

REGALATI LA SERENITÀ, ATTIVA IL SERVIZIO DI TELESOCCORSO

Il telesoccorso è un **servizio di assistenza alle persone**, rivolto ai soci della Croce Bianca Rapallese, attivo 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

COS'È

È un **dispositivo** collegato al telefono di casa o a una scheda telefonica con cui, **in caso d'emergenza, inviate una richiesta di soccorso alla nostra Centrale Operativa**, semplicemente **premendo il tasto** del piccolo **telecomando** che avrete con voi.

COME FUNZIONA

Quando **il telecomando** si attiva, viene generato automaticamente il numero della nostra Centrale di Soccorso e si mette in moto la catena dei soccorsi.

Si attiva un allarme acustico, e sul monitor dedicato al telesoccorso compaiono i dati, e le eventuali patologie, comunicateci all'attivazione del servizio.

Il nostro operatore di Centrale, in servizio 365 giorni l'anno h24, **vi chiama immediatamente** in viva voce, per sapere come state e raccogliere tutte le informazioni necessarie per darvi un pronto aiuto.

In caso di bisogno o in assenza di risposta, attiviamo immediatamente i soccorsi:

- **inviamo un'ambulanza con i soccorritori o il medico**, a seconda della gravità della situazione a casa vostra, utilizzando le chiavi che ci avete dato in deposito, o ovunque vi troviate;
- **avvisiamo i vostri familiari**, o le persone che ci avete indicato al momento dell'attivazione del servizio.

In caso di **mancata consegna in deposito delle chiavi** della vostra abitazione, dovremo chiedere **l'intervento dei Vigili del Fuoco**, con conseguente dilatazione dei tempi di intervento.

COSA VI OFFRE

- una Centrale di ascolto e Pronto intervento attiva 24 ore su 24
- la custodia protetta delle chiavi di casa, per intervenire IN CASO DI EMERGENZA
- l'invio immediato dei soccorsi, ambulanza e medico, e l'immediata telefonata ai vostri familiari o contatti di emergenza
- assistenza telefonica in attesa dell'arrivo dei soccorsi
- una telefonata quotidiana di cortesia da parte dei nostri operatori, nell'orario da voi indicato
- assistenza infermieristica
- prenotazione di visite mediche e gestione delle vostre necessità sanitarie
- piccole commissioni in caso di bisogno, come ad esempio il recapito a domicilio dei farmaci in caso di infermità

...E IL COSTO?

Assicura la serenità a te e ai tuoi cari con 1 euro al giorno

- Attivazione del servizio, che comprende la fornitura, installazione e manutenzione dei dispositivi, € 50
- Canone mensile € 30

Assicura la serenità a te e ai tuoi cari con 1 euro al giorno

A CHI È CONSIGLIATO

Il servizio di telesoccorso è utile alle persone anziane, alle persone cardiopatiche, alle persone portatrici di handicap, alle persone che vivono da sole.

Per saperne di più:

contattateci al **0185 230000**, scriveteci a info@crocebiancarapallo.com o passate in sede.