ОШ имени М. Маметовой, ОСШ Владыкинская), Житикаринском (Степная СШ, Милютенская СШ), Камыстинском (Бестауская и Фрунзенская основные школы), Мендыкаринском (Загаринская ОСШ, Тенизовская ОСШ) районах.

Мониторинг показал низкий уровень эффективности работы педагогов-психологов по выявлению несовершеннолетних «группы особого внимания», низкую результативность проведения Ежеквартального анонимного анкетирования по профилактике аутодеструктивного поведения и бытового насилия в отношении несовершеннолетних большинства школ области, а также неполный охват анкетированием несовершеннолетних с целью выявления стрессовых и тревожных состояний.

Таким образом, не всем обучающимся, находящимся в тревожном и стрессовом состоянии, оказывается своевременная квалифицированная помощь. Не все психологи школ владеют навыками анализа результатов диагностики, написания психологических заключений и не всегда могут дать рекомендации педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, детско-родительских отношений.

Результативность работы психологических служб организаций образования области находится на низком уровне.

Следовательно, в организациях образования не ведется контроль исполнения Межведомственного плана по профилактике суицида, правонарушений среди несовершеннолетних и насилия в отношении детей на 2019-2021 годы и планов работы психологов, а это следствие того, что

методическими кабинетами отделов образования не осуществляются контроль и методическое сопровождение работы психологических служб школ регионов, а именно в организации профилактической, диагностической и коррекционно-развивающей работы по профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних, а также других направлений работы школьных психологов.

В целях устранения недостатков и системных нарушений в работе психологических служб Центром психологической поддержки проводятся обучающие семинары, а также оказывается точечная методическая помощь специалистам психологической службы в формате Методического дня, однако, мониторинг показал неэффективность работы большинства психологических служб, которые не применяют на местах полученные знания и методические рекомендации.

Обращаю ваше внимание, что необходимо, учитывая результаты мониторинга психологических служб школ области, методистам отделов образования, администрации школ, которые несут ответственность за работу психологической службы, принять меры по устранению выявленных недостатков в работе специалистов службы.

Администрации школ усилить контроль над работой педагогов-психологов и других специалистов службы, наладить качественную работу психологических служб, в соответствии с Положением о психологической службе организаций образования Костанайской области (от 22.12.2020г.).

С июня по август т. г. в целях снижения уровня суицидальности среди несовершеннолетних в летний период во всех основных и средних школах, колледжах организована деятельность летних психологических площадок (по итогам лета охват составит более 20 тыс. чел.). В 2020 году с июня по июль было 741 психологическая площадка, а в текущем году за аналогичный период 695 психологических площадок (в 2021г. на 46 психологических летних площадок меньше).

Работа по проекту «Летние площадки психологической поддержки» показала свою актуальность, востребованность и эффективность в работе специалистов психологических служб организаций образования, позволила реализовать профилактические и психо-коррекционные мероприятия с несовершеннолетними в летний период, осуществить непрерывное в течение года психологическое сопровождение несовершеннолетних группы «особого внимания».

В завершении хочу отметить, учитывая актуальность поиска новых форм взаимодействия организаций образования с родительской общественностью Региональный Центр разработал проект «Навстречу друг другу», направленный на улучшение взаимодействия педагогов и родителей в организациях образования.

Проект адресован для реализации организациям образования (школы/ТиПО) Костанайской области с 16 августа 2021 г. В школах проект реализуется на уровне всех звеньев.

Таким образом, областной проект «Навстречу друг другу» - воплощение идеи сотрудничества родителей и коллектива образовательного учреждения, создание единого воспитательного поля; действенная и эффективная работа, направленная на развитие личности обучающихся в условиях социального партнерства с семьей.

А также во исполнение п.1.4.протокола Комиссии по делам несовершеннолетних от 24 июня 2021 года, на основе изучения международного опыта работы по проблеме профилактики и коррекции суицидального поведения учащихся КГУ «Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования» Управления образования акимата Костанайской области разработал ряд конкретных кейсов.

1 кейс: Школа практического психолога.

Обучение 20 районных/городских координаторов по работе психологических служб в вопросах профилактики аутодеструктивного поведения обучающихся. В дальнейшем обучение педагогов - психологов будет осуществляться координаторами у себя на местах (в каждом районе).

2 кейс: Повышение психологической грамотности родительской общественности.

Кейс представлен проектами по актуализации работы с родителями обучающихся: «Семейный клуб» и «Навстречу друг другу». Данные проекты направлены на улучшение взаимодействия организаций образования с родительской общественностью, в том числе по профилактике аутодеструктивного поведения и коррекции детско-родительских взаимоотношений.

3 кейс: Летняя занятость учащихся (в том числе детей «группы особого внимания»).

Кейс представлен проектом «Летние площадки психологической поддержки» с практическим инструментарием проведения тренинговой, коррекционно-развивающей работы с обучающимися в летний период.

4 кейс: Непрерывное психологическое сопровождение.

Кейс включает в себя обновленный алгоритм работы педагога-психолога в период обучения несовершеннолетних (с 1 по 11 класс). Главной целью психолога является целостный и непрерывный процесс изучения личности ребенка, закономерностей формирования личности, создания условий для самореализации во всех сферах деятельности, адаптации в социуме на всех возрастных этапах обучения и воспитания, осуществляемый всеми субъектами образовательного процесса в ситуациях взаимодействия с несовершеннолетними.

И в завершении хочу отметить, вся деятельность Центра направлена на сохранение и укрепление психологического здоровья несовершеннолетних, на уменьшение и преодоление последствий травматических переживаний и помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе связанной со школьным обучением, а также семьям и педагогам.

Работа летних площадок психологической поддержки в организациях среднего образования Мендыкаринского района

Ахмеджанова Балбопе Серковна.

методист-психолог ГУ

«Отдел образования

Медыкаринского района»

Управления образования акимата

Костанайской области

На основании постановления № 42 от 9 февраля 2015 года психологическая служба в организациях среднего образования Костанайской области работает. Работа психологической службы осуществляется в рамках Конституции Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года "Об образовании", Конвенции о правах ребенка, а также настоящих «Правил деятельности психологической службы в организациях среднего образования Костанайской области», Плана Управления образования акимата Костанайской области «Межведомственного плана мероприятий по профилактике суицида, правонарушений среди несовершеннолетних и насилия в отношении детей на 2019-2021 годы».

Структура Психологической службы определяется типом, видом и потребностями организации образования, количеством штатных единиц педагогов-психологов. В состав Психологической службы входят руководитель, заместитель руководителя организации образования по воспитательной работе, который организует и контролирует ее деятельность, а также педагоги, осуществляющие классное руководство, педагоги-психологи и социальные педагоги.

В отделе образования создана мобильная группа по профилактике девиантного поведения среди несовершеннолетних, цель которой оказание методической помощи психологам школ, психологическому сопровождению учащихся в период подготовки к ЕНТ, ВОУД, итоговой аттестации, работа с учащимися из группы особого внимания.

За 2020 – 2021 учебный год в школах Мендыкаринского района» согласно приказа была организована работа психологической службы, куда вошли заместители руководителя по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители. В целях профилактики в организациях образования разработан индивидуальный план работы, который включает в себя диагностический, коррекционный аспекты, а так же вовлечение детей во внеурочную деятельность.

На сегодня в организациях образования Мендыкаринского района работает 19 психологов и 16 социальных педагогов, однако уровень и качество организации системы психологических служб требует совершенствования, важно разработать четкий механизм реагирования на

проблемы связанные с профилактикой правонарушений, а также других негативных асоциальных явлений и деструктивного поведения.

Каждый ученик должен иметь возможность получить любую психологическую помощь, а также необходимо наладить в школах систему психологического сопровождения профилактики аутодеструктивного поведения среди детей и подростков.

Мы вместе с вами должны ослабить и устранить психологические причины и условия, способствующие формированию и проявлению суицидального поведения детей и молодежи.

Важно научить психолога не только увидеть проблему ребенка, но и понять чем вызвана данная проблема, обсудить проблему с родителями ребенка и важно для каждого индивидуально разработать свою методiku, потому как каждый человек личность и порой сложно с ребенком поговорить открыто, не задеть его словом или еще хуже обидеть. Поэтому надо серьезно перестраиваться на формирование положительного образа школьного психолога – показывать лучших, их достижения, распространять опыт и т.д. Нужно выявлять талантливых, перспективных молодых психологов, социальных педагогов, помочь в их профессиональном становлении.

Основной целью психологической службы конечно является сохранение психологического здоровья обучающихся, создание благоприятного социально-психологического климата в организации образования и оказание психологической поддержки участникам образовательного процесса. Для этого необходимо будет реализовывать задачи по личностному и интеллектуальному развитию обучающихся, формированию способности к самовоспитанию и саморазвитию, а также оказание психологической помощи обучающимся в их успешной социализации в условиях быстро развивающегося информационного общества, т.е. прививать учащимся функциональную грамотность в части стрессоустойчивости, умение применять свои навыки, умения в жизни.

В начале учебного года особое внимание уделяется вновь прибывшим учащимся и учащимся 1, 5, 10 классов, данная категория детей проходит процесс школьной адаптации. На основании плана работы психологических служб в организациях образования проводится, совместно с классным руководителем, наблюдение за течением адаптационного периода, оказывается психологическая поддержка, консультативная помощь.

В дневники учащихся 1 – 11 классов вклеены визитки КГУ «Региональный центр психологической поддержки». В школах района размещена информация о работе центра с детьми, пострадавшими от насилия. Во исполнении межведомственного плана по профилактике аутодеструктивного поведения среди несовершеннолетних и рекомендаций Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при акимате Костанайской области, КГУ «Регионального центра психологической поддержки и дополнительного образования» Управления образования акимата Костанайской области разработал рекомендации по организации проекта «Семейный клуб». Работа по Семейному клубу начата с 9 ноября

2019 года во всех средних и основных школах района. За 2019 – 2020 учебный год было 102 встреч, общее количество родителей 2554 из них приняли участие 877 родителей, 2020 – 2021 учебный год 257 встреч общее количество родителей 2366 из них приняли участие 1344 родителей. Работа семейных клубов осуществляется в соответствии с годовым планом работы. С девочками 8 – 11 классов проводятся беседы по профилактике ранней беременности.

В рамках исполнения Межведомственного плана по профилактике суицида, правонарушений среди несовершеннолетних и насилия в отношении детей на 2019 -2021 годы и рекомендаций комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при акимате Костанайской области от 14 мая 2019года, специалистами КГУ «Регионального центра психологической поддержки и дополнительного образования» Управления образования акимата Костанайской области были разработаны методические рекомендации по организации площадки психологической поддержки. А также ежеквартально проводится анонимное анкетирование по профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних 5-11 классов. За 2019 – 2021 учебный год количество обучающихся 5-11 классов 1552, количество выявленных обучающихся 8 учащихся. 2020 – 2021 учебный год количество обучающихся 5-11 классов 1472, принявшие участие в анкетировании 1467, количество выявленных обучающихся 9 учащихся.

Летние площадки психологической поддержки» проводится для обучающихся (не более 30 человек), выявленных в ходе анкетирования по профилактике бытового и физического насилия, анкетирования по Дорожной карте по профилактике суицидального поведения согласно методическим рекомендациям. В школах Мендыкаринского района реализовано проект «Летние площадки психологической поддержки» в течении всего летнего периода с 2019 года начиная с 1 июня по 27 августа в каждой организации образования. В 2019 году было 16 площадок общее количество 168 детей на площадке. 2020 году было 16 площадок , общее количество 224 детей приняли участие. На 2021 год предполагаем 12 летних площадки психологической поддержки с контингентом 144 учащихся.

Регулярно проводятся индивидуальные работы с несовершеннолетними по выявлению подростков, склонных к суицидальным наклонностям, имеющих отклонения в поведении, проявляющих агрессию и замкнутость. В случае выявления, с данными подростками проводится дальнейшая коррекционная работа.

В течение учебного года психологической службой проводится психодиагностические исследования на выявление уровня тревожности, коррекционные тренинговые упражнения на снятие напряжения, тревожности, классные часы, круглые столы целью которых является формирование ценностного отношения к жизни. Так же, индивидуальные беседы с учащимися и их родителями, раздача памяток и рекомендаций учащимся и их родителям, классные часы, родительские собрания и лектории.

19 марта 2021 года выявлен факт ранней беременности несовершеннолетней Нурмагамбетовой А.А., 18.04.2007 г.р., обучающейся 8 класса КГУ «Архиповская общеобразовательная школа отдела образования Мендыкаринского района» Управления образования акимата Костанайской области. 29 марта 2021 года несовершеннолетней Нурмагамбетовой А.А., проведено искусственное прерывание беременности по социальным показаниям в районной центральной больнице Мендыкаринского района. 30 марта 2021 года данный вопрос был рассмотрен на комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В настоящее время несовершеннолетняя находится в КГУ «Центр поддержки детей оказавшихся в трудной жизненной ситуации города Костанай» для прохождения реабилитации.

Организациям образования :

1. Обеспечить выявление и вести учет детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, особенно детей из «группы риска».
2. Проводить последовательную и системную работу по совершенствованию социально-психологической службы в организации образования с учетом усиления профилактической работы по снижению аутодеструктивного поведения, насилия, жестокого обращения в отношении детей, предупреждения безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних.
3. Организовать участие социально-психологической службы в работе педсоветов, методических объединений педагогов, школы молодого педагога.
4. Обеспечить системные мероприятия, направленные профилактику аутодеструктивного поведения среди воспитанников и учащихся.

**«Общеобразовательная школа имени Абая Кунанбаева отдела
образования Карабалыкского района»
Управления образования акимата Костанайской
области в период дистанционного обучения**

*Карбаева Жанат Сапаргалиевна
директор КГУ
«Общеобразовательная
школа имени Абая Кунанбаева
отдела образования
Карабалыкского района»*

В настоящее время дети являются одной из самых уязвимых и незащищенных групп населения. Деятельность психологической службы (далее ПС) в школе направлена на организацию активного сотрудничества как администрации, педагогов, учеников и родителей между собой, так и внешних социальных структур с ними для оказания реальной квалифицированной, всесторонней и своевременной помощи детям. Особенно значима работа психологической службы в период дистанционного обучения. Как взрослым, так и детям пришлось столкнуться со многими вещами, которые поменяли обычный жизненный уклад: смена привычной жизнедеятельности, иной режим дня, спад физической активности, ограничение в свободе, эмоциональные перемены. В связи с этим, ПС нашей школы усилила свою работу по всем направлениям деятельности.

Одним из ключевых направлений деятельности ПС считается психодиагностическое. В первую очередь проводится ряд психологических диагностик, с целью определения их психологического развития, адаптации, социализации, интересов и склонностей обучающихся. С начала 2020-2021 учебного года, в связи с карантинными мерами, школу посещали дежурные классы, а остальные обучались дома, дистанционно. По рекомендациям регионального центра психологической поддержки психологи школы освоили новый метод опроса, который позволил дистанционно отслеживать психоэмоциональное состояние школьников. Поэтому анкетирование, опросы, тестирования были проведены посредством электронной платформы Google формы. Ранее все диагностики проводились в очном формате, и внедрение электронного опросника позволило сохранить охват контингента школы. В течение года были использованы диагностики: проективная методика «Мой класс» на определение уровня адаптации, методика Ч.Д. Спилбергера, Ю.Л. Ханина на выявление личностной и ситуативной тревожности, опросник суицидального риска по Т.Н.Разуваевой, шкала Бека на выявление эмоционального состояния, мониторинг социальных сетей, с целью выявления интернет-ресурсов суицидальной направленности и другие. По результатам данных методик был сформирован банк данных детей группы «Особого внимания». На каждого ребенка заведено личное дело, в котором

определен индивидуальный план работы с данным ребенком, а также собирается накопительный материал по результатам проведенной работы. После проведения любой диагностики составляется аналитическая информация на ребенка или класс, даются рекомендации учащимся, педагогам и родителям.

После выявления сомнительных результатов педагог психолог осуществляет консультативную деятельность. Так как, период учебного года пришелся на карантин, и личные оффлайн встречи иногда были невозможны, консультирование проходило в онлайн режиме, посредством платформ ZOOM и WhatsApp. С каждым ребенком планировались встречи, где проводились беседы, дополнительная диагностика и коррекционная работа с помощью тренинговых упражнений. При необходимости проводились групповые, парные консультации, а также консультации родителей и педагогов по запросам. В динамике прослеживается тенденция роста по числу обращений детей и их родителей к школьному педагогу - психологу. Данная тенденция показывает, что обучающиеся и родители стали больше доверять работе психолога в школе, о чем свидетельствует многочисленные индивидуальные беседы, как с детьми, так и с родителями и педагогами школы. В 2020 - 2021 учебном году проведено 117 консультаций, из них 85 с обучающимися, 17 с педагогами школы и 15 с родителями. Консультирование проводилось по: тревожности, личностным проблемам, проблемам общения, конфликтам в семье и школе, профориентации.

Одно из значимых направлений ПС является профилактика и просвещение. В начале учебного года, по результатам анализа работы прошлого года составляется план деятельности ПС на новый учебный год, в который вносятся необходимые темы для профилактики и просвещения. В течение учебного года были проведены декады, акции, мероприятия, такие как «Детство без жестокости и насилия», «Всемирный день предотвращения самоубийств», «Самопознание: педагогика любви и творчества», «Как прекрасен этот мир», «16 дней против насилия», «День ребенка», «Протяни руку жизни» и др. Каждое мероприятие включало в себя различные формы проведения: классного часа, тренинги, демонстрация видеороликов, раздача буклетов, памяток, челенджи, флешмобы. Большая часть мероприятий проходила в онлайн формате: в назначенное время по приглашительной ссылке участники мероприятия подключались в конференцию, либо в тематический чат в WhatsApp. Вся необходимая информация, а также отчеты о проведении мероприятий были опубликованы в социальных сетях на школьной странице. По инициативе психологов школы создана специальная рубрика «Помоги себе и каждому», в которой психолог дает рекомендации и советы. Профилактическая и просветительская работа психологической службы направлена не только на школьников, но и на родителей и педагогов. Так в 2020-21 учебном году проведено 4 лектория для родительской общественности, которые проходили на платформе ZOOM. На собраниях были освещены темы половой неприкосновенности, подросткового суицида, адаптации 1,5, 10 классов, тревожности при сдаче итоговой аттестации,

девиантного поведения. После каждого выступления, дополнительно родителям высылались в WhatsApp рекомендации, практические советы, информационные буклеты. Пандемия внесла свои коррективы в формате взаимодействия педагога и ученика, поэтому психологи школы оказывали большую поддержку и педагогам. В условиях карантина педагог столкнулся с множеством трудностей в общении с детьми. Многие обучались на расстоянии и не было возможности осуществить тот контроль и взаимодействие, которое было до пандемии. Поэтому возникла необходимость в получении дополнительных знаний педагогам от педагога-психолога. В течение учебного года на совещаниях и педсоветах психологи отчитывались о проведенных диагностиках, заостряли внимание на проблемы обучающихся, давали полезную информацию, проводили мастер-классы, беседы и тренинги с учителями.

Особое внимание уделяется обучающимся в летний период - в то время, когда дети предоставлены сами себе. Для этого целое лето в школе работает пришкольный лагерь, бригады по озеленению, палаточный лагерь, дворовые площадки, клубы, секции, кружки по интересам. Ежегодно в летний период функционирует летняя психологическая площадка, на которой детям оказывается психологическая помощь, поддержка, способствуют развитию личности, лидерских качеств, творческих способностей.

Члены психологической службы непрерывно работают над самообразованием. Так, в 2020 году психологи школы обобщили свой опыт на областных НПК с темами «Развитие духовно-нравственного потенциала учащихся средствами кинотерапии» и «Особенности психологического сопровождения в условиях инклюзивного образования», которые вошли в сборник статей НПК «Особый ребенок: исследование и опыт помощи» и «Общечеловеческие ценности – основа целостного педагогического процесса школы».

Исходя из вышесказанного можно сделать вывод, что деятельность ПС ведется комплексно в нескольких направлениях, а с учетом сложившейся ситуации в стране, ее роль в организации учебно-воспитательного процесса возрастает в разы.

бытового насилия среди несовершеннолетних.

*Естекова Жансая Сагынгалиевна
методист по воспитательной
работе
ГУ «Отдел образования
Амангельдинского района»*

Одной из актуальных проблем на сегодняшний день является суицид и бытовое насилие учащихся. Суицид среди подростков встречается чаще, особенно в возрасте 14-17 лет. Самоубийства - стрижка зная свою жизнь. Как известно, данная проблема широко распространена среди подростков. Проблема неумения переносить трудности, с которыми приходится сталкиваться в подростковом возрасте, не ладить с окружающими, не сформирована в полной мере психология, именно из-за этого и т.д. возрастает проблема суицида среди подрастающего поколения. Поэтому в связи с этим разработан психологический план на 2020-2021 учебный год, который разработан в связи с профилактикой суицидальных ситуаций и бытового насилия среди школьников, по которому проводятся соответствующие мероприятия. Работа по профилактике суицида и предупреждению бытового насилия среди несовершеннолетних осуществляется по следующим направлениям.

1. проведение диагностических исследований.
2. выявление учащихся с суицидальной опасностью среди несовершеннолетних, психолого - педагогическое сопровождение группы детей с суицидальной опасностью и ее окружения.
3. взаимодействие с классными руководителями, врачами-специалистами по анкетированию, вовлечение всех учащихся школы в воспитательную работу, пропагандирующую жизненные ценности.
4. проведение воспитательных мероприятий с классными руководителями в качестве профилактики.

По району проводятся различные мониторинги и опросы, направленные на профилактику суицида и бытового насилия. По итогам мониторинга: количество семей состоящих в гражданском браке-17, количество детей в нем-21. Количество детей проживающих в неблагополучных семьях - 55, количество детей, проживающих с отчимом - 42, количество детей, проживающих с мачехой - 17. Два раза в месяц дома указанных семей посещают школьный психолог и социальный педагог, заместитель по воспитательной работе, рабочая группа из полиции, которая проводит обследование состояния и быта детей.

Во всех организациях образования, подведомственных районным отделам образования, проводится постоянный заочный контроль за учащимися школ. Это выявление личностных качеств учащихся, наблюдение за отношениями учащихся к окружающим в периоды перемен, посещение

уроков 1-11 классов, индивидуальные беседы, консультации, общение с родителями, разъяснительная работа. В качестве специальной помощи учащимся суицидального поведения организована индивидуальная консультативная работа с целью вселения уверенности в его душе, придания духовной силы, а проделанная работа регистрируется в специальных журналах. Для учащихся всех классов составлена индивидуальная психолого-педагогическая характеристика. В связи с профилактической работой по предупреждению нежелательных действий организованы беседы, беседы, собрания, классные собрания, воспитательные часы и др. мероприятия.

В прошлом учебном году в связи с эпидемической ситуацией в стране в штатном режиме работали 4 школы районного центра, 14 школ, расположенных в зарубежных населенных пунктах. Согласно плану работы среди учащихся 8-11 классов был проведен опрос на тему «профилактика насилия», в котором приняли участие 375 учащихся. По результатам проведенного анкетирования было установлено, что учащиеся не подвергались насилию со стороны сверстников, учителей в школе, в домашних условиях. Также для родителей был проведен он-лайн круглый стол на тему «Безопасность наших детей в наших руках». С целью выявления самооценки, уверенности в себе, контроля сложившихся отношений в семье среди учащихся 2-5 классов школ А. Нурманова, Кумкешу, Жана ауыл, Амантогай, Жалдама, Тасты, Почектал, Жасбуу, Рассвет проведено исследование по методике «рисунок семьи». В исследовании приняли участие 827 учащихся. Были проанализированы фотографии, полученные от всех учащихся, по итогам проведены психологические тренинги с родителями, учащимися. У руководителей 1-8 был взят опросник "выявление трудных учащихся". В опросе приняли участие 174 классных руководителя.

Среди 1-11 классов прошел конкурс «Жизнь прекрасна!» воспитательные часы. Цель: рассмотреть отношение ученика к жизни в лучшую сторону, осмыслить ценности жизни, предотвратить суицидальные попытки. С 5 по 6 классы " Я выбираю жизнь! тренинг: » уроки. Основная цель урока: формирование у школьника отношения к жизни в лучшую сторону, профилактика и профилактика суицидального поведения у ребенка. В ходе тренинга был проведен опрос. В ходе анализа ответов на опрос было установлено, что все учащиеся довольны своими родителями, классными руководителями. Среди учащихся среднего звена был проведен опрос и подведены итоги по темам: «мой классный руководитель» и «адаптация учащихся от начального к среднему звену». По результатам исследования с классными руководителями был проведен анализ. Следует отметить, что каждый классный руководитель должен знать наизусть семью, поведение, особенности ребенка, успеваемость каждого ученика своего класса. Классные руководители должны вести диагностическую просветительскую, коррекционно - развивающую работу с классом, тесно взаимодействовать с родителями, школьным психологом.

В целях профилактики аутоагрессии были получены диагностические работы: методика «Кактус», методика Кондаша «шкала волнения», методика Г. Айзенка «определение психологического состояния личности», методика «незаконченное предложение». Среди учащихся 7-11 классов был проведен опрос, собраны данные о личностных способностях. Количество охваченных учащихся: 1651 учащийся. Среди учащихся 10-11 классов на тему " в чем секрет суицида?" речь шла заменить. Количество охваченных учащихся: 378 учащихся. Проанализировано мнение школьника. В 9-10 классах проведены дебетовые занятия. Количество охваченных учащихся: 440 учащихся.

В средней общеобразовательной школе им. И. Алтынсарина в марте месяце прошла встреча с ГУ «Отдел внутренних дел» на тему: "профилактика суицида и профилактика бытового насилия". На встрече наряду с сотрудниками полиции присутствовал имам районной мечети Жандарбек кажы. В ходе встречи имам района провел разъяснительную работу с учащимися о том, что самоубийство-не последний выход из сложной ситуации, что в Исламе такое не допускается.

Также на высоком уровне было проведено мероприятие с участием учащихся 9-11 классов средней общеобразовательной школы Б. Колдасбаева и средней школы А. Боранбаева на тему «Формирование здорового образа жизни», проведенное психологом районной больницы Жибек Кайсаровной и медсестрой Айнур Отарбаевной в феврале - апреле в качестве мини-лекции и беседы. Количество охваченных учащихся: 125 учащихся.

В апреле в Амангельдинской средней общеобразовательной школе прошел урок «Жизнь дорогая!» была проведена неделя педагогики - психологии. В ходе Недели среди учащихся 9-11 классов была проведена встреча со специалистами отдела внутренней политики и представителями юридических лиц на тему: «Профилактика суицидального и рискованного поведения среди подростков» для родителей по воспитанию детей, способствованию лучшему воспитанию в семье, хорошее признание своего ребенка, помощь и консультации. В целях повышения психолого - педагогических знаний родителей организовано общее родительское собрание. Общее количество охваченных родителей: 100

В заключение отметим, что с начала года работы ведутся по плану. Основная цель-пропаганда ценностей жизни нашим ученикам, педагогам. Наши ученики умеют творить добро, благородство, доброту, образованность, внимательность, воспитывать не только своих родителей, но и патриотов своей страны, своей Родины.

Профилактика кибербуллинга и безопасности обучающихся в социальных сетях организаций образования Житикаринского района

**Сагнаева Гульмира
Булатовна**

*методист –психолог
ГУ «Отдел образования
Житикаринского района»*

Пространство каждодневного общения в современном обществе отличается новой особенностью - проникновением в виртуальный мир. В отличие от взрослых у подростков становятся дополнением к живым навыкам общения навыки, связанные с общением посредством электронных писем, сообщений, причем все эти навыки они осваивают одновременно.

В современном интернет-пространстве среди подростков все большее распространение принимает кибербуллинг, как одна из форм травли, запугивания, насилия, преследования при помощи информационных технологий.

На сегодняшний день профилактика кибербуллинга и безопасности обучающихся в социальных сетях среди несовершеннолетних является глобальной проблемой всего общества.

Травля детей и подростков при помощи информационно-коммуникационных технологий, а именно Интернета и мобильных телефонов – одна из наиболее значимых проблем, которая существенно увеличивает риск суицида среди несовершеннолетних и приводит к тяжелым личностным изменениям.

Работа по профилактике аутодеструктивного и девиантного поведения строится на комплексном подходе. В данную систему включены все субъекты и объекты образовательного процесса.

На сегодняшний день во всех школах района созданы психологические службы, в состав которых входят директор, заместитель директора по воспитательной работе, классные руководители, педагоги-психологи и социальные педагоги и по согласованию участковые инспектора полиции и медицинские работники.

Для оказания методической помощи психологическим службам в районе создана мобильная группа из более опытных педагогов-психологов (Приказом РОО от 9 марта 2017 года №58).

На сегодняшний день в помощь психологическим службам организаций образования, мобильной группой разработаны методические сборники, направленные на профилактику аутодеструктивного поведения и насилия в отношении несовершеннолетних:

1 сборник «Обязательный диагностический минимум по выявлению суицидального поведения среди несовершеннолетних»;

2 сборник «Коррекционно-развивающие упражнения по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних»);

3 сборник «Школа без насилия». С целью оказания методической помощи школам мобильной группой психологов были осуществлены выезды в организации образования района (Тимирязевская СШ, Муктикольская ОШ, Большевикская ОШ, ОШ №1).

Так же мобильной группой еженедельно ведется мониторинг деструктивных интернет-сайтов. В 2018-2019 годах было выявлено 8 групп, в которых состояли 11 несовершеннолетних («Nikikomogi»-4, «Боль» - 1, «Заброшенное» - 1, «Холод течет в моих венах» - 1, «Грустные стихи о смерти» -1, «Мразь» - 1, «VAKUUM» - 1, в текущем году выявлен 1 учащийся).

Согласно медиаплану отдела образования педагогами – психологами публикуются статьи в газетах и журналах на тему «Интернет зависимость проблема современного общества» и другие.

Кроме того, в каждой организации образования района, имеются мобильно-дифференцированная группа классных руководителей, психологов и школьных программистов, которые проводят своевременный и системный мониторинг групп и сообществ различного деструктивного характера.

При выявлении таких учащихся работа строится согласно алгоритму незамедлительно ставятся в известность родители, проводится посещение жилищно – бытовых условий несовершеннолетних, психологического микроклимата и взаимоотношений в семье, проводятся профилактические беседы и данные вопросы рассматриваются на советах по профилактике правонарушений. Кроме этого, за данными учащимися ведётся постоянный контроль со стороны психологической службы школы.

Классными руководителями и сотрудниками полиции на постоянной основе проводятся классные часы, беседы «Паутина социальных сетей», «Социальные сети: вред или польза?», а так же тренинговые упражнения.

Так же неотъемлемой частью в вопросе кибербуллинга среди несовершеннолетних является работа с родителями.

Психологическими службами школ района совместно с сотрудниками отдела полиции проводятся родительские собрания с целью профилактики кибербуллинга среди несовершеннолетних.

На данных собраниях до родительской общественности неоднократно доводится информация по установке услуги «Родительский контроль», для отслеживания и блокировки сайтов деструктивного характера.

Педагогами – психологами ежегодно разрабатываются памятки и брошюры, как для родительской общественности, так и для учащихся школ района («Правила безопасности сети интернет», «Унесенные интернетом» и другие).

Данные памятки распространяются посредством Ватсап рассылки по родительским классным чатам.

Так же в школах района имеются стенды психологической службы, на которых размещены выше указанные памятки и номера телефонов доверия Регионального центра психологической поддержки.

На сегодняшний день проблемным вопросом в данном направлении является мониторинг групп и сообществ в социальной сети ВК, так как несовершеннолетние ограничивают доступ к свои аккаунтам.

Травля в сети чрезвычайно распространена и разнообразна, единственный 100% способ защиты от травли — не пользоваться интернетом вовсе, не регистрироваться в социальных сетях. Но такой способ защиты подходит далеко не всем подросткам, жертвовать интернет-общением — большая цена безопасности. Важно объяснить подросткам, что кибербуллинг — опасная вещь, людей обманывают, делают жертвами мошенничества, а иногда и склоняют к преступлениям и правонарушениям. После травли у человека может сформироваться негативный образ себя, тревога, чувство бессилия и незащитности. Последствия кибербуллинга для психического здоровья плачевны, требуют внимания, а иногда и психологической помощи. Поэтому к этому виду травли стоит отнестись серьезно, рассказывать подросткам о правилах поведения в интернете, о технике безопасности.

Мониторинг социальных сетей, как эффективная форма профилактики суицидального поведения

Перзентбаева Санжан

Полатбайкызы

психолог КГУ

«Региональный центр

*психологической поддержки и
дополнительного образования»*

Управления образования акимата

Костанайской области

Интернет предоставляет широкие возможности по созданию, хранению, обмену и получению информации, в том числе, различных знаний. Именно информационная функция интернета признается одной из наиболее важных, наравне с возможностями коммуникации. Тем не менее, несмотря на разнообразие полезной и интересной информации в сети, существует риск столкновения с различными трудностями

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Негативный контент может быть условно разделен на незаконный и неэтичный. К первому типу относится информация о производстве, распространении, хранении и употреблении наркотических средств; детская порнография; разжигание расовой, межнациональной или религиозной ненависти (терроризм, экстремизм, национализм и др.); ненависть и агрессивные высказывания или призывы к действиям по отношению к конкретной группе. Ко второму типу негативного контента относятся неэтичные материалы, противоречащие моральным и социальным нормам, принятым в обществе. Создание и распространение такого рода информации не регулируется нормами права, однако она может очевидным образом оказывать негативное влияние. К неэтичной информации можно отнести порнографию, агрессивные онлайн-игры, пропаганду аутодеструктивного поведения (селфхарм, булимия, анорексия, употребление алкоголя и табака), оскорбления, использование нецензурных выражений, манипулирование сознанием и действиями отдельных людей и групп.

«Группы смерти» - закрытые группы (паблики), чаще в социальной сети «ВКонтакте», призывающие свести счеты с жизнью (суицид) с наполнением контента мистификацией и применением методик ARG (Alternate Reality Games — игры в альтернативной реальности). Мистификация контента выражается в применении оккультной символики, скриншоты из хоррор-фильмов, фото порезанных вен, мрачные видео, конспирология.

Сейчас то время, когда подросток бежит от своих проблем и попадает прямиком в социальные сети, где он может об этом забыть и придумать себе новую жизнь, иногда новое имя, «избавиться» от каких-либо своих комплексов. Свой «идеальный мир» дети начинают воспринимать как часть реальности и не видят между ними границ.

Вы, наверное, все слышали с 2017 года про «Синего кита», про группы «Тихий дом», «Сова», в которые вступали дети и подростки. Выполнение заданий этих игр может привести к необратимым последствиям – к смерти. Подростки играют не за деньги, а исход игры – покончить жизнь самоубийством. Администраторы подобных сообществ хорошо знакомы с подростковой психологией. В такие сообщества активно приглашают подростков, испытывающих трудности во взаимоотношениях со сверстниками, поссорившихся с родителями, учителями или другими взрослыми, неудовлетворенных своей внешностью, одиноких, «уставших» от жизни. Эти группы смерти сейчас вроде бы исчезли, но в социальных сетях много сообществ, которые пропагандируют суицидальное поведение. В связи с этим большая работа ведется нашим Центром в интернете. Специалистами (РЦППиДО) ежедневно производится **мониторинг социальных сетей**, пропагандирующего аутодеструктивное поведение, для выявления несовершеннолетних.

Центром в 2020 году при мониторинге социальной сети «ВКонтакте» выявлено **27** сообществ, пропагандирующие аутодеструктивное поведение среди несовершеннолетних. В вышеуказанных сообществах выявлены **372** несовершеннолетних, проживающих на территории Костанайской области.

По гендерному признаку:

Женский пол – **319** несовершеннолетних;

Мужской пол – **53** несовершеннолетних.

За 7 месяцев 2021 года выявлено **29** сообществ, где зарегистрированы **186** несовершеннолетних, проживающих на территории Костанайской области.

По гендерному признаку:

Женский пол – **171** несовершеннолетних;

Мужской пол – **15** несовершеннолетних.

Списки выявленных участников направляются для дальнейшей работы психологическим службам организаций образования (*школы, ТиПО*). Специалистами отделов образования и организаций ТиПО изучаются обозначенные группы и профили несовершеннолетних в социальных сетях, далее на местах психологами проводится индивидуальная работа с несовершеннолетними.

Также ссылки сообществ в социальной сети «ВКонтакте», пропагандирующие суицидальное поведение направляются в «Кибернадзор» в целях блокировки и закрытия доступа на территории РК.

В 2020 году по результатам мониторинга социальных сетей все регионы Костанайской области разделены на 3 зоны: красная, жёлтая и зелёная (*рисунок 2*). Распределение регионов по зонам связано с числом выявленных

несовершеннолетних, состоящих в группах, пропагандирующих суицидальное поведение. К красной зоне относятся регионы с выявленными несовершеннолетними от 5 человек, к жёлтой зоне – от 1 до 4 несовершеннолетних, к зелёной зоне относятся регионы, где не выявлены несовершеннолетние, состоящие в суицидальных группах.

Таким образом, в 2020 году в **красной зоне** находились г.Костанай, г.Рудный, г. Лисаковск, в **жёлтой зоне** находятся г.Аркалык, Сарыкольский район, Карасуский район, Камыстинский район, Житикаринский район, Район Б.Майлина, Карабалыкский район, а в **зелёной зоне** находятся Жангельдинский район, Федоровский район, Мендыкаринский район, Узынкольский район, Костанайский район, Амангельдинский район, Аулиекольский район, Наурзумский район, Алтынсаринский район, Денисовский район

В 2021 году в связи с большим выявлением к красной зоне относятся регионы с выявленными несовершеннолетними от 10 человек, к жёлтой зоне – от 1 до 9 несовершеннолетних, к зелёной зоне относятся регионы, где не выявлены несовершеннолетние, состоящие в суицидальных группах.

На сегодняшний день в красной зоне находятся г.Костанай, г.Рудный в жёлтой зоне находятся г.Аркалык, г. Лисаковск, Алтынсаринский район, Аулиекольский район, Житикаринский район, Камыстинский район, Карабалыкский район, Карасуский район, Костанайский район, Федоровский район, Денисовский район, а в зелёной зоне находятся Амангельдинский район, Жангельдинский район, Мендыкаринский район, Наурзумский район, Район Б.Майлина, Сарыкольский район, Узункольский район.

Далее хотелось бы обратить Ваше внимание, на Алгоритм работы учреждения образования для мониторинга аккаунтов в социальных сетях по выявлению деструктивных проявлений:

1. Изучить материалы по обеспечению безопасности при использовании сети Интернет:
 - общая безопасность в Интернете (правила работы);
 - настройка родительского контроля;
 - регистрация в социальных сетях, создание группы в социальных сетях, Google-сервисах;
 - специализированные программы для осуществления контентной фильтрации и др.
2. Организовать разъяснительную работу с родителями и учащимися по работе с интернет-ресурсами в безопасном режиме, по созданию форумов, блогов, групп, использованию специализированных программ.
3. Зарегистрироваться в социальных сетях.
4. Выяснить, под какими именами пользователи зарегистрированы в социальных сетях (аккаунты, никнеймы).
5. Отправить запросы на добавление в друзья.
6. Войти в группы, где зарегистрированы учащиеся.

7. Просматривать страницы пользователей, обращая внимание на то, с кем они общаются, кто у них в друзьях, в каких группах и сообществах состоят, каковы тематики этих групп, на записи на «стене» (в аккаунте).

Вас должна насторожить:

- информация с суицидальным подтекстом, депрессивного содержания;
- пропаганда насилия;
- порнографическая и эротическая информация;
- информация агрессивного характера;
- информация наркотической тематики (изображения конопли и др.);
- информация экстремистского содержания (нацистская символика, обоснование национального или расового превосходства, призывы к уничтожению какой-либо нации, расы, религии).

8. Мониторинг социальных сетей в учреждениях образования проводится 1 раз в месяц ответственными лицами с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества.

9. Мониторинг социальных сетей несовершеннолетних, состоящих в группе особого внимания, проводится 2 раза в месяц.

10. Создавать группы совместно с учениками, наполняя их интересным содержанием, вовлекая учащихся в полезное для их развития общение.

11. При выявлении случаев деструктивных проявлений, склонности к суицидальному поведению среди учащихся (наличие на странице «подозрительных» групп, лайки на деструктивных форумах, фотографиях и др.):

- обратить внимание на поведение ребенка в среде учреждения образования;
- информировать педагога-психолога, педагога социального, заместителя директора по воспитательной работе, директора;
- осуществлять индивидуальные разъяснительные беседы с учащимися, их родителями (законными представителями).

12. Результаты мониторинга социальных сетей вносятся в журнал.

Уважаемые коллеги, от нашей внимательности, включенности в жизнь детей зависит своевременное выявление проблем, с которыми дети могут столкнуться в глобальной сети интернета. Чувства вины и стыда ни в коей мере не помогут ребенку стать здоровым и счастливым. Иногда ребенку вовсе не нужна оценка его поведения и поступков, его просто надо успокоить и поддержать. Помогите им быть активными, энергичными и жизнестойкими.

Алгоритм работы РЦППиДО для мониторинга социальных сетей

1. Ежедневный мониторинг групп
2. Выявление несовершеннолетних Костанайской области по регионам
3. Направление информации для ОО – школы – индивидуальная работа с несовершеннолетними
4. Направление информации по группам для прокуратуры – Кибернадзор – блокировка групп
5. Информация РЦППиДО
6. Информация управлению образования

Аттестация как способ повышения профессионального мастерства педагогов

*Байгенжина Римма Каскировна
руководитель отдела методической
работы КГУ «Региональный центр
психологической поддержки и
дополнительного образования»
Управления образования акимата
Костанайской области*

В Стратегии развития Казахстана до 2050 года было отмечено, что «сами люди, их воля, энергия, настойчивость, знания» являются ведущим фактором экономического и социального прорыва в будущем веке, а в XXI веке основным принципом развития общества является конкурентоспособность нации, определяемая, в первую очередь, уровнем образованности. В целях повышения индекса конкурентоспособности на международном уровне система образования Республики Казахстан в последние десятилетия претерпевает значительные изменения. Сегодня прямо доказано, что педагогическая деятельность - это не прямое воздействие одного человека на другого, а их взаимодействие. Объектом деятельности учителя является педагогический процесс, а ученик переходит от объекта воздействия к позиции субъекта деятельности.

По мере перехода учителей к более высоким категориям в структуре должностей, они должны обладать более глубокими знаниями, демонстрировать более сложные и эффективные методы обучения, брать на себя задачи в области учебного процесса и системы оценивания учащихся в школе, помогать своим коллегам и т.д. присвоение более высокой категории структуры должностей предполагает прохождение формального процесса аттестации учителей. Эти процессы, связанные с карьерным развитием, могут стимулировать профессиональное развитие.

Аттестация педагогических кадров в Республике Казахстан является важной процедурой оценки профессионализма учителей. С 2018 года определены новые правила аттестации (от 12.04.2018 № 152), согласно которым учитель работает в рамках четко определенной структуры должностей с пятью категориями: педагог, педагог-модератор, педагог-эксперт, педагог - исследователь, педагог-мастер.

В Костанайской области в 484 организациях общего среднего образования работают 443 педагога – психолога, в том числе с высшим психологическим образованием – 424 (95,7%) человека, со средне – специальным педагогическим образованием - 1(0,2%) педагога, неспециалистами - 18 (4 %) педагогов-психологов (Алтынсаринский, Амангельдинский, Аулиекольский, Жангельдинский, Денисовский, Карабалыкский, Карасуский, Мендыкаринский, Б. Майлин, Федоровский районы, г. Лисаковск). в настоящее время в высших учебных заведениях по специальности «педагогика и психология» обучаются 3 педагога-психолога (Амангельдинский, Карабалыкский, Камыстинский районы).

Качественный состав педагогов-психологов общего среднего образования следующий: 68 (15,3%) педагогов-психологов имеют стаж до 1 года, 282 (63,6%) психолога имеют стаж от 1 года до 10 лет, от 10 до 19 лет – 88 (19,8%) специалистов, более 20 лет в школах области работают 5(1,1%) человек.

Качественный состав (*высшая, первая категория*) составляет 8% (36 педагогов) и 28,2% (*по аттестации нового формата: педагог-модератор (83), педагог-эксперт (29), педагог – исследователь (11), педагог-мастер (2) - 125 человек*), в настоящее время аттестация по новому формату завершается до 1 сентября. Это очень низкий показатель, и этот факт говорит о том, что работу в этой сфере нужно налаживать.

Одним из пунктов аттестации является повышение квалификации педагогических кадров. В 2021 году (*январь-июль*) на республиканских курсах повышения квалификации педагогических кадров по сравнению с аналогичным периодом 2020 года повысили свою квалификацию на 12% (110) 125 педагогов.

Аттестация (приложение к приказу МОН № 832 от 27.01.2016 г. №202 МОН от 14.05.2020 г.) состоит из комплексного аналитического обобщения итогов деятельности аттестуемых педагогов и тестирования. Аттестуемые педагоги в течение 10 рабочих дней (до 20 июня, до 2 декабря) представляют портфолио в аттестационную комиссию. Заключение по комплексному аналитическому обобщению итогов деятельности педагогических работников и приравненных к ним лиц (II этап) для рассмотрения аттестационной комиссией проводится и подготавливается экспертным советом в качестве рабочего органа в соответствии с оценочным листом портфолио аттестуемого педагога. На основании результатов экспертного совета проводится заседание аттестационной комиссии и принимается решение. По новой категории плата начисляется с 1 сентября или с 1 января.

РЕКОМЕНДАЦИИ
августовской конференции педагогических работников образования
секция «Психология»

10 августа 2021 года
г.Костанай

Региональному центру психологической поддержки и дополнительного образования Управления образования акимата Костанайской области:

1. Продолжить:

-обучающую методическую деятельность через проведение областных семинаров-практикумов для всех участников образовательного процесса (*педагоги-психологи, социальные педагоги, заместители директора по ВР, классные руководители, кураторы, педагоги-предметники, инспектора полиции, обучающиеся, родители*) по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних, половой неприкосновенности, буллинга, кибербуллинга и бытового насилия;

-работу по изучению международного и республиканского опыта и внедрению лучших практик по профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних в работу психологических служб организаций образования Костанайской области;

-мониторинг эффективности работы психологических служб и администрации организаций образования области по профилактике суицидального поведения, буллинга, кибербуллинга, бытового насилия и половой неприкосновенности несовершеннолетних;

-работу по повышению квалификации педагогов-психологов через обучающие проекты «Школа практического психолога», «Школа начинающего педагога-психолога», семинары-практикумы, диалоговые площадки, в т.ч. дистанционные и интернет - площадки.

2.Оказывать психологическую поддержку всем участникам образовательного процесса с использованием интерактивных технологий очного и дистанционного консультирования, онлайн консультирования, аудио консультирования.

Отделам образования городов и районов Костанайской области:

1. Необходимо до 23 августа 2021 года провести отдельные секции педагогов-психологов в рамках Августовской конференции в своих регионах.

2. Принять меры:

- по созданию необходимых условий для эффективной работы психологических служб организаций образования Костанайской области (*укомплектованность и методическая подготовка кадров, материальная база*);

- по своевременному выявлению и оказанию необходимой психологической помощи обучающимся, находящимся в трудной жизненной ситуации, склонным к депрессии, аутодеструктивному поведению, агрессивному и девиантному поведению.

2. Держать на контроле:

- работу психологических служб организаций образования по профилактике суицидального поведения, бытового насилия и половой неприкосновенности несовершеннолетних согласно Положению о работе психологической службы (2020 г., с дополнениями 2021 г.);
- проведение эффективной диагностики кризисных и тревожных состояний с выявлением обучающихся группы «особого внимания» (ежеквартальное анкетирование);
- внедрение и реализацию нового проекта «Навстречу друг другу» по улучшению взаимодействия родителей и организации образования,
- качество реализации действующих проектов: «Семейный клуб», «Профилактика употребления психоактивных веществ в подростково-молодежной среде», «Профессиональное и эмоциональное выгорание педагогов», «Летние площадки психологической поддержки», «Школа начинающего педагога-психолога»;
- мониторинг социальных сетей по выявлению обучающихся, состоящих в группах суицидальной направленности для дальнейшей коррекционно-консультативной работы.

Организациям общего среднего образования:

- 1. Поддерживать** благоприятный психологический климат в образовательном пространстве (*индекс удовлетворенности всех участников образовательного процесса*), способствующий успешной адаптации и социализации обучающихся;
- 2. Оказывать** психологическую поддержку обучающимся и родителям с применением очного и дистанционного формата диагностирования, консультирования и коррекции;
- 3. Формировать** у обучающихся культуру безопасного поведения, навыки бесконфликтного общения, позитивного самовосприятия, адекватной самооценки, стрессоустойчивости и жизнестойкости;
- 4. Повысить** эффективность деятельности психологической службы по профилактике негативных явлений в детско-подростковой среде путем организации регулярной внеучебной занятости детей и подростков, в том числе стопроцентной занятости подростков группы социального и психологического риска (*группа «особого внимания»*), вовлечения их во внеклассную деятельность.
- 5. Развивать** систему психолого-педагогического просвещения родителей по профилактике суицидального поведения, буллинга, бытового насилия, половой неприкосновенности среди несовершеннолетних в формате родительского всеобуча в рамках проектов «Семейный клуб», «Навстречу друг другу» с применением современных педагогических инноваций, в том числе в дистанционном формате, с учетом эпидемиологической ситуации;
- 6. Продолжить** реализацию внедренных проектов «Семейный клуб», «Профилактика употребления психоактивных веществ в подростково-молодежной среде», «Профессиональное и эмоциональное выгорание педагогов», «Летние площадки психологической поддержки»;

7. Внедрить и реализовать новый проект «Навстречу друг другу» по улучшению взаимодействия родителей и организации образования на основе социального партнерства.

**КГУ «Региональный центр психологической поддержки и
дополнительного образования» управления образования акимата
Костанайской области**

8 (7142) 51-18-49 Директор

8 (7142) 51-14-84 Бухгалтерия

8-(7142) 37-08-58 Отдел психологической работы

8 (7142) 39-00-33 Зам. директора, отдел методической работы

Сайт: <https://rcppido.kz>

Электронная почта: oskc2007@mail.ru